



1

Qu'est-ce qu'une plus-value ?

RÉPONSE

C'est l'augmentation du prix d'un objet entre le jour de l'achat et le jour de la vente.

Exemple : tu achètes une BD à 5 € et tu la revends ensuite pour 8 €. Tu as fait une plus-value de 3 € c'est-à-dire que tu as gagné 3 €.

123 ACHATS/DÉPENSES



2

Lorsque j'achète un véhicule, quels sont les éléments à prendre en compte mis à part le prix ?

RÉPONSE

L'année de mise en circulation, le kilométrage, les révisions effectuées, les coûts annexes (assurance, entretien...).

123 ACHATS/DÉPENSES



3

Citez deux des quatre principaux postes de dépenses des ménages français.

RÉPONSE

- Logement.
- Alimentation.
- Transports.
- Loisirs.

(source INSEE).

123 ACHATS/DÉPENSES



4

Qu'est-ce qu'un label ?

RÉPONSE

C'est une étiquette ou une marque spéciale créée par un syndicat professionnel ou un organisme parapublic et apposée sur un produit destiné à la vente pour en certifier l'origine, la qualité et les conditions de fabrication en conformité avec des normes préétablies.

123 ACHATS/DÉPENSES



5

Citez trois informations devant figurer sur un devis.

RÉPONSE

- La somme globale à payer HT et TTC, avec indication du taux de TVA.
- La date de rédaction.
- Le nom et l'adresse du professionnel.
- Le nom du client et le lieu d'exécution de l'opération.
- Le décompte détaillé.
- La durée de validité de l'offre.

123 ACHATS/DÉPENSES



6

Qui collecte et déclare la TVA lors d'un achat de biens ou de services ?

RÉPONSE

Le professionnel qui vend le bien ou le service.

123 ACHATS/DÉPENSES



7

Pendant les soldes, quel est l'étiquetage obligatoire ?

RÉPONSE

A minima, le pourcentage de réduction consenti est indiqué. La bonne pratique est d'afficher le prix réduit et le prix de référence en plus.

123 ACHATS/DÉPENSES



8

Vrai ou Faux ?
En un an, une box internet consomme autant d'électricité qu'un lave-linge.

RÉPONSE

Vrai.
La box est un équipement qui reste allumé 24h sur 24 et qui génère une consommation pouvant dépasser 200 kWh/an, soit autant que le lave-linge.

123 ACHATS/DÉPENSES



9

Qu'est-ce que le pouvoir d'achat ?

RÉPONSE

C'est ce que l'on peut consommer ou épargner avec son revenu. Si les revenus augmentent plus vite que les prix, le pouvoir d'achat moyen augmente.

123 ACHATS/DÉPENSES

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123



10

Que dois-je faire pour éviter d'être démarché au téléphone ?

RÉPONSE

- Je m'inscris sur les listes « orange » ou « rouge » de mon opérateur téléphonique, ce qui me permet de ne pas figurer dans les annuaires.
- Je m'inscris sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

123 ACHATS/DÉPENSES



13

Qu'est-ce qui rend la publicité sur internet encore plus attractive que celle à la télévision ?

RÉPONSE

La publicité sur internet est plus attractive que celle à la télévision car elle est plus ciblée et personnalisée.

123 ACHATS/DÉPENSES



16

En payant mes courses alimentaires, je m'aperçois que le prix payé pour un article est supérieur au prix affiché en rayon. Que faire ?

RÉPONSE

Il faut se faire rembourser de la différence de prix. Le montant affiché en magasin est celui qui doit être payé par le client.

123 ACHATS/DÉPENSES



11

Pour que je puisse comparer les prix, le prix à l'unité de mesure (au kilo ou au litre) est-il obligatoire ?

RÉPONSE

L'indicateur du prix à l'unité de mesure a été rendu obligatoire à partir des années 80. Il doit être indiqué sur le produit lui-même ou à proximité du produit afin que l'on puisse comparer le prix de deux produits.

123 ACHATS/DÉPENSES



14

Je souhaite faire réparer mon lave-linge mais je ne sais pas combien cela va me coûter. Vais-je payer pour faire établir un devis ?

RÉPONSE

Le devis peut être facturé si, et seulement si, vous en avez été informé au préalable (sur le principe de la facturation et sur son montant).

123 ACHATS/DÉPENSES



17

J'ai acheté une console de jeux vidéo sur un site internet d'achat entre particuliers. Celle-ci ne fonctionne pas, quel recours est-il possible ?

RÉPONSE

L'achat à un particulier n'est soumis à aucune garantie légale, qu'il s'agisse d'un bien neuf ou d'occasion. L'acheteur pourra seulement porter l'affaire devant les tribunaux en cas de fraude ou d'escroquerie avérée.

123 ACHATS/DÉPENSES



12

Après avoir acheté mon téléviseur par internet, de quel délai est-ce que je dispose pour annuler mon achat ?

RÉPONSE

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le droit de rétractation. S'il est exercé, le vendeur doit vous rembourser le bien ou le service commandé.

123 ACHATS/DÉPENSES



15

Est-il possible d'échanger ou de se faire rembourser un produit acheté en soldes en cas de défaut de fabrication ?

