



### **LES DEMANDES INTERNET**



Ce document est la propriété exclusive de <u>la Banque de France, opérateur national EDUCFI</u>. Il est fourni gratuitement à titre purement informatif sans que cette mise à disposition entraîne un quelconque transfert des droits de propriété intellectuelle sur ledit document. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle du document sans le consentement <u>de la Banque de France</u> constitue un délit de contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Version 12/24

## **ACCÈS AU SITE : CONNEXION**

L'accès se fait sur le site de la Banque de France :

https://www.banque-france.fr/fr/a-votreservice/particuliers



Les demandes peuvent être faites sur ordinateur, tablette, ou sur smartphone.

## **ACCÈS AU SITE : CONNEXION – SUITE**





Les demandes peuvent être faites sur ordinateur, tablette, ou sur smartphone.

### **ACCÈS AU SITE : CONNEXION – SUITE**

Puis « Espace « Vos demandes en ligne »

### Étape 1 : Compléter le formulaire en ligne

Pour cela, vous devez disposer d'un identifiant <u>France Connect</u>. Si vous n'avez pas de compte France Connect, renseignez-vous sur le site <u>www.service-public.fr</u>.

Sur <u>l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France</u>, créez votre espace personnel. Sur votre espace personnel, cliquez sur « déposer un dossier de surendettement en ligne », puis laissez-vous guider. Pensez à bien remplir chaque rubrique et à régulièrement enregistrer vos saisies.

### **CONNEXION PAR UN COMPTE BANQUE DE FRANCE**



En passant par un compte Banque de France, les demandes sont limitées.

### **CONNEXION PAR FRANCE CONNECT**



En passant par un **compte France Connect**, toutes les demandes en ligne sont disponibles.



### LIAISON DES COMPTES

Si l'utilisateur dispose déjà d'un compte personnel Banque de France créé sans France Connect :

À la création de son espace personnel, s'il a utilisé le même courriel lorsqu'il se connecte avec France Connect, il est invité à lier ses comptes :

LIER CE COMPTE À VOTRE COMPTE DÉJÀ EXISTANT

- À la création de son espace personnel, s'il a utilisé un autre courriel que celui de France Connect, il devra recréer un espace personnel.
  - Il gardera alors deux comptes distincts.

## **CRÉATION DE SON ESPACE PERSONNEL**

VOUS SOUHAITEZ		
	Faire une demande Vous pouvez faire votre demande en faisant votre choix dans la liste déroulante ci-dessous.	Prendre un rendez-vous Vous pouvez prendre un rendez- vous dans l'une de nos unités Banque de France.
OBJET DE DEMANDI	E	
	Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne	~
vos c F	Renseigner les données l'astér	obligatoires signalées avec risque (*).
	Prénom *	Nom de naissance *
	Angela Claire Louise	Dubois
	Nom d'usage 7 nom maritai	Courriei * wossewodda-3728@yopmail.com
	Date de naissance * 24/08/1962	Numéro de mobile
	Numéro et voie *	Code postal *
	20 avenue des Hirondelles 🛛 🗙 🗸	75008
	Ville *	Pays *
	PARIS X 🗸	FRANCE V
* champ obligatoire		
ANNULER		SUIVANT

# SOMMAIRE

### I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires
- II. Les autres demandes fréquentes



Depuis l'origine de la procédure de traitement du surendettement, déposer un dossier a pu se faire de deux manières : au **guichet** d'une unité ou par **envoi postal**.

Depuis fin 2020, une troisième possibilité existe : déposer son dossier **en ligne**, sur le site internet de la Banque de France.



Il est possible d'accompagner les déposants de deux façons :

- En les aidant à remplir leur dossier depuis leur espace France Connect.
- En les accompagnant avec Aidants Connect (nécessite une habilitation particulière et de disposer d'un mandat avec l'aidé).

Retrouvez toutes les informations sur <u>Aidants Connect</u> (beta.gouv.fr)

### **BONNES PRATIQUES**

Avant de commencer la déclaration :

Récupérer tous les justificatifs

 Autant que possible, scanner toutes les pages d'un même justificatif dans un seul document ou récupérer les documents
 PDF directement auprès de l'administration (CAF, France Travail, etc.)

Si vous êtes amené à prendre des photos, utiliser une application de scan de documents ou de réduction de taille d'image.

## DÉPÔT D'UN DOSSIER EN LIGNE

Toujours vérifier, après la connexion, qu'il s'agit bien de la personne que vous accompagnez.



## DÉPÔT D'UN DOSSIER EN LIGNE

### Sélection de « Surendettement – dépôt d'un dossier en ligne »

	Demiere connexion le 26/09/2020 à 12/125
Mme Dubois Angela Claire Louise	Téléphone :
Né(e) le : 24/08/1962	Courriel de contact : wossewodda-3728@yopmail.com
Adresse : 20 avenue des Hirondelles 75008 PARIS	Mes informations personnell <b>á</b> s
Mes demandes	Mes rendez-vous
Faire une demande	Prendre rendez-vous
Objet de votre demande	Objet de votre demande de rendez-vous
Sélectionner un objet de demande	Sélectionner un objet de rendez-vous
Droit d'accès fichiers d'incidents de paiement (interdit bancaire, retraits carte bancaire, crédits impayés, découverts, surendettement)	PRENDRE UN RENDEZ-VOUS
Chèques irréguliers ou volés - FNCI	
Chèques irréguliers ou volés - FNCI Usurpation d'identité	
Chèques irréguliers ou volés - FNCI Usurpation d'identité Surendettement - dépôt d'un dossier en ligne	

### DÉPÔT D'UN DOSSIER EN LIGNE

#### Déclaration de surendettement

ÊTES-VOUS LA SEULE PERSONNE À EFFECTUER CETTE DÉMARCHE ?



#### PRÉAMBULE À LA DÉCLARATION D'UN DOSSIER DE SURENDETTEMENT

Vous souhaltez déclarer une situation de surendettement. Cette procédure est gratuite.

