

09 MAÎTRISE DU BUDGET ⌚ 1h

- Connaître les trucs et astuces pour maîtriser chaque poste de dépenses (alimentation, logement, transport, etc.)

10 CRÉDIT ⌚ 2h

- Distinguer les différents types de crédit
- Comprendre les grandes étapes de la souscription d'un crédit
- Savoir réagir en cas de difficultés de remboursement

11 ASSURANCES : MODE D'EMPLOI ⌚ 3h

- Comprendre le contrat d'assurance
- Découvrir les modalités de souscription et de résiliation d'un contrat d'assurance
- Distinguer les assurances obligatoires et non-obligatoires
- Connaître les principes des assurances affinitaires

12 ARNAQUES ⌚ 2h

- Connaître les différents types d'arnaques
- Savoir détecter les arnaques
- Victime d'arnaque : savoir comment réagir

13 PRÉSENTATION DU PORTAIL MESQUESTIONSARGENT.FR ⌚ 1h30

- Identifier l'ensemble des thématiques abordées sur le portail
- Naviguer sur le portail pour mieux connaître les informations et outils disponibles
- Bénéficier d'informations concrètes à destination du public accompagné grâce à des ancrages pédagogiques

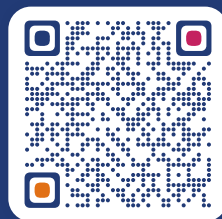
INFORMATIONS

Vous souhaitez bénéficier de sessions gratuites dispensées par la Banque de France ?

Contactez-nous à l'adresse courriel suivante :

educfiXX@banque-france.fr*

*Remplacez les XX par le numéro de votre département



FLASHEZ CE QR CODE
POUR PLUS D'INFORMATIONS



Mesquestionsdargent.fr

L'OFFRE EDUCFI POUR LES INTERVENANTS SOCIAUX

BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET DE SESSIONS DE
SENSIBILISATION SPÉCIALEMENT CONÇUES POUR VOUS !



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière

01 SURENDETTEMENT (4 MODULES PRINCIPAUX)

01 Constituer un dossier de surendettement ⌚ 1h30

- Savoir où trouver un dossier vierge
- Remplir un dossier de surendettement
- Identifier les pièces justificatives à fournir
- Connaître les lieux où déposer le dossier

02 La procédure : du dépôt au passage en commission ⌚ 1h30

- Connaître le rôle des principales instances
- Comprendre les grandes étapes
- Comprendre les effets du dépôt et de la recevabilité
- Identifier les décisions actées par la commission

03 La procédure : du passage en commission aux mesures définitives ⌚ 1h30

- Comprendre le rétablissement personnel et ses conséquences
- Comprendre le réaménagement des dettes et ses conséquences
- Identifier les demandes annexes présentées à la commission

04 La mise en place des mesures définitives ⌚ 1h30

- Comprendre les courriers des mesures définitives
- Mettre en place le plan ou les mesures
- Comprendre les effets du rétablissement personnel
- Savoir dans quels cas redéposer un dossier

02 SURENDETTEMENT (7 MODULES SPÉCIFIQUES)

01 Irrecevabilité ⌚ 1h

- Comprendre les différents motifs d'irrecevabilité d'un dossier de surendettement
- Différencier l'irrecevabilité de la déchéance

02 Patrimoine et surendettement ⌚ 2h30

- Appréhender le traitement des patrimoines immobilier et mobilier dans la procédure de surendettement

03 Surendettement et procédure d'expulsion ⌚ 1h

- Découvrir la chronologie de la procédure d'expulsion
- Comprendre les grandes étapes de la procédure d'expulsion
- Connaître les moyens d'action par étape

01 Surendettement et saisie immobilière ⌚ 1h

- Découvrir la chronologie de la procédure de saisie immobilière
- Comprendre les grandes étapes de la saisie immobilière
- Connaître les moyens d'action par étape

02 Surendettement et professions indépendantes ⌚ 1h

- Comprendre le traitement des situations de surendettement des indépendants
- Comprendre les nouveautés de la loi en faveur de l'activité professionnelle indépendante du 14 février 2022

03 Surendettement et tribunaux ⌚ 1h30

- Découvrir la chronologie des possibles recours ou contestations tout au long de la procédure de surendettement

04 Le rôle du banquier ⌚ 1h

- Découvrir les obligations du banquier dans le cadre de la procédure de surendettement

03 FICHIERS

01 Fichiers d'incidents ⌚ 1h

- Comprendre le rôle du Fichier Central des Chèques (FCC)
- Comprendre le rôle du Fichier national des Incidents de remboursement de Crédit aux Particuliers (FICP)
- Comprendre le rôle du Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI)

02 Usurpation d'identité ⌚ 30min

- Comprendre l'usurpation d'identité et ses éventuelles conséquences
- Savoir comment réagir face à une telle situation
- Connaître les bonnes pratiques pour s'en prévenir

04 INCLUSION FINANCIÈRE

01 Droit au compte ⌚ 1h

- Connaître le dispositif du droit au compte (DAC)
- Savoir distinguer le droit au compte de l'offre spécifique à la clientèle fragile

01 Microcrédit ⌚ 1h

- Comprendre le dispositif du microcrédit
- Savoir distinguer le microcrédit personnel du microcrédit professionnel
- Comprendre le lien entre microcrédit et surendettement

05 DEMANDES INTERNET ⌚ 1h30

- Comprendre le fonctionnement du dépôt en ligne d'un dossier de surendettement
- Comprendre le fonctionnement des autres demandes fréquemment déposées sur Internet (fichage, usurpation d'identité, droit au compte)

06 RÉCLAMATIONS ⌚ 1h30

- Distinguer l'information de la réclamation
- Connaître le rôle du médiateur
- Savoir comment ester en justice

07 RELATIONS BANCAIRES

01 Relations bancaires ⌚ 2h30

- Savoir comment ouvrir un compte bancaire et comprendre ses conséquences
- Comprendre les opérations bancaires
- Connaître la procédure pour clôturer un compte et ses conséquences

02 Moyens de paiement ⌚ 2h

- Connaître l'ensemble des moyens de paiement
- Comprendre les nouvelles façons de payer
- Mieux cerner la vigilance requise pour les nouveaux moyens de paiement

03 Banques en ligne ⌚ 2h

- Comprendre les spécificités des banques en ligne
- Comprendre les différences entre établissement de crédit, établissement de paiement et établissement de monnaie électronique

08 ÉPARGNE ⌚ 2h

- Connaître les différents types d'épargne
- Savoir identifier et éviter les arnaques aux placements