



Constituer un dossier de surendettement



Ce document est la propriété exclusive de la Banque de France, opérateur national EDUCFI. Il est fourni gratuitement à titre purement informatif sans que cette mise à disposition entraîne un quelconque transfert des droits de propriété intellectuelle sur ledit document. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle du document sans le consentement de la Banque de France constitue un délit de contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

SOMMAIRE

I. Introduction

II. Où trouver un dossier ?

III. Comment remplir un dossier de surendettement ?

IV. Les pièces justificatives

V. Où déposer un dossier ?

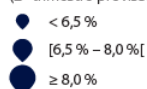


I. Introduction

Profil du surendetté en France :
134 803 dossiers déposés en 2023 (121 617 en 2022)

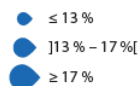
TAUX DE CHÔMAGE

Données 2022
(2^e trimestre provisoire)



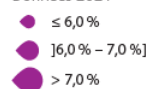
TAUX DE PAUVRETÉ MONÉTAIRE

Données 2019



PART DE LA POPULATION DE MOINS DE 65 ANS COUVERTE PAR LE RSA

Données 2021

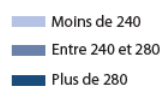


PART DE LA POPULATION DE 25-64 ANS AYANT ARRÊTÉ SA SCOLARITÉ AVANT LA FIN DU COLLÈGE

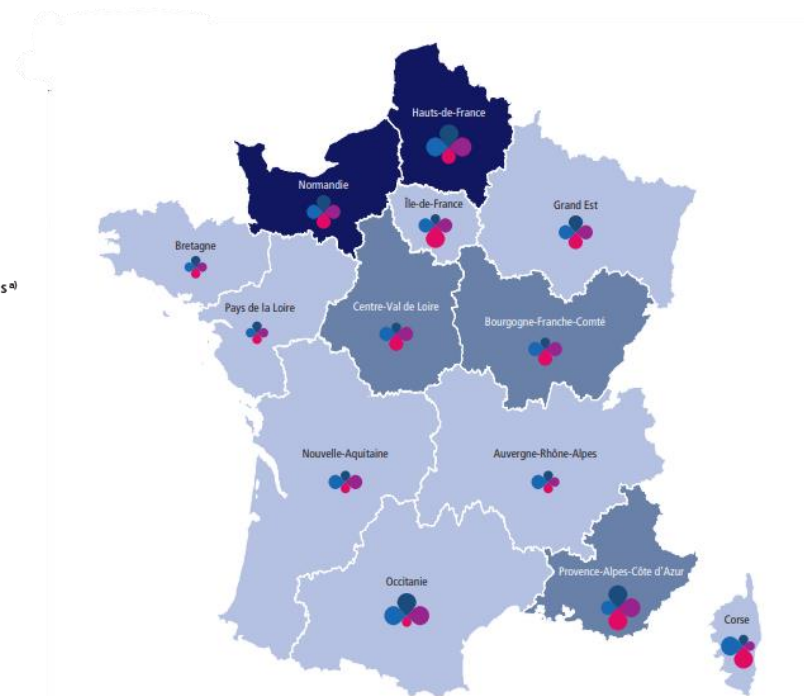
Données 2019



Nombre de dossiers déposés pour 100 000 habitants de 15 ans et plus^{a)}



a) Les ratios sont calculés à partir
d'estimations de la population
de 15 ans et plus au 1^{er} janvier 2022.



I. Introduction

Profil des personnes surendettées



83% ont entre 25 et 64 ans
contre **62%** dans l'ensemble
de la population



55% sont des femmes
contre **52%** dans l'ensemble
de la population



52% sont des personnes
seules contre **38%** dans
l'ensemble de la population



57% sont séparés,
célibataires ou veufs contre **41%**
dans l'ensemble de la population



53% sont ouvriers et
employés contre **26%** dans
l'ensemble de la population



59% des surendettés vivent
sous le seuil de pauvreté contre **14%**
dans l'ensemble de la population

II. Où trouver ce dossier ?



À la Banque de France de votre département :
[mes interlocuteurs](#)



Sur son [site Internet](#)



