

□ PARCOURS CRÉDIT : WEBINAIRES 12

□ Les essentiels sur le crédit à la consommation 1h

- Donner aux travailleurs sociaux les clés de compréhension du crédit à la consommation pour qu'ils transmettent ces informations au grand public

□ Les essentiels sur le crédit immobilier 1h

- Donner aux travailleurs sociaux les clés de compréhension sur le crédit immobilier pour qu'ils transmettent ces informations au grand public

□ Reprendre le contrôle de sa situation financière 1h

- Donner aux travailleurs sociaux les clés et solutions pour trouver un accord avec les créanciers avant le dépôt d'un dossier de surendettement pour qu'ils transmettent ces informations au grand public

□ ASSURANCES : MODE D'EMPLOI 1h 13

- Comprendre le contrat d'assurance
- Découvrir les modalités de souscription et de résiliation d'un contrat d'assurance

□ ASSURANCES DE PERSONNES : MODE D'EMPLOI 1h30 14

- Tout savoir sur l'assurance emprunteur, l'assurance complémentaire santé, l'assurance obsèques et l'assurance garanties des accidents de la vie
- Connaître les éléments à prendre en compte avant de souscrire à un contrat d'assurance
- Connaître les modalités de résiliation d'un contrat d'assurance

□ ASSURANCE DE DOMMAGES MODE D'EMPLOI 1h30 15

- Tout savoir sur l'assurance de dommages
- Comprendre comment renoncer à son contrat d'assurance ou le résilier
- Savoir comment réagir en cas de sinistre

□ ARNAQUES 2h 16

□ Les arnaques financières 2h

- Connaître les différents types d'arnaques
- Savoir détecter les arnaques
- Victime d'arnaque : savoir comment réagir

□ Kit anti-arnaques 1h

- Identifier les différents types d'arnaques
- Savoir repérer les arnaques et les réflexes à adopter pour les éviter

□ SAISIES 1h 17

- Tout savoir sur les saisies sur compte bancaire et les saisies sur rémunération
- Accompagner au mieux des personnes faisant l'objet d'une saisie

□ KIT ILLETTRISME 2h 18

Il contient 3 kits :

- Un kit budget pour apprendre les bases de la gestion budgétaire
- Un kit moyens de paiement pour tout savoir sur les moyens de paiement et leur utilisation
- Un kit anti-arnaques pour savoir comment repérer les arnaques et les éviter

□ FORMATION ÉCONOMIE 1h 19

- Comprendre les notions d'inflation et de pouvoir d'achat, leurs différences et leurs modes de mesure
- Savoir distinguer l'inflation réelle de l'inflation ressentie selon le profil de consommation
- Comprendre les causes de l'inflation récente en France

□ PRÉSENTATION DU PORTAIL 1h30 20

- Se familiariser avec le portail **Mesquestionsdargent.fr** en identifiant les thématiques clés et en s'appuyant sur les ressources et outils disponibles pour accompagner le public

Vous souhaitez bénéficier de sessions gratuites dispensées par la Banque de France ?

Contactez-nous à l'adresse courriel suivante :

educfiXX@banque-france.fr*

**Remplacez les XX par le numéro de votre département*



BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

EDUCFI
Éducation économique
budgétaire et financière



Mesquestionsdargent.fr

L'OFFRE EDUCFI POUR LES INTERVENANTS SOCIAUX

BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET DE SESSIONS
DE SENSIBILISATION SPÉCIALEMENT CONÇUES POUR VOUS !



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation
économique, budgétaire et financière

□ SURENDETTEMENT (4 MODULES PRINCIPAUX) 01

- **Constituer un dossier de surendettement** ⌚ 1h30
 - Remplir un dossier de surendettement
 - Identifier les pièces justificatives à fournir**La procédure : du dépôt au passage en commission** ⌚ 1h30
 - Connaître le rôle des principales instances
 - Comprendre les effets du dépôt et de la recevabilité
 - Identifier les décisions actées par la commission**La procédure : du passage en commission aux mesures définitives** ⌚ 1h30
 - Comprendre le rétablissement personnel et ses conséquences
 - Comprendre le réaménagement des dettes et ses conséquences**La mise en place des mesures définitives** ⌚ 1h30
 - Comprendre les courriers des mesures définitives
 - Mettre en place le plan ou les mesures
 - Comprendre les effets du rétablissement personnel
 - Savoir dans quels cas redéposer un dossier