RÉPONSE

Oui, un article soldé bénéficie des mêmes garanties que tout autre article. L'annonce « ni repris ni échangé » ne dispense pas le commerçant d'échanger ou de rembourser l'article en cas de défauts de fabrication non apparents.

123 ACHATS/DÉPENSES



18

Je vais me porter caution pour le logement de mon enfant. Dois-je vérifier ma capacité de remboursement ?

RÉPONSE

Oui, l'acte de cautionnement est lourd de conséquences : on s'engage à régler les dettes du cautionné en cas de défaillance de ce dernier. Il faut donc s'assurer qu'on sera capable de le faire.

123 ACHATS/DÉPENSES

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123



19

Je règle le dépôt de garantie du nouveau logement étudiant de mon enfant. Quand est-ce que ce montant me sera restitué ?

RÉPONSE

Il devra être restitué dans un délai d'un mois à compter de la sortie du logement si l'état des lieux de sortie est conforme à celui d'entrée.

123 ACHATS/DÉPENSES



20

Comment puis-je comparer mes consommations d'électricité ou de gaz par rapport à l'année précédente ?

RÉPONSE

L'historique des consommations sur une année figure sur les factures lorsque le fournisseur dispose de l'information.

Certains fournisseurs d'énergie proposent des applications pour suivre ses consommations au jour le jour.

123 ACHATS/DÉPENSES



21

Au mois de janvier je dois payer mes assurances automobile et habitation sur l'année. Cela représente une grosse somme d'argent, comment puis-je faire pour ne pas être en difficulté ?

RÉPONSE

Je peux mettre en place un virement mensuel sur un compte d'épargne spécialement affecté à ces dépenses ou passer à la mensualisation.

123 ACHATS/DÉPENSES



22

Citer 3 postes de dépenses sur lesquels il est possible de faire des économies avec quelques petits gestes au quotidien chez soi.

RÉPONSE

Les factures d'eau, d'électricité et de chauffage.

123 ACHATS/DÉPENSES



23

Si je fais du sport dans un club, est-ce que j'ai une assurance ?

RÉPONSE

Oui, avec ou sans licence, vous êtes couvert par le contrat d'assurance du club pour les dommages que vous pourriez subir ou pour ceux que vous pourriez provoquer.

Vous pouvez aussi souscrire un contrat d'assurance individuel pour couvrir les dommages que vous vous feriez à vous-même.

123 ASSURANCE



24

Pourquoi est-ce obligatoire de prendre une assurance pour une voiture ?

RÉPONSE

La loi oblige d'assurer une voiture au cas où l'on cause des dégâts matériels ou corporels lors d'un accident.

123 ASSURANCE



25

Vrai ou Faux ? On ne peut souscrire une assurance que pour des objets ou des services.

RÉPONSE

Faux. Il existe d'autres types d'assurance comme l'assurance vie, l'assurance santé ou l'assurance rapatriement.

123 ASSURANCE



26

À votre avis, combien de temps est-on engagé avec son assureur ?

- A- Il n'y a pas d'engagement.
- B- 6 mois.
- C- 1 an.

RÉPONSE

Réponse C. Le contrat dure un an mais il se poursuit automatiquement si on ne fait rien.

123 ASSURANCE



27

Si je casse mon téléphone portable, dans quel cas l'assurance contre la casse couvre-t-elle le remplacement ?

RÉPONSE

L'assurance rembourse ou remplace seulement si la casse est accidentelle.

123 ASSURANCE

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ACHATS/DÉPENSES



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123



28

Pour une assurance automobile, que signifie être assuré au tiers ?

- A- L'assurance vous rembourse le tiers de vos réparations.
 B- L'assurance rembourse uniquement les réparations de l'autre voiture.
 C- L'assurance rembourse les réparations de votre voiture et celles de la voiture de l'autre automobiliste.

RÉPONSE

Réponse B.

123

ASSURANCE



29

J'ai 25 ans et je vais acheter ma première voiture. Suis-je considéré comme un jeune conducteur alors que je conduis depuis que j'ai eu mon permis à 18 ans ?

RÉPONSE

Si vous n'avez jamais été assuré ou n'êtes plus assuré depuis au moins trois ans pour la conduite automobile, l'assurance va vous considérer comme jeune conducteur.

123

ASSURANCE



30

Vous avez 18 ans et vous venez d'obtenir votre permis de conduire. Vous allez emprunter la voiture de vos parents. Êtes-vous obligé de prendre une assurance jeune conducteur ?

RÉPONSE

Non, vous pouvez vous faire inscrire comme conducteur secondaire sur la voiture de vos parents.

123

ASSURANCE



31

Je vais bientôt commencer la conduite accompagnée. Y a-t-il une assurance spéciale obligatoire ?

RÉPONSE

Oui, il faut que l'accompagnateur demande une extension de garantie pour sa voiture lors de l'inscription à l'auto-école si elle n'est pas déjà prévue dans son contrat d'assurance.

123

ASSURANCE



32

Qu'est-ce qu'une assurance de responsabilité civile ?

RÉPONSE

C'est une assurance destinée à indemniser les victimes de nos actes dommageables (accident de la route, casse accidentelle du bien d'autrui, etc.).

123

ASSURANCE



33

Qu'est-ce qu'un bonus/malus ?

