



LES DEMANDES INTERNET



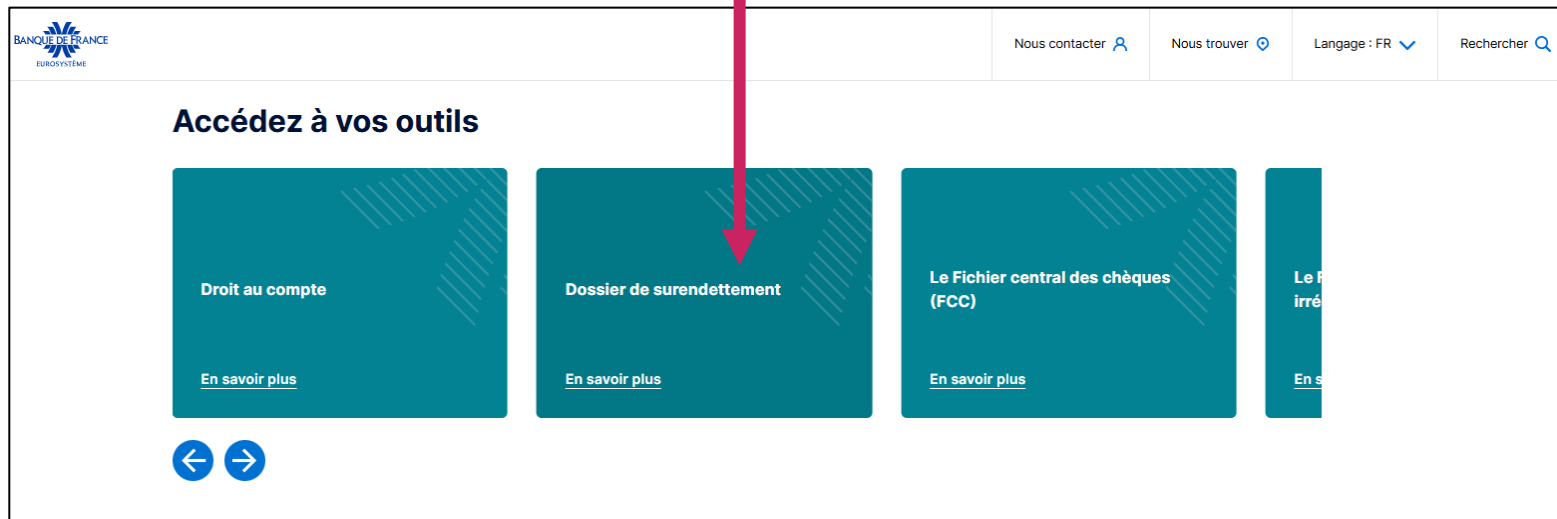
ACCÈS AU SITE : CONNEXION

L'accès se fait sur le site de la Banque de France :

<https://www.banque-france.fr/fr/a-votre-service/particuliers>



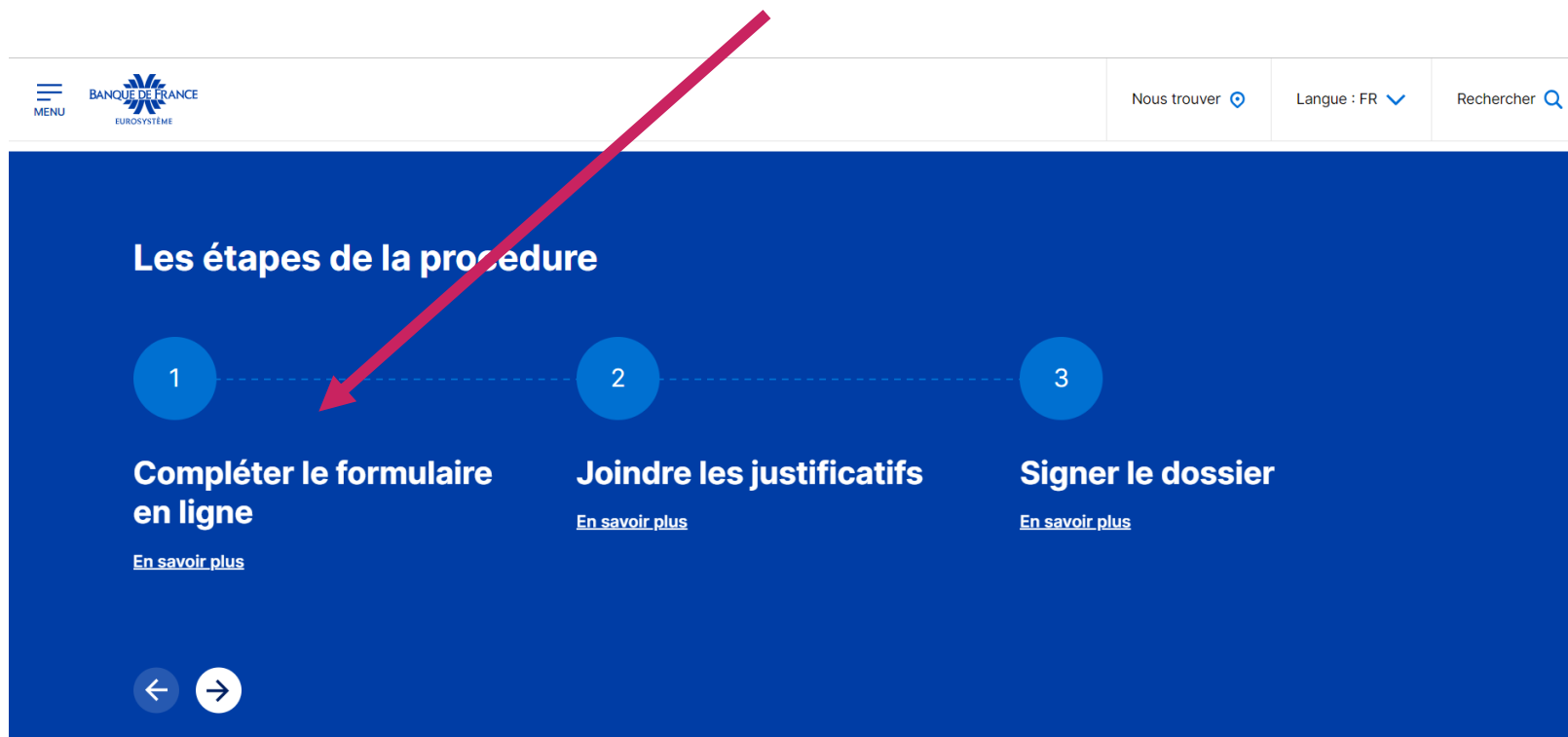
Rubrique : Dossier de surendettement



Les demandes peuvent être faites sur ordinateur, tablette, ou sur smartphone.

ACCÈS AU SITE : CONNEXION – SUITE

☑ Puis « Compléter le formulaire en ligne »



Les demandes peuvent être faites sur ordinateur, tablette, ou sur smartphone.

ACCÈS AU SITE : CONNEXION – SUITE

- ☑ Puis « Espace « Vos demandes en ligne »

Étape 1 : Compléter le formulaire en ligne

Pour cela, vous devez disposer d'un identifiant [France Connect](#). Si vous n'avez pas de compte France Connect, renseignez-vous sur le site www.service-public.fr.

Sur [l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France](#), créez votre espace personnel. Sur votre espace personnel, cliquez sur « déposer un dossier de surendettement en ligne », puis laissez-vous guider. Pensez à bien remplir chaque rubrique et à régulièrement enregistrer vos saisies.

CONNEXION PAR UN COMPTE BANQUE DE FRANCE

J'accède à mon espace personnel

Avec FranceConnect

Déjà enregistré ou première visite  S'identifier avec FranceConnect

Besoin d'aide ? Qu'est-ce que FranceConnectParticulier ?

OU

Avec un compte « Banque de France »

Courriel *

Mot de passe Banque de France *

Mot de passe oublié ?

Première visite

Quel type de compte ?

* champ obligatoire

Accédez à votre compte en 3 étapes

- 1 Choisissez le site sur lequel vous avez déjà un compte

- 2 Saisissez votre identifiant et mot de passe
- 3 Vous êtes maintenant connecté sur votre application Banque de France


En passant par un **compte Banque de France**, les demandes sont limitées.

CONNEXION PAR FRANCE CONNECT

J'accède à mon espace personnel

Avec FranceConnect

Déjà enregistré ou première visite



S'identifier avec FranceConnect

Besoin d'aide ?

Qu'est-ce que FranceConnectParticulier ?

OU

Avec un compte « Banque de France »

Courriel *

Mot de passe Banque de France *

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

Première visite

CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL

Quel type de compte ?

* champ obligatoire

Accédez à votre compte en 3 étapes

1

Choisissez le site sur lequel vous avez déjà un compte



2

Saisissez votre identifiant et mot de passe

3

Vous êtes maintenant connecté sur votre application Banque de France



En passant par un **compte France Connect**, toutes les demandes en ligne sont disponibles.



LIAISON DES COMPTES

Si l'utilisateur dispose déjà d'un compte personnel Banque de France créé sans France Connect :

- ☑ À la création de son espace personnel, s'il a utilisé **le même courriel** lorsqu'il se connecte avec France Connect, il est invité à **lier ses comptes** :

LIER CE COMPTE À VOTRE COMPTE DÉJÀ EXISTANT

- ☑ À la création de son espace personnel, s'il a utilisé **un autre courriel** que celui de France Connect, il devra recréer un espace personnel.

Il gardera alors deux comptes distincts.

CRÉATION DE SON ESPACE PERSONNEL

VOUS SOUHAITEZ

 **Faire une demande**
Vous pouvez faire votre demande en faisant votre choix dans la liste déroulante ci-dessous.

 **Prendre un rendez-vous**
Vous pouvez prendre un rendez-vous dans l'une de nos unités Banque de France.

OBJET DE DEMANDE

Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne

vos c Renseigner les données obligatoires signalées avec l'astérisque (*).

Prénom * Angela Claire Louise	Nom de naissance * Dubois
Nom d'usage / nom marital 	Courriel * wossewodda-3728@yopmail.com
Date de naissance * 24/08/1962	Numéro de mobile
Numéro et voie * 20 avenue des Hirondelles  	Code postal * 75008  
Ville * PARIS  	Pays * FRANCE 

* champ obligatoire

ANNULER

SUIVANT

SOMMAIRE

I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

II. Les autres demandes fréquentes



Depuis l'origine de la procédure de traitement du surendettement, déposer un dossier a pu se faire de deux manières : au **guichet** d'une unité ou par **envoi postal**.

Depuis fin 2020, une troisième possibilité existe : déposer son dossier **en ligne**, sur le site internet de la Banque de France.

