

# JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME

Du 8 au 15 septembre 2025



Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme  
du 8 au 15 septembre | N° Vert : 0 800 11 10 35



Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme  
du 8 au 15 septembre | N° Vert : 0 800 11 10 35



Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme  
du 8 au 15 septembre | N° Vert : 0 800 11 10 35

# PROGRAMME

- 1 | **LE KIT BUDGET**
- 2 | **LE KIT MOYENS DE PAIEMENT**
- 3 | **LE KIT ARNAQUES**
- 4 | **LES ORGANISMES D'AIDE**
- 5 | **LES SERVICES DE LA BANQUE DE FRANCE  
POUR LES PARTICULIERS (FLYER)**

1



## LE KIT BUDGET

Cliquez ici pour voir la vidéo

COMMENT GÉRER EFFICACEMENT

SON BUDGET ?



PAR OÙ COMMENCER ?

# LE BUDGET : QUELQUES EXEMPLES



## RESSOURCES



**Salaire**



**Prestations sociales**

## DÉPENSES



**Loyer**



**Facture d'eau**



**Facture d'électricité**

# ÉTABLIR LE BUDGET DE LA FAMILLE « JEGERE »
















RESSOURCES			DÉPENSES		
	CAF			LOYER	
	SALAIRE Ryad			EAU	
	SALAIRE Camille			ÉLECTRICITÉ	
				GAZ	
				ASSURANCES	
				TÉLÉPHONE	
				INTERNET	
				CARBURANT	
				COURSES	
				RESTAURANT	
<b>TOTAL</b>					



# BUDGET DE LA FAMILLE « JEGERE » - CORRECTION



RESSOURCES			DÉPENSES		
	CAF	150		LOYER	900
	SALAIRE Ryad	920		EAU	40
	SALAIRE Camille	1250		ÉLECTRICITÉ	80
				GAZ	70
				ASSURANCES	70
				TÉLÉPHONE	20
				INTERNET	40
				CARBURANT	160
				COURSES	600
				RESTAURANT	120
TOTAL		<b>+ 2 320 €</b>			<b>- 2100 €</b>

**+ 220 €**

# BUDGET : LES APPLICATIONS MOBILES



## Pilote Budget

Calculer son reste à vivre  
Maîtriser son budget



DISPONIBLE SUR  
Google Play

Télécharger dans  
l'App Store



## Pilote Dépenses

Suivre son budget  
Saisie vocale





# PILOTE BUDGET ET PILOTE DÉPENSES



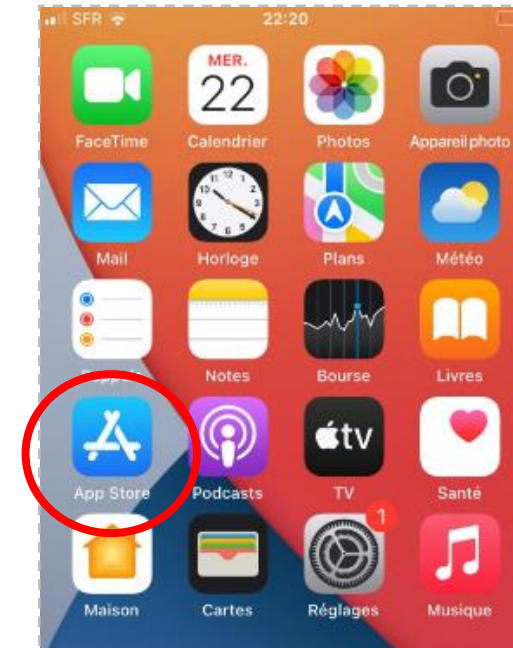
## ■ INSTALLATION SUR SMARTPHONE : ÉTAPE 1