□ SURENDETTEMENT (8 MODULES SPÉCIFIQUES) 02

- **Irrecevabilité** ⌚ 1h
 - Comprendre les différents motifs d'irrecevabilité d'un dossier de surendettement
- **Le couple et le surendettement** ⌚ 1h
 - Comprendre le traitement des situations de surendettement lorsqu'on dépose un dossier seul ou à deux
- **Patrimoine et surendettement** ⌚ 2h30
 - Appréhender le traitement des patrimoines immobiliers et mobiliers dans la procédure de surendettement
- **Surendettement et procédure d'expulsion** ⌚ 1h
 - Comprendre les grandes étapes de la procédure d'expulsion
 - Connaître les moyens d'action par étape
- **Surendettement et saisie immobilière** ⌚ 1h
 - Comprendre les grandes étapes de la saisie immobilière
 - Connaître les moyens d'action par étape
- **Surendettement et professions indépendantes** ⌚ 1h
 - Comprendre le traitement des situations de surendettement des indépendants
- **Surendettement et tribunaux** ⌚ 1h30
 - Découvrir la chronologie des possibles recours ou contestations tout au long de la procédure de surendettement

- **Le rôle du banquier** ⌚ 1h
 - Découvrir les obligations du banquier dans le cadre de la procédure de surendettement

□ LE SURENDETTEMENT EN 3D ⌚ 3h 03

- Ce dispositif permet d'appréhender de manière pédagogique le surendettement en suivant 5 familles déposant un dossier de surendettement

□ FICHIERS 04

- **Fichiers d'incidents** ⌚ 1h
 - Comprendre le rôle du Fichier Central des Chèques (FCC), du Fichier National des Incidents de remboursement de Crédit aux Particuliers (FICP) et du Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI)
- **Usurpation d'identité** ⌚ 30min
 - Comprendre l'usurpation d'identité et ses éventuelles conséquences
 - Savoir comment réagir face à une telle situation
 - Connaître les bonnes pratiques pour s'en prévenir

□ INCLUSION FINANCIÈRE 05

- **Droit au compte** ⌚ 1h
 - Connaître le dispositif du droit au compte (DAC)
 - Savoir distinguer le droit au compte de l'offre spécifique à la clientèle fragile
- **Microcrédit** ⌚ 1h
 - Comprendre le dispositif du microcrédit personnel et professionnel
 - Savoir distinguer le microcrédit personnel du microcrédit professionnel
 - Comprendre le lien entre microcrédit et surendettement

□ DEMANDES INTERNET ⌚ 1h30 06

- Comprendre le fonctionnement du dépôt en ligne d'un dossier de surendettement
- Comprendre le fonctionnement des autres demandes fréquemment déposées sur internet (fichage, usurpation d'identité, droit au compte)

□ RÉCLAMATIONS ⌚ 1h30 07

- Distinguer l'information de la réclamation
- Connaître le rôle du médiateur
- Savoir comment ester en justice

□ RELATIONS BANCAIRES 08

- **Relations bancaires** ⌚ 2h30
 - Savoir comment ouvrir un compte bancaire et comprendre ses conséquences
 - Comprendre les opérations bancaires
 - Connaître la procédure pour clôturer un compte et ses conséquences
- **Moyens de paiement** ⌚ 2h
 - Connaître l'ensemble des moyens de paiement
 - Comprendre les nouvelles façons de payer
 - Mieux cerner la vigilance requise pour les nouveaux moyens de paiement
- **Banques en ligne** ⌚ 2h
 - Comprendre les spécificités des banques en ligne
 - Comprendre les différences entre établissement de crédit, établissement de paiement et établissement de monnaie électronique

□ ÉPARGNE : MODE D'EMPLOI ⌚ 1h30 09

- Tout savoir sur les produits d'épargne réglementée
- Comprendre l'assurance-vie et les projets qu'elle peut financer
- Comprendre le PEA et son fonctionnement

□ BUDGET 10

- **Atelier la maîtrise des dépenses** ⌚ 1h
 - Connaître les trucs et astuces pour maîtriser chaque poste de dépense (alimentation, logement, santé, transport, etc.)
- **Kit budget** ⌚ 1h
 - Apprendre les bases de la gestion budgétaire en reconstituant le budget de la famille JEGÈRE
- **Mes questions d'argent : le jeu** ⌚ 2h
 - Mes questions d'argent est un jeu pédagogique sensibilisant à la gestion budgétaire à travers des questions adaptées à tous.

□ CRÉDIT ⌚ 2h 11

- Distinguer les différents types de crédit
- Comprendre les grandes étapes de la souscription d'un crédit
- Savoir réagir en cas de difficultés de remboursement