RÉPONSE

C'est une réduction ou une majoration de prime d'assurance automobile, calculée en fonction du nombre d'années d'assurance du conducteur et de sa responsabilité dans d'éventuels accidents.

123

ASSURANCE



34

Qu'est-ce qu'une assurance vie ?

RÉPONSE

C'est un placement financier qui permet au souscripteur d'épargner de l'argent dans l'objectif de le transmettre à un bénéficiaire lorsque survient son décès, ou de récupérer le capital en cas de survie (après un temps défini).

123

ASSURANCE



35

À quoi sert une assurance de protection juridique ?

RÉPONSE

Elle permet de bénéficier d'une assistance juridique dans les litiges amiables et judiciaires et d'exercer des recours dans les domaines prévus au contrat d'assurance.

123

ASSURANCE



36

Qu'est-ce qu'une « franchise » en assurance ?

RÉPONSE

C'est la somme qui reste à la charge de l'assuré dans le cadre de l'indemnisation d'un sinistre. Les montants des franchises sont indiqués dans le contrat d'assurance.

123

ASSURANCE

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123



37

Mon assureur peut-il refuser de me garantir alors que je paye mes cotisations ?

RÉPONSE

Oui, dès lors que vous ne remplissez pas les conditions de garantie ou que ce refus entre dans les exclusions de garantie.

123

ASSURANCE



38

Quels documents l'assureur doit émettre lors de la souscription d'un contrat d'assurance ?

RÉPONSE

Les conditions générales (fonctionnement du contrat) et les conditions particulières (identification, garanties souscrites, franchises, plafonds et coût) qui sont propres à votre contrat d'assurance.

123

ASSURANCE



39

Un employeur est-il obligé de proposer une assurance complémentaire santé à ses salariés ?

RÉPONSE

Oui et les salariés sont obligés d'y adhérer (sauf exceptions).

123

ASSURANCE



40

Qu'est-ce qu'un plafond de garantie ?

RÉPONSE

C'est le montant maximal de la garantie, c'est-à-dire la somme maximale du remboursement en cas de sinistre.

123

ASSURANCE



41

Si vous n'avez pas eu de sinistres au bout de plusieurs années, pouvez-vous récupérer l'argent que vous avez versé à l'assurance ?

RÉPONSE

Non, l'argent versé est gardé par l'assureur (cotisations payées à fonds perdus). Il sert à payer les sinistres des autres personnes.

123

ASSURANCE



42

Qu'est-ce qu'une clause bénéficiaire dans un contrat d'assurance vie ?

RÉPONSE

C'est la clause qui désigne les personnes qui ont été choisies par le souscripteur pour recevoir des capitaux à son décès.

123

ASSURANCE



43

À quoi sert un contrat d'assurance retraite ?

RÉPONSE

Un contrat d'assurance retraite permet de constituer une épargne, disponible lors du départ à la retraite. Cette aide vient compléter les retraites de base et complémentaires. Elle prend la forme d'une rente viagère, c'est-à-dire qu'une somme est régulièrement versée à l'intéressé jusqu'à son décès.

123

ASSURANCE



44

L'assurance d'une voiture est-elle obligatoire si elle ne roule plus et est entreposée dans un garage ?

RÉPONSE

Oui, l'assurance de responsabilité civile automobile (au tiers) est obligatoire pour la conduite comme pour la garde du véhicule.

123

ASSURANCE



45

J'ai 14 ans, puis-je ouvrir un compte bancaire et disposer librement des sommes qui s'y trouvent ?

RÉPONSE

Non, vous devez avoir au minimum 16 ans pour demander l'ouverture d'un compte (avec l'autorisation des parents) et disposer librement des sommes inscrites sur ce compte.

123

BUDGET

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



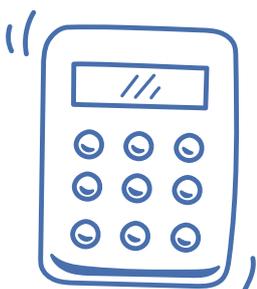
123

ASSURANCE



123

BUDGET



123

ASSURANCE



123

ASSURANCE



123



46

Je possède un « Livret Jeune » et souhaiterais emprunter de l'argent à la banque pour financer ma trottinette. Est-ce possible ?

RÉPONSE

Cela dépend de votre âge : seul un majeur ou un mineur émancipé peut contracter un emprunt.

123

BUDGET



47

J'emprunte 100 € à mon parrain. Je décide de lui rembourser 15 € par mois. Pendant combien de mois, vais-je devoir le rembourser ?

RÉPONSE

Il faut diviser la somme empruntée par la somme remboursée chaque mois. Soit $100/15 = 6,67$.

Je mettrai donc 7 mois pour lui rembourser la somme de 100 €. $(6 \times 15 \text{ €}) + (1 \times 10 \text{ €})$.

123

BUDGET



48

Je voudrais acheter un ordinateur à 720 €. Combien d'argent dois-je économiser mensuellement sur une année pour atteindre mon objectif ? Et sur deux années ?

RÉPONSE

Sur une année : $720/12$ (nombre de mois dans l'année) = 60

Je dois économiser 60 € par mois.