Nous trouver

Langue : FR

Rechercher

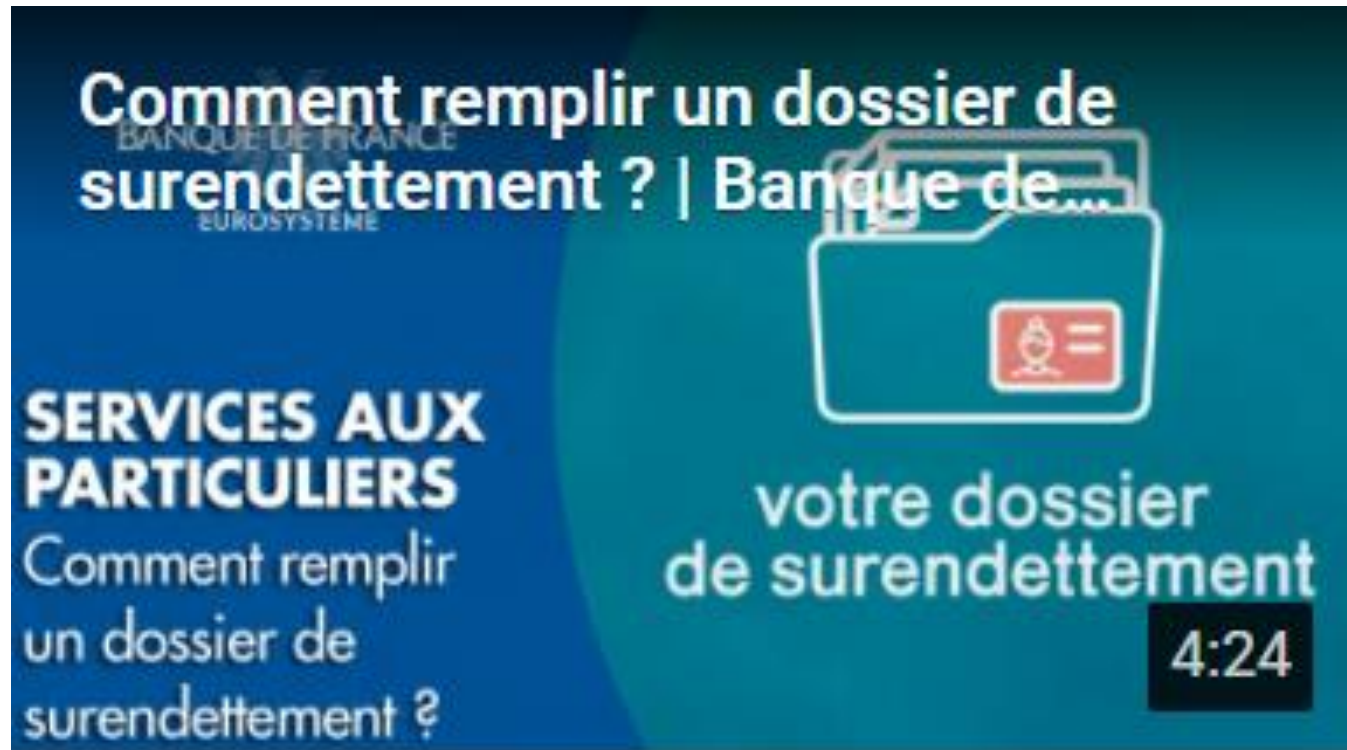
[Banque de France](#) > [À votre service](#) > [Particuliers](#) > [Accès à vos outils](#) > [Dossier de surendettement](#)

Dossier de surendettement

Vous ne parvenez plus à faire face à vos dettes et souhaitez déposer une demande de traitement de votre situation de surendettement ? Cette procédure est gratuite et mise en œuvre par la Banque de France : retrouvez ici comment en bénéficier.

Le dépôt en ligne est ouvert aux particuliers qui déposent seuls (sans co-déposant) et ne sont pas sous tutelle.