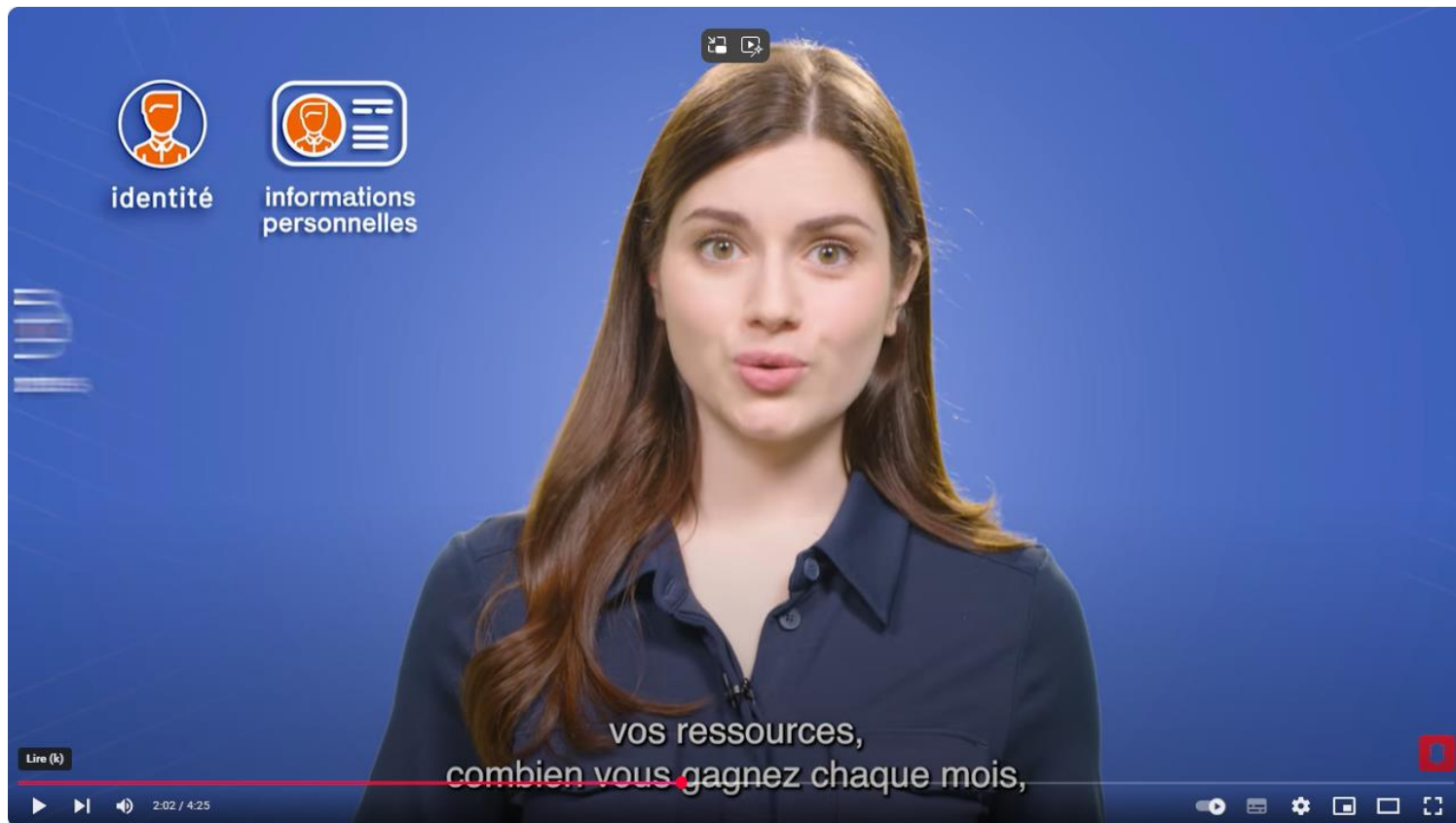


Il est possible d'accompagner les déposants de deux façons :

- En les aidant à remplir leur dossier **depuis leur espace France Connect**.
- En les accompagnant avec **Aidants Connect** (nécessite une habilitation particulière et de disposer d'un mandat avec l'aidé).

Retrouvez toutes les informations sur [Aidants Connect \(beta.gouv.fr\)](https://beta.gouv.fr)

Une vidéo pour commencer



BONNES PRATIQUES

Avant de commencer la déclaration :

- Récupérer **tous les justificatifs**
- Autant que possible, **scanner** toutes les pages d'un même justificatif **dans un seul document** ou **récupérer les documents PDF directement auprès de l'administration** (CAF, France Travail, etc.)
- Si vous êtes amené à prendre des photos, utiliser une **application de scan de documents** ou de réduction de taille d'image.

DÉPÔT D'UN DOSSIER EN LIGNE

Toujours vérifier, après la connexion, qu'il s'agit bien de la personne que vous accompagnez.

Angela Claire Louise DUBOIS 

› Espace personnel

DÉPÔT D'UN DOSSIER EN LIGNE

Sélection de « *Surendettement – dépôt d'un dossier en ligne* »

Espace Personnel

Mes informations personnellesDernière connexion le 28/09/2020 à 12h29

Mme Dubois Angela Claire Louise
Né(e) le : 24/08/1962
Adresse : 20 avenue des Hirondelles 75008 PARIS

Téléphone :
Courriel de contact : wossewodda-3728@yopmail.com

Mes informations personnelles

Mes demandes

Faire une demande

Objet de votre demande

Sélectionner un objet de demande

Droit d'accès fichiers d'incidents de paiement (interdit bancaire, retraits carte bancaire, crédits impayés, découverts, surendettement)

Chèques irréguliers ou volés - FNCI

Usurpation d'identité

Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne

Surendettement - délivrance d'un dossier

Mes rendez-vous

Prendre rendez-vous

Objet de votre demande de rendez-vous

Sélectionner un objet de rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

DÉPÔT D'UN DOSSIER EN LIGNE

Déclaration de surendettement

ÊTES-VOUS LA SEULE PERSONNE À EFFECTUER CETTE DÉMARCHE ?



Oui, je suis la seule personne



Non, nous sommes deux
(conjoint, pacsés, ...)

PRÉAMBULE À LA DÉCLARATION D'UN DOSSIER DE SURENDETTEMENT

Vous souhaitez déclarer une situation de surendettement. Cette procédure est gratuite.

Une fois commencée, votre déclaration en ligne peut être complétée dans un délai de 2 mois. Vous devez joindre les Justificatifs demandés :

- les documents doivent être au format PDF, JPG, JPEG ou PNG et d'une taille inférieure à 2 Mo ;
- pour respecter cette limite, vous pouvez utiliser une application de scan de documents ou de réduction de taille d'image.
- Afin de faciliter le traitement de votre dossier par nos services, nous vous conseillons de joindre tous les justificatifs dont vous disposez. Les justificatifs non obligatoires pourront en effet vous être réclamés par la suite et vous devrez alors les envoyer par courrier ;
- Nous vous recommandons également de bien respecter la nature du document demandé par exemple, si vous fournissez un RIB (relevé d'identité bancaire) à la place du relevé bancaire (relevé de compte), ce dernier vous sera demandé plus tard, ce qui pourra ralentir le traitement de votre dossier.

Si vous ne pouvez pas effectuer de déclaration en ligne, le formulaire papier est disponible [ici](#).

Vous pouvez dans les deux cas vous faire aider par un travailleur social.

Avant la transmission de votre dossier, pour vous assurer qu'il est complet, vous pouvez contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site [IEDOM - IEDOM](#)).

POUR EFFECTUER CETTE DÉCLARATION EN LIGNE, VOUS DEVEZ ÊTRE



UN PARTICULIER (PERSONNE PHYSIQUE) NON PROTÉGÉ JURIDIQUEMENT



ENDETTE À TITRE PERSONNEL ET/OU PROFESSIONNEL



AUTHENTIFIÉ SUR LE SITE DE LA BANQUE DE FRANCE VIA FRANCECONNECT

SI VOUS ÊTES UN AIDANT PROFESSIONNEL, VOUS POUVEZ UNIQUEMENT SAISIR LE DOSSIER. La déclaration de surendettement doit être signée par le demandeur sous peine d'irrecevabilité (art. R. 721-2 et R. 761-1 du code de la consommation).

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

☒ J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation *

* champ obligatoire

ANNULER

POURUIVRE LA DÉCLARATION EN LIGNE

POURUIVRE LA DÉCLARATION EN LIGNE

EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

Déclaration de surendettement

ÊTES-VOUS LA SEULE PERSONNE À EFFECTUER CETTE DÉMARCHÉ ? _____



Oui, je suis la seule personne



Non, nous sommes deux (conjoint, pacsés, ...)



IDENTITÉ DE VOTRE CO-DÉPOSANT _____

* Champs obligatoires



Merci de remplir les champs suivants avec les informations concernant votre co-déposant. L'adresse électronique renseignée doit être différente de la vôtre et correspondre à son adresse électronique France Connect. Elle sera utilisée pour envoyer à votre co-déposant un lien lui permettant d'accéder à la demande afin de vérifier les informations saisies.

Nom de naissance *

Premier prénom *

Adresse électronique *

Date de naissance *

jj/mm/aaaa



Le déposant remplira la déclaration de surendettement **pour lui-même et pour le codéposant.**

Le codéposant vérifiera et signera la déclaration ensuite.
Puis le déposant signera à son tour.

SOMMAIRE

I. Le dépôt de dossier de surendettement

A) La présentation des onglets

- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

II. Les autres demandes fréquentes

LA PRÉSENTATION DES ONGLETS


 BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

Stratégie monétaire
Stabilité financière
Services à l'économie

Sarah Sophie ACNUSER 
[Espace personnel](#)

LA BANQUE DE FRANCE POLITIQUE MONÉTAIRE STABILITÉ FINANCIÈRE ÉCONOMIE STATISTIQUES BILLETS CONFÉRENCE & MÉDIAS 

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

 IDENTITÉ	 INFORMATIONS PERSONNELLES	 RESSOURCES	 PATRIMOINE	 CHARGES	 DETTES	 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
--	---	--	--	---	--	--

Adresse et contact

Renseignez précisément vos **adresse et numéro de téléphone** :

- c'est à cette adresse que vous recevrez des courriers de la commission de surendettement;
- vous pourrez être joint sur ce numéro par le secrétariat de la commission en cas de besoin.

Les informations communiquées ici sont réservées à l'usage du secrétariat de la commission de surendettement, et ne seront pas communiquées à vos créanciers.

FERMER


PIÈCE D'IDENTITÉ *
 Documents acceptés : Carte d'identité, passeport, carte de séjour, permis de conduire ou tout autre document délivré par une administration publique comportant vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, et votre signature.
 5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF


 Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

QUITTER

ENREGISTRER

TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

LA PRÉSENTATION DES ONGLETS

1 Remplissez chacune des 7 pages de votre déclaration

Vous avez 7 pages à saisir : vous pouvez passer de l'une à l'autre en cliquant sur l'onglet correspondant.



