



# Constituer un dossier de surendettement



*Ce document est la propriété exclusive de la Banque de France, opérateur national EDUCFI. Il est fourni gratuitement à titre purement informatif sans que cette mise à disposition entraîne un quelconque transfert des droits de propriété intellectuelle sur ledit document. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle du document sans le consentement de la Banque de France constitue un délit de contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.*

# SOMMAIRE

**I. Introduction**

**II. Où trouver un dossier ?**

**III. Comment remplir un dossier de surendettement ?**

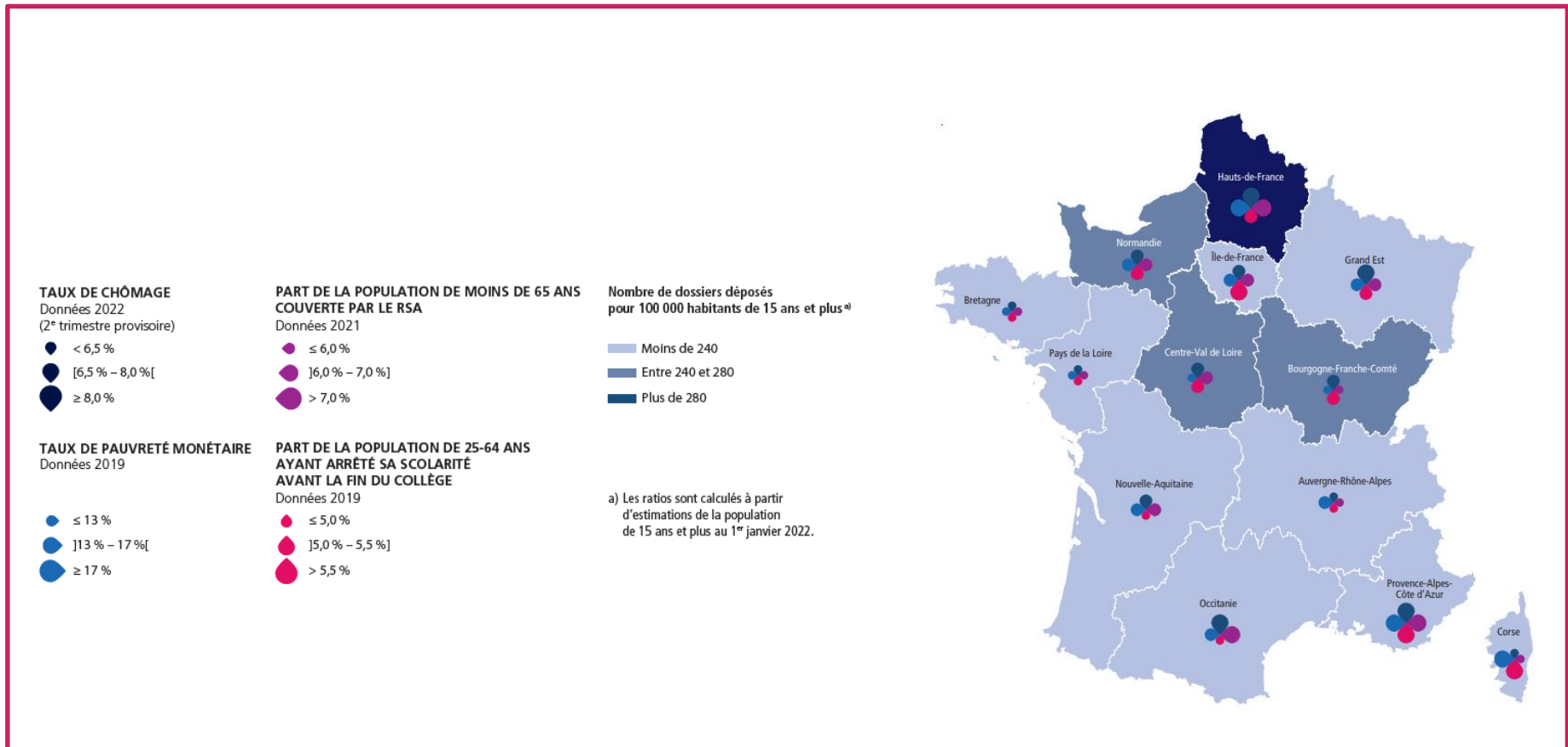
**IV. Les pièces justificatives**

**V. Où déposer un dossier ?**



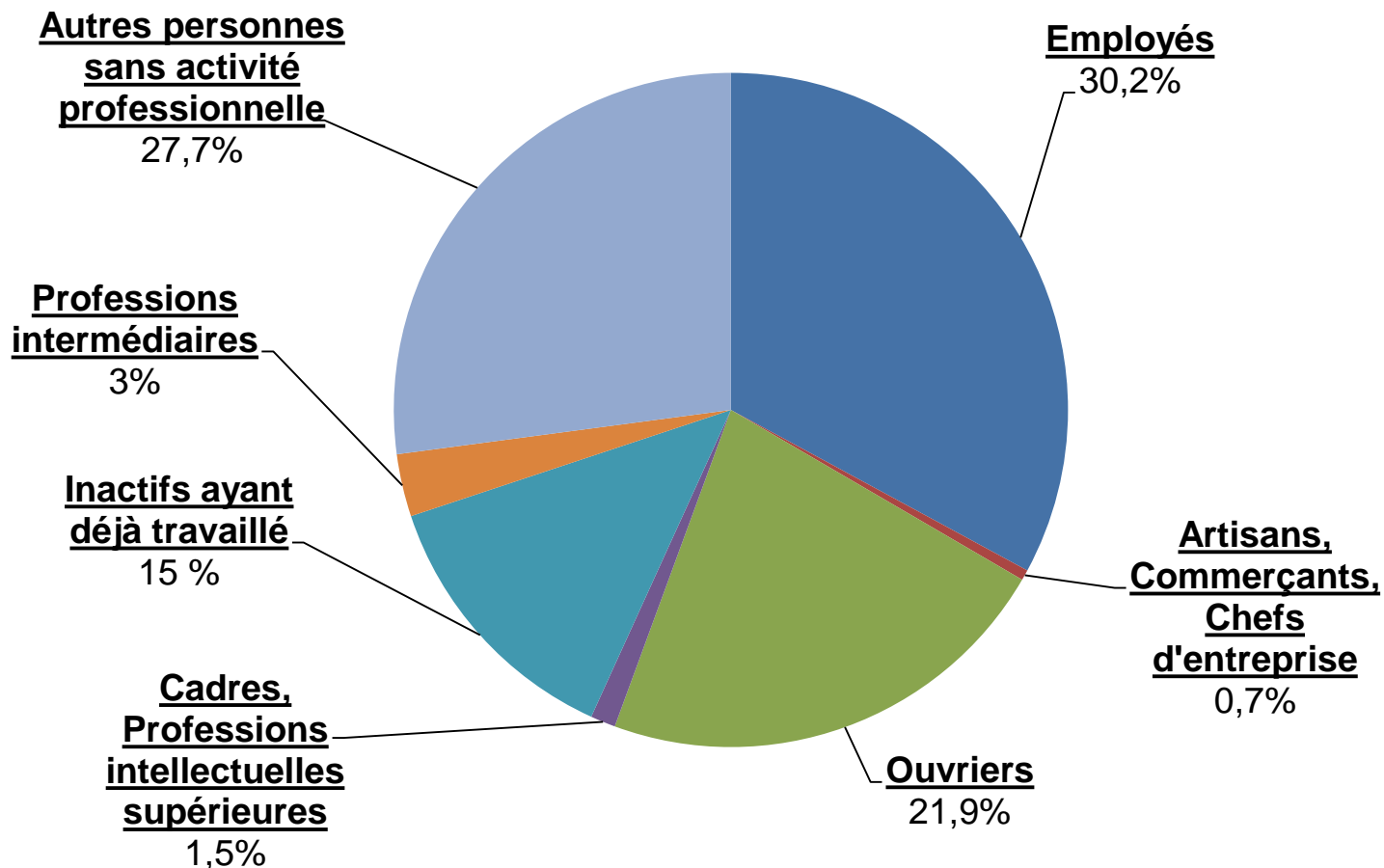
# I. Introduction

## Profil du surendetté en France : 121 617 dossiers déposés en 2023 (113 081 dossiers en 2022)



# I. Introduction

## Professions et catégories socioprofessionnelles



## II. Où trouver ce dossier ?



À la Banque de France de votre département :  
[mes interlocuteurs](#)



Sur son [site Internet](#)



Nous trouver

Langue : FR

Rechercher

[Banque de France](#) > [À votre service](#) > [Particuliers](#) > [Accès à vos outils](#) > [Dossier de surendettement](#)

### Dossier de surendettement

Vous ne parvenez plus à faire face à vos dettes et souhaitez déposer une demande de traitement de votre situation de surendettement ? Cette procédure est gratuite et mise en œuvre par la Banque de France : retrouvez ici comment en bénéficier.

