

## PARCOURS CRÉDIT : WEBINAIRES

12

### Les essentiels sur le crédit à la consommation

1h

- Donner aux travailleurs sociaux les clés de compréhension du crédit à la consommation pour qu'ils transmettent ces informations au grand public

### Les essentiels sur le crédit immobilier

1h

- Donner aux travailleurs sociaux les clés de compréhension sur le crédit immobilier pour qu'ils transmettent ces informations au grand public

### Reprendre le contrôle de sa situation financière

1h

- Donner aux travailleurs sociaux les clés et solutions pour trouver un accord avec les créanciers avant le dépôt d'un dossier de surendettement pour qu'ils transmettent ces informations au grand public

## ASSURANCES : MODE D'EMPLOI

1h

13

- Comprendre le contrat d'assurance
- Découvrir les modalités de souscription et de résiliation d'un contrat d'assurance

## ASSURANCES DE PERSONNES :

14

### MODE D'EMPLOI

1h30

- Tout savoir sur l'assurance emprunteur, l'assurance complémentaire santé, l'assurance obsèques et l'assurance garanties des accidents de la vie
- Connaître les éléments à prendre en compte avant de souscrire à un contrat d'assurance
- Connaître les modalités de résiliation d'un contrat d'assurance

## ASSURANCE DE DOMMAGES

15

### MODE D'EMPLOI

1h30

- Tout savoir sur l'assurance de dommages
- Comprendre comment renoncer à son contrat d'assurance ou le résilier
- Savoir comment réagir en cas de sinistre

## ARNAQUES

16

### Les arnaques financières

2h

- Connaître les différents types d'arnaques
- Savoir détecter les arnaques
- Victime d'arnaque : savoir comment réagir

### Kit anti-arnaques

1h

- Identifier les différents types d'arnaques
- Savoir repérer les arnaques et les réflexes à adopter pour les éviter

## SAISIES

1h

17

- Tout savoir sur les saisies sur compte bancaire et les saisies sur rémunération
- Accompagner au mieux des personnes faisant l'objet d'une saisie

## KIT ILLETTRISME

2h

18

Il contient 3 kits :

- Un kit budget pour apprendre les bases de la gestion budgétaire
- Un kit moyens de paiement pour tout savoir sur les moyens de paiement et leur utilisation
- Un kit anti-arnaques pour savoir comment repérer les arnaques et les éviter

## FORMATION ÉCONOMIE

1h

19

- Comprendre les notions d'inflation et de pouvoir d'achat, leurs différences et leurs modes de mesure
- Savoir distinguer l'inflation réelle de l'inflation ressentie selon le profil de consommation
- Comprendre les causes de l'inflation récente en France

## PRÉSENTATION DU PORTAIL

1h30

20

- Se familiariser avec le portail [Mesquestionsdargent.fr](http://Mesquestionsdargent.fr) en identifiant les thématiques clés et en s'appuyant sur les ressources et outils disponibles pour accompagner le public

**Vous souhaitez bénéficier de sessions gratuites dispensées par la Banque de France ?**

Contactez-nous à l'adresse courriel suivante :

[edufix@banque-france.fr\\*](mailto:edufix@banque-france.fr)

\*Remplacez les XX par le numéro de votre département



BANQUE DE FRANCE  
EUROSYSTÈME

EDUCFI  
Éducation économique  
budgétaire et financière

[Mesquestionsdargent.fr](http://Mesquestionsdargent.fr)

BDF DGSER DEF - Novembre 2025



**Mes questions d'argent**

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière



## □ SURENDETTEMENT (4 MODULES PRINCIPAUX)

01

### □ Constituer un dossier de surendettement 1h30

- Remplir un dossier de surendettement
- Identifier les pièces justificatives à fournir

#### La procédure : du dépôt au passage en commission 1h30

- Connaître le rôle des principales instances
- Comprendre les effets du dépôt et de la recevabilité
- Identifier les décisions actées par la commission

#### La procédure : du passage en commission

### □ aux mesures définitives 1h30

- Comprendre le rétablissement personnel et ses conséquences
- Comprendre le réaménagement des dettes et ses conséquences

#### La mise en place des mesures définitives 1h30

- Comprendre les courriers des mesures définitives
- Mettre en place le plan ou les mesures
- Comprendre les effets du rétablissement personnel
- Savoir dans quels cas redéposer un dossier

