

# Les dispositifs d'éducation financière pour les intervenants sociaux



# La stratégie EDUCFI

La Banque de France, opérateur national de la stratégie d'éducation économique, budgétaire et financière

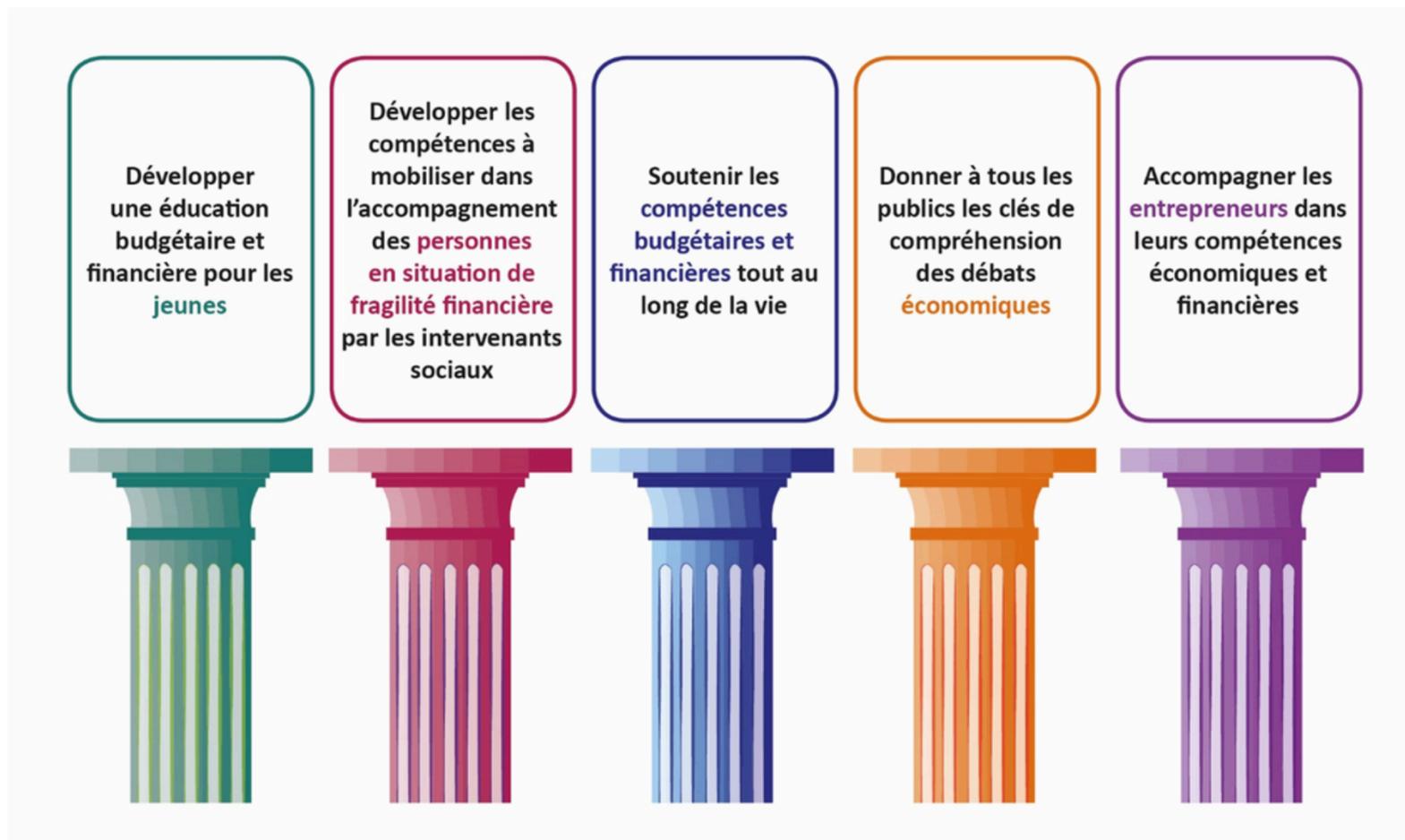
La mission est confiée en 2016 par les pouvoirs publics.

## Une approche partenariale

Cette mission est conduite de concert avec des ministères, des institutions, et encore des associations.

## Une mise à disposition de ressources neutres, fiables, gratuites, et accessibles

L'ambition de l'éducation financière est de permettre à chacun de disposer des bases économiques, budgétaires et financières afin de prendre des décisions en connaissance de cause.