Sur deux années :

$720/24 = 30$

Je dois économiser 30 € par mois.

123

BUDGET



49

En consultant une publicité, je découvre qu'il y aura une remise de 15 % sur les trottinettes vendues actuellement à 760 €. Quel sera le montant de la remise ?

RÉPONSE

Multiplier le prix de la trottinette par 15 puis diviser par 100. Soit $(760 \times 15)/100 = 114 \text{ €}$.

123

BUDGET



50

À quel moment de l'année les intérêts du « Livret Jeune » sont-ils perçus (capitalisés) ?

RÉPONSE

Ils sont capitalisés au 31 décembre de chaque année.

123

BUDGET



51

Je dois payer mon loyer, passer chez le coiffeur, régler ma facture d'électricité... Quel est l'ordre de priorité ?

RÉPONSE

1- Mon loyer (charges fixes).

2- Ma facture d'électricité (charges courantes).

3- Le coiffeur (dépenses occasionnelles).

123

BUDGET



52

Peut-on contracter un crédit sans étudier son budget au préalable ?

RÉPONSE

Non, car il faut s'assurer qu'on aura chaque mois la capacité de rembourser son crédit.

123

BUDGET



53

Donner trois exemples de dépenses occasionnelles.

RÉPONSE

Ce sont des dépenses irrégulières et dont le montant est variable. Elles sont facultatives et peuvent le plus souvent être reportées dans le temps.

Exemples : aller au cinéma, partir en vacances, acheter un cadeau d'anniversaire.

123

BUDGET



54

Donner trois exemples de charges courantes.

RÉPONSE

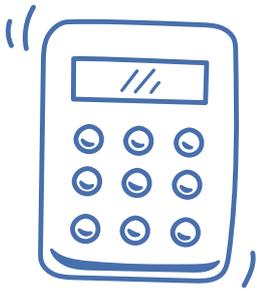
Ce sont des dépenses qui reviennent souvent et dont le montant est variable. Elles sont le plus souvent nécessaires.

Exemples : alimentation, transports, téléphonie...

123

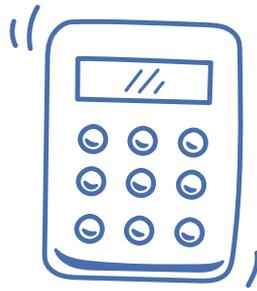
BUDGET

BUDGET



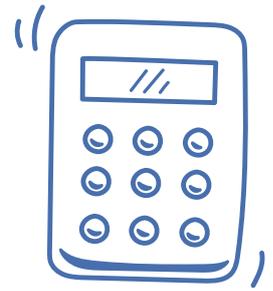
123

BUDGET



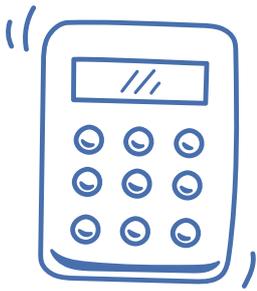
123

BUDGET



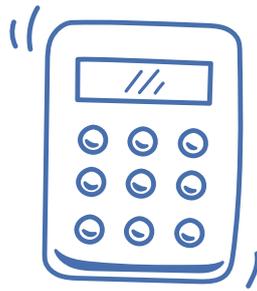
123

BUDGET



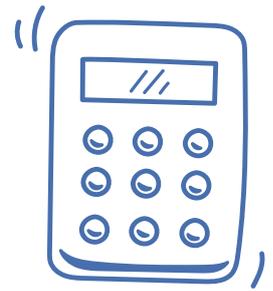
123

BUDGET



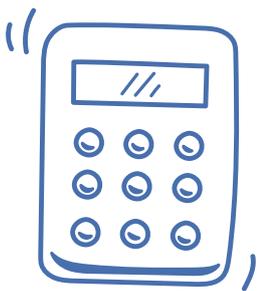
123

BUDGET



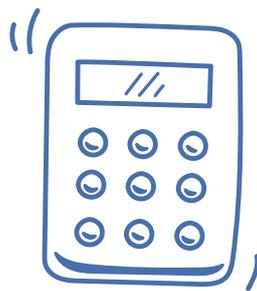
123

BUDGET



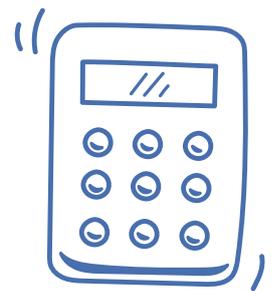
123

BUDGET



123

BUDGET



123



55

Donner trois exemples de charges fixes.

RÉPONSE

Ce sont des dépenses difficilement compressibles, inévitables, à payer à échéance régulière.

Exemples : logement, gaz, électricité, eau...

123

BUDGET



56

Qu'est-ce qu'un budget ?

RÉPONSE

C'est un outil de suivi permettant de recenser ses ressources et ses charges.

123

BUDGET



57

Quelles sont les dépenses à prendre en compte lors de l'achat d'une voiture ?

RÉPONSE

Il faut intégrer tous les coûts liés à l'achat d'une voiture sur 1 an et vérifier que cela rentre dans le budget de l'acheteur (frais d'assurance, d'immatriculation, essence, parking, entretien...).

123

BUDGET



58

Citez trois impôts que vous connaissez.