Une fois commencée, votre déclaration en ligne peut être complétée dans un délai de 2 mois. Vous devez joindre les justificatifs demandés :

- les documents doivent être au format PDF, JPG, JPEG ou PNG et d'une taille inférieure à 2 Mo;
- pour respecter cette limite, vous pouvez utiliser une application de scan de documents ou de réduction de taille d'image.
- Afin de faciliter le traitement de votre dossier par nos services, nous vous conseillons de joindre tous les justificatifs dont vous disposez. Les justificatifs non
  obligatoires pourront en effet vous être réclamés par la suite et vous devrez alors les envoyer par courrier;
- Nous vous recommandons également de bien respecter la nature du document demandé par exemple, si vous fournissez un RIB (relevé d'identité bancaire) à la place du relevé bancaire (relevé de compte), ce dernier vous sera demandé plus tard, ce qui pourra raientir le traitement de votre dossier.

Si vous ne pouvez pas effectuer de déclaration en ligne, le formulaire papier est disponible Ici.

Vous pouvez dans les deux cas vous faire alder par un travailleur social.

Avant la transmission de votre dossier, pour vous assurer qu'il est complet, vous pouvez contacter la Banque de France au 3414 ou FIEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site IEDOM - IEDOM).

#### POUR EFFECTUER CETTE DÉCLARATION EN LIGNE, VOUS DEVEZ ÊTRE



SI VOUS ÊTES UN AIDANT PROFESSIONNEL, VOUS POUVEZ UNIQUEMENT SAISIR LE DOSSIER. La déclaration de surendettement doit être signée par le demandeur, sous peine d'irrecevabilité (art. R. 721-2 et R. 761-1 du code de la consommation).

#### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

J'ai lu et j'accepte les <u>Conditions Générales d'Utilisation</u> *	ochant la case cl-dess ro de téléphone) sole	POURSUIVRE LA DÉCLARATION EN LIGNE
* champ obligatoire		
ANNULER		POURSUIVRE LA DÉCLARATION EN LIGNE

## EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

#### Déclaration de surendettement

#### ÊTES-VOUS LA SEULE PERSONNE À EFFECTUER CETTE DÉMARCHE ?



**IDENTITÉ DE VOTRE CO-DÉPOSANT** 

\* Champs obligatoires

Merci de remplir les champs suivants avec les informations concernant votre co-déposant. L'adresse électronique renseignée doit être différente de la vôtre et correspondre à son adresse électronique France Connect. Elle sera utilisée pour envoyer à votre co-déposant un lien lui permettant d'accéder à la demande afin de vérifier les informations saisies.

pacsés, ...)

Nom de naissance *	Premier prénom *	Adresse électronique *	Date de naissance *	
			jj/mm/aaaa	

Le déposant remplira la déclaration de surendettement pour luimême et pour le codéposant.

Le codéposant vérifiera et signera la déclaration ensuite.

Puis de déposant signera à son tour.

# SOMMAIRE

### I. Le dépôt de dossier de surendettement

### A) La présentation des onglets

- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

### II. Les autres demandes fréquentes

## LA PRÉSENTATION DES ONGLETS



### LA PRÉSENTATION DES ONGLETS

#### 1 Remplissez chacune des 7 pages de votre déclaration

Vous avez 7 pages à saisir : vous pouvez passer de l'une à l'autre en cliquant sur l'onglet correspondant.



Vous devez consulter chacune des pages, et répondre aux informations obligatoires. Tant qu'une page est incomplète, un pictogramme 🛆 est affiché sur l'onglet.

Nous vous demanderons au cours de votre saisie de fournir des justificatifs : vous devrez alors joindre au maximum 5 documents par zone de justificatif. Les documents acceptés doivent être au format JPG, PNG ou PDF et d'une taille maximale de 2 Mo : pour respecter cette limite, vous pouvez utiliser une application de scan de documents ou de réduction de taille d'image.

Afin de faciliter le traitement de votre dossier par nos services, nous vous conseillons de joindre tous les justificatifs dont vous disposez. Les justificatifs non obligatoires pourront en effet vous être réclamés par la suite et vous devrez alors les envoyer par courrier ;

Nous vous recommandons également de bien respecter la nature du document demandé par exemple, si vous fournissez un RIB (relevé d'identité bancaire) à la place du relevé bancaire (relevé de compte), ce dernier vous sera demandé plus tard, ce qui pourra ralentir le traitement de votre dossier.

#### 2 Remplissez chacun(e) de vos ressources, charges, patrimoine et dettes

Pour la bonne compréhension de votre dossier, nous vous demandons de ne pas effectuer de cumul concernant vos ressources, charges, patrimoine ou dettes. À cette fin, vous devez saisir chaque information : par exemple, si vous percevez plusieurs salaires, vous devez déclarer le premier salaire puis cliquer sur le bouton « Ajouter un salaire » afin de déclarer le second.



#### 3 Enregistrez régulièrement

TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

ENREGISTRER ENREGISTRER TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

Le bouton « Enregistrer » vous permet d'enregistrer votre déclaration en l'état. Vous pourrez alors continuer votre saisie ou vous arrêter là pour la terminer ultérieurement.

Le bouton « Enregistrer » vous permet également de vérifier pour la page en cours si toutes les informations et justificatifs ont été fournis.

Nous vous recommandons d'enregistrer régulièrement votre saisie. Par ailleurs cliquer sur Enregistrer est indispensable avant de changer d'onglet ou de quitter votre déclaration.

À noter : l'enregistrement peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille et du nombre de vos justificatifs.

#### Vérifiez toute votre déclaration préalablement pour pouvoir la signer et la transmettre

Le bouton « Transmettre ma déclaration » effectue une vérification de toutes les rubriques de votre déclaration et vous permet de consulter le récapitulatif.

TRANSMETTRE MA DÉCLARATION

Dès lors que la saisie de votre déclaration sera complète, la page « Récapitulatif » vous permettra de valider votre déclaration avant sa signature et sa transmission définitive à la Banque de France.

Vous pourrez revoir ces informations à tout moment en cliquant sur le bouton « Besoin d'aide ».

