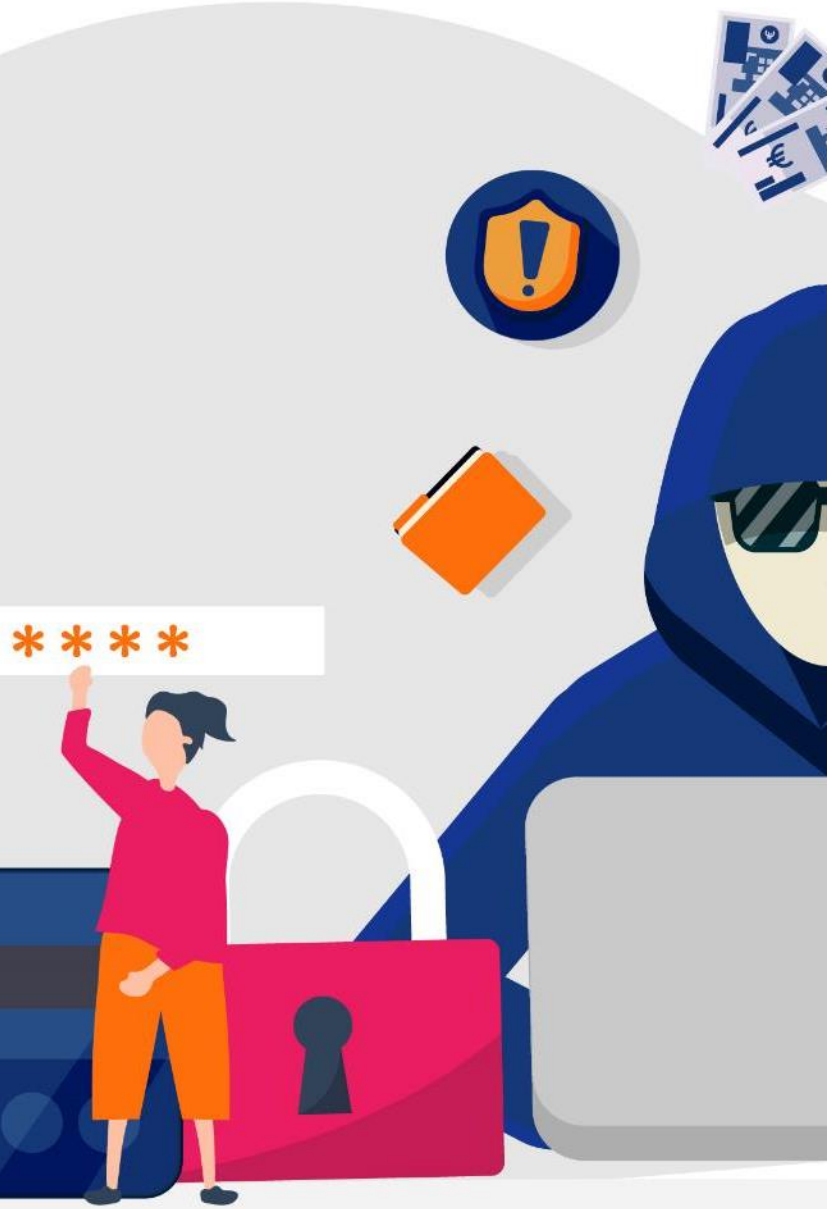


L'USURPATION D'IDENTITÉ

Ce document est la propriété exclusive de la Banque de France, opérateur national EDUCFI. Il est fourni gratuitement à titre purement informatif sans que cette mise à disposition entraîne un quelconque transfert des droits de propriété intellectuelle sur ledit document. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle du document sans le consentement de la Banque de France constitue un délit de contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

1 UNE DÉFINITION

2 LES CONSÉQUENCES POSSIBLES

3 COMMENT S'EN PROTÉGER ?

4 QUE FAIRE ?

1
UNE DÉFINITION

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

L’USURPATION D’IDENTITÉ, QU’EST CE QUE C’EST ?