Le dépôt en ligne est ouvert aux particuliers qui déposent seuls (sans co-déposant) et ne sont pas sous tutelle.

## III. Comment remplir un dossier ?

The image is a video thumbnail with a dark blue background. At the top, the text 'Comment remplir un dossier de surendettement ? | Banque de...' is displayed in white. To the left, the 'BANQUE DE FRANCE' and 'EUROSYSTEME' logos are visible. Below the main title, the text 'SERVICES AUX PARTICULIERS' is written in large, bold, white letters, followed by 'Comment remplir un dossier de surendettement ?' in a smaller white font. On the right side, there is a white outline of a folder with a red icon on its front. Below the folder, the text 'votre dossier de surendettement' is written in white. In the bottom right corner, a black box contains the white text '4:24', indicating the video's duration.

[NOTICE EXPLICATIVE](#)

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°1 de la déclaration de surendettement

#### A. L'état civil

---

**DÉPOSANT**     Monsieur     Madame

Nom de naissance\*

Nom d'usage

Prénoms\*   
(dans l'ordre de l'état civil)

Date de naissance\*     Lieu de naissance\*

N° département de naissance\*     Pays de naissance   
(sauf si commune de naissance à l'étranger)    (si commune de naissance à l'étranger)

**CO-DÉPOSANT**     Monsieur     Madame

Nom de naissance\*\*

Nom d'usage

Prénoms\*\*   
(dans l'ordre de l'état civil)

Date de naissance\*\*     Lieu de naissance\*\*

N° département de naissance\*\*     Pays de naissance   
(sauf si commune de naissance à l'étranger)    (si commune de naissance à l'étranger)

---

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### A. L'état civil



### Qui dépose ?



- ☑ Dans le cas d'un dossier commun (déposant + co-déposant), les effets et les conséquences sont les mêmes pour les deux.
- ☑ Le dossier de surendettement engage chacun des codébiteurs pour l'ensemble des dettes du dossier, même celles qui sont propres à l'autre.

### Dépôt d'un dossier sans son conjoint :



Ressources du conjoint demandées



# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°1 de la déclaration de surendettement

#### B. L'adresse

##### ► COORDONNÉES PERSONNELLES

Bâtiment	Escalier	Étage	Appartement
Numéro	Voie		
Lieu-dit			
Code postal	Localité		
Pays			
Téléphone déposant	Téléphone co-déposant		
Adresse courriel déposant			
Adresse courriel co-déposant			

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°1 de la déclaration de surendettement

#### C. Les coordonnées de l'intervenant social

**VOUS ÊTES ASSISTÉ(E) PAR UN TRAVAILLEUR SOCIAL**

Nom	
Prénom	
Adresse	
Téléphone	Adresse courriel

*En signant cette déclaration, j'autorise la commission à adresser une copie des courriers relatifs au traitement de mon dossier au travailleur social dont les coordonnées figurent ci-dessus*

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°1 de la déclaration de surendettement

#### D. La signature

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées.

Fait à

le

Signature du déposant\*

Signature du co-déposant\*\*

Nom, adresse du mandataire spécial ou du représentant légal

Signature

Nom, adresse du mandataire spécial ou du représentant légal

Signature

Joindre la copie de votre pièce d'identité, du jugement de curatelle, tutelle ou du mandat pour le mandataire spécial

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°1 de la déclaration de surendettement

#### D. La signature

Le débiteur est :	Qui signe ?
Sous curatelle	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Le déposant</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Toutefois les courriers émanant de la commission pour la suite de la procédure devront être signés à la fois par le débiteur et par son curateur.</li></ul>
Sous tutelle	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Le tuteur</li></ul>
Dans l'incapacité physique de signer	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Soit un membre de la famille du débiteur se fait habilitier par décision de justice à représenter le débiteur.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Soit il est nécessaire de mettre en place une mesure de sauvegarde en prenant l'attache du juge des tutelles.</li></ul>

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°2 de la déclaration de surendettement

