

Que dois-je faire pour éviter d'être démarché au téléphone ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Je m'inscris sur les listes « orange et rouge » de mon opérateur téléphonique, ce qui me permet de ne pas figurer dans les annuaires. Je m'inscris sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

ACHATS / DÉPENSES

Pour que je puisse comparer les prix, le prix à l'unité de mesure (au kilo ou au litre) est-il obligatoire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'indicateur du prix à l'unité de mesure a été rendu obligatoire à partir des années 80. Il doit être indiqué sur le produit lui-même ou à proximité du produit afin que l'on puisse comparer le prix de deux produits.

ACHATS / DÉPENSES

Réservation d'un hôtel : quelle est la différence entre un acompte et des arrhes ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les deux sont des sommes versées en avance. Il n'est pas possible d'annuler un achat si un acompte a été versé (sauf exception). L'annulation est possible s'il s'agit d'arrhes.

ACHATS / DÉPENSES

Après avoir acheté mon téléviseur par internet, de quel délai je dispose pour annuler mon achat ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le droit de rétractation. S'il est exercé, le vendeur doit vous rembourser le bien ou la prestation du service commandé.

ACHATS / DÉPENSES

Puis-je choisir librement mon fournisseur d'énergie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Depuis mars 2011, la réversibilité est totale : les consommateurs qui ont choisi une offre de marché (prix libres) peuvent retourner sans condition et gratuitement aux tarifs réglementés, que ce soit en électricité ou en gaz naturel (même si vous avez choisi une offre à prix fixe).

ACHATS / DÉPENSES

Qu'est-ce que la consommation responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La consommation responsable, c'est un mode de consommation qui prend en compte les critères du développement durable, c'est-à-dire une consommation qui soit à la fois respectueuse de l'environnement, bénéfique pour l'économie (notamment locale), bonne pour la santé, mais aussi positive pour la société.

ACHATS / DÉPENSES

Quel organisme peut me conseiller et m'aider pour un litige de la vie quotidienne comme mes achats ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Je peux me faire aider par une association de consommateurs.

ACHATS / DÉPENSES

Je souhaite faire réparer mon lave-linge mais je ne sais pas combien cela va me coûter. Vais-je payer pour faire établir un devis ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le devis peut être facturé si, et seulement si, vous en avez été informé au préalable (sur le principe de la facturation et sur son montant).

ACHATS / DÉPENSES

Est-il possible d'échanger ou de se faire rembourser un produit acheté en soldes en cas de défaut de fabrication ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, un article soldé bénéficie des mêmes garanties que tout autre article ("annonce "ni repris ni échangé" ne dispense pas le commerçant d'échanger ou de rembourser l'article en cas de défauts de fabrication non apparents. Si l'article soldé ne vous convient plus mais qu'il n'y a pas de vice caché, le commerçant n'est pas tenu juridiquement à l'échange).

ACHATS / DÉPENSES

## ACHATS / DÉPENSES

La compagnie aérienne avec laquelle je m'apprête à voyager m'annonce qu'il n'y a plus de place : en a-t-elle le droit oui ou non ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Lorsque des passagers sont refusés à l'embarquement, les compagnies aériennes sont tenues de rechercher des volontaires qui acceptent de renoncer à leur réservation en contrepartie de certains avantages. De plus, le transporteur aérien doit également offrir à ces derniers la possibilité de choisir entre un remboursement total de leur billet et un réacheminement.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

Je vais signer un contrat de location pour un appartement vide. Le propriétaire me demande un dépôt de garantie. Quel est le montant maximum qu'il peut exiger ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il est possible pour le bailleur de demander au locataire le versement d'un dépôt de garantie. Le montant du dépôt de garantie exigible par le bailleur est limité à un mois de loyer pour les locations vides.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

J'ai signé un bon de commande pour une piscine à la foire de Paris. Puis-je annuler mon achat ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'achat dans une foire ou un salon ne donne pas droit au délai de rétractation de 14 jours, contrairement à ce qui est prévu en cas de démarchage à domicile. La vente est donc ferme et définitive dès que le bon de commande est signé.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

En payant mes courses alimentaires, je m'aperçois que le prix payé d'un article est supérieur au prix affiché en rayon. Que faire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il faut se faire rembourser de la différence de prix. Le montant affiché en magasin est celui qui doit être payé par le client.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

Depuis que j'ai mangé dans un restaurant à midi, je suis malade et j'ai dû consulter un médecin qui évoque une intoxication alimentaire. Qui puis-je alerter ?