RÉPONSE

Impôt sur le revenu, Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), taxe foncière...

123

BUDGET



59

Citez trois outils pour vous aider à établir un budget.

RÉPONSE

Tableur, application mobile, carnet...

123

BUDGET



60

Qu'est-ce que le treizième mois ?

RÉPONSE

Une prime versée par certains employeurs en fin d'année qui équivaut généralement à un mois de salaire.

123

BUDGET



61

Citez deux impôts et taxes qui reviennent de manière récurrente ?

RÉPONSE

Impôt sur le revenu, taxe foncière, taxe sur les ordures ménagères.

123

BUDGET



62

Quelle est la différence entre le salaire brut et le salaire net ?

RÉPONSE

Le salaire net s'obtient en déduisant toutes les charges fiscales et sociales du salaire brut. Il correspond alors au salaire que touche réellement le salarié, avant prélèvement des impôts à la source.

123

BUDGET



63

À combien de mois de salaire au minimum doit s'élever une épargne de précaution pour anticiper des dépenses imprévues ?

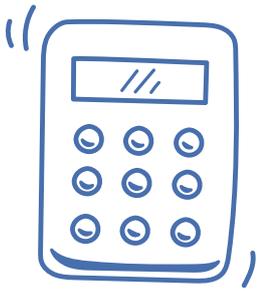
RÉPONSE

Il est recommandé de disposer d'une épargne représentant au moins 2 à 3 mois de salaire pour faire face aux imprévus.

123

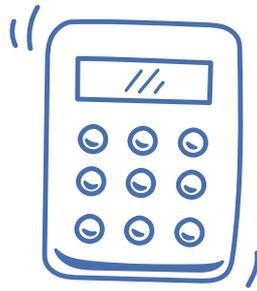
BUDGET

BUDGET



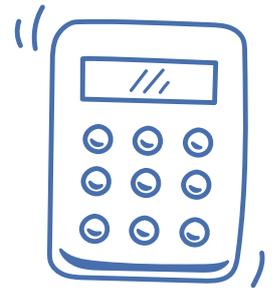
123

BUDGET



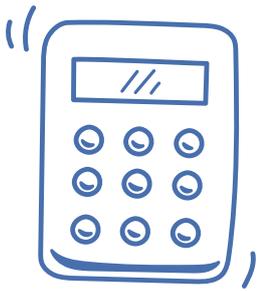
123

BUDGET



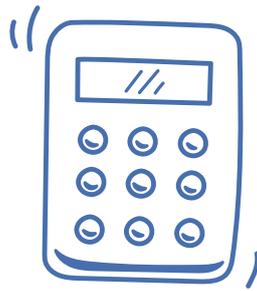
123

BUDGET



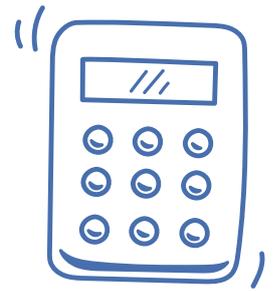
123

BUDGET



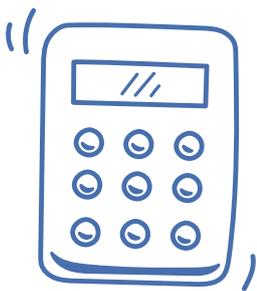
123

BUDGET



123

BUDGET



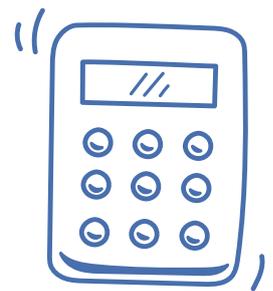
123

BUDGET



123

BUDGET



123



64

Qu'appelle-t-on le « reste à vivre » ?

RÉPONSE

Le montant qui reste disponible pour le mois après déduction de l'ensemble des charges.

123

BUDGET



65

Vrai ou Faux ?
En matière de placements financiers, plus le rendement est élevé, plus le risque est élevé.

RÉPONSE

Vrai.
Une possibilité de rendement élevé s'accompagne toujours d'un risque élevé de ne pas récupérer l'intégralité de son investissement.

123

BUDGET



66

À partir de quel indice mesure-t-on l'inflation ?

RÉPONSE

L'indice des prix à la consommation.

123

BUDGET



67

Quel délai une banque doit-elle respecter pour clôturer mon compte ?

RÉPONSE

Elle doit respecter un préavis d'au moins 2 mois. Ce délai doit vous permettre d'ouvrir un autre compte et d'effectuer les dernières opérations sur le compte qui va être clôturé.

123

BUDGET



68

Qu'est-ce qu'un taux d'intérêt ?

RÉPONSE

C'est un pourcentage qui permet au prêteur de gagner de l'argent sur la somme prêtée. Il se calcule sur un an.

123

CRÉDIT



69

Je rencontre des difficultés pour rembourser mon crédit. Qui peut m'aider ? Citez au moins 2 possibilités.

RÉPONSE

Vous pouvez contacter :

- Votre conseiller bancaire pour négocier le remboursement.
- Un travailleur social pour vous aider dans la gestion de votre budget.
- La Banque de France pour déposer un dossier de surendettement.