# Des ressources à votre disposition par thématique



Budget

Surendettement

Epargne

Crédit

Assurance

Réclamations

Arnaques

Inclusion financière

Relations bancaires



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Budget



Les Points Conseil  
Budget (PCB)

Les ateliers et jeux  
clés en main



Les enveloppes  
budget

Les lettres types



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Surendettement



Les sessions de  
sensibilisation

Un outil d'aide à la mise  
en place des plans  
ou mesures



Un dispositif  
pédagogique pour mieux  
appréhender le  
surendettement

Remplir un dossier  
de surendettement



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Epargne



Les sessions de  
sensibilisation

Le défi EDUCFI :  
Economisez 1001€  
en 1 an



Les simulateurs

Les produits d'épargne  
selon le risque



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Crédit



Les sessions de  
sensibilisation

Le recouvrement  
des créances



Le microcrédit

Les lettres types



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Assurance



Les sessions de  
sensibilisation

Les guides et  
vidéos



Gérer un litige avec  
mon assureur

Les lettres types



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Réclamations



Les sessions de  
sensibilisation

Régler un litige  
à la consommation



Gérer un litige avec  
ma banque

Les lettres types



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Arnaques



Les sessions de  
sensibilisation

Les ateliers  
clés en main



Les guides et  
vidéos

L'usurpation  
d'identité



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Inclusion financière



Les sessions de  
sensibilisation

Le droit au compte



Les fichiers d'incidents

Les lettres types



# EDUCFI

à destination des  
intervenants sociaux

## Relations bancaires



Les sessions de  