### **DOCUMENTS ET INFORMATIONS OBLIGATOIRES**

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME	Stratégie monétaire Stabilité financière	Sala	ervices économie		Sarah Sophie / Espace per	ACNUSER 2 sonnel
LA BANQUE DE FRANCE POLITIQUE MONETAIRE	STABILITE FINANCIERE	ECONOMIE	STATISTIQUES	BILLETS	CONFERENCE & MEDIAS	Q
Déclaration de surendetter	nent		CHARGES	Vous a Il vous res	vez créé votre demande le 0 te 59 jours pour finaliser vol Information DETTES	ATIONS ENTAIRES
Identité         Sarah Sophie ACNUSER         Né(e) le 06/12/1996         de sexe féminin         Département de naissance : 75	- PARIS, FRANCE	Nom d'usag Cliquer sur « M Lieu de nais Paris Cliquer sur « M	e : ? IODIFIC our renseig sanc * IODIFIER » pour renseig	gner votre nom d gner votre lieu di	Besoln d d'usage e naissance MODII	i'alde ?
Justificatifs à fournir PIÈCE D'IDENTITÉ Documents acceptés : Carte d'identit permis de conduire ou tout autre administration publique comportant vos naissance, et votre signature. 5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 M	té, passeport, carte de séjour e document délivré par un s noms, prénoms, date et lieu de o, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF ENREGISTRER	r, e Glisser / de	∱ époser votre fichier	ou	AJOUTER UN FICH	IIER

5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF

### **ENREGISTRER UN BROUILLON**

Espace Personnel	
Mes informations personnelles	Dernière connexion le 28/09/2020 à 08h50
Mme Dubois Angela Claire Louise Né(e) le : 24/08/1962 Adresse : 20 avenue des Hirondelles 75008 PARIS	Téléphone : Courriel de contact : wossewodda-3728@yopmail.com Mes informations personnell <b>4</b> s
Mes demandes	Mes rendez-vous
Faire une demande         Objet de votre demande         Sélectionner un objet de demande         FAIRE UNE DEMANDE	Prendre rendez-vous Objet de votre demande de rendez-vous Sélectionner un objet de rendez-vous PRENDRE UN RENDEZ-VOUS
Dernière demande	
28 Septembre 2020 Stardt : Incomplete Compléter ma demande > Annuler > HISTORIQUE DES DEMANDES	

## LA PRÉSENTATION DES ONGLETS

	BANQUE DE FRANCE     monétaire     Services     Sarah Sophie ACNUSER       EUROSYSTÈME     Stabilité     à l'économie     >Espace personnel
	LA BANQUE DE FRANCE POLITIQUE MONETAIRE STABILITE FINANCIERE ECONOMIE STATISTIQUES BILLETS CONFERENCE & MEDIAS ${\sf Q}$
	Salaires ? Percevez-vous un ou plusieurs salaires ? * Oui Non
!	Vérification effectuée. Votre demande est incomplète, vous devez renseigner obligatoirement les informations suivantes afin de pouvoir transmettre votre déclaration : -Veuillez saisir votre montant mensuel net imposable de votre salaire -Veuillez télécharger votre justificatif de salaire
	décembre n-1       OU       AJOUTER UN FICHIER         OU       Contrat de travail (si vous venez d'être embauché)       5 documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF       Glisser / déposer votre fichier         Ajouter un salaire

## LA PRÉSENTATION DES ONGLETS



## L'ONGLET « IDENTITÉ »

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME		Stratégie monétaire Stabilité financière	ar ar	ervices économie		Sarah Sophie SEspace p	ersonnel
LA BANQUE DE FRANCE	POLITIQUE MONETAIRE	STABILITE FINANCIERE	ECONOMIE	STATISTIQUES	BILLETS	CONFERENCE & MEDIAS	Q
Déclaration d	e surendetteme	ent Essources Pati		CHARGES	Vous av Il vous rest	vez créé votre demande le ce 59 jours pour finaliser v Information ETTES	05/11/2020 otre dossier 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Identité         Identité	h Sophie ACNUSER ) le 06/12/1996 exe féminin artement de naissance : 75 - P	ARIS, FRANCE	Nom d'usag Cliquer sur « N Lieu de nais Paris	e : ? MODIFIER » pour renseig sance *	iner votre nom d	Besoli	ı d'alde ?
Justificatifs à fou Pièce D'IDEN Documents permis de administratio naissance, et 5 documents mou	rnir TTTÉ * acceptés : Carte d'identité, conduire ou tout autre c in publique comportant vos no votre signature. <i>imum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au</i>	passeport, carte de séjour locument délivré par un oms, prénoms, date et lieu d i format JPEG, JPG, PNG ou PDF	Cliquer sur « N r, e Glisser / d	10DIFIER » pour renseig ↑ époser votre fichier	oU	A JOUTER UN FIC	IFIER
QUITTER		ENREGISTRER				TRANSMETTRE MA DÉCL	ARATION

## **EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT**

	e surendettement	Vous avez créé votre demande le 13/0 Il vous reste 59 jours pour finaliser votre
(g)(i) Identité		PATRIMOINE CHARGES DETTES COMPLÉMENT
* champ obligatoire		Besoin d'aide
S Enregistrement eff	ectué, aucune erreur détectée sur cette page.	
DÉPOSANT		CO-DÉPOSANT
Ô	UN RECETUT Néle) le 01/01/1950 de sexe masculin Pays de naissance : FRANCE	Veuillez indiquer ci-dessous les informations d'identité de votre co- déposane, Celles-ci pourront être automatiquement remplacées par les informations certifiées France Connect de votre co-déposant une fois colluiel
Nom d'usage : 😰		connecté.
Cliquer sur « MODIFIER » po Lieu de naissance *	zur remseigner votre nom d'usage	Prénom *
ULLE		Need de calendar à
Cliquer sur « MODIFIER » po	our renseigner votre lieu de naissance	Recent
		Date de naissance *
lustificatifs à four	nir	D1/01/1966
JUSTINCATIFS A FOURNIR PIÈCE DIDENTITÉ RECTO / VERSO * Documents acceptés : Carte nationale d'Identité, passeport, i conduine carte defauer, carte indicaté de demande d'un titre de céleur.		de Nom d'usage : 🕑 bre
circulation ave militaire, carte	ec photographie d'identité, carte de résident, carte d'ide professionnelle délivrée par l'Etat, permis de chasse mun, d'une toille inférieure à 2 Ma, au formet (PEG, (PG, PMG ou POP	Cité Cliquer sur « MODIFIER » pour renseigner votre nom d'usage Lieu de naissance *
		PARIS
r / déposer voi	tre fichier OU Ajoutter un rich	Cliquer sur « MODIFER » pour renseigner votre lieu de nuissance R MODIFIER
Test docum	2.pdf	Justificatifs à fournir Plèce DIDENTITÉ RECTO / VERSO *
		conductors occeptor - curve instance or demande d'un titre de Sjour, crecipes de demande d'un titre de Sjour, crecipes de demande d'un titre de Sjour, crecipes de demande d'un titre de Sjour, crecipe instance, d'une militaire, carte de sjour, cartel di en militaire, carte professionnelle delivrée par l'Etat, permis de chasse 5 deuxembi mastemer, d'une table réferieure à Dita eu format/PEC/PC. MG ou PDF
		Glisser / déposer voire fichier OU Ajourte un nome