Vous devez consulter chacune des pages, et répondre aux informations obligatoires. Tant qu'une page est incomplète, un pictogramme est affiché sur l'onglet.

Nous vous demanderons au cours de votre saisie de fournir des justificatifs : vous devrez alors joindre au maximum 5 documents par zone de justificatif. Les documents acceptés doivent être au format JPG, PNG ou PDF et d'une taille maximale de 2 Mo : pour respecter cette limite, vous pouvez utiliser une application de scan de documents ou de réduction de taille d'image.

Afin de faciliter le traitement de votre dossier par nos services, nous vous conseillons de joindre tous les justificatifs dont vous disposez. Les justificatifs non obligatoires pourront en effet vous être réclamés par la suite et vous devrez alors les envoyer par courrier ;

Nous vous recommandons également de bien respecter la nature du document demandé par exemple, si vous fournissez un RIB (relevé d'identité bancaire) à la place du relevé bancaire (relevé de compte), ce dernier vous sera demandé plus tard, ce qui pourra ralentir le traitement de votre dossier.

2 Remplissez chacun(e) de vos ressources, charges, patrimoine et dettes

Pour la bonne compréhension de votre dossier, nous vous demandons de ne pas effectuer de cumul concernant vos ressources, charges, patrimoine ou dettes. À cette fin, vous devez saisir chaque information : par exemple, si vous percevez plusieurs salaires, vous devez déclarer le premier salaire puis cliquer sur le bouton « Ajouter un salaire » afin de déclarer le second.



Renseignez votre premier salaire, puis cliquez sur le bouton "Ajouter un salaire" pour saisir le second

3 Enregistrez régulièrement



Le bouton « Enregistrer » vous permet d'enregistrer votre déclaration en l'état. Vous pourrez alors continuer votre saisie ou vous arrêter là pour la terminer ultérieurement.

Le bouton « Enregistrer » vous permet également de vérifier pour la page en cours si toutes les informations et justificatifs ont été fournis.

Nous vous recommandons d'enregistrer régulièrement votre saisie. Par ailleurs cliquer sur Enregistrer est indispensable avant de changer d'onglet ou de quitter votre déclaration.

À noter : l'enregistrement peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille et du nombre de vos justificatifs.

4 Vérifiez toute votre déclaration préalablement pour pouvoir la signer et la transmettre



Le bouton « Transmettre ma déclaration » effectue une vérification de toutes les rubriques de votre déclaration et vous permet de consulter le récapitulatif.

Dès lors que la saisie de votre déclaration sera complète, la page « Récapitulatif » vous permettra de valider votre déclaration avant sa signature et sa transmission définitive à la Banque de France.

Vous pourrez revoir ces informations à tout moment en cliquant sur le bouton « Besoin d'aide ».

FERMER

DOCUMENTS ET INFORMATIONS OBLIGATOIRES

BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

Stratégie
monétaire

Stabilité
financière

Services
à l'économie

Sarah Sophie ACUSER

[> Espace personnel](#)

LA BANQUE DE FRANCE
POLITIQUE MONÉTAIRE
STABILITÉ FINANCIÈRE
ÉCONOMIE
STATISTIQUES
BILLETS
CONFÉRENCE & MÉDIAS

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DETTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* Champ obligatoire

Identité

Besoin d'aide ?

Sarah Sophie ACUSER
Né(e) le 06/12/1996
de sexe féminin
Département de naissance : 75 - PARIS, FRANCE

Nom d'usage : ?

Cliquer sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage

Lieu de naissance *

Cliquer sur « MODIFIER » pour renseigner votre lieu de naissance

[MODIFIER](#)

Justificatifs à fournir

PIÈCE D'IDENTITÉ *

Documents acceptés : Carte d'identité, passeport, carte de séjour, permis de conduire ou tout autre document délivré par une administration publique comportant vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, et votre signature.
5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

[AJOUTER UN FICHIER](#)

[QUITTER](#)
[ENREGISTRER](#)
[TRANSMETTRE MA DÉCLARATION](#)

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

ENREGISTRER UN BROUILLON

Espace Personnel

Mes informations personnelles

Dernière connexion le 28/09/2020 à 08h50

Mme Dubois Angela Claire Louise
Né(e) le : 24/08/1962
Adresse : 20 avenue des Hirondelles 75008 PARIS

Téléphone :
Courriel de contact : wossewodda-3728@yopmail.com

Mes informations personnelles

Mes demandes

Mes rendez-vous

Faire une demande

Objet de votre demande

Sélectionner un objet de demande

FAIRE UNE DEMANDE

Prendre rendez-vous

Objet de votre demande de rendez-vous

Sélectionner un objet de rendez-vous

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Dernière demande

28
Septembre
2020

INCOMPLÈTE

Objet de la demande : Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne
Statut : Incomplete

Compléter ma demande > Annuler >

HISTORIQUE DES DEMANDES

22

LA PRÉSENTATION DES ONGLETS



monétaire

Services à l'économie

Stabilité financière

Sarah Sophie ACNUSER

Espace personnel

LA BANQUE DE FRANCE

POLITIQUE MONETAIRE

STABILITE FINANCIERE

ECONOMIE

STATISTIQUES

BILLETS

CONFERENCE & MEDIAS

Salaire ?

Percevez-vous un ou plusieurs salaires ? *

☒ Oui
 ☐ Non

Vérification effectuée.

!

Votre demande est incomplète, vous devez renseigner obligatoirement les informations suivantes afin de pouvoir transmettre votre déclaration :

- Veuillez saisir votre montant mensuel net imposable de votre salaire
- Veuillez télécharger votre justificatif de salaire

Documents acceptés : 3 derniers bulletins de salaire datant de décembre n-1

Ou Contrat de travail (si vous venez d'être embauché)

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

+

Ajouter un salaire

LA PRÉSENTATION DES ONGLETS

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DETTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* Champ obligatoire

Identité

Besoin d'aide ?

Sarah Sophie ACUSER

Nom d'usage : ?

Attention, les modifications non enregistrées sur cette page seront perdues.

Vous pouvez Confirmer le changement de page ou Annuler pour rester sur la page en cours.

CONFIRMER

ANNULER

Justificatifs à fournir

PIÈCE D'IDENTITÉ *

Documents acceptés : Carte d'identité, passeport, carte de séjour, permis de conduire ou tout autre document délivré par une administration publique comportant vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, et votre signature.

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

QUITTER

ENREGISTRER

TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

L'ONGLET « IDENTITÉ »

Stratégie monétaire

Stabilité financière

Services à l'économie

Sarah Sophie ACNUSER

[Espace personnel](#)

LA BANQUE DE FRANCE

POLITIQUE MONETAIRE

STABILITE FINANCIERE

ECONOMIE

STATISTIQUES

BILLETS

CONFERENCE & MEDIAS

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DETTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* Champ obligatoire

Identité

Besoin d'aide ?

Sarah Sophie ACNUSER
Né(e) le 06/12/1996
de sexe féminin
Département de naissance : 75 - PARIS, FRANCE

Nom d'usage : ?

Cliquer sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage

Lieu de naissance *

Cliquer sur « MODIFIER » pour renseigner votre lieu de naissance

[MODIFIER](#)

Justificatifs à fournir

PIÈCE D'IDENTITÉ *

Documents acceptés : Carte d'identité, passeport, carte de séjour, permis de conduire ou tout autre document délivré par une administration publique comportant vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, et votre signature.
5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

[AJOUTER UN FICHIER](#)

[QUITTER](#)

[ENREGISTRER](#)

[TRANSMETTRE MA DÉCLARATION](#)

EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DÉTTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* champ obligatoire

Besoin d'aide ?

✓ Enregistrement effectué, aucune erreur détectée sur cette page.

DÉPOSANT



UN RECETUT
Né(e) le 01/01/1950
de sexe masculin
Pays de naissance : FRANCE

Nom d'usage :

Cliquez sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage

Lieu de naissance *

Cliquez sur « MODIFIER » pour renseigner votre lieu de naissance

MODIFIER

Justificatifs à fournir

PIÈCE D'IDENTITÉ RECTO / VERSO *

Documents acceptés : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'Etat, permis de chasse...

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

OU

AJOUTER UN FICHIER

CO-DÉPOSANT



Veuillez indiquer ci-dessous les informations d'identité de votre co-déposant. Celles-ci pourront être automatiquement remplacées par les informations certifiées France Connect de votre co-déposant une fois celui-ci connecté.

Prénom *

Nom de naissance *

Date de naissance *

Nom d'usage :

Cliquez sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage

Lieu de naissance *

Cliquez sur « MODIFIER » pour renseigner votre lieu de naissance

MODIFIER

Justificatifs à fournir

PIÈCE D'IDENTITÉ RECTO / VERSO *

Documents acceptés : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'Etat, permis de chasse...

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

OU

AJOUTER UN FICHIER

QUITTER

STORER EN LIGNE

TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

Le déposant doit renseigner les données d'identité du co-déposant et joindre les 2 copies de pièce d'identité puis enregistrer la page

LES ONGLETS INFORMATIONS PERSONNELLES, RESSOURCES, PATRIMOINE

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DETTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* Champ obligatoire

Sur ces onglets, le déposant devra **répondre à des questions** permettant de cerner sa situation :

- S'il répond « oui », des informations supplémentaires lui seront demandées et il devra compléter le bloc associé.

Exemple d'un bloc de l'onglet ressources

Salaires ?

Percevez-vous un ou plusieurs salaires ? *

☒ Oui ☐ Non

Montant mensuel net imposable de votre salaire *

€ par mois

Montant à saisir

JUSTIFICATIFS DE SALAIRE *

Documents acceptés : 3 derniers bulletins de salaire + celui de décembre n-1
Ou Contrat de travail (si vous venez d'être embauché)
5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

+ Ajouter un salaire

L'ONGLET « CHARGES »

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

 IDENTITÉ	 INFORMATIONS PERSONNELLES	 RESSOURCES	 PATRIMOINE	 CHARGES	 DETTES	 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
--	---	---	---	---	---	--

* Champ obligatoire

Pour les charges, seules sont demandées **les charges non incluses dans un forfait** (exemple : loyer, impôts...).

Le déposant peut néanmoins déclarer les charges qu'il souhaite en « Autres charges ».

L'ONGLET « DETTES »

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DETTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* Champ obligatoire

Identité du créancier et dette(s) associée(s) ?

Étape 1 - Renseigner le créancier

Nom du créancier (raison sociale de l'entreprise ou civilité nom et prénom de la personne) * ? Pays *

OFFICE HLM FRANCE

Numéro d'appartement ou de boîte aux lettres, étage, couloir, escalier Entrée, immeuble, tour, résidence, zone industrielle

Voie (numéro, type et nom de la voie) ? Boite postale, lieu-dit, commune déléguée, poste restante

20 RUE DE PARIS

Code postal * Localité *

75001 PARIS

Étape 2 - Déclarer les dettes pour ce créancier

Créancier : OFFICE HLM

Type de dette * ?