**ANDROID :**  
Cliquer sur le Play Store



Ou

**APPLE :**  
Cliquer sur l'App Store



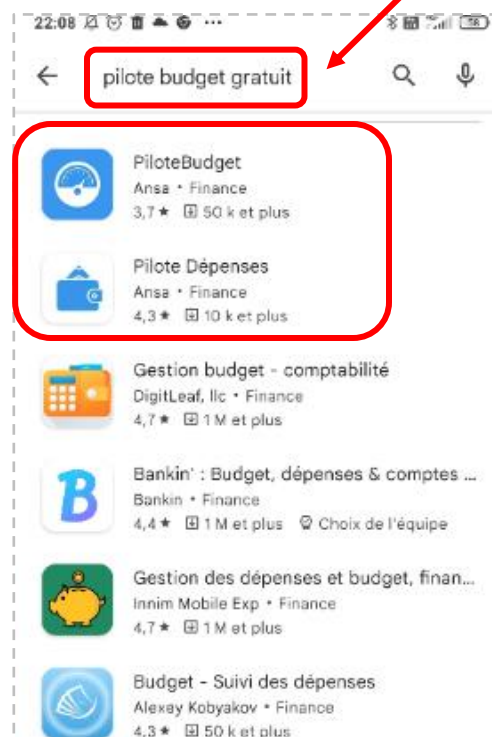


# PILOTE BUDGET ET PILOTE DÉPENSES

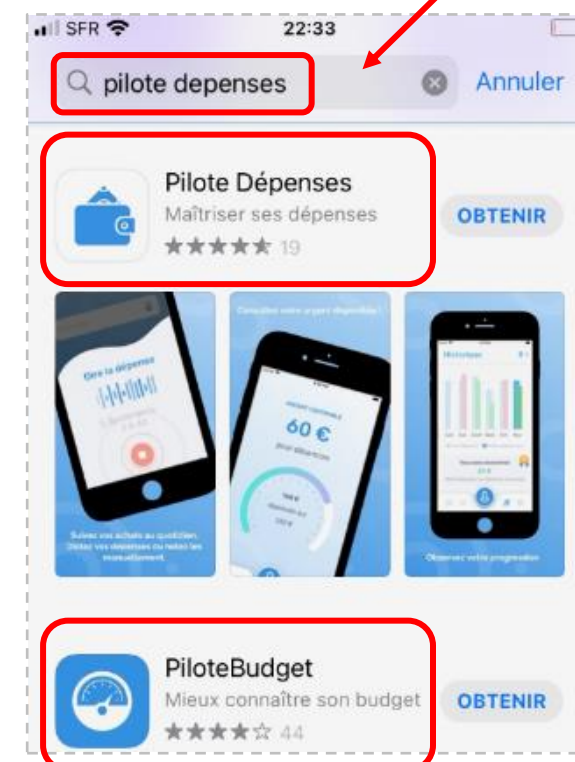


## ■ INSTALLATION SUR SMARTPHONE : ÉTAPE 3

**ANDROID :**  
TAPER « Pilote Budget » ou « Pilote Dépenses »



**APPLE :**  
TAPER « Pilote Budget » ou « Pilote Dépenses »



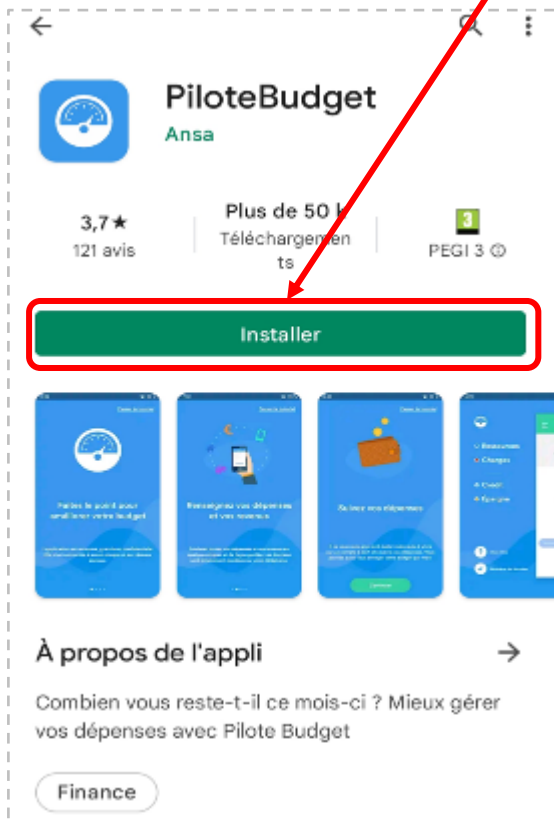
Ou

# PILOTE BUDGET ET PILOTE DÉPENSES



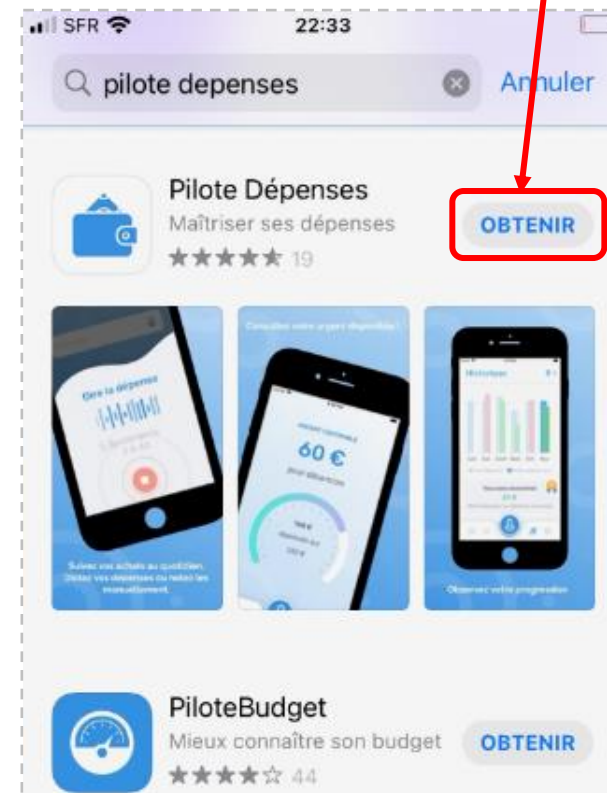