«Fait de prendre, sans son accord, **l'identité ou les données personnelles** d'une autre personne et de les utiliser **dans un but malveillant**. »

210 000 victimes en France en 2022

Il peut également s’agir de **tromper le destinataire d’un message** ou d’un **appel téléphonique** en **prenant l’identité d’une entité officielle** (CAF, impôts, banques, sociétés de livraison…).

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME
EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

2

LES CONSÉQUENCES POSSIBLES D'UNE USURPATION D'IDENTITÉ

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

QUE PEUT FAIRE UN USURPATEUR AVEC MON IDENTITÉ ?

Ouvrir un compte et utiliser la carte bancaire ou le chéquier pour **faire des achats**

Souscrire un crédit à mon nom et ne pas le rembourser

Bénéficier d'aides sociales auprès de la sécurité sociale ou de la CAF

Ouvrir une **ligne téléphonique**

Créer des comptes sur les réseaux sociaux

Fabriquer de **faux papiers**

S'en servir pour commettre une **infraction** (par exemple, incitation à la violence, chantage, cyber harcèlement) **sous mon identité**

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME | EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

COMMENT PUIS-JE M'EN APERCEVOIR ?

Je suis sollicité pour **rembourser un crédit que je n'ai pas contracté**

Je me retrouve **inscrit dans les fichiers de la Banque de France** par un établissement de crédit

Le plus souvent, on se rend compte d'une usurpation **de façon indirecte**

Mon compte est **bloqué** ou son **fonctionnement est modifié** (carte désactivée, découvert supprimé…)

Un établissement de crédit me **refuse un prêt.**

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME | EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

3

COMMENT S'EN PROTÉGER ?

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

JE SUIS ATTENTIF À MES DOCUMENTS PERSONNELS !

Je ne jette pas les documents qui pourraient servir de justificatifs (relevés de comptes, factures, CPAM…) sans les rendre inutilisables

J’évite de publier des informations personnelles sur internet et les réseaux sociaux

Je sécurise mes espaces de stockage informatiques tels que PC, téléphone, tablettes

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME
EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

JE DIFFUSE MES DOCUMENTS PERSONNELS AVEC PRÉCAUTION

Je ne laisse pas mes originaux de pièce d'identité à des tiers

Je vérifie bien le destinataire à qui j'envoie des documents et je m'assure de la nécessité de cet envoi

Je marque les documents que je transmets en indiquant l'objet de la transmission, afin qu'ils ne puissent pas être utilisés dans d'autres contextes

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME
EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

UN OUTIL PRATIQUE POUR LE MARQUAGE DES DOCUMENTS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

FiligraneFacile BÊTA

Vous constituez un dossier de location ? Essayez DossierFacile

Ajoutez un filigrane à n'importe quel document

L'ajout d'un filigrane sur vos documents est une bonne pratique mais certains organismes peuvent avoir besoin d'un document vierge (banques, services publics, etc.)

Le fichier filigrané sera au format PDF.
Les fichiers originaux seront **effacés de nos serveurs après la génération** du fichier filigrané.
Le fichier filigrané sera **effacé de nos serveurs après le premier téléchargement** (ou au bout d'un jour s'il n'y a pas eu de téléchargement).

Sélectionner des fichiers :

Formats supportés : jpg, png, pdf.