26-45 ANS

26-45 ANS

En cas d'anomalie grave – intoxication alimentaire notamment – contactez immédiatement la Direction départementale de la protection des populations (DDPP) ou la Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDSCPP) en préfecture.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

Je veux acheter un téléviseur et l'étiquette m'indique pour chacun une consommation qui peut aller de A à G. Quel téléviseur dois-je privilégier pour effectuer un achat responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Pour consommer moins d'électricité, j'achèterai le téléviseur avec une consommation A.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté une console de jeu vidéo sur un site internet d'achat entre particuliers. Celle-ci ne fonctionne pas, quel recours est possible ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'achat à un particulier n'est soumis à aucune garantie légale, qu'il s'agisse d'un bien neuf ou d'occasion. L'acheteur pourra seulement porter l'affaire devant les tribunaux en cas de fraude ou d'escroquerie avérée.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté un réfrigérateur et la livraison n'a pas eu lieu à la date prévue. Ai-je droit à un remboursement ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Si le professionnel a manqué à son obligation de livrer le bien ou d'exécuter le service à la date ou dans le délai indiqué, ou à défaut dans le délai légal de 30 jours, le consommateur peut résilier le contrat et doit être remboursé.

ACHATS / DÉPENSES



## ACHATS / DÉPENSES

Mon ami souhaite louer un logement et à la demande de son bailleur, il me demande de me porter « caution solidaire » : à quoi cela m'engage-t-il ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Cela m'engage au même titre que mon ami. Le créancier peut, à son choix, s'adresser à mon ami ou à moi pour demander le paiement de la totalité de la dette. Je peux être poursuivi pour toute la dette de loyer dont mon ami est redevable, dans la limite des sommes pour lesquelles je me suis engagé.

ACHATS / DÉPENSES



Pourquoi ma prime d'assurance auto augmente-t-elle cette année alors que je suis au bonus maximal depuis l'année dernière ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il s'agit de taxes et de la répercussion de la sinistralité sur les assurés. Il n'y a pas que le bonus/malus qui fait évoluer la prime.

Qu'est-ce qu'une franchise en assurance ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est la somme qui reste à la charge de l'assuré dans le cadre de l'indemnisation d'un sinistre. Les montants de franchise sont indiqués dans le contrat.

Mon assureur peut-il refuser de me garantir alors que je paye mes cotisations ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, dès lors que vous ne remplissez pas les conditions de garantie ou que ce refus entre dans les exclusions de garantie.

De quoi est composé un contrat d'assurance automobile ou habitation ?

26-45 ANS

26-45 ANS

De conditions particulières (identification, garanties souscrites, franchises, plafonds et coût) et des conditions générales (fonctionnement du contrat).

Qu'est-ce qu'une prime d'assurance ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est le montant à payer à son assureur pour garantir un bien : véhicule, habitation etc. Appelée aussi cotisation.

Qu'est-ce qu'une surprime ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une prime d'assurance correspond au prix que doit payer l'assuré pour être couvert par son assurance. La surprime est quant à elle une prime d'assurance dont le montant est majoré en fonction de circonstances précises, par exemple dans le cas des jeunes conducteurs ou de ceux n'ayant jamais été assurés.

Qu'est-ce qu'un plafond de garantie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est le montant maximal de la garantie, c'est-à-dire le montant maximal de l'indemnisation en cas de sinistre.

Je suis copropriétaire. Dois-je souscrire une assurance en ma qualité de copropriétaire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui. La souscription d'une assurance de responsabilité civile en votre qualité de copropriétaire occupant ou non occupant est obligatoire.

Qu'est-ce qu'une assurance de responsabilité civile ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est une assurance destinée à indemniser les victimes de nos actes dommageables, accident de la route, casse accidentelle du bien d'autrui...

Qu'est-ce qu'un sinistre ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est la réalisation de l'événement incertain prévu au contrat et créant des dommages.

À quoi sert une assurance de protection juridique ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Cette assurance a vocation à couvrir les recours contre des tiers et les litiges dans les domaines prévus au contrat en recourant à des juristes.

Dans quelles conditions mon assureur peut-il résilier mon contrat habitation après plusieurs sinistres dégâts des eaux dont je ne suis pas responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

A l'échéance de votre contrat, en respectant un préavis de deux mois et en motivant sa décision.

Qu'est-ce qu'une assurance « période d'essai » dans le cadre d'un contrat de travail ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une assurance qui permet le versement d'une indemnité dont le montant est prévu au contrat en cas de rupture de période d'essai par un employeur.

Qu'est-ce qu'un contrat d'assurance décès ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est un contrat qui a pour objet de garantir le paiement d'un capital déterminé au bénéficiaire désigné, si l'assuré décède en cours de contrat.

Qu'est-ce qu'une garantie catastrophe naturelle ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est une garantie automatique du contrat habitation pour indemniser les victimes d'une catastrophe naturelle constatée par arrêté ministériel.

Qu'est-ce qu'une clause bénéficiaire dans un contrat d'assurance vie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est la clause qui désigne les personnes qui ont été choisies par le souscripteur pour recevoir des capitaux à son décès.

Qu'est-ce qu'un rachat en assurance vie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est l'opération par laquelle le souscripteur met un terme au contrat et demande à l'assureur de lui verser l'épargne constituée.

Vous décidez de partir à l'aventure dans toute l'Europe. De quoi devez-vous vous munir pour être pris en charge en cas d'accident et/ou problème de santé ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Si vous êtes ressortissant de l'espace économique européen (EEE), vous devez détenir une carte européenne d'Assurance Maladie (CEAM). Elle vous permet de bénéficier de la prise en charge de vos soins dans le pays visité et d'accéder plus facilement au système de santé.