## □ SURENDETTEMENT (8 MODULES SPÉCIFIQUES) 02

### □ Irrecevabilité 1h

- Comprendre les différents motifs d'irrecevabilité d'un dossier de surendettement

### □ Le couple et le surendettement 1h

- Comprendre le traitement des situations de surendettement lorsqu'on dépose un dossier seul ou à deux

### □ Patrimoine et surendettement 2h30

- Appréhender le traitement des patrimoines immobiliers et mobiliers dans la procédure de surendettement

### □ Surendettement et procédure d'expulsion 1h

- Comprendre les grandes étapes de la procédure d'expulsion
- Connaître les moyens d'action par étape

### □ Surendettement et saisie immobilière 1h

- Comprendre les grandes étapes de la saisie immobilière
- Connaître les moyens d'action par étape

### □ Surendettement et professions indépendantes 1h

- Comprendre le traitement des situations de surendettement des indépendants

### □ Surendettement et tribunaux 1h30

- Découvrir la chronologie des possibles recours ou contestations tout au long de la procédure de surendettement

## □ Le rôle du banquier 1h

- Découvrir les obligations du banquier dans le cadre de la procédure de surendettement

## □ LE SURENDETTEMENT EN 3D 3h

03

- Ce dispositif permet d'appréhender de manière pédagogique le surendettement en suivant 5 familles déposant un dossier de surendettement

## □ FICHIERS

04

### □ Fichiers d'incidents 1h

- Comprendre le rôle du Fichier Central des Chèques (FCC), du Fichier National des Incidents de remboursement de Crédit aux Particuliers (FICP) et du Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI)

### □ Usurpation d'identité 30min

- Comprendre l'usurpation d'identité et ses éventuelles conséquences
- Savoir comment réagir face à une telle situation
- Connaître les bonnes pratiques pour s'en prévenir

## □ INCLUSION FINANCIÈRE

05

### □ Droit au compte 1h

- Connaître le dispositif du droit au compte (DAC)
- Savoir distinguer le droit au compte de l'offre spécifique à la clientèle fragile

### □ Microcrédit 1h

- Comprendre le dispositif du microcrédit personnel et professionnel
- Savoir distinguer le microcrédit personnel du microcrédit professionnel
- Comprendre le lien entre microcrédit et surendettement

## □ DEMANDES INTERNET 1h30

06

- Comprendre le fonctionnement du dépôt en ligne d'un dossier de surendettement
- Comprendre le fonctionnement des autres demandes fréquemment déposées sur internet (fichage, usurpation d'identité, droit au compte)

## □ RÉCLAMATIONS 1h30

07

- Distinguer l'information de la réclamation
- Connaître le rôle du médiateur
- Savoir comment ester en justice

## □ RELATIONS BANCAIRES

08

### □ Relations bancaires 2h30

- Savoir comment ouvrir un compte bancaire et comprendre ses conséquences
- Comprendre les opérations bancaires
- Connaître la procédure pour clôturer un compte et ses conséquences

### □ Moyens de paiement 2h

- Connaître l'ensemble des moyens de paiement
- Comprendre les nouvelles façons de payer
- Mieux cerner la vigilance requise pour les nouveaux moyens de paiement

### □ Banques en ligne 2h

- Comprendre les spécificités des banques en ligne
- Comprendre les différences entre établissement de crédit, établissement de paiement et établissement de monnaie électronique

## □ ÉPARGNE : MODE D'EMPLOI 1h30

09

- Tout savoir sur les produits d'épargne réglementée
- Comprendre l'assurance-vie et les projets qu'elle peut financer
- Comprendre le PEA et son fonctionnement

## □ BUDGET

10

### □ Atelier la maîtrise des dépenses 1h

- Connaitre les trucs et astuces pour maîtriser chaque poste de dépense (alimentation, logement, santé, transport, etc.)

### □ Kit budget 1h

- Apprendre les bases de la gestion budgétaire en reconstituant le budget de la famille JEGÈRE

### □ Mes questions d'argent : le jeu 2h

Mes questions d'argent est un jeu pédagogique sensibilisant à la gestion budgétaire à travers des questions adaptées à tous.

## □ CRÉDIT 2h

11

- Distinguer les différents types de crédit
- Comprendre les grandes étapes de la souscription d'un crédit
- Savoir réagir en cas de difficultés de remboursement