III. Comment remplir un dossier ?



[NOTICE EXPLICATIVE](#)

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°1 de la déclaration de surendettement

A. L'état civil

➡ DÉPOSANT		☐ Monsieur	☐ Madame
Nom de naissance*			
Nom d'usage			
Prénoms*			
(dans l'ordre de l'état civil)			
Date de naissance*		Lieu de naissance*	
N° département de naissance*		Pays de naissance	
(sauf si commune de naissance à l'étranger)		(si commune de naissance à l'étranger)	
➡ CO-DÉPOSANT		☐ Monsieur	☐ Madame
Nom de naissance**			
Nom d'usage			
Prénoms**			
(dans l'ordre de l'état civil)			
Date de naissance**		Lieu de naissance**	
N° département de naissance**		Pays de naissance	
(sauf si commune de naissance à l'étranger)		(si commune de naissance à l'étranger)	

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

A. L'état civil



Qui dépose ?



- ✓ Dans le cas d'un dossier commun (déposant + co-déposant), les effets et les conséquences sont les mêmes pour les deux.
- ✓ Le dossier de surendettement engage chacun des codébiteurs pour l'ensemble des dettes du dossier, même celles qui sont propres à l'autre.

Dépôt d'un dossier sans son conjoint :



Ressources du conjoint demandées

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°1 de la déclaration de surendettement

B. L'adresse

► COORDONNÉES PERSONNELLES

Bâtiment		Escalier		Étage		Appartement	
Numéro		Voie					
Lieu-dit							
Code postal		Localité					
Pays							
Téléphone déposant		Téléphone co-déposant					
Adresse courriel déposant							
Adresse courriel co-déposant							

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°1 de la déclaration de surendettement

C. Les coordonnées de l'intervenant social

■ VOUS ÊTES ASSISTÉ(E) PAR UN TRAVAILLEUR SOCIAL	
Nom	
Prénom	
Adresse	
Téléphone	Adresse courriel
<i>En signant cette déclaration, j'autorise la commission à adresser une copie des courriers relatifs au traitement de mon dossier au travailleur social dont les coordonnées figurent ci-dessus</i>	

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°1 de la déclaration de surendettement

D. La signature

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées.

Fait à

le

Signature du déposant*

Signature du co-déposant**

Nom, adresse du mandataire spécial ou du représentant légal

Signature

Nom, adresse du mandataire spécial ou du représentant légal

Signature

Joindre la copie de votre pièce d'identité, du jugement de curatelle, tutelle ou du mandat pour le mandataire spécial

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°1 de la déclaration de surendettement

D. La signature

Le débiteur est :	Qui signe ?
Sous curatelle	☒ Le déposant ☒ Toutefois les courriers émanant de la commission pour la suite de la procédure devront être signés à la fois par le débiteur et par son curateur.
Sous tutelle	☒ Le tuteur
Dans l'incapacité physique de signer	☒ Soit un membre de la famille du débiteur se fait habilitier par décision de justice à représenter le débiteur. ☒ Soit il est nécessaire de mettre en place une mesure de sauvegarde en prenant l'attache du juge des tutelles.

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°2 de la déclaration de surendettement

B. Personnes à charge

► ENFANT(S) ET/OU AUTRE(S) PERSONNE(S) VIVANT À VOTRE DOMICILE* (ENFANT, ENFANT À NAÎTRE, CONJOINT(E) NON DÉPOSANT, AUTRE PERSONNE À CHARGE)

Lien de parenté	Date de naissance	Situation ou mode de garde	Ressources
			☐ Oui ☐ Non
			☐ Oui ☐ Non
			☐ Oui ☐ Non
			☐ Oui ☐ Non
			☐ Oui ☐ Non
			☐ Oui ☐ Non

Joindre la copie des justificatifs des ressources des personnes vivant dans votre foyer

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°2 de la déclaration de surendettement

C. Le logement

SITUATION LOGEMENT*		
Vous êtes :	Déposant	Co-déposant
Locataire Faites-vous l'objet d'une procédure d'expulsion* ?	☐ ☐ Oui ☐ Non	☐ ☐ Oui ☐ Non
Propriétaire Faites-vous l'objet d'une saisie immobilière* ?	☐ ☐ Oui ☐ Non	☐ ☐ Oui ☐ Non
Hébergé	☐	☐
Occupant à titre gratuit	☐	☐
Sans domicile fixe	☐	☐
En maison de retraite	☐	☐
Autres cas (mobil-home, famille d'accueil...)	☐	☐