Le déposant doit renseigner les données d'identité du co-déposant et joindre les 2 copies de pièce d'identité puis enregistrer la page

25

### LES ONGLETS INFORMATIONS PERSONNELLES, RESSOURCES, PATRIMOINE



Sur ces onglets, le déposant devra **répondre à des questions** permettant de cerner sa situation :

S'il répond « oui », des informations supplémentaires lui seront demandées et il devra compléter le bloc associé.

	2		
ercevez-vo	us un ou plusieurs salaires ? *		
🔵 Oui	O Non		
Montant m Montant à sa JL	nensuel net imposable de votre salaire * ↓ aisir USTIFICATIFS DE SALAIRE Oocuments acceptés : 3 derniers bulletins de salaire + celui de	OU	AJOUTER UN FICHIER
0 0	Ju Contrat de travail (si vous venez d'être embauché) documents maximum, d'une taille inférieure à 2 Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou PDF		

### L'ONGLET « CHARGES »



Pour les charges, seules sont demandées les charges non incluses dans un forfait (<u>exemple</u> : loyer, impôts...).

Le déposant peut néanmoins déclarer les charges qu'il souhaite en « Autres charges ».

### L'ONGLET « DETTES »



### L'ONGLET « DETTES »



### L'ONGLET INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES



## Un bloc de saisie de texte impose la saisie de la lettre d'accompagnement.

## PAGE « INCOMPLÈTE »



Vérification effectuée.

- Votre demande est incomplète, vous devez renseigner obligatoirement les informations suivantes afin de pouvoir transmettre votre déclaration :
- -Veuillez saisir votre montant mensuel net imposable de votre salaire
- -Veuillez télécharger votre justificatif de salaire

# SOMMAIRE

### I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires
- II. Les autres demandes fréquentes

## **VALIDER SA DÉCLARATION**

Récapitulatif de votre déclaration	Vous avez créé votre demande le 28/09/2020 Il vous reste 59 jours pour finaliser votre dossier
Votre déclaration peut désormais être signée. Vous pouvez finaliser votre démarche en cliquant sur le t	bouton "VALIDER MA DÉCLARATION".
Image: Selection of the selec	Modifier
Charges	Modifier
Dettes	Modifier
D Informations complémentaires	Modifier
QUITTER	

## **VALIDER SA DÉCLARATION**

#### Signature de votre déclaration de surendettement

inf

D' SIGNATORE		
Votre déclaration est prête à être transmise au Vérifiez attentivement les documents ci-desso	secrétariat de la commission de votre département. Js, avant de cliquer sur "Signer ma déclaration" pour finaliser votre demande en ligne.	
	Déclaration de surendettement	
	Courrier d'accompagnement	Le déposant peut encore modifier sa
certifier itude des itions pour	<ul> <li>Je certifie sur l'honneur être le signataire de cette demande de traitement de ma situation de surendettement.</li> <li>Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations déclarées</li> </ul>	déclaration
der à la ure de la	MODIFIER MA DÉCLARATION	SIGNER MA DÉCLARATION

### **CONFIRMATION DE LA TRANSMISSION**

### Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement

🖉 Confirmation de transmission

Votre déclaration est terminée. Vous allez recevoir un accusé de réception par courriel.

Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver. Ils ne seront plus accessibles sur ce site après fermeture de cette page.

Déclaration de surendettement Télécharger 生	
Courrier d'accompagnement Télécharger 生	
Confirmation de signature Télécharger 生	
	ESPACE PERSONNEL

### **CONFIRMATION PAR E-MAIL**

Bonjour,

Nous accusons réception de votre envoi électronique ce jour.

La commission en charge de votre dossier de surendettement est celle de votre département de résidence. Vous pouvez consulter la page suivante qui indique comment contacter son secrétariat :

https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/adresses-mail-des-commissions

Dans un envoi complémentaire, par courrier à l'adresse postale que vous avez indiquée dans votre déclaration, le secrétariat de la commission vous précisera quelles pièces sont nécessaires pour compléter votre dossier. Si votre dossier est complet, vous recevrez une attestation de dépôt.

Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse : https://particuliers.banque-france.fr/page-sommaire/comprendre-le-surendettement

Cordialement,

Accueil Banque de France

Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.
# SOMMAIRE

#### I. Le dépôt de dossier de surendettement

A) La présentation des onglets

- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires
- II. Les autres demandes fréquentes

# EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

Le dossier est à déclarer à deux : l'un est déposant et l'autre codéposant.

Pour accéder à la demande, le co-déposant devra utiliser ses identifiants FranceConnect.

Le co-déposant aura accès à la demande si son mail FranceConnect correspond au mail saisi par le déposant dans la déclaration.



# EN CAS DE DÉPÔT CONJOINT

#### **Saisie**

- La demande est saisissable uniquement par le déposant.
- Dès lors que le co-déposant s'est connecté à la demande, le déposant ne peut plus modifier la déclaration.

Un contrôle est réalisé grâce à l'adresse mail saisie par le déposant et par rapport à la date de naissance du co-déposant saisie par le déposant.

#### **Modification(s)**

Le co-déposant peut faire une demande de modification du dossier et préciser les éventuelles modifications souhaitées sur les onglets concernés.