Sélectionner une valeur

Dettes de logement (loyer, impayés, syndic, ...)

Dettes de charges courantes (impôts, EDF, dettes sociales, assurances, ...)

Dettes de pension alimentaire / amendes / condamnations pénales / dettes frauduleuses

Dettes diverses (avocat, factures diverses, chèques impayés...)

Découverts bancaires

Locations diverses (Locations avec option d'achat, locations longue durée, ...)

Crédits immobiliers

Crédits à la consommation (crédits renouvelables, prêts personnels...)

Autres prêts (prêts familiaux, prêts employeur, prêts CAF...)

Cautionnement

CONFIRMER CE CHOIX

L'ONGLET « DETTES »

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

**IDENTITÉ**

**INFORMATIONS PERSONNELLES**

**RESSOURCES**

**PATRIMOINE**

**CHARGES**

**DETTES**

**INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

* Champ obligatoire

Étape 2 - Déclarer les dettes pour ce créancier

Créancier : OFFICE HLM

Type de dette * ?
Dettes de logement (loyer, impayés, syndic, ...) MODIFIER

Faites-vous l'objet de poursuites ? * ?
☒ Oui ☐ Non

Référence de la dette * ?
23483

Montant impayé *
8500 €

 **JUSTIFICATIF Facultatif**
Documents acceptés : Dernier justificatif, indiquant le montant de votre dette, envoyé par votre créancier
5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

 Glisser / déposer votre fichier

OU **AJOUTER UN FICHIER**

dettes office hlm.pdf 

 **Ajouter une dette pour ce créancier**

 **Ajouter un créancier associé à une ou plusieurs dettes** **AJOUTER UN CRÉANCIER**

L'ONGLET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier.

 IDENTITÉ	 INFORMATIONS PERSONNELLES	 RESSOURCES	 PATRIMOINE	 CHARGES	 DETTES	 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
---	---	---	---	--	---	--

* Champ obligatoire

Un bloc de saisie de texte impose la saisie de la **lettre d'accompagnement**.

PAGE « INCOMPLÈTE »

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 05/11/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

 IDENTITÉ	 INFORMATIONS PERSONNELLES	 RESSOURCES	 PATRIMOINE	 CHARGES	 DETTES	 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
---	---	---	---	--	---	--

Salaires ?

Percevez-vous un ou plusieurs salaires ? *

☒ Oui ☐ Non

Montant mensuel net imposable de votre salaire *

€ par mois

Montant à saisir

JUSTIFICATIFS DE SALAIRE *

Documents acceptés : 3 derniers bulletins de salaire + celui de décembre n-1

Ou Contrat de travail (si vous venez d'être embauché)

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF


Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

 Ajouter un salaire

Vérification effectuée.

! Votre demande est incomplète, vous devez renseigner obligatoirement les informations suivantes afin de pouvoir transmettre votre déclaration :

- Veuillez saisir votre montant mensuel net imposable de votre salaire
- Veuillez télécharger votre justificatif de salaire



SOMMAIRE

I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul**
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

II. Les autres demandes fréquentes

VALIDER SA DÉCLARATION

Récapitulatif de votre déclaration

Vous avez créé votre demande le 28/09/2020
Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier

✓ Votre déclaration peut désormais être signée. Vous pouvez finaliser votre démarche en cliquant sur le bouton "VALIDER MA DÉCLARATION".

Identité

Modifier

Info

Res

Pat

Attention, la signature de votre déclaration est définitive !

Confirmez-vous la signature de votre déclaration ?

CONFIRMER

ANNULER

Charges

Modifier

Dettes

Modifier

Informations complémentaires

Modifier

QUITTER

VALIDER MA DÉCLARATION

VALIDER SA DÉCLARATION

Signature de votre déclaration de surendettement



La déclaration de surendettement doit être signée par le débiteur sous peine d'irrecevabilité de la demande. Toute fausse déclaration ou remise de documents inexacts est sanctionnée par la déchéance de la procédure. (Art. R. 721-2, R. 761-1 et L. 761-1 du code de la consommation).



SIGNATURE

Votre déclaration est prête à être transmise au secrétariat de la commission de votre département.
Vérifiez attentivement les documents ci-dessous, avant de cliquer sur "Signer ma déclaration" pour finaliser votre demande en ligne.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓

- ☐ Je certifie sur l'honneur être le signataire de cette demande de traitement de ma situation de surendettement.
- ☐ Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées

MODIFIER MA DÉCLARATION

SIGNER MA DÉCLARATION

Il doit certifier l'exactitude des informations pour accéder à la signature de la déclaration

Le déposant peut encore modifier sa déclaration

- ☒ Je certifie sur l'honneur être le signataire de cette demande de traitement de ma situation de surendettement.
- ☒ Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées

CONFIRMATION DE LA TRANSMISSION

Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement

✓ CONFIRMATION DE TRANSMISSION DE VOTRE DÉCLARATION DE SURENDETTEMENT

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver. Ceux-ci seront encore disponibles durant quinze jours sur votre espace personnel.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓



Confirmation de signature

TÉLÉCHARGER ↓

Votre déclaration est terminée. Vous allez recevoir un accusé de réception par courriel.

S'il le juge nécessaire, le secrétariat de la commission vous demandera des justificatifs supplémentaires afin de compléter votre dossier.

ESPACE PERSONNEL

CONFIRMATION PAR E-MAIL

Bonjour,

Nous accusons réception de votre envoi électronique ce jour.

La commission en charge de votre dossier de surendettement est celle de votre département de résidence. Vous pouvez consulter la page suivante qui indique comment contacter son secrétariat :

<https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/adresses-mail-des-commissions>

Dans un envoi complémentaire, par courrier à l'adresse postale que vous avez indiquée dans votre déclaration, le secrétariat de la commission vous précisera quelles pièces sont nécessaires pour compléter votre dossier. Si votre dossier est complet, vous recevrez une attestation de dépôt.

Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse :
<https://particuliers.banque-france.fr/page-sommaire/comprendre-le-surendettement>

Cordialement,

Accueil Banque de France

Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.

SOMMAIRE

I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint**
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

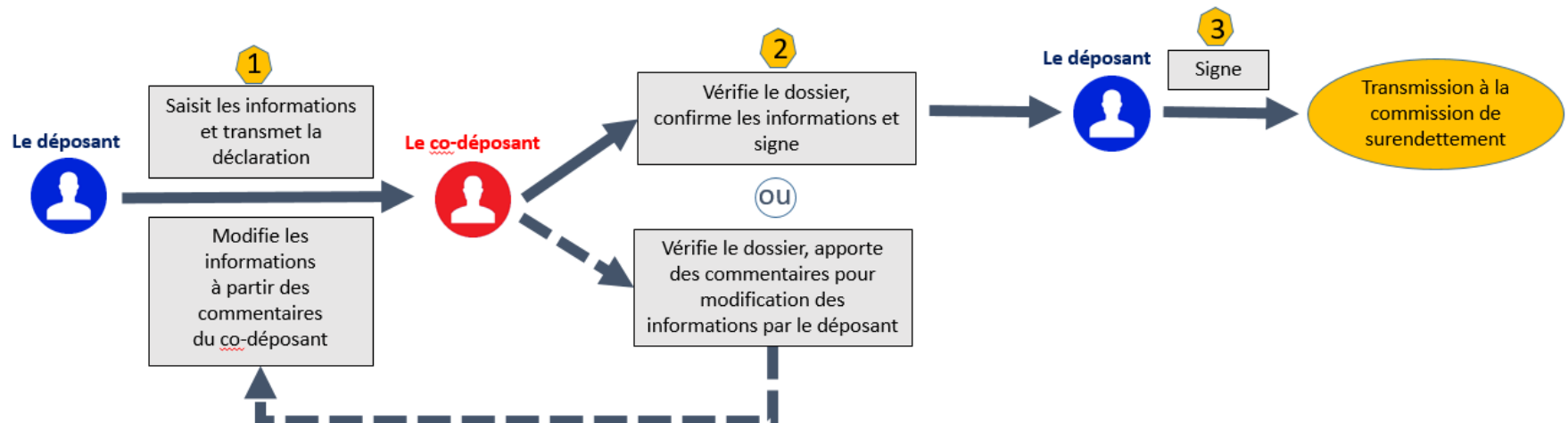
II. Les autres demandes fréquentes

EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

Le dossier est à déclarer à deux : l'un est **déposant** et l'autre **co-déposant**.

Pour accéder à la demande, le co-déposant devra utiliser ses identifiants FranceConnect.

Le co-déposant aura accès à la demande si son mail FranceConnect correspond au **mail saisi par le déposant dans la déclaration**.



EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

Saisie

- La demande est saisissable uniquement par le déposant.
- Dès lors que le co-déposant s'est connecté à la demande, le déposant ne peut plus modifier la déclaration.

Un contrôle est réalisé grâce à l'adresse mail saisie par le déposant et par rapport à la date de naissance du co-déposant saisie par le déposant.

Modification(s)

Le co-déposant peut faire une demande de modification du dossier et préciser les éventuelles modifications souhaitées sur les onglets concernés.

- Le co-déposant signe en ligne puis le déposant en se connectant à la demande

Côté déposant

CÔTÉ DÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU CODÉPOSANT

Récapitulatif de votre déclaration

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier

✓ Votre déclaration peut désormais être signée. Vous pouvez finaliser votre démarche en cliquant sur le bouton "VALIDER MA DÉCLARATION".

Identité

MODIFIER

Informations personnelles

MODIFIER

Ressources

MODIFIER

Patrimoine

MODIFIER

Charges

MODIFIER

Dettes

MODIFIER

Informations complémentaires

MODIFIER

QUITTER

VALIDER LA TRANSMISSION

Lorsque tous les onglets sont complets, le déposant peut transmettre la déclaration à son co-déposant.

Attention, vous allez transmettre votre déclaration à votre co-déposant

Si celui-ci valide les informations de la déclaration, celles-ci ne pourront plus être modifiées. Confirmez-vous la transmission de votre déclaration ?

CONFIRMER

ANNULER

CÔTÉ DÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU CODÉPOSANT

Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement à votre co-déposant

✓ CONFIRMATION DE TRANSMISSION À VOTRE CO-DÉPOSANT

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓

Votre déclaration a été transmise à votre co-déposant pour vérification. À la suite de sa vérification, le co-déposant pourra vous renvoyer le dossier signé pour signature, ou complété de commentaires pour modification de certaines informations.

Le co-déposant va recevoir un mail pour l'inviter à se connecter pour vérifier le dossier.

