

Assurances facultatives et résiliation



SOMMAIRE

I. Résilier une assurance

II. Focus assurance affinitaire



I. Résilier une assurance

- ☑ L'assuré ou l'assureur peut résilier un contrat d'assurance
- ☑ Dans les 2 cas, plusieurs possibilités existent

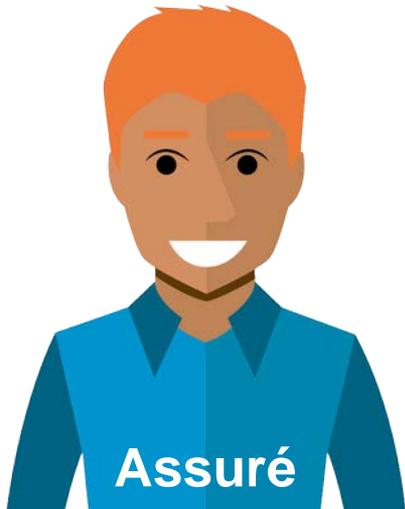


I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

La résiliation à l'échéance

Voie traditionnelle



Demande de
résiliation LR



2 mois avant date
d'échéance du
contrat

Le contrat doit avoir déjà un an



I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

La résiliation à l'échéance

Voie dite « loi Chatel » : si délai de préavis est dépassé



Demande de
résiliation LR



Dans les 20 jours de l'envoi de l'avis d'échéance par l'assureur

Conservez l'enveloppe ayant servi à l'envoi de l'avis d'échéance, c'est une preuve.

I. Résilier une assurance

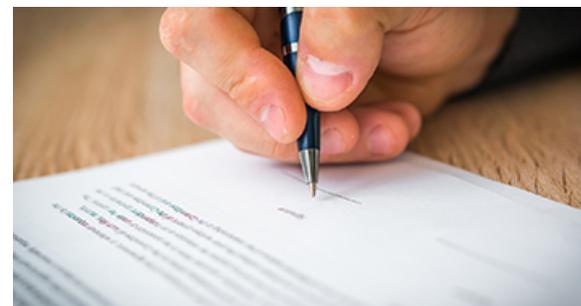
1. La résiliation par l'assuré

La résiliation hors échéance

Voie dite « loi Hamon » ou « à tout moment »



À tout moment
sous conditions



Nouvel assureur

I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

La résiliation hors échéance

Résiliation pour diminution du risque



Assureur



Prime de risque non réduite : résiliation dans les 30 jours de la dénonciation de contrat à l'assureur

I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

La résiliation hors échéance

Résiliation pour vente du véhicule



Contrat suspendu le lendemain à 00H

Résiliation du contrat dans les 10 jours de la demande

Ou résiliation au bout de 6 mois de la date de vente à défaut de demande

Assureur



I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré



La résiliation hors échéance



Résiliation pour vente du logement

Information vente et demande de
résiliation par lettre recommandée



À défaut d'une demande de résiliation, poursuite
du contrat multirisques habitation au profit de
l'acquéreur.

Assureur



I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

La résiliation hors échéance

Résiliation pour déménagement

Déménagement

3 mois au plus tard

Si risques modifiés : demande de résiliation par lettre recommandée AR

Résiliation effective 1 mois après la réception

 Si nouveau logement et valeur des biens à assurer semblables : pas de résiliation possible

Assuré

Assureur

I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

La résiliation à l'échéance

Voie traditionnelle

**Demande de résiliation LR
indiquant les raisons**



Assureur



**2 mois avant la date d'échéance
du contrat**

Assurances facultatives et résiliation



Assuré

I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

☑ La résiliation hors échéance

☑ Résiliation pour non paiement de prime

> 10 jours avis d'échéance : relance possible

Mise en demeure de payer la prime

30 jours + tard : garantie suspendue

10 jours + tard : possibilité résiliation contrat - montant prime impayée reste due