1 Choisir des fichiers | Aucun fichier n'a été sélectionné

Indiquez le filigrane à insérer :

2 *Ex : Document exclusivement destiné à la location immobilière*

3 Ajouter le filigrane

Le service **Filigrane Facile** permet d'insérer le filigrane de mon choix dans ma pièce d'identité ou tout autre document

Source image : https://beta.gouv.fr/

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

DES SERVICES GRATUITS QUI SÉCURISENT LES DONNÉES PERSONNELLES

Dossier de location

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

DossierFacile
Le dossier de location numérique de l'État

1. Je télécharge sur le site mes **pièces justificatives :**
   - *Pièce d'identité*
   - *Justificatif de situation d'hébergement*
   - *Justificatif de situation professionnelle*
   - *Avis d'imposition*
   - *Justificatif de ressources*
2. Des agents **vérifient le dossier** et m'aident à le corriger si nécessaire. (Mais ne vérifient pas l'authenticité des pièces)
3. Mon dossier (pdf ou lien URL) est **prêt à être envoyé** aux bailleurs, avec mes **documents personnels filigranés**.

Identité numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France Identité
Gardez la maîtrise de vos données d'identité

Nouvelle carte d'identité

\+ **L'application France Identité**

\+ **Un code personnel**

=
- Créer un **justificatif d'identité** à usage unique
- Accéder à un site **France Connect**
- **Partager** ses informations d'identité et de permis de conduire lors d'un contrôle

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

4

COMMENT RÉAGIR ?

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

COMMENT RÉAGIR FACE À UNE USURPATION D'IDENTITÉ ?

Je réagis vite

Je dépose plainte (https://plainte-en-ligne.masecurite.interieur.gouv.fr/)

Je produis une attestation sur l'honneur disant que je ne suis pas l'auteur des faits reprochés

Je préviens tous mes établissements financiers

Je signale l'usurpation aux plateformes sur lesquelles elle a eu lieu

J'annule et renouvelle mes pièces d'identité utilisées par les escrocs.

Je me prépare à agir dans la durée

Je conserve toutes les preuves en ma possession (captures d'écran, messages, adresses des pages Internet concernées, documents…)

Je contacte la Banque de France pour savoir si des incidents ont été déclarés à mon nom au FCC et/ou au FICP

Je consulte le fichier FICOBA (sur impots.gouv.fr, « Autres services »)

3414 | La Banque de France à votre service

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME | EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

JE NE SUIS PAS INSCRIT DANS UN FICHIER GÉRÉ PAR LA BANQUE DE FRANCE

Pas de possibilité d'inscription préventive à la Banque de France Seuls les incidents de paiement sont déclarés dans les fichiers.

Je dois donc **vérifier régulièrement** (par exemple, 1 fois par mois) ma situation auprès de la Banque de France

JE SUIS INSCRIT DANS UN FICHIER GÉRÉ PAR LA BANQUE DE FRANCE

Je dépose un dossier pour usurpation d'identité auprès de la Banque de France :

Une copie de ma **pièce d'identité** ;

Une copie de mon **dépôt de plainte** pour usurpation d'identité ;

La **liste des incidents** que j'ai constatés et qui sont mentionnés dans la plainte.

Le dossier peut être déposé **directement en ligne**.

Lors du traitement du dossier :

Dès qu'un établissement reconnait l'usurpation d'identité, la Banque de France l'indique dans les fichiers concernés, ce qui permet de limiter les dommages que peuvent faire mes fraudeurs avec mon identité.

Pour faire **supprimer ces incidents** dans le(s) fichier(s) : je dois faire la demande auprès de l'établissement qui m'y a inscrit.

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME
EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

DES SITES POUR SIGNALER

Un site pivot pour guider vos démarches…

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

www.cybermalveillance.gouv.fr

Information sur les **cyber-menaces** et les **bonnes pratiques** pour s'en protéger

Actualité de la **cyber-malveillance**

Mise en relation avec des **prestataires informatiques référencés** (prestation d'assistance payante si elle a lieu

17 CYBER
Mon assistance en ligne

Outil de **diagnostic en ligne** de votre situation.

…et vous orienter vers le site adéquat

THÉSEE

Diagnostiquer votre situation pour **signaler** une infraction et/ou **déposer plainte**.