123

CRÉDIT



70

Qu'est-ce qu'un crédit renouvelable ?
A- Un crédit à taux 0.
B- Une réserve d'argent qui peut être utilisée en plusieurs fois.
C- Un crédit professionnel.

RÉPONSE

Réponse B.
On parle de crédit renouvelable car à chaque fois qu'on pioche dans la réserve d'argent, le crédit se renouvelle. Vous devez rembourser au fur et à mesure les sommes que vous piochez.

123

CRÉDIT



71

Qu'est-ce que le capital emprunté ?

RÉPONSE

C'est la somme d'argent que j'emprunte à la banque pour financer un projet.

123

CRÉDIT



72

Qu'est-ce qu'un crédit ?

RÉPONSE

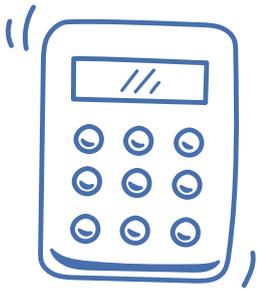
C'est un prêt d'argent qui permet de réaliser maintenant une dépense qu'on devra rembourser plus tard moyennant le paiement d'intérêt en plus.

Par exemple, quand on achète une maison, on demande à la banque de nous prêter de l'argent qu'on doit rembourser pendant plusieurs années.

123

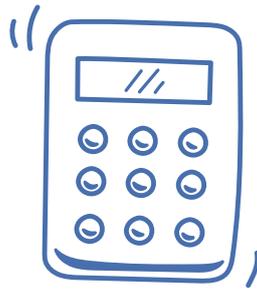
CRÉDIT

BUDGET



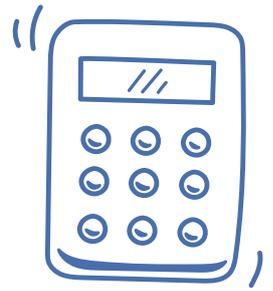
123

BUDGET



123

BUDGET



123

CRÉDIT



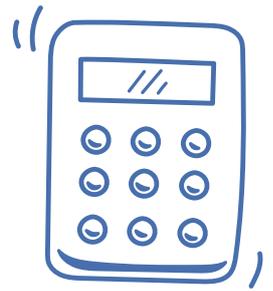
123

CRÉDIT



123

BUDGET



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123



73

Vrai ou Faux ?

Une personne fichée à la Banque de France au FICP (Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers) ne peut pas souscrire un nouveau crédit.

RÉPONSE

Faux.
La loi n'interdit pas d'octroyer un crédit à une personne fichée. Toutefois, en pratique, il est peu probable qu'un établissement prêteur prenne le risque de prêter à une personne inscrite au FICP.

123**CRÉDIT**

74

Vrai ou Faux ?

Un crédit gratuit signifie qu'il n'y a aucun frais.

RÉPONSE

Faux.
Il n'y aura pas d'intérêts mais il peut y avoir des frais de dossier. Il faut vérifier ce point dans l'offre de prêt.

123**CRÉDIT**

75

Vrai ou Faux ?

Le microcrédit est destiné uniquement aux professionnels.

RÉPONSE

Faux.
Il existe aussi un microcrédit personnel pour les particuliers qui n'ont pas accès au crédit classique.

123**CRÉDIT**

76

Vers qui se tourner en cas de surendettement ?

RÉPONSE

Vers la Banque de France. On peut aussi s'adresser à des associations ou des travailleurs sociaux.

123**CRÉDIT**

77

Peut-on changer d'avis une fois qu'on a signé un contrat de crédit à la consommation ?

RÉPONSE

Oui. On a 14 jours calendaires à partir de la signature du contrat pour prévenir l'organisme prêteur de sa rétractation sauf, en cas de crédit affecté, si le bien a déjà été livré.

123**CRÉDIT**

78

Qu'est-ce qu'un crédit affecté ?

RÉPONSE

C'est un crédit lié à l'achat d'un bien déterminé (exemple : automobile), précisé dans le contrat, et qui ne devra pas être utilisé pour un autre achat.

123**CRÉDIT**

79

Ma banque peut-elle décider de clôturer mon compte si je ne rembourse pas mes crédits normalement ?

RÉPONSE

La banque peut clôturer un compte sans motif mais doit laisser un délai de préavis d'au moins 2 mois à partir de la notification à son titulaire.

123**CRÉDIT**

80

Si je suis en litige avec ma banque, qui dois-je contacter ?

RÉPONSE

Il faut d'abord se tourner vers son conseiller puis, si nécessaire, vers le service client. Si ces tentatives de concertation ont échoué, vous pouvez saisir le médiateur de la banque.

123**CRÉDIT**

81

Qu'est-ce que la capacité d'emprunt ?

RÉPONSE

Il s'agit du montant maximum que vous pouvez emprunter auprès d'un établissement de prêt afin de financer votre projet. La part du revenu consacrée au remboursement de prêts ne doit en principe pas dépasser 35 % depuis le 1^{er} janvier 2022.

123**CRÉDIT**

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123



82

Quels types de crédit peut-on solliciter pour l'achat d'un véhicule ?

RÉPONSE

Le crédit à la consommation classique, le crédit affecté, la Location avec Option d'Achat (LOA).