ESPACE PERSONNEL

Côté codéposant

CÔTÉ CODÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Demande en ligne Banque de France – Données en attente de vérification

Inbox x

ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr

to dixseptrecetut ▼

10:08 AM (9 minutes ago) ☆ 😊 ↩ ⋮

Bonjour,

Un dépôt en ligne de dossier de surendettement, dans lequel vous êtes indiqué en tant que co-déposant, est en cours.

Afin de finaliser la demande, il est nécessaire que vous vérifiez les informations saisies en vous connectant sur [l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France](#) et en vous identifiant avec FranceConnect.

Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse :
[Faire face à des difficultés financières ou à des dettes \(banque-france.fr\)](#)

Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site [IEDOM - IEDOM](#)).

Cordialement,

Accueil Banque de France

Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.

CÔTÉ CODÉPOSANT : L'ESPACE PERSONNEL

**VOS DEMANDES
EN LIGNE**

Stratégie
monétaire
Stabilité
financière
Services
à l'économie

VINGT RECETUT 
Espace personnel

 Une demande de dépôt de dossier de surendettement en ligne, pour laquelle vous avez été désigné(e) en tant que co-déposant, est disponible sur votre espace personnel ou dans votre [historique des demandes](#). 

[Vos demandes en ligne](#) > [Espace personnel](#) > [Historique des demandes](#)

Historique des demandes

ESPACE PERSONNEL

Rechercher une demande par objet de demande



MES DEMANDES EN COURS

13 Septembre 2024 Objet de la demande : Produits bancaires et d'assurance - J'ai une question et/ou je rencontre une difficulté avec mon assurance Statut : Incomplète Compléter ma demande > Annuler ma demande >	INCOMPLÈTE 13 Septembre 2024 Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne Statut : Vérification attendue Compléter ma demande >
--	---

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA VÉRIFICATION DE LA SAISIE

**VOS DEMANDES
EN LIGNE**

Stratégie
monétaire

 Stabilité
financière

 Services
à l'économie

VINGT RECETUT
[Espace personnel](#)

Récapitulatif de votre déclaration

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
 Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier

Pour valider votre déclaration en ligne, vous devez compléter les rubriques marquées du pictogramme à l'aide du bouton « MODIFIER ». Aucune modification ne peut être effectuée sur les informations saisies par votre co-déposant. Néanmoins, si une information est à modifier, vous avez la possibilité de saisir des commentaires à destination de votre co-déposant sur chaque onglet.

Identité	MODIFIER
Informations personnelles	MODIFIER
Ressources	MODIFIER
Patrimoine	MODIFIER
Charges	MODIFIER
Dettes	MODIFIER
Informations complémentaires	MODIFIER

[QUITTER](#)
[VALIDER MA DÉCLARATION](#)

Le co-déposant doit vérifier tous les onglets sur lequel il y a le pictogramme en cliquant sur le bouton Modifier

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA VÉRIFICATION DE LA SAISIE

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ

INFORMATIONS PERSONNELLES

RESSOURCES

PATRIMOINE

CHARGES

DETTES

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

* champ obligatoire

Besoin d'aide ?

DÉPOSANT



Un Recetut
Né(e) le 01/01/1950
de sexe masculin
Pays de naissance : FRANCE
Nom d'usage :
Lieu de naissance : LILLE

Justificatifs à fournir
PIÈCE D'IDENTITÉ RECTO / VERSO *

Test document vide 2.pdf


CO-DÉPOSANT



VINGT RECETUT
Né(e) le 01/01/1969
de sexe féminin
Pays de naissance : FRANCE
Nom d'usage :
Lieu de naissance : ABLIS

Justificatifs à fournir
PIÈCE D'IDENTITÉ RECTO / VERSO *

Test document vide 3.pdf


CONFIRMATION DES INFORMATIONS

Confirmez-vous les informations saisies ? *

☐ Oui
 ☒ Non

Commentaires

Si des modifications vous semblent nécessaires, merci d'indiquer en commentaire la rubrique concernée et les informations à modifier par votre co-déposant. *

Nombre de caractères restants : 2000

QUITTER

ENREGISTRER

TRANSMETTRE MA VÉRIFICATION

Le déposant confirme les informations de l'onglet **ou** saisit des commentaires, si des modifications sont nécessaires

L'oeil permet de visualiser le document

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU DÉPOSANT

Récapitulatif de votre déclaration

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier

✓ Votre déclaration peut désormais être signée. Vous pouvez finaliser votre démarche en cliquant sur le bouton "VALIDER MA DÉCLARATION".

Identité

MODIFIER



Informations personnelles

MODIFIER



Ressources

MODIFIER



13/09/2024 14h58

salaire de 1600 à modifier



Patrimoine

MODIFIER



Charges

MODIFIER



Dettes

MODIFIER



Informations complémentaires

MODIFIER

QUITTER

CHARGER LES COMMENTAIRES

VALIDER MA VÉRIFICATION

Le co-déposant peut visualiser les commentaires saisis pour chaque rubrique

Lorsque tous les onglets ont été complétés par le co-déposant, il transmet sa vérification en cliquant sur ce bouton

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU DÉPOSANT

Confirmation de transmission de vos commentaires à votre codéposant

✓ CONFIRMATION DE TRANSMISSION DE VOS COMMENTAIRES

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver. Ils ne seront plus accessibles sur ce site après fermeture de cette page.

	Déclaration de surendettement	TÉLÉCHARGER
	Courrier d'accompagnement	TÉLÉCHARGER
	Récapitulatif des commentaires	TÉLÉCHARGER

Vos commentaires ont été transmis à votre co-déposant. Celui-ci a reçu un courriel pour l'en informer.

[ESPACE PERSONNEL](#)

Le déposant va recevoir un mail pour l'inviter à se connecter pour prendre en compte la vérification faite par le co-déposant

13
Septembre
2024

Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne

Statut : Transmis au déposant

[Visualiser ma demande >](#)

INCOMPLÈTE

Côté déposant

CÔTÉ DÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Mail reçu par le déposant après vérification du co-déposant

Demande en ligne Banque de France - Besoin de modification des informations

Boîte de réception x



ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr

16:09 (il y a 2 minutes)



À moi ▼

Le co-déposant de votre dossier de surendettement en ligne a saisi des commentaires pour demander des modifications sur des informations du dossier.

Afin de finaliser la demande de dépôt de dossier de surendettement, il est nécessaire que vous preniez connaissance des commentaires et modifiez des informations (si besoin), en vous connectant sur [l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France](#) et en vous identifiant avec FranceConnect. Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse : [Faire face à des difficultés financières ou à des dettes \(banque-france.fr\)](#)

Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site [IEDOM - IEDOM](#)).

CÔTÉ DÉPOSANT : LA PRISE EN COMPTE DES COMMENTAIRES

13
Septembre
2024

Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne

Statut : Vérification attendue

Compléter ma demande >

Annuler ma demande >

INCOMPLÈTE

HISTORIQUE DES DEMANDES

CÔTÉ DÉPOSANT : LA PRISE EN COMPTE DES COMMENTAIRES

Récapitulatif de votre déclaration

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier



Pour valider la transmission, vous devez confirmer avoir pris connaissance des commentaires de votre co-déposant pour les rubriques marquées du pictogramme à l'aide du bouton « MODIFIER ». Si nécessaire, vous pouvez modifier les informations de la déclaration.



Identité

MODIFIER



Informations personnelles

MODIFIER



Ressources

MODIFIER

13/09/2024 14h58

salaires de 1600 à modifier



Patrimoine

MODIFIER



Charges

MODIFIER



Dettes

MODIFIER



Informations complémentaires

MODIFIER

QUITTER

TÉLÉCHARGER LES COMMENTAIRES

VALIDER LA TRANSMISSION

CÔTÉ DÉPOSANT : LA VÉRIFICATION DE LA SAISIE

Déclaration de surendettement

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024
Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier

IDENTITÉ	INFORMATIONS PERSONNELLES	RESSOURCES	PATRIMOINE	CHARGES	DETTES	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
----------	---------------------------	------------	------------	---------	--------	------------------------------

* champ obligatoire

Besoin d'aide ?



Enregistrement effectué :

Votre demande est incomplète, vous devez renseigner obligatoirement les informations suivantes afin de pouvoir transmettre votre déclaration :
-Veuillez confirmer avoir pris connaissance des commentaires de votre co-déposant



SALAIRES



Vous déclarez dans cette page l'intégralité des ressources que vous percevez mensuellement et fournissez obligatoirement les justificatifs correspondants. **Si vous ne trouvez pas la rubrique correspondant à une de vos ressources, vous pouvez la déclarer en « Autres revenus ».**
Ces informations permettent d'établir votre budget mensuel.

DÉPOSANT

Percevez-vous un ou plusieurs salaires ? *

☒ Oui ☐ Non

Montant mensuel net imposable de votre salaire *

1600 € par mois



JOINDRE LES JUSTIFICATIFS DE SALAIRE *

Documents acceptés : 3 derniers bulletins de salaire + celui de décembre n-1
Ou Contrat de travail (si vous venez d'être embauché)
10 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

Test document vide 5.pdf



Ajouter un salaire

COMMENTAIRES DU CO-DÉPOSANT

13/09/2024 14h58

Salaires de 1600 à modifier



Je confirme avoir pris connaissance des commentaires de mon co-déposant. *

QUITTER

ENREGISTRER

TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

Le déposant peut modifier les informations, et certifie avoir pris connaissance des commentaires de son co-déposant

CÔTÉ DÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU CODÉPOSANT

Attention, vous allez transmettre votre déclaration à votre co-déposant



Si celui-ci valide les informations de la déclaration, celles-ci ne pourront plus être modifiées. Confirmez-vous la transmission de votre déclaration ?

CONFIRMER

ANNULER



Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement à votre co-déposant

CONFIRMATION DE TRANSMISSION À VOTRE CO-DÉPOSANT

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER

Votre déclaration a été transmise à votre co-déposant pour vérification. Vous allez recevoir par courriel une confirmation de transmission du dossier à votre co-déposant. À la suite de sa vérification, le co-déposant pourra vous renvoyer le dossier signé pour signature, ou complété de commentaires pour modification de certaines informations.

INCOMPLÈTE

13
Septembre
2024

Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne

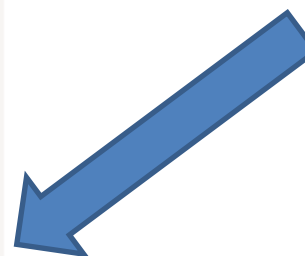
Statut : Transmis au co-déposant

Visualiser ma demande >

Annuler ma demande >

HISTORIQUE DES DEMANDES

ESPACE PERSONNEL



Côté codéposant

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Le codéposant vérifie à nouveau le dossier avec la prise en compte des modifications qu'il a éventuellement demandé préalablement.

Avant la transmission du dossier au co-déposant, il faut demander au co-déposant de vérifier les informations saisies par le déposant.