Joindre la copie du justificatif correspondant à votre situation de logement et tout document relatif à la procédure d'expulsion ou de saisie immobilière

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°3 de la déclaration de surendettement

Les ressources mensuelles

MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES		Déposant	Co-déposant
Salaire	Salaire		
Pensions	Retraite		
	Pension alimentaire reçue		
	Autres pensions		
Allocations	Allocations chômage		
	Allocation logement / APL		
	Allocations familiales		
	Allocation spécifique de solidarité		
	Revenu de Solidarité Active		
	Autres allocations		
Rentes	Rente viagère		
	Autres rentes		
Autres ressources	Indemnités journalières		
	Revenus fonciers		
	Revenus de valeurs et capitaux mobiliers		
	Autres		

Joindre les justificatifs de l'ensemble de vos ressources déclarées.

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

A. Les charges

MONTANT DES CHARGES MENSUELLES		Déposant	Co-déposant
Charges liées au logement	Loyer		
	Charges de copropriété		
	Frais de maison de retraite ou autres		
Joindre une copie attestant le montant des charges déclarées ci-dessus (quittance de loyer, avis d'échéance...)			
Impôts	Impôts sur le revenu		
	Taxe d'habitation		
	Taxe foncière		
Joindre en fonction de votre situation la copie recto-verso de votre avis d'imposition ou de non-imposition, de votre taxe d'habitation et/ou de votre taxe foncière			
Autres charges	Pension alimentaire versée		
	Mutuelle		
	Chauffage		
	Frais de garde		
	Frais de scolarité		
	Frais de transport professionnels		
	Autres charges et frais divers		
Toutes les autres charges sont comptabilisées en fonction du barème retenu par la commission de surendettement (annexe 4 du règlement intérieur disponible sur www.banque-france.fr)			
Joindre la copie des justificatifs de charges déclarées ci-dessus			

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

A. Les charges

Certaines charges sont forfaitisées

Forfait de base	Forfait habitation	Forfait chauffage
☒ alimentation, hygiène, habillement,	☒ frais d'électricité,	☒ chauffage
☒ cantine scolaire,	☒ gaz,	
☒ mutuelle,	☒ eau,	
☒ frais de transport en commun, frais courants afférents à un véhicule automobile	☒ assurance habitation,	
☒ les menues dépenses courantes	☒ téléphonie, internet	

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

B. Le compte bancaire

GESTION DU BUDGET	
Avez-vous au moins un compte bancaire ou de paiement ? ☐ Oui ☐ Non (si vous avez coché « oui », saisissez ci-dessous l'IBAN de chacun de vos comptes).	
Joindre la copie du dernier relevé bancaire avec coordonnées bancaires sur au moins un mois, pour chaque compte bancaire.	

Il convient d'indiquer l'IBAN de chaque compte bancaire détenu.

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

B. Le patrimoine

-  **Les comptes d'épargne** : les PEE, PERP, PERCO, assurance-vie et toute autre épargne doivent être déclarés même si l'épargne est bloquée.
-  **Le véhicule** : précision sur la date de 1^{ère} mise en circulation et la valeur estimée.
-  **L'immobilier** :
 - Précision sur le mode de détention (indivision, nue-propriété, usufruit...).
 - Le montant du bien doit être estimé dans le CERFA et/ou estimé par un professionnel de l'immobilier

III. Comment remplir un dossier ?

Le CERFA

Page N°6 et suivantes de la déclaration de surendettement

L'endettement

■ ÉTAT DE L'ENDETTEMENT

Dettes de logement

Clic Obligatoire

	Dette n° 1	Dette n° 2
Nom et adresse du créancier		
Référence de la dette		
Montant impayé		
Faites-vous l'objet de poursuites ?	☐ Oui ☐ Non	☐ Oui ☐ Non
	Dette n° 3	Dette n° 4
Nom et adresse du créancier		
Référence de la dette		
Montant impayé		
Faites-vous l'objet de poursuites ?	☐ Oui ☐ Non	☐ Oui ☐ Non