#### A. Avez-vous déjà déposé un dossier ?

VOUS AVEZ DÉJÀ DÉPOSÉ UN DOSSIER DE SURENDETTEMENT \*

Non  Oui – N° dossier précédent : 0

Joindre une copie du précédent plan ou des précédentes mesures ou à défaut, le numéro du précédent dossier ainsi que le lieu du précédent dépôt

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°2 de la déclaration de surendettement

#### B. Personnes à charge

► ENFANT(S) ET/OU AUTRE(S) PERSONNE(S) VIVANT À VOTRE DOMICILE\* (ENFANT, ENFANT À NAÎTRE, CONJOINT(E) NON DÉPOSANT, AUTRE PERSONNE À CHARGE)

Lien de parenté	Date de naissance	Situation ou mode de garde	Ressources
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Joindre la copie des justificatifs des ressources des personnes vivant dans votre foyer

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°2 de la déclaration de surendettement

#### C. Le logement

► SITUATION LOGEMENT*		
Vous êtes :	Déposant	Co-déposant
<b>Locataire</b> Faites-vous l'objet d'une procédure d'expulsion* ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Propriétaire</b> Faites-vous l'objet d'une saisie immobilière* ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Hébergé</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Occupant à titre gratuit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sans domicile fixe</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>En maison de retraite</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Autres cas (mobil-home, famille d'accueil... )</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Joindre la copie du justificatif correspondant à votre situation de logement et tout document relatif à la procédure d'expulsion ou de saisie immobilière

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°3 de la déclaration de surendettement

#### Les ressources mensuelles

MONTANT DES RESSOURCES MENSUELLES		Déposant	Co-déposant
Salaire	Salaire		
Pensions	Retraite		
	Pension alimentaire reçue		
	Autres pensions		
Allocations	Allocations chômage		
	Allocation logement / APL		
	Allocations familiales		
	Allocation spécifique de solidarité		
	Revenu de Solidarité Active		
	Autres allocations		
Rentes	Rente viagère		
	Autres rentes		
Autres ressources	Indemnités journalières		
	Revenus fonciers		
	Revenus de valeurs et capitaux mobiliers		
	Autres		

Joindre les justificatifs de l'ensemble de vos ressources déclarées.



# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

#### A. Les charges

MONTANT DES CHARGES MENSUELLES		Déposant	Co-déposant
Charges liées au logement	Loyer		
	Charges de copropriété		
	Frais de maison de retraite ou autres		
Joindre une copie attestant le montant des charges déclarées ci-dessus (quittance de loyer, avis d'échéance...)			
Impôts	Impôts sur le revenu		
	Taxe d'habitation		
	Taxe foncière		
Joindre en fonction de votre situation la copie recto-verso de votre avis d'imposition ou de non-imposition, de votre taxe d'habitation et/ou de votre taxe foncière			
Autres charges	Pension alimentaire versée		
	Mutuelle		
	Chauffage		
	Frais de garde		
	Frais de scolarité		
	Frais de transport professionnels		
	Autres charges et frais divers		
Toutes les autres charges sont comptabilisées en fonction du barème retenu par la commission de surendettement (annexe 4 du règlement intérieur disponible sur <a href="http://www.banque-france.fr">www.banque-france.fr</a> )			
Joindre la copie des justificatifs de charges déclarées ci-dessus			

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

### A. Les charges

Certaines charges sont forfaitisées

Forfait de base	Forfait habitation	Forfait chauffage
<input checked="" type="checkbox"/> alimentation, hygiène, habillement,	<input checked="" type="checkbox"/> frais d'électricité,	<input checked="" type="checkbox"/> chauffage
<input checked="" type="checkbox"/> cantine scolaire,	<input checked="" type="checkbox"/> gaz,	
<input checked="" type="checkbox"/> mutuelle,	<input checked="" type="checkbox"/> eau,	
<input checked="" type="checkbox"/> frais de transport en commun, frais courants afférents à un véhicule automobile	<input checked="" type="checkbox"/> assurance habitation,	
<input checked="" type="checkbox"/> les menues dépenses courantes	<input checked="" type="checkbox"/> téléphonie, internet	

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

### B. Le compte bancaire

<b>➤ GESTION DU BUDGET</b>
Avez-vous au moins un compte bancaire ou de paiement ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (si vous avez coché « oui », saisissez ci-dessous l'IBAN de chacun de vos comptes).
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
Joindre la copie du dernier relevé bancaire avec coordonnées bancaires sur au moins un mois, pour chaque compte bancaire.




Il convient d'indiquer l'IBAN de chaque compte bancaire détenu.