PERCEVAL

Signaler un usage frauduleux de votre **carte bancaire**.

https://plainte-en-ligne.masecurite.interieur.gouv.fr/

Déposer une plainte en ligne

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER
Liberté Égalité Fraternité

PHAROS
Portail officiel de signalement des contenus illicites de l'Internet

www.internet-signalement.gouv.fr

Signaler un **contenu** ou un **comportement illicite** sur internet.

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

EDUCFI
Éducation économique budgétaire et financière

DES SITES POUR S'INFORMER

Mes questions d'argent
Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière

www.mesquestionsdargent.fr

Le portail de la **Banque de France** consacré à **l'Éducation Financière**
Une rubrique dédiée aux **arnaques**

ASSURANCE BANQUE EPARGNE Info SERVICE

www.abe-infoservice.fr

Le site commun à la **Banque de France**, à l'**ACPR** et à l'**AMF**
Les **listes noires** et les **alertes**
Une rubrique dédiée aux **arnaques**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

www.service-public.fr

Le site du **service public**

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER
Liberté
Égalité
Fraternité

Ma Sécurité
La police et la gendarmerie nationales vous accompagnent dans vos démarches.

www.masecurite.interieur.gouv.fr/f

Le site et l'application de la **police et de la gendarmerie**

QUELQUES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

- **3414** — Accès aux services aux particuliers de la Banque de France
  Difficultés et incidents bancaires, surendettement, informations sur les questions de banques et d'assurances
- **0 805 805 817** — Info Escroqueries (appel gratuit)
  La ligne du site de la police et de la gendarmerie
- **116 006** — Aide aux victimes (appel gratuit)
  Permet aux victimes d'infractions, d'accidents ou catastrophes de bénéficier d'informations et d'une écoute par des professionnels.

Mes questions d'argent
Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière
Économisez 1001€ en 1 an, le défi EDUCFI
Vous cherchez un moyen efficace d'économiser de l'argent semaine après semaine ? Tentez le défi EDUCFI pour économiser 1001€ en un an ! Ce défi vous aidera à mettre de l'argent de côté tout en développant des habitudes d'épargne.
En savoir plus
52 SEMAINES POUR ÉCONOMISER 1001€
LE DÉFI EDUCFI
"Scènes d'argent", le jeu narratif de la Banque de France !
SCÈNES D'ARGENT
TU JOUES, TU GÈRES !
www.mesquestionsdargent.fr

LA BANQUE DE FRANCE À VOTRE SERVICE :

Un correspondant inclusion financière (CORIF) Dans chaque département

Pour toute question ou de besoin de contact sur des cas individuels relatifs à :

- La procédure de surendettement
- La procédure de droit au compte
- Les fichiers d'incidents
- Le plafonnement des frais bancaires ou l'offre clientèle fragile
- Les questions de réglementation bancaire ou d'assurance
- Le microcrédit

Contacter le **CORRESPONDANT INCLUSION FINANCIÈRE** de votre département

PAR COURRIEL
corifXX@banque-france.fr
(XX : n° du département)

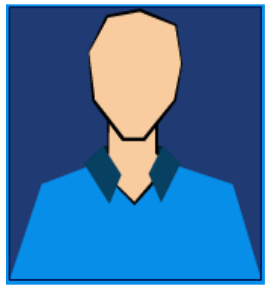
3414 dites « CORIF »
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
Prix d'un appel local

Retrouvez ces informations sur notre site Internet : www.banque-france.fr (Espace particuliers)

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME | EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

Un contact de proximité

Coordonnées



Contact

	Nom : Indiquez le prénom et le nom **Numéro de téléphone :** Indiquez le téléphone **E-mail :** Indiquez l'adresse e-mail

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME
EDUCFI Éducation économique budgétaire et financière

BANQUE DE FRANCE

EUROSYSTÈME

EDUCFI

Éducation économique budgétaire et financière

BANQUE DE FRANCE

EUROSYSTÈME

EDUCFI

Éducation économique budgétaire et financière