## ■ INSTALLATION SUR SMARTPHONE : ÉTAPE 3

**ANDROID :**  
Cliquer sur « Installer »



Ou

**APPLE :**  
Cliquer sur « Obtenir »



# PILOTE BUDGET ET PILOTE DÉPENSES



## ■ INSTALLATION SUR SMARTPHONE : ÉTAPE 4

OUVRIR L'APPLICATION



Ou



# 2

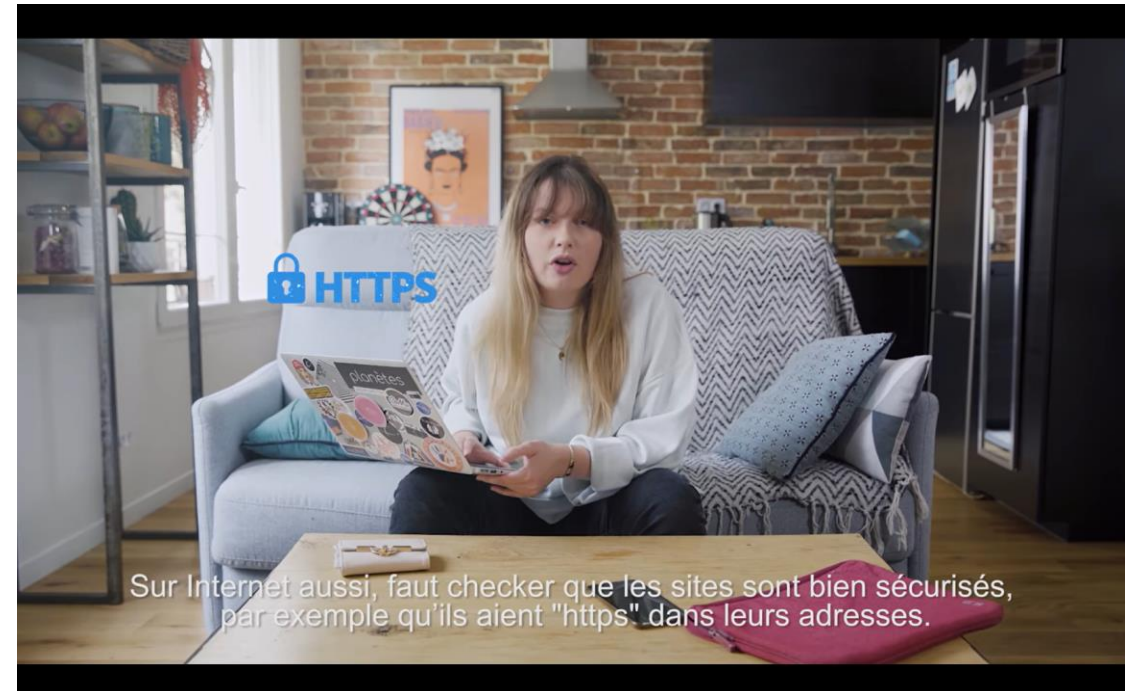


## LE KIT MOYENS DE PAIEMENT

Cliquez ici pour voir la vidéo

EPISODE 2

## moyens de paiement



Sur Internet aussi, faut checker que les sites sont bien sécurisés,  
par exemple qu'ils aient "https" dans leurs adresses.