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

### Page N°4 et 5 de la déclaration de surendettement

#### B. Le patrimoine

-  **Les comptes d'épargne** : les PEE, PERP, PERCO, assurance-vie et toute autre épargne doivent être déclarés même si l'épargne est bloquée.
  
-  **Le véhicule** : précision sur la date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation et la valeur estimée.
  
-  **L'immobilier** :
  - Précision sur le mode de détention (indivision, nue-propriété, usufruit...).
  - Le montant du bien doit être estimé dans le CERFA et/ou estimé par un professionnel de l'immobilier

# III. Comment remplir un dossier ?

## Le CERFA

Page N°6 et suivantes de la déclaration de surendettement

### L'endettement

➤ ÉTAT DE L'ENDETTEMENT

Dettes de logement

Clic Obligatoire

	Dette n° 1	Dette n° 2
Nom et adresse du créancier		
Référence de la dette		
Montant impayé		
Faites-vous l'objet de poursuites ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Dette n° 3	Dette n° 4
Nom et adresse du créancier		
Référence de la dette		
Montant impayé		
Faites-vous l'objet de poursuites ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

# IV. Les pièces justificatives

## 1. Documents indispensables au dépôt du dossier



**Pièce d'identité avec photo**



**Relevés de compte sur au moins un mois  
comportant les coordonnées complètes de  
l'établissement bancaire**



**Dernier avis d'imposition ou de non-imposition  
recto-verso**

**Il manque un justificatif : un courrier invitant le débiteur à  
compléter son dossier lui est envoyé.**

# IV. Les pièces justificatives

## 2. Documents complémentaires au dépôt



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière



BANQUE DE FRANCE

EUROSYSTEME

### ELEMENTS À JOINDRE AU DOSSIER DE SURENDETTEMENT

Pour rappel, le dossier de surendettement doit obligatoirement contenir les informations suivantes :

- État civil complet de chacun des débiteurs,
- Adresse des débiteurs,
- Signature de chacun des débiteurs,

En complément, des justificatifs, certains indispensables d'autres complémentaires, devront être joints au dossier.

**Attention, il est essentiel de ne joindre que des copies des documents demandés.**

#### Situation personnelle et professionnelle

- Obligatoire**  Pièce d'identité avec photo pour chaque déposant
- Complémentaire  Jugement fixant le montant de la pension alimentaire versée ou perçue
- Complémentaire  Photocopie du plan si dépôt d'un dossier de surendettement antérieur

#### Problèmes et difficultés financières

- Complémentaire  Courrier expliquant la situation de surendettement

#### Ressources et patrimoine

- Obligatoire**  Relevés bancaires sur un mois au moins, comportant les coordonnées de l'établissement bancaire teneur de compte
- Complémentaire  3 derniers bulletins de paye et celui de décembre de l'année N-1
- Complémentaire  Dernière notification de droits allocations chômage délivrée par Pôle Emploi
- Complémentaire  Justificatifs des montants de retraites et autres pensions
- Complémentaire  Estimation récente des biens immobiliers
- Complémentaire  Dernière notification des droits CAF ou MSA/ à défaut le n° d'allocataire
- Complémentaire  Autres ressources (indemnités journalières, pension invalidité)

[www.mesquestionsdargent.fr](http://www.mesquestionsdargent.fr)

[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

#### Ressources et patrimoine

- Complémentaire  Justificatifs ressources des autres personnes vivant avec vous mais ne déposant pas de dossier avec vous.
- Complémentaire  Carte grise de tous les véhicules
- Complémentaire  Justificatif des loyers perçus

#### Charges

- Obligatoire**  Dernier avis d'imposition ou de non-imposition sur le revenu recto-verso
- Complémentaire  Dernière quittance de loyer ou dernier avis d'échéance
- Complémentaire  Justificatif des frais de maison de retraite
- Complémentaire  Dernière taxe d'habitation
- Complémentaire  Dernière taxe foncière