Le co-déposant signe en ligne puis le déposant en se connectant à la demande

# Côté déposant

### CÔTÉ DÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU CODÉPOSANT

#### Récapitulatif de votre déclaration

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024 Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier



### CÔTÉ DÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU CODÉPOSANT

#### Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement à votre co-déposant

#### 

ESPACE PERSONNEL	

# Côté codéposant

## CÔTÉ CODÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Demande en ligne Banque de France – Données en attente de vérification Intex ×				8	Ľ
ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr to dixseptrecetut <del>、</del>	10:08 AM (9 minutes ago)	☆	(; j) (; j)	¢	:
Bonjour,					
Un dépôt en ligne de dossier de surendettement, dans lequel vous êtes indiqué en tant que co-déposant, est en cours.					
Afin de finaliser la demande, il est nécessaire que vous vérifiez les informations saisies en vous connectant sur l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banque de France et en vous identifiant avec France	eConnect.				
Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse : <u>Faire face à des difficultés financières ou à des dettes (banque-france.fr)</u>					
Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site IEDOM - IEDOM).					
Cordialement,					
Accueil Banque de France					
Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.					

### CÔTÉ CODÉPOSANT : L'ESPACE PERSONNEL



## CÔTÉ CODÉPOSANT : LA VÉRIFICATION DE LA SAISIE



### **CÔTÉ CODÉPOSANT : LA VÉRIFICATION DE LA SAISIE**

des



## CÔTÉ CODÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU DÉPOSANT

	Récapitulatif de votre déclaration	Vous avez créé votre demande le 13/09/2024 Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier
Lo co dánosant	Votre déclaration peut désormais être signée. Vous pouvez finaliser votre démarche en cliquant sur le bouton "VALIDER MA	DÉCLARATION".
peut visualiser les	(愛)王 Identité	MODIFIER
saisis pour chaque rubrique	D Informations personnelles	MODIFIER
	Ressources	
	13/09/2024 14h58 Salaire de 1600 à modifier	
	Patrimoine	MODIFIER
	Charges	MODIFIER
	Dettes	MODIFIER
	Informations complémentaires Lorsque tous les onglets ont été	MODIFIER
	CUITTER complétés par le co- déposant, il transmet sa vérification en cliquant sur ce	Valider Ma VÉRIFICATION
	bouton	4.

## CÔTÉ CODÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU DÉPOSANT

Confirmation de transmi	ssion de vos commentaires à votre codéposant	
	DE VOS COMMENTAIRES	Le déposant va
Nous vous invitons à télécharger les docur	ments ci-dessous et à les conserver. Ils ne seront plus accessibles sur ce site après fermeture de cette page.	pour l'inviter à c
	Déclaration de surendettement	prendre en compte la vérification faito
	Courrier d'accompagnement TELÉCHARGER ±	Par le co-déposant
	Récapitulatif des commentaires	
Vos commentaires ont été transmis à votre co	o-déposant. Celui-ci a reçu un courriel pour l'en informer.	
	ESPACE PERSON	NEL
	INCOMPLÊTE	
13 Septembre 2024	Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne Statut : Transmis au déposant Visuallser ma demande >	

49

# Côté déposant

## CÔTÉ DÉPOSANT : LE MAIL REÇU

#### Mail reçu par le déposant après vérification du co-déposant

Demande en ligne Banque de France - Besoin de modification des informations Boite de réception ×			~	8	Z
ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr À moi 💌	16:09 (il y a 2 minutes)	☆	٢	¢	:
Le co-déposant de votre dossier de surendettement en ligne a saisi des commentaires pour demander des modifications sur des informations du dossier. Afin de finaliser la demande de dépôt de dossier de surendettement, il est nécessaire que vous preniez connaissance des commentaires et modifiez des informations (s <u>demandes en ligne » de la Banque de France</u> et en vous identifiant avec FranceConnect. Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adres <u>des dettes (banque-france.fr)</u>	si besoin), en vous conne sse : <u>Faire face à des diffi</u>	ctant s <u>cultés f</u>	ur <u>l'esp</u> inanciè	<u>ace « \</u> res ou	<u>/os</u> à
Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site IED	I <u>OM - IEDOM</u> ).				
***************************************					

#### CÔTÉ DÉPOSANT : LA PRISE EN COMPTE DES COMMENTAIRES



### **CÔTÉ DÉPOSANT : LA PRISE EN COMPTE DES COMMENTAIRES**

Vous avez créé votre demande le 13/09/2024

#### Récapitulatif de votre déclaration Il vous reste 29 jours pour finaliser votre dossier Pour valider la transmission, vous devez confirmer avoir pris connaissance des commentaires de votre co-déposant pour les rubriques marquées du pictogramme 🚺 à l'aide du 0 bouton « MODIFIER ». Si nécessaire, vous pouvez modifier les informations de la déclaration. (®≣ Identité MODIFIER R Informations personnelles MODIFIER 🗟 Ressources 🙆 MODIFIER 13/09/2024 14h58 salaire de 1600 à modifier 向 Patrimoine MODIFIER Charges MODIFIER I Dettes MODIFIER Informations complémentaires MODIFIER TÉLÉCHARGER LES COMMENTAIRES VALIDER LA TRANSMISSION QUITTER

### **CÔTÉ DÉPOSANT : LA VÉRIFICATION DE LA SAISIE**



Le déposant peut

modifier les informations, et

certifie avoir pris connaissance des

commentaires de

son co-déposant

54

### CÔTÉ DÉPOSANT : LA TRANSMISSION AU CODÉPOSANT

Attention, vous allez transmettre votre déclaration à votre co-déposant
Si celui-ci valide les informations de la déclaration, celles-ci ne pourront plus être modifiées. Confirmez-vous la transmission de votre déclaration ?
CONFIRMER
Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement à votre co-déposant
CONFIRMATION DE TRANSMISSION À VOTRE CO-DÉPOSANT
Nous vous invitons à télécharger les documents ci-dessous et à les conserver.
Déclaration de surendettement
Courrier d'accompagnement
Votre déclaration a été transmise à votre co-déposant pour vérification. Vous allez recevoir par courriel une confirmation de transmission du dossier à votre co-déposant. À la suite de sa vérification, le co-déposant pourra vous renvoyer le dossier signé pour signature, ou complété de commentaires pour modification de certaines informations.
INCOMPLÊTE ESPACE PERSONNEL
13     Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne       2024     Statut : Transmis au co-déposant
VIsualiser ma demande > Annuler ma demande >
HISTORIQUE DES DEMANDES

# Côté codéposant

## CÔTÉ CODÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Le codéposant vérifie à nouveau le dossier avec la prise en compte des modifications qu'il a éventuellement demandé préalablement.