123

CRÉDIT



83

Qu'est-ce qu'un prêt personnel ?

RÉPONSE

On parle de prêt personnel pour évoquer un crédit à la consommation classique. L'objet de l'achat n'est alors pas déterminant. La mensualité est fixe et la durée de remboursement est connue.

123

CRÉDIT



84

Qu'est-ce qu'une Location avec Option d'Achat (LOA) ?

RÉPONSE

La Location avec Option d'Achat (LOA) consiste à louer une voiture pour une période allant de 2 à 5 ans, avec possibilité, au terme du contrat de location, d'acheter le véhicule pour un prix convenu à l'avance.

123

CRÉDIT



85

Citez 3 documents indispensables pour constituer un dossier de demande de prêt ?

RÉPONSE

Justificatifs d'identité, de domicile, bulletins de salaire, relevés de compte, avis d'imposition...

123

CRÉDIT



86

Qu'est-ce que la période de réflexion pour l'obtention d'un prêt immobilier et quelle est sa durée ?

RÉPONSE

Une fois l'offre de crédit immobilier reçue, l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours minimum pendant lequel il ne peut pas signer l'offre et la retourner.

123

CRÉDIT



87

Quelle différence y a-t-il entre un prêt à taux fixe et un prêt à taux révisable ?

RÉPONSE

Un prêt à taux fixe est un prêt dont le taux est fixé dès l'origine et qui ne varie pas. Les mensualités à rembourser sont toujours les mêmes. Un prêt à taux révisable suit l'évolution de l'indicateur financier sur lequel il est indexé (à la hausse comme à la baisse). Les mensualités ne sont pas constantes.

123

CRÉDIT



88

Qu'est-ce que la renégociation d'un crédit ?

RÉPONSE

La renégociation de crédit est un aménagement du contrat de crédit initial (modification du taux, de la durée, des mensualités...). Elle se traduit par un avenant au contrat signé avec le même établissement prêteur.

123

CRÉDIT



89

Qu'est-ce que le TAEG ?

RÉPONSE

Il s'agit du Taux Annuel Effectif Global. Il comprend tous les éléments constitutifs du coût d'un crédit (intérêts, frais de dossier, de garantie...) et sert de base de comparaison entre différentes propositions.

123

CRÉDIT



90

Je suis parti(e) à New-York avec ma tante et elle s'est fait voler son sac ! Sans argent, elle demande à ma mère de lui envoyer un mandat. Qu'est-ce que c'est ?

RÉPONSE

Un mandat cash, postal ou international permet de donner ou recevoir de l'argent liquide sans passer par un compte bancaire, même à l'étranger ! Ouf, sauvés !

123

MOYENS DE PAIEMENT

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



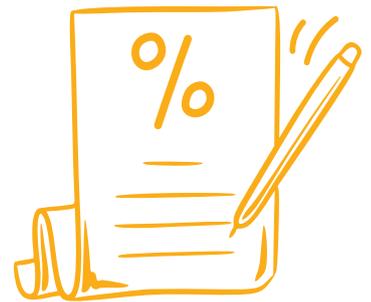
123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

CRÉDIT



123

CRÉDIT



123



91

Je vais commander un livre sur internet que je vais régler par carte bancaire. Que dois-je vérifier pour être sûr que le paiement est sécurisé ?

RÉPONSE

L'adresse internet d'un site de paiement sécurisé commence toujours par « https:// » et un cadenas apparaît également dans le navigateur web.

123 MOYENS DE PAIEMENT



92

Indiquez un des trois moyens de régulariser un chèque impayé.

RÉPONSE

- Paiement direct au bénéficiaire contre restitution du chèque impayé.
- Paiement lors d'une 2^{ème} présentation du chèque par le bénéficiaire sur le compte bancaire.
- Constitution d'une provision suffisante bloquée en banque.

123 MOYENS DE PAIEMENT



93

Mentionnez au moins 2 des 4 cas dans lesquels on peut faire opposition au paiement d'un chèque.

RÉPONSE

Perte, vol, utilisation frauduleuse du chèque, redressement ou liquidation judiciaire du porteur.

123 MOYENS DE PAIEMENT



94

Que faire si les banques refusent d'ouvrir un compte bancaire à une personne alors qu'elle n'en a pas ?

RÉPONSE

La personne peut demander à bénéficier de la procédure de droit au compte à la Banque de France qui désignera un établissement bancaire qui devra, dans les conditions prévues par la loi, lui ouvrir un compte.

123 MOYENS DE PAIEMENT



95

Qu'est-ce qu'un chèque de banque ?

RÉPONSE

C'est un chèque émis à la demande du titulaire du compte par son agence bancaire qui garantit que le montant du chèque pourra être payé. Il est souvent utilisé pour régler un achat d'un montant élevé. Il comporte la mention « chèque de banque » au verso.

123 MOYENS DE PAIEMENT



96

Quels pays de l'Union européenne ne font pas partie de la zone euro ? (en citer au moins 3).

RÉPONSE

Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

123 MOYENS DE PAIEMENT



97

Qu'est-ce qu'une carte à débit différé ?

RÉPONSE

C'est une carte de paiement permettant au titulaire de régler des achats dont les montants sont débités sur le compte à une date ultérieure.