Si c'est le cas, les étapes décrites précédemment (modifications et prise en compte des modifications) ne seront pas à faire et le co-déposant pourra signer directement la déclaration.

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Signature de votre déclaration de surendettement



La déclaration de surendettement doit être signée par le débiteur sous peine d'irrecevabilité de la demande. Toute fausse déclaration ou remise de documents inexacts est sanctionnée par la déchéance de la procédure. (Art. R. 721-2, R. 761-1 et L. 761-1 du code de la consommation).



SIGNATURE

Votre déclaration est prête à être signée. Une fois votre signature apposée, la demande sera transmise à votre co-déposant pour signature. A réception de votre déclaration co-signée, celle-ci sera traitée par le secrétariat de la commission de votre département.

Vérifiez attentivement les documents ci-dessous, avant de cliquer sur "Signer ma déclaration" pour finaliser votre demande en ligne.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓

- ☒ Je certifie sur l'honneur être le signataire de cette demande de traitement de ma situation de surendettement.
- ☒ Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées

QUITTER

MODIFIER MA DÉCLARATION

SIGNER MA DÉCLARATION

Sur l'écran de signature, le co-déposant doit cocher les 2 cases puis signer sa déclaration

CÔTÉ CODÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement à votre co-déposant

✓ CONFIRMATION DE TRANSMISSION À VOTRE CO-DÉPOSANT

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓



Confirmation de signature

TÉLÉCHARGER ↓

Votre déclaration a été transmise à votre co-déposant pour signature. Un accusé de réception vous sera envoyé par courriel dès lors que votre co-déposant aura signé la déclaration. S'il le juge nécessaire, le secrétariat de la commission vous demandera des justificatifs supplémentaires afin de compléter votre dossier. Vous pourrez les envoyer depuis votre espace personnel après avoir saisi votre numéro de dossier.

ESPACE PERSONNEL

13
Septembre
2024

Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne

Statut : Signature du déposant attendue

Télécharger les documents ▾

INCOMPLÈTE

Côté déposant

CÔTÉ DÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Demande en ligne Banque de France - Besoin de signature de la déclaration

Boîte de réception x

ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr

15:45 (il y a 9 minutes) ☆ 😊 ↩ ⋮

À moi ▼

Bonjour,

Le co-déposant de votre dossier de surendettement a vérifié les informations du dossier et a signé la déclaration.

Afin de finaliser la demande de dépôt de dossier de surendettement, il est nécessaire que vous signez la déclaration de surendettement en vous connectant sur [l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France](#) et en vous identifiant avec FranceConnect.

Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse : [Faire face à des difficultés financières ou à des dettes \(banque-france.fr\)](#)

Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site [IEDOM - IEDOM](#)).

Cordialement,

Accueil Banque de France

Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.

CÔTÉ DÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Dernière demande

INCOMPLÈTE

13
Septembre
2024

Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne
Statut : Signature attendue

Signer ma demande >

Annuler ma demande >

Télécharger les documents de mon co-déposant ▾

HISTORIQUE DES DEMANDES

CÔTÉ DÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Signature de votre déclaration de surendettement



La déclaration de surendettement doit être signée par le débiteur sous peine d'irrecevabilité de la demande. Toute fausse déclaration ou remise de documents inexacts est sanctionnée par la déchéance de la procédure. (Art. R. 721-2, R. 761-1 et L. 761-1 du code de la consommation).



SIGNATURE

Votre déclaration co-signée est prête à être transmise au secrétariat de la commission de votre département.
Vérifiez attentivement les documents ci-dessous, avant de cliquer sur "Signer ma déclaration" pour finaliser votre demande en ligne.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓

☒ Je certifie sur l'honneur être le signataire de cette demande de traitement de ma situation de surendettement.

☒ Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées

QUITTER

SIGNER MA DÉCLARATION

Il doit certifier être le signataire de la demande et l'exactitude des informations pour accéder à la signature de la déclaration

CÔTÉ DÉPOSANT : LA CONFIRMATION DE LA TRANSMISSION

Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement



CONFIRMATION DE TRANSMISSION

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver. Ceux-ci seront encore disponibles durant quinze jours sur votre espace personnel et celui de votre co-déposant.



Déclaration de surendettement

TÉLÉCHARGER ↓



Courrier d'accompagnement

TÉLÉCHARGER ↓



Confirmation de signature

TÉLÉCHARGER ↓

Votre déclaration est terminée. Vous et votre co-déposant allez recevoir un accusé de réception par courriel.
S'il le juge nécessaire, le secrétariat de la commission vous demandera des justificatifs supplémentaires afin de compléter votre dossier.

ESPACE PERSONNEL

CÔTÉ DÉPOSANT ET CODÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Demande en ligne Banque de France - Accusé réception

Boîte de réception x



ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr

17:05 (il y a 2 minutes)



À moi, dixseptrecetut ▼

Bonjour,

Nous accusons réception ce jour de votre dépôt en ligne d'un dossier de surendettement.

Les éléments de votre dossier sont accessibles dès à présent et pour une durée de 15 jours (durée déterminée à compter de l'envoi de ce courriel) en vous connectant sur [l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France](#) et en vous identifiant avec FranceConnect. Durant cette période, vous pouvez les enregistrer ou les imprimer. Passé ce délai, ils ne seront plus présents sur votre espace personnel.

La commission en charge de votre dossier de surendettement est celle de votre département de résidence. Vous pouvez consulter la page suivante qui indique comment contacter son secrétariat :

[La Banque de France en régions | Banque de France \(banque-france.fr\)](#)

Après examen des documents déposés auprès du secrétariat de la commission, les prochaines décisions de la commission seront communiquées par courrier.

Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse :

[Faire face à des difficultés financières ou à des dettes \(banque-france.fr\)](#)

Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site [IEDOM - IEDOM](#)).

Cordialement,

Accueil Banque de France

Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.

SOMMAIRE

I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires**

II. Les autres demandes fréquentes

LE DÉPÔT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Démarche possible quelque soit le canal d'origine du dépôt du dossier
(web, mais aussi courrier et guichet)

- **Dossier avec déposant simple non protégé juridiquement**

Tout document ne nécessitant pas une transmission en recommandé

- Pièce(s) justificative(s)
- Document(s) d'actualisation
- Document(s) manquant(s)
- Projet de plan daté et signé
- Communication d'observation suite à orientation vers des mesures imposées
- Demande à la commission d'imposer des mesures suite à constat d'échec
- Accord sur procédure de rétablissement personnel avec liquidation judiciaire
- Demande de clôture du dossier

Exclusion : recours contre irrecevabilité ou déchéance, demande de vérification de créance, contestation de mesures imposées

- **Dossier avec co-déposant non protégé juridiquement**

Tout document ne nécessitant pas une transmission en recommandé et une double signature

- Pièce(s) justificative(s)
- Document(s) d'actualisation
- Document(s) manquant(s)
- Communication d'observation suite à orientation vers des mesures imposées
- Demande de clôture du dossier

Exclusion : recours contre irrecevabilité ou déchéance, demande de vérification de créance, contestation de mesures imposées, projet de plan, demande à la commission d'imposer des mesures suite à constat d'échec, accord sur la procédure de rétablissement personnel avec liquidation judiciaire

LE DÉPÔT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

▪ Les conditions pour déposer des pièces complémentaires:

- S'authentifier via FranceConnect
- Être un particulier (personne physique)
- Faire la demande pour soi-même ou pour une autre personne
- Faire la demande pour 1 dossier seul ou avec un co-déposant



Stratégie monétaire

Services à l'économie

Stabilité financière

J'accède à mon espace personnel

Avec FranceConnect

Déjà enregistré ou première visite

Besoin d'aide ? Qu'est-ce que FranceConnectParticulier ?

S'identifier avec FranceConnect

Avec un compte « Banque de France »

Courriel *

Mot de passe Banque de France *

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

Première visite

CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL

Quel type de compte ?

Accédez à votre compte en 3 étapes

- Choisissez le site sur lequel vous avez déjà un compte
- Saisissez votre identifiant et mot de passe
- Vous êtes maintenant connecté sur votre application Banque de France

* champ obligatoire

LE DÉPÔT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

MES DEMANDES

Faire une demande

Objet de votre demande

Surendettement

Sélectionner un objet de demande

renseignements d'ordre général

Demander une copie de mon plan ou de mes mesures

Demander une radiation anticipée FICP (suite au remboursement total des créances de mon plan ou de mes mesures)

Demander une autorisation pour un nouveau prêt, un déblocage de mon épargne (salariale ou retraite), ou une autorisation de vente de mon bien immobilier (pendant un plan ou des mesures de surendettement)

Autre demande sur votre dossier (suite à plan ou mesures)

Ajouter de nouveaux documents à mon dossier

Mars 2024

Statut : En cours de traitement

Choisir la thématique
« surendettement »

Préciser l'objet de
la demande

LE DÉPÔT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

[Vos demandes en ligne](#) | [Préambule - Dépôt de documents](#)

Dépôt de documents

*champs obligatoires

AVEZ-VOUS DÉPOSÉ UN DOSSIER DE SURENDETTEMENT ?

Oui,
j'ai déposé un dossier de surendettement

Non,
je n'ai pas déposé un dossier de surendettement

DISPOSEZ-VOUS D'UN NUMÉRO DE DOSSIER ?

Oui,
je dispose d'un numéro de dossier

Non,
je ne dispose pas d'un numéro de dossier

ÊTES-VOUS LA SEULE PERSONNE A AVOIR DÉPOSÉ LE DOSSIER DE SURENDETTEMENT ?

Oui,
j'étais la seule personne

Non,
nous étions deux (conjoint(s), parents, ...)

RENSEIGNEZ VOTRE NUMÉRO DE DOSSIER DE SURENDETTEMENT

Numéro du dossier * ?

[ANNULER](#)

Numéro du dossier * ?

Mentions légales | Protection des données personnelles | Témoins de connexion et cookies | Plan du site | Aide | Accessibilité

Retrouvez la Banque de France sur : [f](#) [t](#) [in](#) [v](#)

Numéro du dossier

Le numéro de dossier est composé de 12 chiffres et commence par 0. Il est indiqué dans le(s) courrier(s) adressé(s) par la commission de surendettement suite au dépôt de votre dossier de surendettement.

[FERMER](#)

LE DÉPÔT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

BANQUE DE FRANCE | **VOS DEMANDES EN LIGNE** | **EUROSISTÈME**

Stratégie monétaire | Services à l'économie | Stabilité financière

CINDY COMMODE  [Espace personnel](#)

Vos demandes en ligne > Espace personnel > Faire une demande

Le dépôt de documents en ligne est limité à 15 documents par demande envoyée.
Si vous souhaitez transmettre davantage de documents, il vous est possible de faire un envoi additionnel en sélectionnant « Ajout de nouveaux documents à mon dossier » depuis votre espace personnel.