Avant la transmission du dossier au co-déposant, il faut demander au co-déposant de vérifier les informations saisies par le déposant.

Si c'est le cas, les étapes décrites précédemment (modifications et prise en compte des modifications) ne seront pas à faire et le co-déposant pourra signer directement la déclaration.

### CÔTÉ CODÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

#### Signature de votre déclaration de surendettement

La déclaration de surendettement doit être signée par le débiteur sous peine d'irrecevabilité de la demande. Toute fausse déclaration ou remise de documents inexacts est sanctionnée par la déchéance de la procédure. (Art. R. 721-2, R. 761-1 et L. 761-1 du code de la consommation).

#### 

Votre déclaration est prête à être signée. Une fois votre signature apposée, la demande sera transmise à votre co-déposant pour signature. A réception de votre déclaration co-signée, celle-ci sera traitée par le secrétariat de la commission de votre département.

Vérifiez attentivement les documents ci-dessous, avant de cliquer sur "Signer ma déclaration" pour finaliser votre demande en ligne.



### **CÔTÉ CODÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION**

Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement à votre co-déposant

CONFIRMATION DE TRANSMISSION	VOTRE CO-DÉPOSANT	
Nous vous invitons à télécharger les docun	ients ci-dessous et à les conserver.	
	Déclaration de surendettement TÉLÉCHARGER 🛓	
	Courrier d'accompagnement TÉLÉCHARGER ±	
	Confirmation de signature TÉLÉCHARGER ±	
Votre déclaration a été transmise à votre co-di juge nécessaire, le secrétariat de la commissic après avoir saisi votre numéro de dossier.	éposant pour signature. Un accusé de réception vous sera envoyé par courriel dès lors que vot n vous demandera des justificatifs supplémentaires afin de compléter votre dossier. Vous pou	re co-déposant aura signé la déclaration. S'il le rrez les envoyer depuis votre espace personnel
		ESPACE PERSONNEL
	INCOMPLÈTE	
13 Obje Septembre en lig 2024 Statu	t de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier gne ut : Signature du déposant attendue	
Télé	charger les documents -	

# Côté déposant

## CÔTÉ DÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Demande en ligne Banque de France - Besoin de signature de la déclaration Boite de réception ×				8	Z
ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr À moi 👻	15:45 (il y a 9 minutes)	☆	٢	←	:
Bonjour,					
Le co-déposant de votre dossier de surendettement a vérifié les informations du dossier et a signé la déclaration.					
Afin de finaliser la demande de dépôt de dossier de surendettement, il est nécessaire que vous signez la déclaration de surendettement en vous connectant sur <u>l'espace « Vos demandes en ligne » de la Banq</u> FranceConnect.	<u>ue de France</u> et en vous i	dentifiar	nt avec		
Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse : <u>Faire face à des difficultés financières ou à des dettes (banque-france.fr)</u>					
Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site IEDOM - IEDOM).					
Cordialement,					
Accueil Banque de France					
Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.					

## CÔTÉ DÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION

Dernière dema	ande
13 Septembre 2024	Objet de la demande : Surendettement - Dépôt d'un dossier en ligne Statut : Signature attendue Signer ma demande > Annuler ma demande > Télécharger les documents de mon co-déposant -
	HISTORIQUE DES DEMANDES

#### **CÔTÉ DÉPOSANT : LA SIGNATURE DE LA DÉCLARATION**

#### Signature de votre déclaration de surendettement

La déclaration de surendettement doit être signée par le débiteur sous peine d'irrecevabilité de la demande. Toute fausse déclaration ou remise de documents inexacts est sanctionnée par la déchéance de la procédure. (Art. R. 721-2, R. 761-1 et L. 761-1 du code de la consommation).

#### 🔗 SIGNATURE

Votre déclaration co-signée est prête à être transmise au secrétariat de la commission de votre département Vérifiez attentivement les documents ci-dessous, avant de cliquer sur "Signer ma déclaration" pour finaliser votre demande en ligne.



SIGNER MA DÉCLARATION

## CÔTÉ DÉPOSANT : LA CONFIRMATION DE LA TRANSMISSION

#### Confirmation de transmission de votre déclaration de surendettement

CONFIRMATION DE TRANSMISSION	
Nous vous invitons à télécharger les docun votre co-déposant.	nents ci-dessous et à les conserver. Ceux-ci seront encore disponibles durant quinze jours sur votre espace personnel et celui de
	Déclaration de surendettement
	Courrier d'accompagnement TÉLÉCHARGER ±
	Confirmation de signature
Votre déclaration est terminée. Vous et votre o S'il le juge nécessaire, le secrétariat de la com	co-déposant allez recevoir un accusé de réception par courriel. mission vous demandera des justificatifs supplémentaires afin de compléter votre dossier.

ESPACE PERSONNEL

## CÔTÉ DÉPOSANT ET CODÉPOSANT : LE MAIL REÇU

Demande en ligne Banque de France - Accusé réception Boite de réception ×				¢	Ľ
ne-pas-repondre-accueil-non-filtre@test-banque-france.fr À moi, dixseptrecetut 👻	17:05 (il y a 2 minutes)	☆	٢	¢	:
Bonjour,					
Nous accusons réception ce jour de votre dépôt en ligne d'un dossier de surendettement.					
Les éléments de votre dossier sont accessibles dès à présent et pour une durée de 15 jours (durée déterminée à compter de l'envoi de ce courriel) en vous connectan Banque de France et en vous identifiant avec FranceConnect. Durant cette période, vous pouvez les enregistrer ou les imprimer. Passé ce délai, ils ne seront plus prés	t sur <u>l'espace « Vos dema</u> sents sur votre espace pe	i <mark>ndes e</mark> rsonne	<u>en ligne</u> I.	<u>» de la</u>	
La commission en charge de votre dossier de surendettement est celle de votre département de résidence. Vous pouvez consulter la page suivante qui indique comme	ent contacter son secrétar	iat :			
La Banque de France en régions   Banque de France (banque-france.fr)					
Après examen des documents déposés auprès du secrétariat de la commission, les prochaines décisions de la commission seront communiquées par courrier.					
Vous trouverez des informations sur la procédure de surendettement à l'adresse : <u>Faire face à des difficultés financières ou à des dettes (banque-france.fr)</u>					
Pour toute information sur la procédure, vous pouvez également contacter la Banque de France au 3414 ou l'IEDOM (numéros de téléphone disponibles sur le site IEI	DOM - IEDOM).				
Cordialement,					
Accueil Banque de France					
Merci de ne pas répondre à ce courriel qui a été envoyé automatiquement.					