I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

La résiliation hors échéance

Résiliation pour fausse déclaration



Assureur



**10 jours + tard : résiliation contrat et
remboursement prime**



Assuré

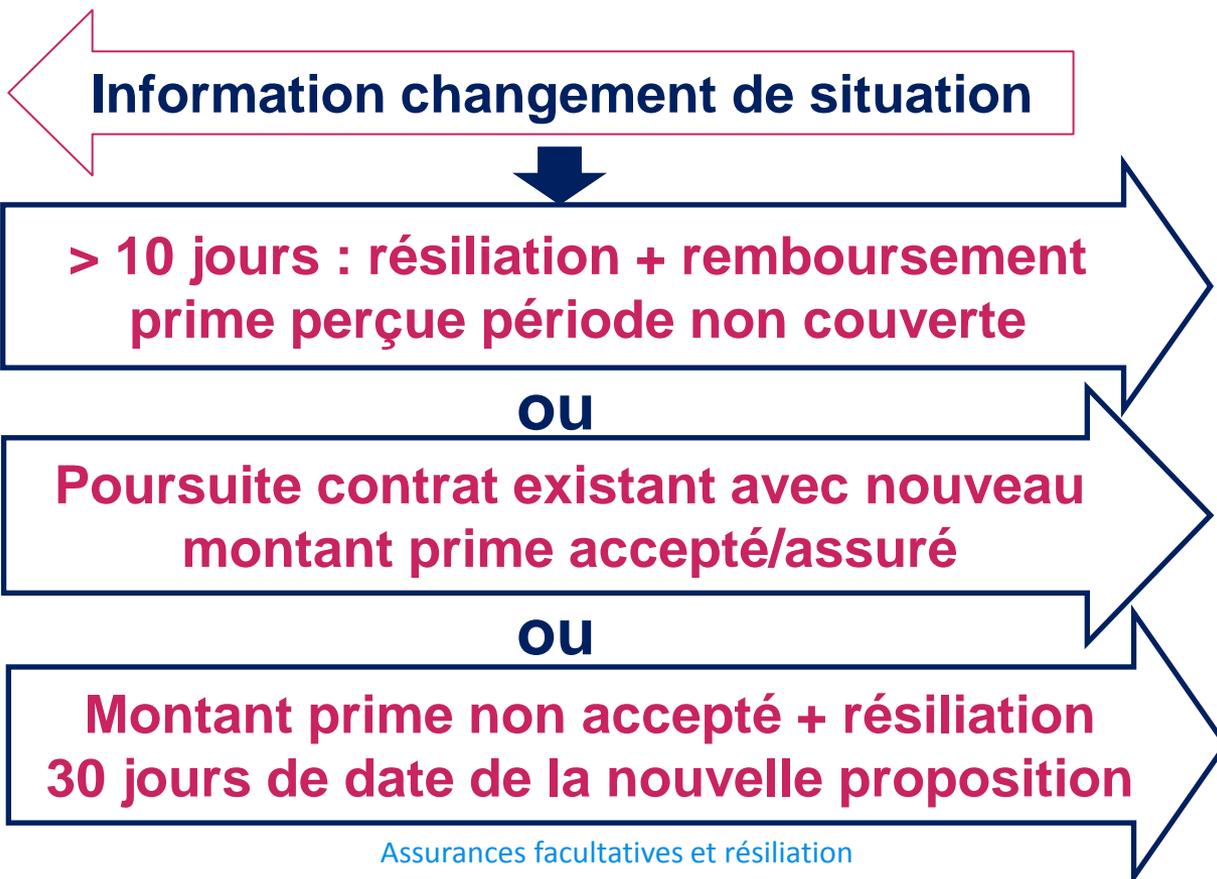
I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

La résiliation hors échéance

Résiliation pour « aggravation du risque »

Assureur



Assuré

II. Focus assurance affinitaire

1. Qu'est-ce qu'une assurance affinitaire ?



Commerçant(e)

Vente d'un bien ou service



Vente assurance sur le bien/ service

Tout ou presque est assurable



Assuré

II. Focus assurance affinitaire

2. Typologie de l'assurance affinitaire

Vente d'un bien mobilier

L'assurance garantit les risques de dommages matériels (perte, vol, casse, dysfonctionnement) que pourrait subir ce bien.

Exemples :

- assurance des produits nomades,
- assurance des biens électroménagers et High-Tech (extensions de garantie),
- assurance des cycles et autres véhicules non soumis à l'obligation d'assurance des véhicules terrestres à moteur.



II. Focus assurance affinitaire

2. Typologie de l'assurance affinitaire

Vente ou gestion d'un bien immobilier

L'assurance garantit les risques de pertes financières et/ou de dommages matériels que pourrait subir ce bien.

3 types d'assurance (cumulés ou non) :

- assurance des loyers impayés,
- assurance dégradation du logement,
- assurance de vacance locative.



II. Focus assurance affinitaire

2. Typologie de l'assurance affinitaire

-  Assurance santé des animaux domestiques
-  Assurance « rupture de période d'essai »
-  Assurance proposée à l'occasion de la vente d'un service :

Exemples :



- assurance des voyages : annulations, perte et vol de bagage,
- assurance « beau temps », « retour », « meilleur prix »,
- assurance des moyens de paiement,
- assurance « bonheur ».