#### Dettes et crédits

- Complémentaire  Dernier relevé de vos crédits renouvelables
- Complémentaire  Tableau d'amortissement et contrat des autres crédits
- Complémentaire  Justificatifs des factures non payées
- Complémentaire  Justificatifs des dettes de familles ou d'amis, en précisant leur adresse
- Complémentaire  Justificatifs des amendes et dettes pénales
- Complémentaire  Justificatifs des dettes pour lesquelles vous vous êtes porté caution et pour lesquelles vous êtes poursuivi
- Complémentaire  Justificatif de tous les bénéficiaires des chèques impayés avec leur nom et adresse complète
- Complémentaire  Justificatif de la saisie sur compte bancaire, sur rémunération ou mobilière
- Complémentaire  En cas de procédure d'expulsion, le commandement de quitter les lieux ou le jugement ordonnant l'expulsion
- Complémentaire  En cas de saisie immobilière, le commandement de payer, l'assignation à l'audience d'orientation ou le jugement de l'audience d'orientation

[www.mesquestionsdargent.fr](http://www.mesquestionsdargent.fr)

[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

# V. Où déposer un dossier ?



**Au guichet d'une implantation de la Banque de France, sur rendez-vous, qui se chargera d'identifier la commission compétente**



**Par voie postale :**

**BANQUE DE France  
SURENDETTEMENT  
TSA 41217  
75035 PARIS CEDEX 01**



**En ligne sur :**

**<https://accueil.banque-france.fr>**





# Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière



mesquestionsdargent.fr

# Rubrique

## Intervenants sociaux et PCB



**Mes questions d'argent**

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière



- BUDGET
- COMPTES-MOYENS DE PAIEMENT
- ASSURANCE
- ÉPARGNE ET PLACEMENTS
- RETRAITE
- FINANCER UN PROJET
- FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS
- ARNAQUES
- PERTE D'AUTONOMIE
- JEUNES
- INTERVENANTS SOCIAUX ET PCB**
- ENSEIGNANTS



- Point conseil budget > Difficultés budgétaires : la maîtrise des dépenses >
- Difficultés budgétaires : les aides à solliciter > **Maitrise de l'endettement et surendettement >**
- Inclusion financière > Réclamations >
- Sessions de sensibilisation et supports > ADMIRABLE : (re)découvrez une sélection de ressources utiles pour accompagner les personnes en fragilité financière >





TOUS PUBLICS

Mes questions d'argent  
**Le jeu**

# Le jeu Mes questions d'argent

[Le jeu Mes questions d'argent](#) est conçu par catégories d'âge :

8 – 11  
ans

12 – 15  
ans

16 – 25  
ans

26 – 45  
ans

+ 45 ans

Chacun peut approfondir ses connaissances sur 5 thèmes :

Achats/  
Dépenses

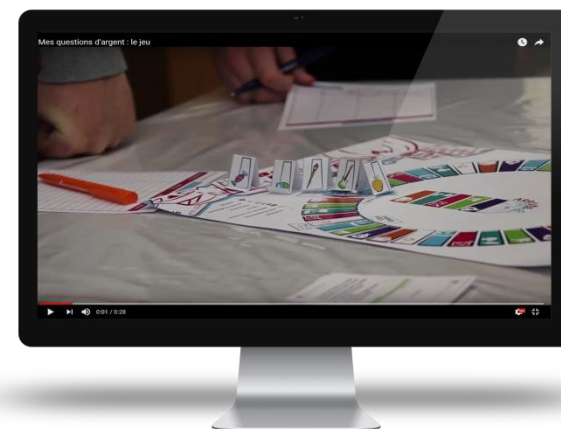
Budget

Crédit

Moyens  
de  
paiement

Assurance

Voir la vidéo sur Youtube



# Mon cahier financier



Ce cahier regorge d'activités ludiques et pédagogiques regroupées à travers trois thématiques :