Faire une demande

VOTRE DEMANDE

MES INFORMATIONS PERSONNELLES [Modifier les informations](#)

Mme Commode Cindy
Né(e) le: 27/06/1980
Téléphone : 05 55 55 55 55
Courriel de contact: persee3289upgrade2@moe.fr

RÉCAPITULATIF DE LA DEMANDE

Objet de votre demande : Ajouter de nouveaux documents à mon dossier
Numéro du dossier de surendettement : 00000000000000

* champs obligatoires

DÉPÔT DE DOCUMENTS [Besoin d'aide ?](#)

Votre dépôt de document concerne la catégorie : * Sélectionner la sous-catégorie du document : *

Glisser / déposer votre fichier OU [AJOUTER UN FICHIER](#)

NOUVEAU DOCUMENT À DÉPOSER *
Documents acceptés :
Tout document d'une taille comprise entre 100 ko à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

doc 2.pdf 
doc 1.pdf 
doc 3.pdf 

[+](#) Ajouter de nouveaux documents

Possibilité d'insérer plusieurs documents avec affichage du nombre de documents une fois téléchargés

Vous avez créé votre demande le 20/03/2024
Il vous reste 14 jour(s) pour finaliser votre dépôt de documents
Vous avez ajouté 3 document(s)

LE DÉPÔT DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

- Pour chaque nouveau document, **une catégorie** et **une sous-catégorie** doivent être sélectionnées.

Votre dépôt de document concerne la catégorie :*

Sélectionner une valeur

Catégorie du document à sélectionner

 **NOUVEAU DOCUMENT À DÉPOSER***
Documents acceptés :
Tout document d'une taille comprise entre 100 ko à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

+ Ajouter de nouveaux documents

- Supprimer ce document

Votre dépôt de document concerne la catégorie :*

Autre document

Sélectionner la sous-catégorie du document :*

Sélectionner une valeur

Sous-catégorie du document à sélectionner

Veuillez joindre une pièce au format .jpeg, .jpg, .png, ou .pdf, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo

 **NOUVEAU DOCUMENT À DÉPOSER***
Documents acceptés :
Tout document d'une taille comprise entre 100 ko à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

Glisser / déposer votre fichier

OU

AJOUTER UN FICHIER

+ Ajouter de nouveaux documents

- Supprimer ce document

SOMMAIRE

I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

II. Les autres demandes fréquentes

QUEL COMPTE POUR MA DEMANDE ?

J'accède à mon espace personnel

Avec FranceConnect

Déjà enregistré ou première visite

Besoin d'aide ? Qu'est-ce que FranceConnect ?

S'identifier avec FranceConnect

Avec un compte « Banque de France »

Courriel *

votre.mail@boitemail.com

Mot de passe Banque de France *

mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

Première visite

CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL

Quel type de compte ?

OU

Accédez à votre compte en 3 étapes

- 1 Choisissez le site sur lequel vous avez déjà un compte
- 2 Saisissez votre identifiant et mot de passe
- 3 Vous êtes maintenant connecté sur votre application Banque de France

L'authentification avec un **compte France Connect** est obligatoire pour les demandes de consultation de fichage, les demandes en usurpation d'identité, les demandes de droit au compte.

Un **compte « Banque de France »** est suffisant pour les autres demandes.

QUEL MENU SÉLECTIONNER ?

Pour les demandes fréquentes que l'on développera ici, il convient de sélectionner « **droit d'accès fichiers d'incidents de paiement** », « **usurpation d'identité** » ou « **droit au compte – dépôt d'une demande** » dans le menu déroulant

The screenshot shows the Banque de France website interface. At the top, there are two tabs: 'Particulier (personne physique)' and 'Entreprise / Association (personne morale)'. Below these, there are two buttons: 'Pour vous-même' and 'Pour une autre personne'. The 'OBJET DE DEMANDE' section features a dropdown menu with the following options:

- Droit d'accès fichiers d'incidents de paiement (Interdit bancaire, retraits carte bancaire, crédits impayés, découverts, surendettement)
- Chèques irréguliers ou volés - FNCI
- Usurpation d'identité
- Surendettement - délivrance d'un dossier
- Surendettement - renseignements d'ordre général
- Droit au compte - renseignements généraux et demande d'un formulaire
- Droit au compte - dépôt d'une demande
- Droit au compte commerçant, artisan, profession libérale et autres professions - dépôt d'une demande
- Droit au compte - difficultés diverses suite à la désignation d'une banque
- Information générale sur les fichiers d'incidents de paiement (chèques et/ou crédits)
- Informations générales sur les produits d'assurance
- Informations générales sur les produits bancaires (comptes, crédits, livrets d'épargne, moyens de paiement)
- Difficultés sur les produits d'assurance

Three red arrows point to the first three options in the dropdown menu. A button labeled 'RETOUR À LA PAGE D'ACCUEIL' is visible on the left. The bottom of the page features the Banque de France logo and the text 'EUROSISTÈME'. On the right, there is a section for 'APPLICATIONS MOBILE' with a link to 'Plus d'informations'.

LA DEMANDE D'ACCÈS AUX FICHAGES

Sélection de « **droit d'accès fichiers d'incidents de paiement** » dans la liste déroulante.

Il conviendra de fournir :



Justificatif d'identité recto/verso avec photographie et signature :
Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte de libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'État, permis de chasse.

LA DEMANDE D'USURPATION D'IDENTITÉ

Sélection de « **Usurpation d'identité** » dans la liste déroulante,

Il conviendra de fournir :



Courrier de demande avec signature manuscrite : Courrier avec signature manuscrite précisant la nature de la demande. En cas de demande liée à une usurpation d'identité, merci de préciser les établissements pour lesquels vous contestez l'inscription sur les fichiers d'incidents



Justificatif d'identité recto/verso avec photographie et signature : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte de libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'État, permis de chasse.



Rib du/des compte(s) : Relevé d'Identité Bancaire.



Procès-verbal de perte / de vol des papiers d'identité et/ou depot de plainte : Procès-Verbal de perte / de vol et/ou dépôt de plainte. Si vous disposez de l'ensemble des documents, merci de les joindre dans un seul fichier.

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

Sélection de « **droit au compte – dépôt d'une demande** » dans la liste déroulante.

* champ obligatoire

 **FORMULAIRE DROIT AU COMPTE**

 **Demande d'intervention de la Banque de France**
Exercice du droit au compte de dépôt pour une personne physique (Article L312-1 du Code monétaire et financier).

RENSEIGNER LES SOUHAITS DU DEMANDEUR QUANT AU LIEU D'IMPLANTATION DU GUICHET APPELÉ À OUVRIR LE COMPTE

Souhait

Nom de la banque

Adresse

Pays

FRANCE

Code postal

Commune

 Ajouter un souhait

ÉTABLISSEMENT(S) NON SOUHAITE(S) (facultatif)
Voulez-vous ajouter un établissement non souhaité ?
☐ Oui ☒ Non

DÉCLARATION DU DEMANDEUR : (une seule case à cocher obligatoire) *
☐ J'atteste sur l'honneur ne disposer, à ce jour, d'aucun compte de dépôt individuel.
☐ Mon unique compte de dépôt est en cours de clôture à l'initiative de la banque (joindre une copie du courrier de résiliation).

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

L'utilisateur peut exprimer jusqu'à 3 choix de banque de noter jusqu'à 2 non souhaités.

FORMULAIRE DROIT AU COMPTE

Demande d'intervention de la Banque de France
Exercice du droit au compte de dépôt pour une personne physique (Article L312-1 du Code monétaire et financier).

RENSEIGNER LES SOUHAITS DU DEMANDEUR QUANT AU LIEU D'IMPLANTATION DU GUICHET APPELÉ À OUVRIR LE COMPTE

Souhait
Nom de la banque

Adresse Pays
FRANCE

Code postal Commune

Supprimer ce souhait

Souhait
Nom de la banque

Adresse Pays
FRANCE

Code postal Commune

Supprimer ce souhait

Souhait
Nom de la banque

Adresse Pays
FRANCE

Code postal Commune

Supprimer ce souhait

ÉTABLISSEMENT(S) NON SOUHAITE(S) (facultatif)
Voulez-vous ajouter un établissement non souhaité ?

☒ Oui ☐ Non

Non souhaité
Nom de la banque *

Adresse Pays
FRANCE

Code postal Commune

Supprimer ce non souhaité

Non souhaité
Nom de la banque *

Adresse Pays
FRANCE

Code postal Commune

Supprimer ce non souhaité

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

JUSTIFICATIFS À FOURNIR

Veuillez-vous assurer de disposer de la totalité des justificatifs listés ci-dessous pour pouvoir envoyer votre demande.

JUSTIFICATIF D'IDENTITÉ RECTO/VERSO AVEC PHOTOGRAPHIE EN COURS DE VALIDITÉ * Documents acceptés : Carte nationale d'identité française ou étrangère, passeport français ou étranger, carte de combattant délivrée par les autorités françaises, carte d'identité ou carte de circulation délivrée par les autorités françaises militaires, carte de séjour temporaire, carte de résident, carte de ressortissant d'un Etat membre de l'union européenne ou de l'Espace économique européen, récépissé de demande d'autorisation de séjour ou d'asile, récépissé constatant la reconnaissance d'une protection internationale <i>3 documents maximum, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo, au format JPG, PNG ou PDF</i>	Glisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER
LETTRE DE REFUS D'OUVERTURE DE COMPTE AVEC LOGO DE L'ÉTABLISSEMENT BANCAIRE * Documents acceptés : Cette lettre doit comporter à minima le nom du demandeur <i>3 documents maximum, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo, au format JPG, PNG ou PDF</i>	Glisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER
JUSTIFICATIF DE DOMICILE DE MOINS DE 3 MOIS * Documents acceptés : Titre de propriété de la résidence principale, dernier avis d'imposition ou de non-imposition; quittance de loyer; facture d'eau, de gaz, d'électricité, d'internet ou de téléphone, sur support papier ou dématérialisé; attestation d'assurance logement; livret de circulation en cours de validité; attestation d'élection de domicile (rédigée par un organisme d'action sociale); justificatif de domicile de l'hébergeant <i>3 documents maximum, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo, au format JPG, PNG ou PDF</i>	Glisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER
ATTESTATION D'HÉBERGEMENT DE MOINS DE 3 MOIS (POUR LES PERSONNES HÉBERGÉES) Documents acceptés : Attestation sur l'honneur signée de l'hébergeant indiquant que le déclarant réside à son domicile <i>3 documents maximum, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo, au format JPG, PNG ou PDF</i>	Glisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER
JUSTIFICATIF D'IDENTITÉ RECTO/VERSO DE L'HÉBERGEANT (POUR LES PERSONNES HÉBERGÉES) Documents acceptés : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte de libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'Etat, permis de chasse. <i>3 documents maximum, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo, au format JPG, PNG ou PDF</i>	Glisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER
LETTRE DE RÉSILIATION À FOURNIR SI LE COMPTE EST EN COURS DE CLÔTURE À L'INITIATIVE DE LA BANQUE Documents acceptés : Ce courrier doit comporter à minima le nom du demandeur <i>3 documents maximum, d'une taille comprise entre 100 ko et 2 Mo, au format JPG, PNG ou PDF</i>	Glisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER

Exemple d'écran de demande de justificatifs en fonction de la sous-thématique et des réponses précédentes (compte en cours de clôture ou pas)

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

Signature de votre formulaire de droit compte

 **SIGNATURE**

Vérifier attentivement le formulaire de demande de droit au compte ci-dessous, avant de cliquer sur « SIGNER MON FORMULAIRE » pour finaliser la demande en ligne.