II. Focus assurance affinitaire

3. Contenu des garanties

Attention aux conditions de mise en jeu des garanties :

- parfois, la garantie vol ne joue que si l'assuré est agressé,
- ou bien, la garantie vol ne joue que si l'objet volé était stocké dans un endroit sécurisé

**Bien lire les conditions de mise en jeu
des garanties indiquées dans les contrats**



II. Focus assurance affinitaire

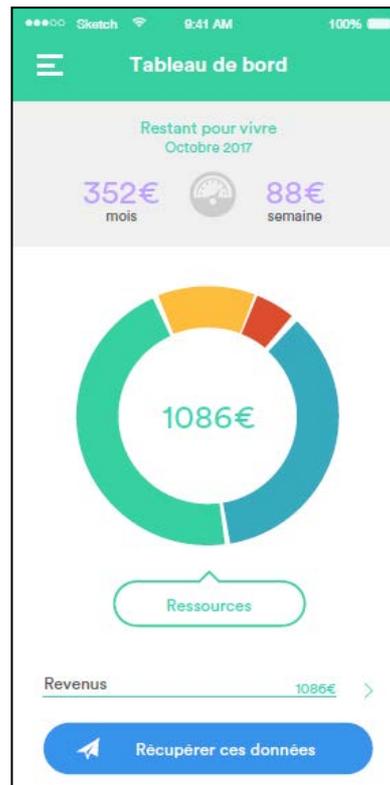
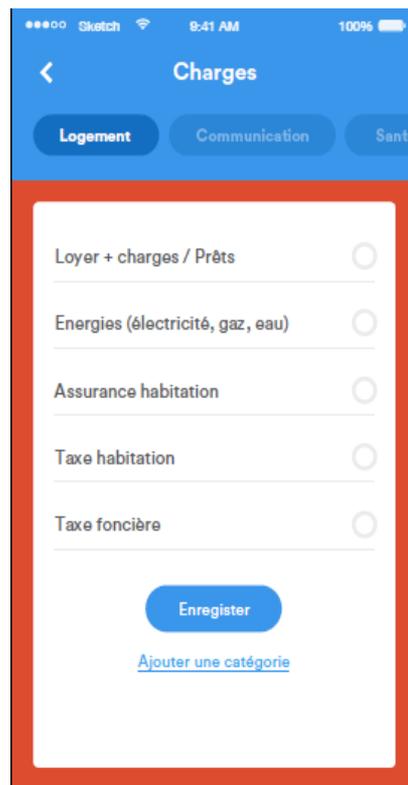
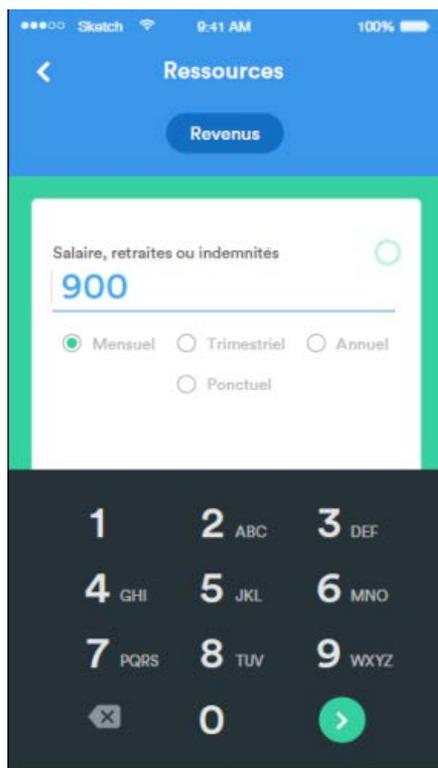
3. Contenu des garanties : soyons vigilants !

Doublon avec les garanties légales et la garantie commerciale du vendeur ?