# SOMMAIRE

#### I. Le dépôt de dossier de surendettement

- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires
- II. Les autres demandes fréquentes

#### Démarche possible quelque soit le canal d'origine du dépôt du dossier (web, mais aussi courrier et guichet)

#### - Dossier avec déposant simple non protégé juridiquement

#### Tout document ne nécessitant pas une transmission en recommandé

- Pièce(s) justificative(s)
- Document(s) d'actualisation
- Document(s) manquant(s)
- Projet de plan daté et signé
- Communication d'observation suite à orientation vers des mesures imposées
- Demande à la commission d'imposer des mesures suite à constat d'échec
- Accord sur procédure de rétablissement personnel avec liquidation judiciaire
- Demande de clôture du dossier

Exclusion : recours contre irrecevabilité ou déchéance, demande de vérification de créance, contestation de mesures imposées

- Dossier avec co-déposant non protégé juridiquement

#### Tout document ne nécessitant pas une transmission en recommandé et une double signature

- Pièce(s) justificative(s)
- Document(s) d'actualisation
- Document(s) manquant(s)
- · Communication d'observation suite à orientation vers des mesures imposées
- Demande de clôture du dossier

**Exclusion :** recours contre irrecevabilité ou déchéance, demande de vérification de créance, contestation de mesures imposées, projet de plan, demande à la commission d'imposer des mesures suite à constat d'échec, accord sur la procédure de rétablissement personnel avec liquidation judiciaire

- Les conditions pour déposer des pièces complémentaires:
  - S'authentifier via FranceConnect
  - Être un particulier (personne physique)
  - Faire la demande pour soi-même ou pour une autre personne
  - Faire la demande pour 1 dossier seul ou avec un codéposant



EUROSYSTÈME	Stabilité financière	conomie
J'accède à mon espace p	ersonnel	
Avec FranceConnect		Accédez à votre compte en 3 étapes
Déjà enregistré ou première visite	dentifier avec anceConnect	Choisissez le site sur lequel vous avez déjà un compte
Besoin d'aide ? Qu'est-ce que FranceCo	onnectParticulier ?	
Avec un compte « Banque de Fra	OU	2 Saisissez votre identifiant et mot de passe
Courriel *	Première visite	
votre.mail@boitemail.com	CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL	Vous êtes maintenant connecté sur votre
Mot de passe Banque de France *		3 application Banque de
mot de passe	Quel type de compte ? 🕥	
SE CONNECTER		A Contraction of the second se
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		· And

M	ES DEMANDES			
	Faire une demande Obiet de votre demande		5	Choisir la thématique « surendettement »
	Surendettement     ×			
	Sélectionner un objet de demande         Renseignements a orare general         Demander une copie de mon plan ou de mes mesures         Demander une radiation anticipée FICP (suite au remboursement total des créances de mon plan ou de mes mesures)         Demander une autorisation pour un nouveau prêt, un déblocage de mon épargne (salariale ou retraite), ou une autorisation de vente de mon bien immobilier (pendant un plan ou des mesures de surendettement)			Préciser l'objet de la demande
	Autre demande sur votre dossier (suite à plan ou mesures)			
	Ajouter de nouveaux documents à mon dossier	Ţ		
	2024     Statut : En cours de traitement			

Vos demandes en ligne Préambule - Dépôt de documents
Dépôt de documents
*champs obligatoires
AVEZ-VOUS DÉPOSÉ UN DOSSIER DE SURENDETTEMENT ?
Oui,         Non,           J'ai déposé un dossier de surendettement         je n'ai pas déposé un dossier de surendettement
DISPOSEZ-VOUS D'UN NUMÉRO DE DOSSIER ?
Oui, je dispose d'un numéro de dossier         Non, je ne dispose pas d'un numéro de dossier
ÊTES-VOUS LA SEULE PERSONNE A AVOIR DÉPOSÉ LE DOSSIER DE SURENDETTEMENT ?
Out, j'étais la seule personne         Non, nous étions deux (conjoints, pacsés,)
RENSEIGNEZ VOTRE NUMÉRO DE DOSSIER DE SURENDETTEMENT
Numéro du dossier * 🔍
ANNULER Numéro du dossier * ?
Mentions légales   Protection des données personnelles   Témoins de connexion et cookies   Plan du site   Aide   Accessibilité 🗗 Recrouvez la Banque de Source sur :   f   🎔   in   🛎
Numéro du dossier
Le numéro de dossier est composé de 12 chiffres et commence par 0. Il est indiqué dans le(s) courrier(s) adressé(s) par la commission de surendettement suite au dépôt de votre dossier de surendettement.
FERMER



Pour chaque nouveau document, une catégorie et une sous-catégorie doivent être sélectionnées.

otre depot de document concerne a Siectionner une voleur Jatégorie du document à sélectionner	Ţ				
NOUVEAU DOCUMENT Documents acceptés : Tout document d'une taille con PDF	À DÉPOSER*	o, au format JPEG, JPG, PNG ou	Clisser / déposer votre fichier	OU	AJOUTER UN FICHIER
	+ Ajoute	er de nouveaux documents	Supprimer ce document		
	•		•		
Votre dépôt de document concern Autre document	e la catégorie :*	Sélectionner la sous-catégorie du	document :*		
Votre dépôt de document concerne Autre document	e la catégorie :*	Sélectionner la sous-catégorie du Sélectionner une voleur Sous-catégorie du document à sélecti	document :*	na, ou .pdf. d'une tail	t comprise entre 100 kp et 2 Mp
Votre dépôt de document concern Autre document NOUVEAU DOCUMEN Documents acceptés : Tout document d'une taille c PDF	I la catégorie :* TÀ DÉPOSER*	Sélectionner la sous-catégorie du Sélectionner une voleur Sous-catégorie du document à sélecti Mo, au format JPEG, JPG, PNG ou	document :* sonner Veuillez Joindre une pièce au format .jpegjpgg	ng, ou .edf, d'une tail OU	e comprise entre 100 ko et 2 Mo Ajouter un Fichier
# SOMMAIRE