# LES MOYENS DE PAIEMENT



## Mini-activité sur les moyens de paiement :

- Questions/réponses sur l'euro
- Activité 1 : dans les magasins
- Activité 2 : la carte bancaire



# LES MOYENS DE PAIEMENT



## ■ ACTIVITÉ 1 : DANS LES MAGASINS

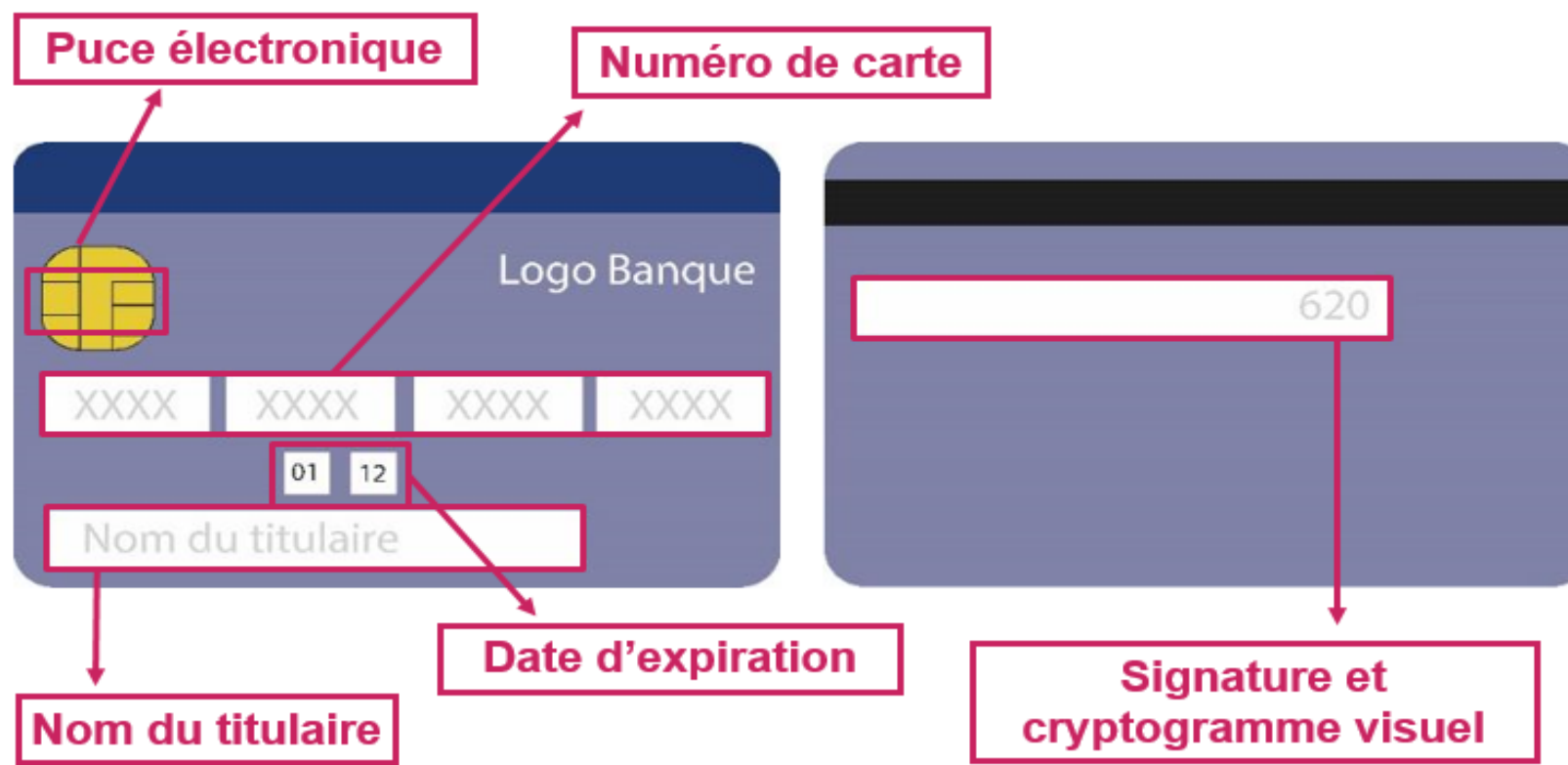
<p>Au supermarché, Sam achète</p> <p>Du beurre : 2,65 €</p>  <p>2 steaks hachés : 4.95 €</p>  <p>Total : 7.60 €</p>	<p>Pour payer, Sam donne</p> 	<p>Combien le vendeur lui rend-il ?</p> <p>2.40 €</p>
<p>Au magasin de sport, Sam achète</p> <p>Une raquette : 30,15 €</p>  <p>Un maillot de bain : 13,68 €</p>  <p>Total : 43,83 €</p>	<p>Pour payer, Sam donne</p> 	<p>Combien le vendeur lui rend-il ?</p> <p>6.17 €</p>
<p>Au magasin de chaussures, Sam achète</p> <p>Des baskets : 74,99 €</p>  <p>Total : 74,99 €</p>	<p>Pour payer, Sam donne</p> 	<p>Combien le vendeur lui rend-il ?</p> <p>25.01 €</p>