IV. Les pièces justificatives

1. Documents indispensables au dépôt du dossier



Pièce d'identité avec photo



**Relevés de compte sur au moins un mois
comportant les coordonnées complètes de
l'établissement bancaire**



**Dernier avis d'imposition ou de non-imposition
recto-verso**

**Il manque un justificatif : un courrier invitant le débiteur à
compléter son dossier lui est envoyé.**

IV. Les pièces justificatives

2. Documents complémentaires au dépôt



ELEMENTS À JOINDRE AU DOSSIER DE SURENDETTEMENT

Pour rappel, le dossier de surendettement doit obligatoirement contenir les informations suivantes :

- ☒ État civil complet de chacun des débiteurs,
- ☒ Adresse des débiteurs,
- ☒ Signature de chacun des débiteurs,

En complément, des justificatifs, certains indispensables d'autres complémentaires, devront être joints au dossier.

Attention, il est essentiel de ne joindre que des copies des documents demandés.

Situation personnelle et professionnelle

- | | |
|----------------|--|
| Obligatoire | ☐ Pièce d'identité avec photo pour chaque déposant |
| Complémentaire | ☐ Jugement fixant le montant de la pension alimentaire versée ou perçue |
| Complémentaire | ☐ Photocopie du plan si dépôt d'un dossier de surendettement antérieur |

Problèmes et difficultés financières

- | | |
|----------------|---|
| Complémentaire | ☐ Courrier expliquant la situation de surendettement |
|----------------|---|

Ressources et patrimoine

- | | |
|----------------|--|
| Obligatoire | ☐ Relevés bancaires sur un mois au moins, comportant les coordonnées de l'établissement bancaire teneur de compte |
| Complémentaire | ☐ 3 derniers bulletins de paye et celui de décembre de l'année N-1 |
| Complémentaire | ☐ Dernière notification de droits allocations chômage délivrée par Pôle Emploi |
| Complémentaire | ☐ Justificatifs des montants de retraites et autres pensions |
| Complémentaire | ☐ Estimation récente des biens immobiliers |
| Complémentaire | ☐ Dernière notification des droits CAF ou MSA/ à défaut le n° d'allocataire |
| Complémentaire | ☐ Autres ressources (indemnités journalières, pension invalidité) |

www.mesquestionsdargent.fr

www.banque-france.fr

Ressources et patrimoine

- | | |
|----------------|--|
| Complémentaire | ☐ Justificatifs ressources des autres personnes vivant avec vous mais ne déposant pas de dossier avec vous. |
| Complémentaire | ☐ Carte grise de tous les véhicules |
| Complémentaire | ☐ Justificatif des loyers perçus |

Charges

- | | |
|----------------|---|
| Obligatoire | ☐ Dernier avis d'imposition ou de non-imposition sur le revenu recto-verso |
| Complémentaire | ☐ Dernière quittance de loyer ou dernier avis d'échéance |
| Complémentaire | ☐ Justificatif des frais de maison de retraite |
| Complémentaire | ☐ Dernière taxe d'habitation |
| Complémentaire | ☐ Dernière taxe foncière |

Dettes et crédits

- | | |
|----------------|--|
| Complémentaire | ☐ Dernier relevé de vos crédits renouvelables |
| Complémentaire | ☐ Tableau d'amortissement et contrat des autres crédits |
| Complémentaire | ☐ Justificatifs des factures non payées |
| Complémentaire | ☐ Justificatifs des dettes de familles ou d'amis, en précisant leur adresse |
| Complémentaire | ☐ Justificatifs des amendes et dettes pénales |
| Complémentaire | ☐ Justificatifs des dettes pour lesquelles vous vous êtes porté caution et pour lesquelles vous êtes poursuivi |
| Complémentaire | ☐ Justificatif de tous les bénéficiaires des chèques impayés avec leur nom et adresse complète |
| Complémentaire | ☐ Justificatif de la saisie sur compte bancaire, sur rémunération ou mobilière |
| Complémentaire | ☐ En cas de procédure d'expulsion, le commandement de quitter les lieux ou le jugement ordonnant l'expulsion |
| Complémentaire | ☐ En cas de saisie immobilière, le commandement de payer, l'assignation à l'audience d'orientation ou le jugement de l'audience d'orientation |

www.mesquestionsdargent.fr

www.banque-france.fr

V. Où déposer un dossier ?



Au guichet d'une implantation de la Banque de France, sur rendez-vous, qui se chargera d'identifier la commission compétente