Formulaire de demande de droit au compte

TÉLÉCHARGER 

☐ Je certifie sur l'honneur être le signataire de cette demande de droit au compte.

QUITTER

MODIFIER MON FORMULAIRE

SIGNER MON FORMULAIRE

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

[Vos demandes en ligne](#) > [Espace Personnel](#) > [Faire une demande](#) > [filAriane.confirmation](#)

Confirmation de transmission de votre demande de droit au compte

✓ CONFIRMATION DE TRANSMISSION

Nous vous invitons à télécharger le formulaire de droit au compte ci-dessous et à le conserver. Il ne sera plus accessible sur ce site après fermeture de cette page.



Formulaire de demande de droit au compte

TÉLÉCHARGER ↓

Votre déclaration est terminée. Vous allez recevoir un accusé de réception par courriel.

ESPACE PERSONNEL

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

État civil et
coordonnées
du
demandeur
reprise de
France
Connect

Reprise des
informations
saisies par le
demandeur

DEMANDE D'INTERVENTION DE LA BANQUE DE FRANCE
Exercice du droit au compte de dépôt pour une personne physique
 ARTICLE L312-1 du code monétaire et financier

DÉPOSANT ☐ Monsieur ☒ Madame

Nom de naissance * **RECETUT**

Nom d'usage _____

Prénoms * **DIX**

Date de naissance * **01/01/1959** (dans l'ordre du jour) Lieu de naissance * **PARIS**

N° département de naissance * **75** (ou si commune de naissance à l'étranger) Pays de naissance **FRANCE** (si commune de naissance à l'étranger)

COORDONNÉES PERSONNELLES

Bâtiment, Résidence _____ Porte, Étage, Couloir, Escalier _____

Numéro et voie **3 place de la liberté**

Lieu-dit _____

Code postal **59000** Localité **LILLE**

Pays **FRANCE**

Téléphone déposant **06 13 81 75 14**

Adresse courriel déposant **dixrecetut@gmail.com**

NATURE DU COMPTE ☒ COMPTE PERSONNEL ☐ COMPTE PROFESSIONNEL

SOUHAITS DU DEMANDEUR QUANT AU LIEU D'IMPLANTATION DU GUICHET APPELÉ À OUVRIR LE COMPTE

	Souhait 1	Souhait 2	Souhait 3
Nom de banque	bnp		
Adresse			
Code postal		59000	
Commune		LILLE	

ÉTABLISSEMENT(S) NON SOUHAITÉ(S) (FACULTATIF)

	Non souhaité 1	Non souhaité 2
Nom de banque	credit agricole	
Adresse		
Code postal		
Commune		

V 1.0 * rubrique à renseigner obligatoirement Page 1/2

Exercice du droit au compte de dépôt pour une personne physique

SIGNATURE ET DÉCLARATION DU DEMANDEUR

☐ J'atteste sur l'honneur que la société ne dispose, à ce jour, d'aucun compte de dépôt.

☒ L'unique compte de dépôt de la société est en cours de clôture à l'initiative de la banque
 (joindre une copie du courrier de résiliation)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées.

Fait à **LILLE** le **04/03/2025**

Signature du déposant *

Signature électronique du déposant

INFORMATIONS RELATIVES À LA SIGNATURE DU FORMULAIRE

N° de référence du formulaire déposé : **DEM-100013708**

Déposant

Informations sur le signataire (origine FranceConnect) :

Genre	Féminin
Nom de naissance	RECETUT
Prénoms	DIX
Date de naissance	1959-01-01
Code INSEE du lieu de naissance	75001
Code INSEE du pays de naissance	99100

Date et heure de signature : 2025-03-04T14:37:50+01:00

Signature numérique :

848069eb78bfe4da3a08bf10042da2f2e0c5b7292b99c1ff0da3952db1ec0a1ea934ab18ec86d68f557d9201558f
 b38aa97d4b40d4b689b5d68f757b85736e077715068a7170b44db27db926735597e1d2b10d443dbc1160325c3f1
 6286d648c723696be64f07caaf431c2bd5dedce8a141a8a94fa1001961de12352225eb4b980af9c2d3dc8574522e32
 4c58245906de69766b63741305c9085c5aaf8cfe57bb89d36e98f967a2a3da1957632c7c3ffdc5b1575293bcbf30
 3b1c05043847736cc0586de1ba0742312630e9670b64134ac48adb03887f3c62cc208b901421eb2165eeced2852282
 bb5ca9ee6c2aa1e18637e8633d2c32c05ce1f1

V 1.0 * rubrique à renseigner obligatoirement Page 2/2

LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

En cas de demande incomplète, l'utilisateur a 119 jours pour la compléter sur son espace personnel

Dernière demande

INCOMPLÈTE

RÉPONSE

6
Mars
2025

🕒 Réponse disponible pendant : 119 jour(s)

Objet de votre demande : Droit au compte - Particulier - dépôt d'une demande

Statut : Document(s) disponible(s)

Consulter les réponses ▾

Compléter ma demande >

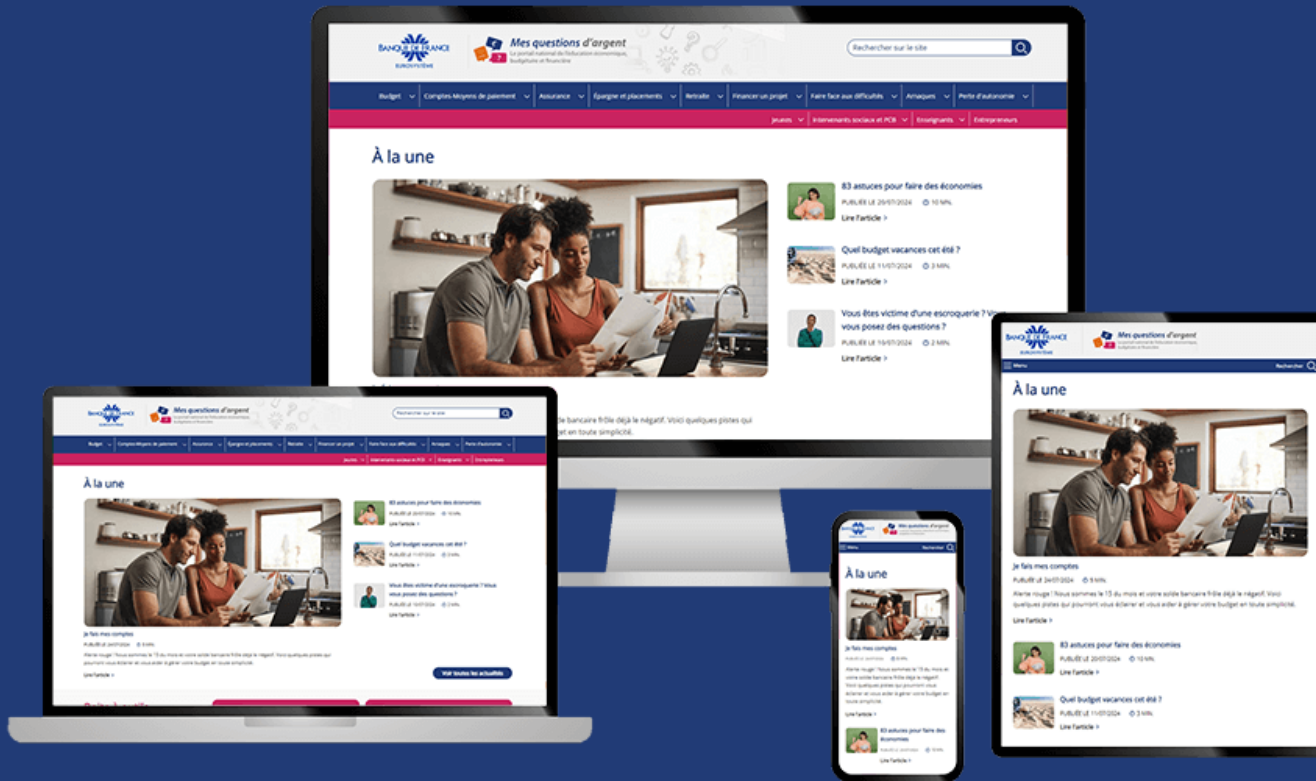
Annuler ma demande >

HISTORIQUE DE MES DEMANDES

88

Le portail de la stratégie EDUCFI

www.mesquestionsdargent.fr



Rubrique

Intervenants sociaux et PCB



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière

Budget ▾ Comptes-Moyens de paiement ▾ Assurance ▾ Épargne et placements ▾ Retraite ▾ Financer un projet ▾ Faire face aux difficultés ▾ Arnaques ▾ Perte d'autonomie ▾

Jeunes ▾ Intervenants sociaux et PCB ▲ Enseignants ▾ Entrepreneurs ↗

Point conseil budget	>	Réclamations	>
Difficultés budgétaires : la maîtrise des dépenses	>	Sessions de sensibilisation et supports	>
Difficultés budgétaires : les aides à solliciter	>	ADMIRABLE : (re)découvrez une sélection de ressources utiles pour accompagner les personnes en fragilité financière	>
Maîtrise de l'endettement et surendettement	>		
Inclusion financière	>		



Un contact de proximité



Coordonnées



Contact

Nom :

Numéro de téléphone :

E-mail :

LA BANQUE DE FRANCE A VOTRE SERVICE :

UN CORRESPONDANT INCLUSION FINANCIÈRE (CORIF) DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

- Pour toute question ou de besoin de contact sur des cas individuels relatifs à :
 - La procédure de surendettement
 - La procédure de droit au compte
 - Les fichiers d'incidents
 - Le plafonnement des frais bancaires ou l'offre clientèle fragile
 - Les questions de réglementation bancaire ou d'assurance
 - Le microcrédit



Contactez le
**CORRESPONDANT
INCLUSION
FINANCIÈRE**
de votre
département



PAR COURRIEL
corifXX@banque-france.fr
(XX : n° du département)



3414 dites « CORIF »
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
Prix d'un appel local

Retrouvez ces informations sur notre site Internet : www.banque-france.fr (Espace particuliers)