# LES MOYENS DE PAIEMENT



## Mini-activité sur les moyens de paiement

### ACTIVITÉ 2 : LA CARTE BANCAIRE





3



## LE KIT ARNAQUES

Cliquez ici pour voir la vidéo

## Arnaques

Pour limiter  
les **frais**  
**d'incidents**

Des offres  
de **services**  
**adaptées**

et vous proposer  
une offre de service adaptée

3

## LE KIT ARNAQUES : CAS PRATIQUE

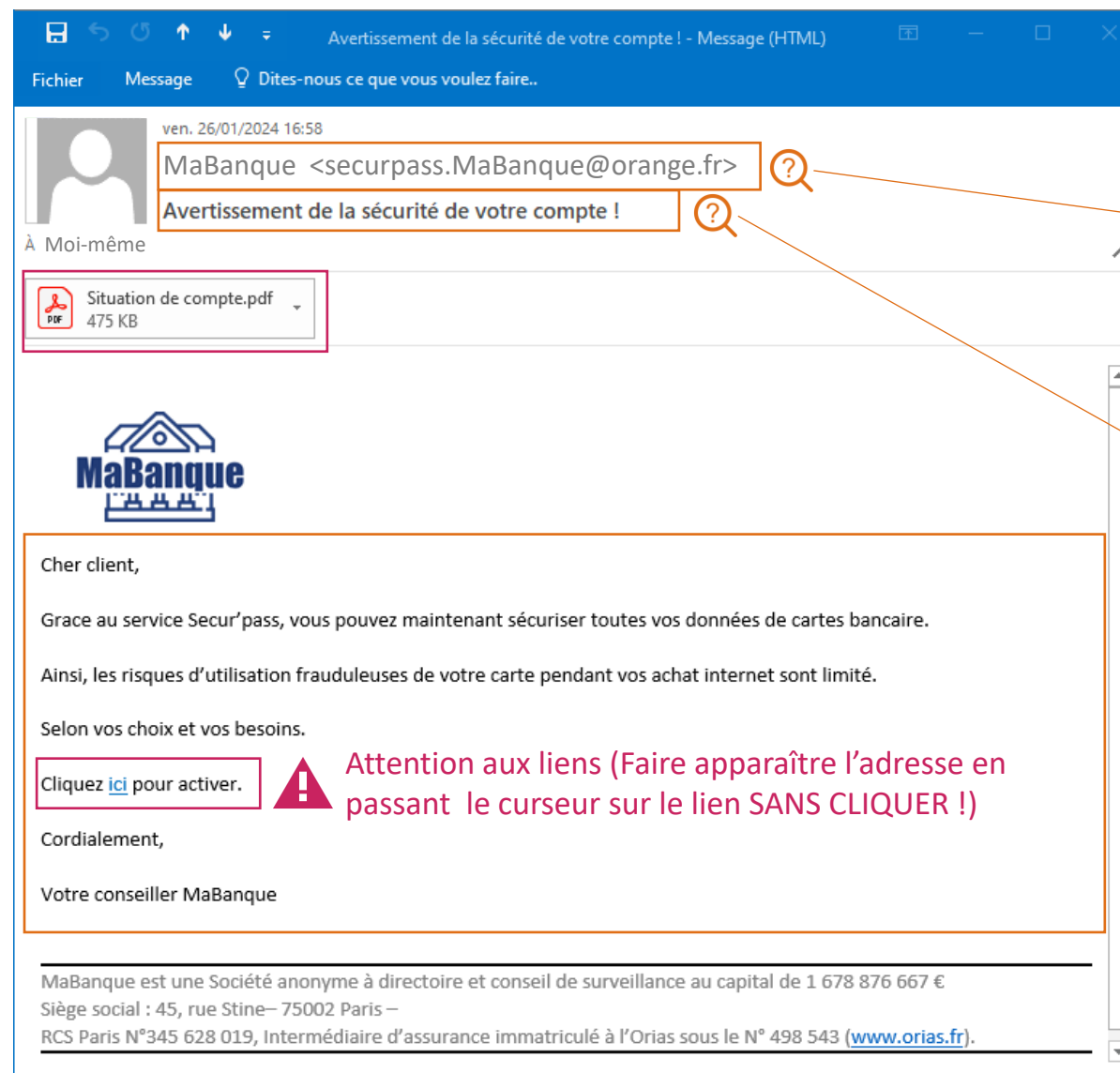


# LE KIT ARNAQUES : CAS PRATIQUE



Il a l'air bien cet e-mail, non ?