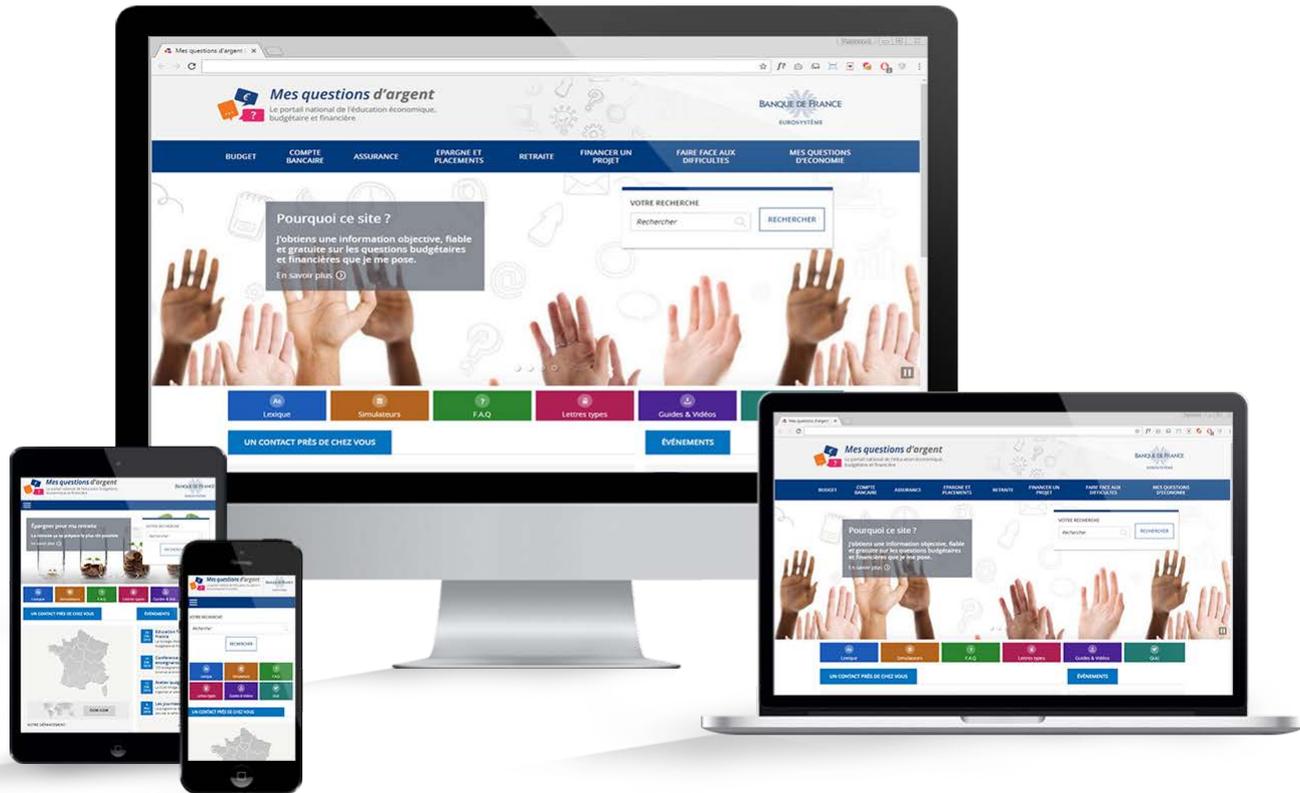


**Extension de garantie 5 ans, comparaison avec :
les garanties légales du vendeur (vices cachés et conformité),
et la garantie commerciale du vendeur.**

Pilote Budget une application pour gérer son budget



Mesquestionsdargent.fr



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière

www.mesquestionsdargent.fr

Assurances facultatives et résiliation

PRENEZ RENDEZ-VOUS
**À LA BANQUE
DE FRANCE**
OU FAITES UNE
DEMANDE EN LIGNE

1

Connectez-vous sur
accueil.banque-france.fr ou
www.banque-france.fr
/contactez-nous



2

Créez votre compte

3

Faire une demande

3

Prendre un rendez-vous

4

Complétez votre espace
personnel

4

Complétez votre
espace personnel

5

Choisissez
• votre lieu de RDV



5

Chargez vos
justificatifs

• votre horaire



6

Envoyez votre
demande

6

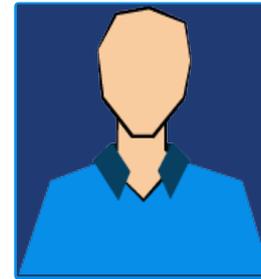
Recevez votre confirmation
de rendez-vous par mail

Flyer MODAC WEB

Un contact de proximité



Coordonnées



Contact

Nom :

Numéro de téléphone :

E-mail :

En savoir plus



<https://www.banque-france.fr>

[Assurance téléphonie mobile](#)

[Résiliation des contrats](#)

[d'assurance](#)

[Lettre type Renonciation](#)



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière

<https://www.mesquestionsdargent.fr>

[Résilier une assurance](#)

[Être sur assuré](#)

[Gérer un litige avec son assureur](#)