Par voie postale :

**BANQUE DE France
SURENDETTEMENT
TSA 41217
75035 PARIS CEDEX 01**

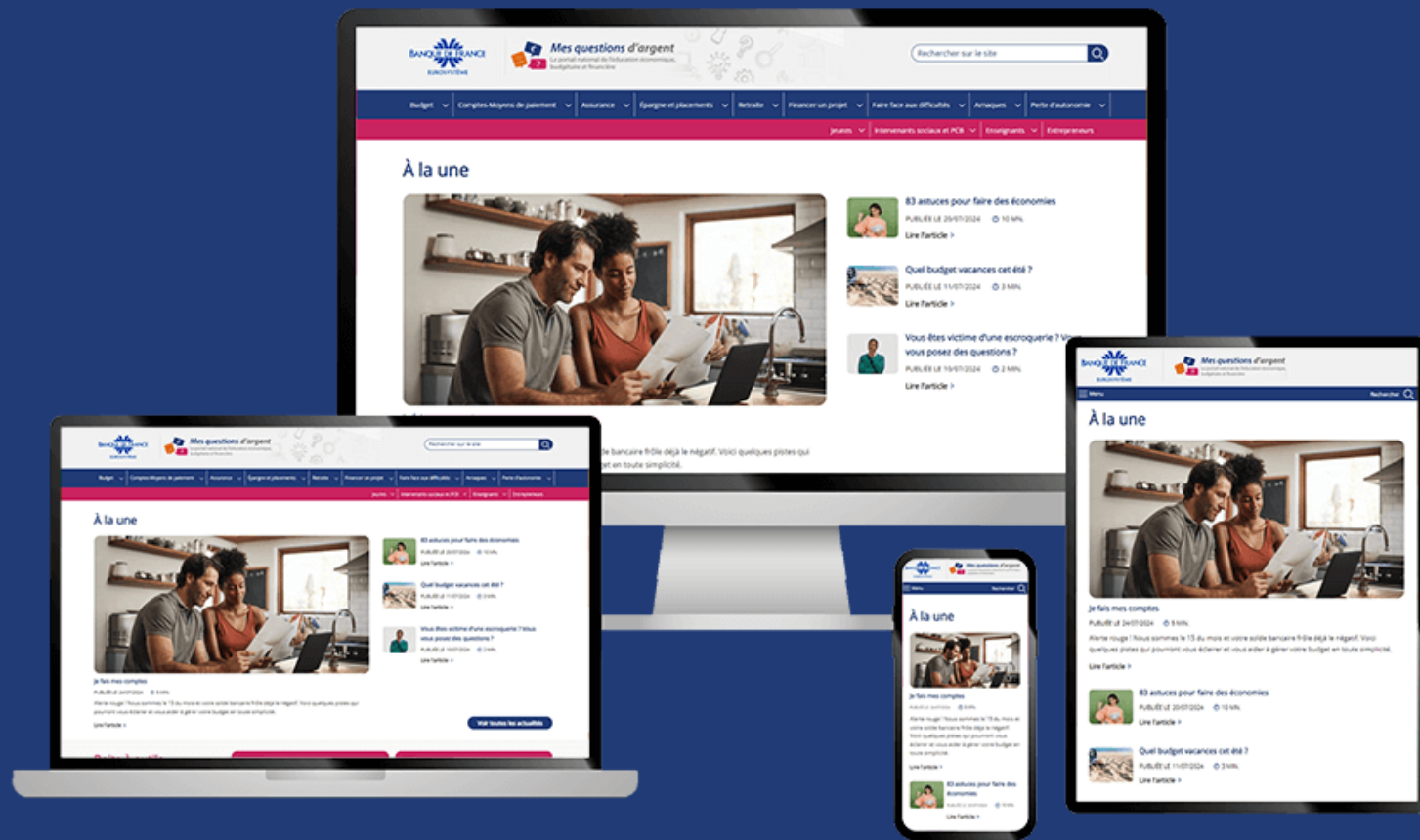


En ligne sur :