- I. Le dépôt de dossier de surendettement
- A) La présentation des onglets
- B) La validation en cas de dépôt seul
- C) La validation en cas de dépôt conjoint
- D) Le dépôt de pièces complémentaires

## II. Les autres demandes fréquentes

## **QUEL COMPTE POUR MA DEMANDE ?**



L'authentification avec un **compte France Connect** est obligatoire pour les demandes de consultation de fichage, les demandes en usurpation d'identité, les demandes de droit au compte.

Un **compte « Banque de France »** est suffisant pour les autres demandes.

## **QUEL MENU SÉLECTIONNER ?**

Pour les demandes fréquentes que l'on développera ici, il convient de sélectionner « droit d'accès fichiers d'incidents de paiement », « usurpation d'identité » ou « droit au compte – dépôt d'une demande » dans le menu déroulant



## LA DEMANDE D'ACCÈS AUX FICHAGES

Sélection de « droit d'accès fichiers d'incidents de paiement » dans la liste déroulante.

#### Il conviendra de fournir :



Justificatif d'identité recto/verso avec photographie et signature : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte de libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'État, permis de chasse.

## LA DEMANDE D'USURPATION D'IDENTITÉ

#### Sélection de « Usurpation d'identité » dans la liste déroulante,

#### Il conviendra de fournir :



**Courrier de demande avec signature manuscrite :** Courrier avec signature manuscrite précisant la nature de la demande. En cas de demande liée à une usurpation d'identité, merci de préciser les établissements pour lesquels vous contestez l'inscription sur les fichiers d'incidents



Rib du/des compte(s) : Relevé d'Identité Bancaire.



Justificatif d'identité recto/verso avec photographie et signature : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte de libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'État, permis de chasse.

Ev

Procès-verbal de perte / de vol des papiers d'identite et/ou depot de plainte : Procès-Verbal de perte / de vol et/ou dépôt de plainte. Si vous disposez de l'ensemble des documents, merci de les joindre dans un seul fichier.

## LA DEMANDE DE DROIT AU COMPTE

Sélection de « droit au compte – dépôt d'une demande » dans la liste déroulante.

Ð

Ð

Ð

#### Pièces à fournir:

Justificatif de domicile de moins de 3 mois : Titre de propriété de la résidence principale; dernier avis d'imposition ou de non-imposition; quittance de loyer; facture d'eau, de gaz, d'électricité, d'internet ou de téléphone, sur support papier ou dématérialisé; attestation d'assurance logement; livret de criculation en cours de validité; attestation d'élection de domicile (rédigée par un organisme d'action sociale); justificatif de domicile de l'hébergeant

1	
	1.1
	Ľ×.
	_

Lettre de refus d'ouverture de compte avec logo de l'établissement bancaire : Cette lettre doit comporter à minima le nom du demandeur



Justificatif d'identité recto/verso de l'hébergeant (pour les personnes hébergées) : Carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, carte de séjour, récépissé de demande d'un titre de séjour, carte de libre circulation avec photographie d'identité, carte de résident, carte d'identité militaire, carte professionnelle délivrée par l'État, permis de chasse. Attestation d'hébergement de moins de 3 mois (pour les personnes hébergées) : Attestation sur l'honneur signée de l'hébergeant indiquat que le déclarant réside à son domicile

Formulaire de demande de droit au compte complété et signé : Vous		
pouvez télécharger le formulaire en effectuant un copier/coller dans		
votre navigateur : soit https://bit.ly/3pjEusZ pour un formulaire		
Personne Physique soit https://bit.ly/3EjBOjn pour un formulaire		
Personne Morale		

Justificatif d'identité recto/verso avec photographie en cours de validité : Carte nationale d'identité française ou étrangère, passeport français ou étranger, carte de combattant délivrée par les autorités françaises, carte d'identité ou carte de circulation délivrée par les autorités françaises militaires, carte de séjour temporaire, carte de résident, carte de ressortissant d'un Etat membre de l'union européenne ou de l'Espace économique européen, récépissé de demande d'autorisation de séjour ou d'asile, récépissé constatant la reconnaissance d'une protection internationale

## **COMMENT UTILISER NOTRE SERVICE EN LIGNE**



Pour plus d'aide, regarder notre <u>tutoriel en ligne</u>.





#### mesquestionsdargent.fr

## Rubrique Intervenants sociaux et PCB





#### TOUS PUBLICS

## Mon cahier financier



Ce cahier regorge d'activités ludiques et pédagogiques regroupées à travers trois thématiques :



C'est le moyen idéal pour enrichir ses connaissances budgétaires et financières.

Comme pour <u>le jou</u>, chaque catégorie d'âge retrouve ses exercices !

Il est téléchargeable gratuitement sur le portail Mes questions d'argent





TOUS PUBLICS

Mes questions d'argent

## Le jeu Mes questions d'argent



Voir la vidéo sur Youtube



#### TOUS PUBLICS

## **Application Pilote Budget**









### **En savoir plus**

#### **Ressources externes**



#### Nous suivre sur les réseaux sociaux :



#### Contact

educfi@banque-france.fr



EUROSYSTÈME

### LA BANQUE DE FRANCE A VOTRE SERVICE : UN CORRESPONDANT INCLUSION FINANCIÈRE (CORIF) DANS CHAQUE DÉPARTEMENT

- Pour toute question ou de besoin de contact sur des cas individuels relatifs à :
  - La procédure de surendettement
  - La procédure de droit au compte
  - Les fichiers d'incidents
  - Le plafonnement des frais bancaires ou l'offre clientèle fragile
  - Les questions de réglementation bancaire ou d'assurance
  - Le microcrédit



Retrouvez ces informations sur notre site Internet : <u>www.banque-france.fr (Espace particuliers)</u>