Français



Mathématiques



Culture générale

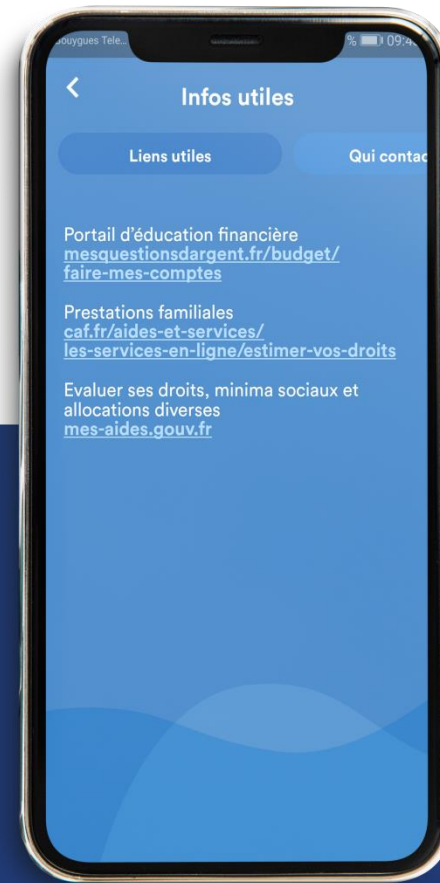
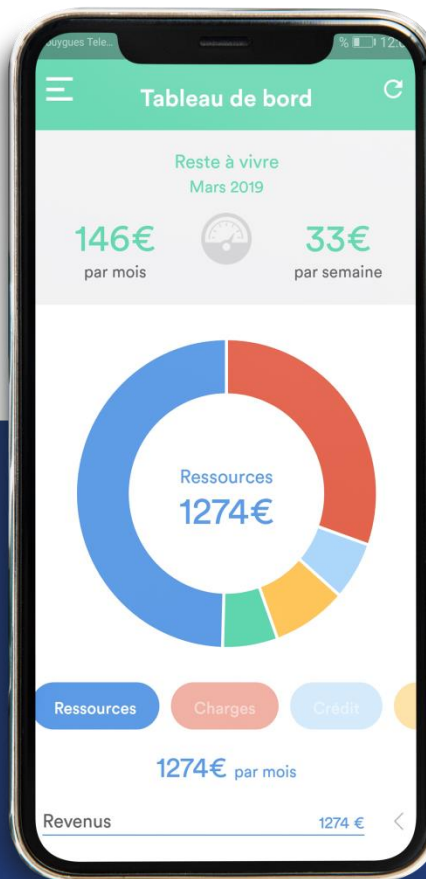
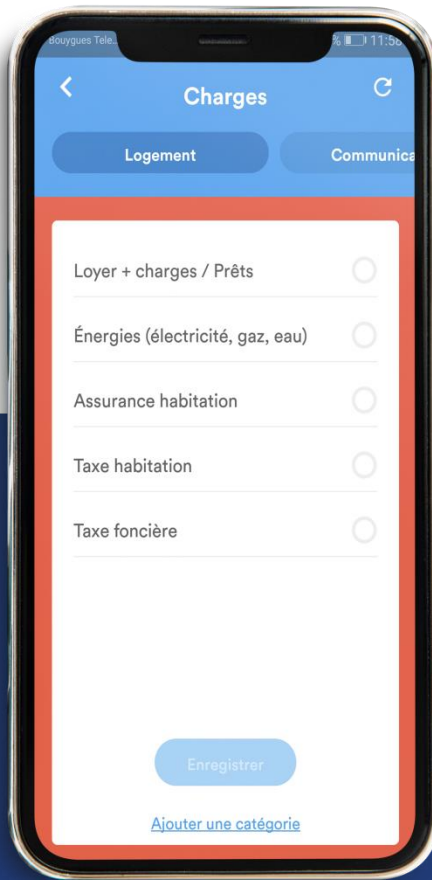
C'est le moyen idéal pour enrichir ses connaissances **budgétaires** et **financières**.

Comme pour [le jeu](#), chaque catégorie d'âge retrouve ses exercices !

Il est téléchargeable gratuitement sur le portail [Mes questions d'argent](#)



# Application Pilote Budget



TOUS PUBLICS

# Application

COMMANDE  
VOCALE



PRENEZ LE CONTRÔLE  
DE VOTRE  
**PORTE-MONNAIE**  
AVEC

# Pilote Dépenses



DISPONIBLE SUR  
Google Play



DISPONIBLE SUR  
App Store

GRATUITE

# LA BANQUE DE FRANCE A VOTRE SERVICE :

UN CORRESPONDANT INCLUSION FINANCIÈRE (CORIF)  
DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

- Pour toute question ou de besoin de contact sur des cas individuels relatifs à :
  - La procédure de surendettement
  - La procédure de droit au compte
  - Les fichiers d'incidents
  - Le plafonnement des frais bancaires ou l'offre clientèle fragile
  - Les questions de réglementation bancaire ou d'assurance
  - Le microcrédit



Contactez le  
**CORRESPONDANT  
INCLUSION  
FINANCIÈRE**  
de votre  
département



PAR COURRIEL  
corifXX@banque-france.fr  
(XX : n° du département)



**3414** dites « CORIF »  
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h  
Prix d'un appel local

Retrouvez ces informations sur notre site Internet : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (Espace particuliers)