<https://accueil.banque-france.fr>

Le portail de la stratégie EDUCFI

www.mesquestionsdargent.fr



Rubrique

Intervenants sociaux et PCB



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière

Rechercher sur le site



Budget ▾

Comptes-Moyens de paiement ▾

Assurance ▾

Épargne et placements ▾

Retraite ▾

Financer un projet ▾

Faire face aux difficultés ▾

Arnaques ▾

Perte d'autonomie ▾

Jeunes ▾

Intervenants sociaux et PCB ▾

Enseignants ▾

Entrepreneurs ↗

Point conseil budget



Réclamations



Difficultés budgétaires : la maîtrise des dépenses



Sessions de sensibilisation et supports



Difficultés budgétaires : les aides à solliciter



ADMIRABLE : (re)découvrez une sélection de ressources
utiles pour accompagner les personnes en fragilité
financière



Maîtrise de l'endettement et surendettement



Inclusion financière





TOUS PUBLICS

Mes questions d'argent
Le jeu

Le jeu

Mes questions d'argent

[Le jeu Mes questions d'argent](#) est conçu par catégories d'âge :

8 – 11
ans

12 – 15
ans

16 – 25
ans

26 – 45
ans

+ 45 ans

Chacun peut approfondir ses connaissances sur 5 thèmes :

Achats/
Dépenses

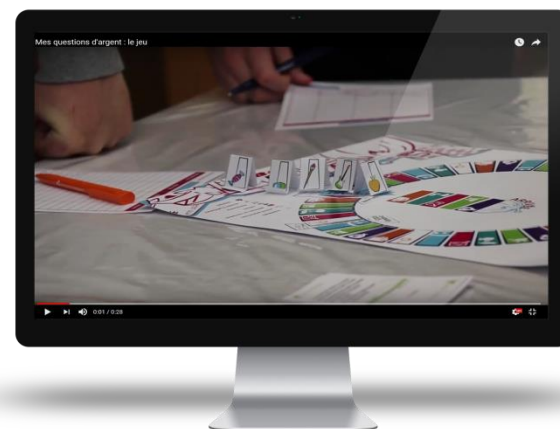
Budget

Crédit

Moyens
de
paiement

Assurance

Voir la vidéo sur Youtube



Mon cahier financier



Ce cahier regorge d'activités ludiques et pédagogiques regroupées à travers trois thématiques :



Français



Mathématiques



Culture générale

C'est le moyen idéal pour enrichir ses connaissances **budgétaires** et **financières**.

Comme pour [le jeu](#), chaque catégorie d'âge retrouve ses exercices !

Il est téléchargeable
gratuitement sur le portail
[Mes questions d'argent](#)



Application Pilote Budget



TOUS PUBLICS

Application

COMMANDE
VOCALE



PRENEZ LE CONTRÔLE
DE VOTRE
PORTE-MONNAIE
AVEC

Pilote Dépenses



DISPONIBLE SUR
Google Play



DISPONIBLE SUR
App Store

GRATUITE



LA BANQUE DE FRANCE A VOTRE SERVICE :

UN CORRESPONDANT INCLUSION FINANCIÈRE (CORIF)
DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

- **Pour toute question ou de besoin de contact sur des cas individuels relatifs à :**
 - La procédure de surendettement
 - La procédure de droit au compte
 - Les fichiers d'incidents
 - Le plafonnement des frais bancaires ou l'offre clientèle fragile
 - Les questions de réglementation bancaire ou d'assurance
 - Le microcrédit



Contactez le
**CORRESPONDANT
INCLUSION
FINANCIÈRE**
de votre
département



PAR COURRIEL
corifXX@banque-france.fr
(XX : n° du département)



3414 dites « CORIF »
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
Prix d'un appel local

Retrouvez ces informations sur notre site Internet : www.banque-france.fr (Espace particuliers)