sensibilisation

Les frais bancaires



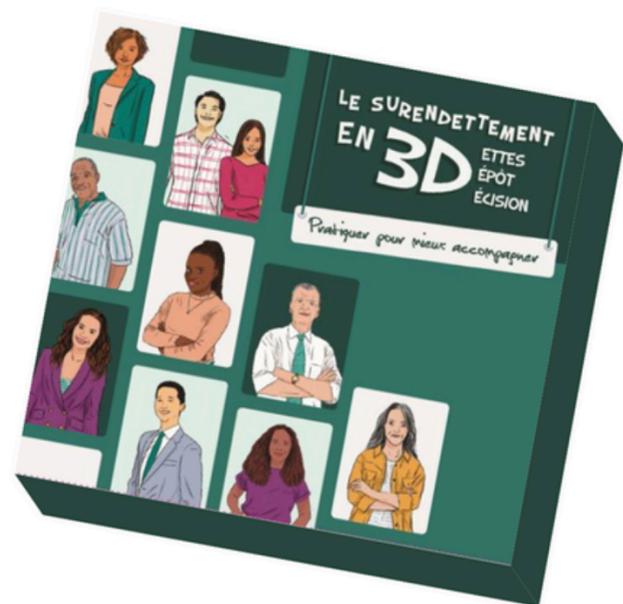
Les guides et vidéos

Les lettres types



# Un dispositif ludique et pédagogique pour mieux appréhender le surendettement

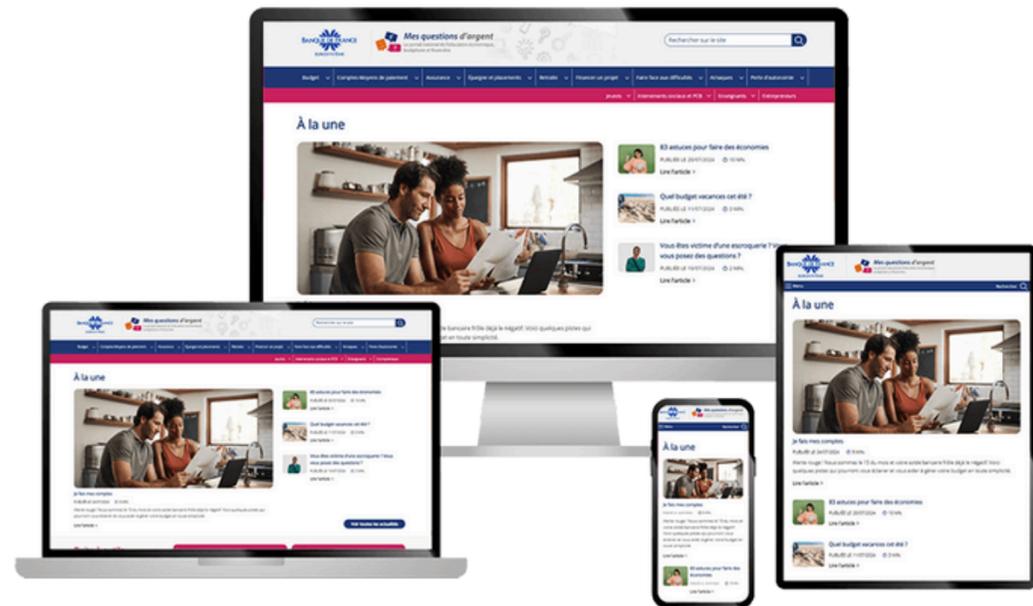
Bientôt  
disponible



Ce dispositif sera utilisé par la Banque de France lors de sessions organisées à destination des intervenants sociaux afin qu'ils puissent mieux appréhender le dossier de surendettement : de la constitution aux effets de la recevabilité, en passant par la tenue de la commission.



# Et toujours, d'autres ressources à retrouver sur [www.mesquestionsdargent.fr](http://www.mesquestionsdargent.fr)



## Des informations gratuites, neutres, fiables et accessibles réunies en un seul site

Pensez "ADMIRABLE" et retrouvez immédiatement les thématiques du site.

Vous pourrez y retrouver des articles, des vidéos, des simulateurs, des lettres types, des jeux, etc.



## Une rubrique spécialement dédiée aux intervenants sociaux

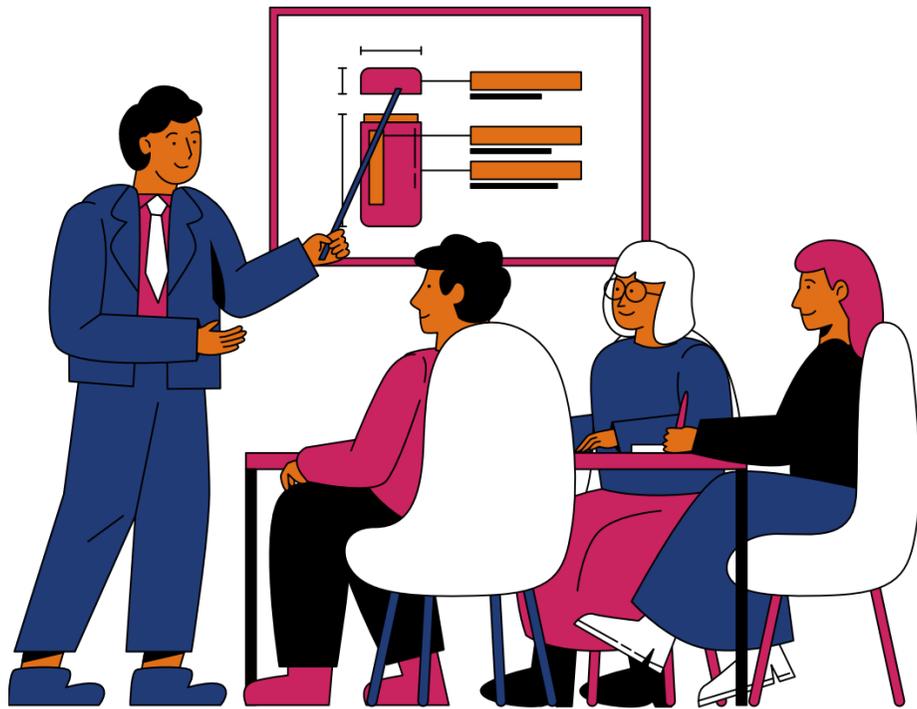
Elle est composée de sous-rubriques : Point Conseil Budget, Difficultés budgétaires : aides à solliciter et maîtrise des dépenses, Maîtrise de l'endettement et du surendettement, Inclusion financière, Réclamations, Sessions de sensibilisation et supports.

	<b>A</b>	<b>Aides</b>
<b>Dépendance</b>	<b>D</b>	
	<b>M</b>	<b>Maladie</b>
<b>Impôts</b>	<b>I</b>	
	<b>R</b>	<b>Retraite</b>
<b>Assurance</b>	<b>A</b>	
	<b>B</b>	<b>Budget</b>
<b>Logement</b>	<b>L</b>	
	<b>E</b>	<b>Epargne</b>



# Vos contacts

Pour plus d'informations, contactez l'équipe **EDUCFI**  
de votre département :



[educfiXX@banque-france.fr](mailto:educfiXX@banque-france.fr) (France métropolitaine)

ou

[educfiXXX@iedom.fr](mailto:educfiXXX@iedom.fr) (DROM)

Remplacez **XX** ou **XXX** par le numéro de votre département