Attention aux pièces jointes



Attention à l'adresse e-mail !

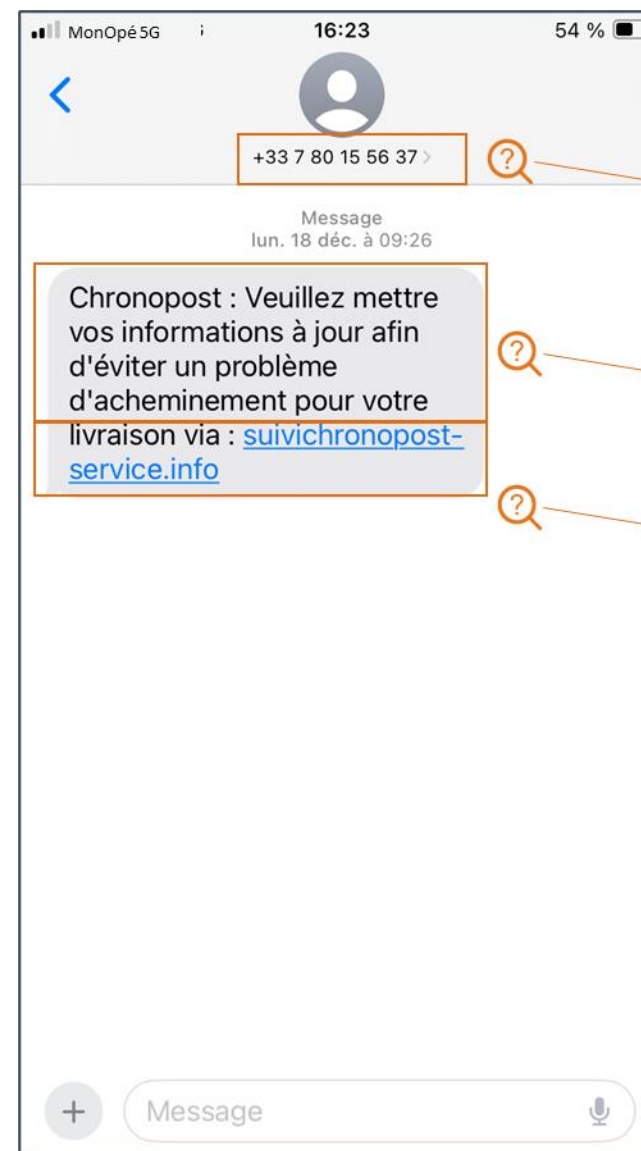
Même s'il n'y a pas de fautes, le niveau de langage du mail peut vous alerter.

Attention aux liens (Faire apparaître l'adresse en passant le curseur sur le lien SANS CLIQUER !)

# LE KIT ARNAQUES : CAS PRATIQUE



Mon colis vient d'arriver !



Pas sûr que ce soit le numéro de Chronopost...

Un peu bizarre cette phrase...

Chronopost a une adresse en « .fr »

# LE KIT ARNAQUES : CAS PRATIQUE



De quoi sont faites les arnaques ?

## De technique



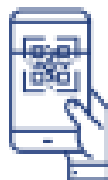
Site frauduleux



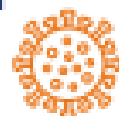
Faux numéro  
d'appelant



Fausse  
adresse mail



Faux QR codes



Virus

## De psychologie



## 4

# LES ORGANISMES D'AIDE



5



## LES SERVICES DE LA BANQUE DE FRANCE, POUR LES PARTICULIERS

**3414**

**Surendettement**

**Droit au compte**

**Fichiers : FCC – FICP - FNCI**

**Info-Banque Assurance**

**+ Promotion du microcrédit  
et de l'offre spécifique de  
services bancaires**



# LE SITE MESQUESTIONS D'ARGENT.FR



Mesquestionsdargent.fr