123 MOYENS DE PAIEMENT



98

Qu'est-ce qu'un chèque falsifié ?

RÉPONSE

C'est un chèque qui a bien été émis et signé par le titulaire, mais dont le montant, l'ordre ou la date ont été modifiés par un tiers.

123 MOYENS DE PAIEMENT



99

Quelle est la différence principale entre un virement et un prélèvement ?

RÉPONSE

Le virement est ordonné par la personne qui **verse** l'argent alors que le prélèvement est ordonné par la personne qui **reçoit** l'argent, après accord du titulaire du compte.

123 MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123



100

Un commerçant me refuse un billet sous prétexte qu'il est faux. Que dois-je faire ?

RÉPONSE

La règle est que tout détenteur de faux billets doit les remettre à sa banque ou directement à la Banque de France. Les billets ne seront pas échangés contre des vrais. La somme sera perdue.

123 MOYENS DE PAIEMENT



103

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation du paiement sans contact d'une carte bancaire est bloquée dès que certains seuils sont atteints. Pouvez-vous citer 2 de ces seuils ?

RÉPONSE

Montant unitaire d'achat maximum (50 €), montant maximum cumulé des achats pour une périodicité donnée, nombre maximum de transactions consécutives autorisées sans saisie du code confidentiel.

123 MOYENS DE PAIEMENT



106

De combien de temps disposez-vous pour signaler à votre banque une opération non autorisée sur votre compte ?

RÉPONSE

Vous devez signaler sans délai l'opération non autorisée à votre agence bancaire, et au plus tard dans un délai de 13 mois après le débit. Ce délai peut être réduit à 70 jours pour une opération réalisée en dehors de l'Union européenne.

123 MOYENS DE PAIEMENT



101

Un commerçant peut-il déterminer un montant minimum de paiement pour un règlement en carte bancaire ?

RÉPONSE

Le commerçant peut, s'il l'a prévu dans ses conditions générales de vente portées à la connaissance de sa clientèle par voie d'affichage, exiger un montant minimum d'achat pour accepter le paiement par carte bancaire.

123 MOYENS DE PAIEMENT



104

Quelles sont les particularités d'une vente à distance (VAD) ?

RÉPONSE

Une VAD est une vente au cours de laquelle l'acheteur et le vendeur ne se rencontrent pas physiquement. Elle peut intervenir par téléphone, internet, catalogue, téléachat, SMS... La VAD fait l'objet d'une réglementation spécifique, notamment en permettant au consommateur de bénéficier d'un délai de rétractation après son achat de 14 jours (sauf exceptions).

123 MOYENS DE PAIEMENT



107

**Vrai ou Faux ?
Ma banque n'a pas le droit de me retirer ma carte bancaire.**

RÉPONSE

Faux.
La carte reste la propriété de la banque. Elle peut à tout moment en demander la restitution et n'a pas l'obligation de motiver sa décision.

123 MOYENS DE PAIEMENT



102

J'ai trouvé un billet de 10 € par terre. Comment puis-je m'assurer qu'il s'agit d'un vrai billet ?

RÉPONSE

On utilise la méthode T.R.I. (Toucher, Regarder, Incliner). En cas de doute, on peut le ramener à la Banque de France ou dans une banque pour vérifier son authenticité.

123 MOYENS DE PAIEMENT



105

**Vrai ou Faux ?
Je peux demander à ma banque la désactivation de la fonction « sans contact » de ma carte de paiement.**

RÉPONSE

Vrai.
Vous ne pourrez plus effectuer de paiements sans contact mais vous gardez la possibilité de demander la réactivation de la fonction ultérieurement.

123 MOYENS DE PAIEMENT



108

**Vrai ou Faux ?
Une banque peut refuser de me délivrer un chéquier sans donner de motif.**

RÉPONSE

Faux.
Une banque peut refuser de délivrer un chéquier mais elle doit motiver sa décision.

123 MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123



109

Où puis-je faire du change ?

A- Dans n'importe quel guichet de la Banque de France.

B- Dans un bureau de change.

C- Après de ma banque.

RÉPONSE

Réponses : B et C.

Attention : toutes les banques ne font pas ce type d'opération. La Banque de France ne fait pas d'opération de change.

①②③ MOYENS DE PAIEMENT



110

Quel est le tarif pour la délivrance d'un chéquier ?

RÉPONSE

Lorsque la banque délivre un chéquier, elle doit le remettre gratuitement.

①②③ MOYENS DE PAIEMENT



111

Sous quel délai devez-vous signaler la perte ou le vol de votre carte bancaire ?

RÉPONSE

Il n'y a pas de délai imposé, mais vous avez intérêt à le faire immédiatement.

①②③ MOYENS DE PAIEMENT



112

Vrai ou Faux ?

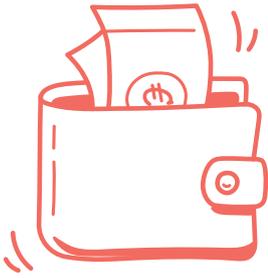
Je peux faire gratuitement opposition d'un prélèvement jusqu'à la veille de son échéance.

RÉPONSE

Vrai.

①②③ MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123

MOYENS DE PAIEMENT



123