Citez les trois modes de prélèvement des impôts.

26-45 ANS

26-45 ANS

Prélèvement mensuel, prélèvement à l'échéance, prélèvement à la source.

Qu'est-ce que le treizième mois ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une prime versée généralement en décembre qui équivaut à un mois de salaire.

Citez deux impôts et taxes qui reviennent de manière récurrente ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Impôts sur le revenu, taxe d'habitation, taxe foncière, taxe sur les ordures ménagères.

Quels sont les trois éléments permettant de constituer un budget ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les recettes, les dépenses et une durée.

Depuis quand l'employeur a-t-il l'obligation de proposer une mutuelle d'entreprise ?

26-45 ANS

26-45 ANS

1er janvier 2016.

En pourcentage, quelle est la participation du salarié dans le paiement de la mutuelle d'entreprise ?

- A- 25 %
- B- 30 %
- C- 50 %

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse C

Que signifie CSG ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Contribution sociale généralisée. C'est un prélèvement à la source sur la plupart des revenus. Il sert à financer une partie des dépenses de Sécurité Sociale.

Quelle est la différence entre le salaire brut et le salaire net ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le salaire net s'obtient en déduisant toutes les charges fiscales et sociales du salaire brut. Il correspond alors au salaire que touche réellement le travailleur.

À combien de mois de salaire minimum doit s'élever une épargne pour anticiper un choc financier ?

26-45 ANS

26-45 ANS

3 mois de salaire.



Citez deux produits d'épargne garantis sans risque et laissant l'argent disponible.

26-45 ANS

26-45 ANS

Le livret A, le livret Développement durable, le livret d'épargne populaire, le livret jeune, le compte épargne logement.



Qu'est-ce qu'un compte à terme ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Un compte à terme (ou dépôt à terme) est un compte sur lequel les sommes que vous déposez sont bloquées pendant une certaine période contre une rémunération prévue lors de la souscription.



Citez trois charges fixes et trois charges courantes.

26-45 ANS

26-45 ANS

Fixes : logement, eau, électricité, gaz, impôts sur le revenu, taxe d'habitation...  
Courantes : alimentation, téléphone, transports...



Quel est le taux de l'abattement forfaitaire de l'impôt sur le revenu ?

26-45 ANS

26-45 ANS

10 %



Qu'est-ce qu'une charge déductible d'impôts ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Certaines charges sont déductibles du revenu global du foyer fiscal, par exemple la pension alimentaire.



Qu'appelle-t-on le «reste pour vivre» ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le montant qu'il reste pour le mois après déduction de l'ensemble des charges des recettes.



Quels sont les quatre taux de TVA en France continentale ?

26-45 ANS

26-45 ANS

2,1 %, 5,5 %, 10 % et 20 %.



À quoi correspond le taux d'abattement forfaitaire de 10% de l'impôt sur le revenu ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il s'agit d'une compensation automatique des frais professionnels (frais kilométriques et repas) supportés par les salariés.



Quelle est la caractéristique des placements financiers les plus sûrs ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Ce sont des placements à long terme.







## CRÉDIT

L'objectif de la loi Scriverener est de :

A- Protéger les consommateurs contre les dangers du crédit

B- Protéger les professionnels des hausses des taux d'intérêts

C- Protéger les consommateurs dans le cadre de leurs combats d'assurance

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse A : Elle impose un délai de rétractation après la signature de l'offre de prêt (14 jours ouvrés), un délai de 15 jours qui suit la date d'émission de l'offre de prêt et la clarté du contrat de prêt, avec les informations précises (taux réel de l'emprunt).

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Puis-je vendre un véhicule acheté avec un crédit affecté ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, à condition que celui-ci ne soit pas gagé. C'est une garantie du prêteur sur le véhicule. Dans ce cas, vous devez demander son autorisation avant de vendre.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Que sont les gages ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Certains organismes de crédit n'accordent un crédit auto qu'en échange de la mise en gage du véhicule. En inscrivant le gage en Préfecture, l'organisme prêteur est, également, propriétaire du véhicule. Ce dispositif est destiné à protéger le prêteur contre tout risque de défaut de paiement.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Existe-t-il des frais en cas de remboursement anticipé d'un prêt personnel ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Concernant les frais éventuels :

- Si le capital restant dû est inférieur à 10 000 €, aucuns frais ne peuvent être réclamés ;
- Si le capital restant dû dépasse les 10 000 € et si le crédit a été souscrit depuis le 1er mai 2011, une indemnité peut être demandée.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Quelles mentions figurent sur le contrat de location avec option d'achat (LOA) ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le contrat LOA doit obligatoirement contenir les éléments fixés par les pouvoirs publics : la date et la durée de l'offre, l'identité des parties, la désignation et le prix comptant de la voiture louée ainsi que les modalités de remboursement de la location.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Comment garantir un prêt immobilier ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La garantie, nécessaire pour le prêteur en cas de défaillance de l'emprunteur, peut s'opérer :

- La caution : prise en charge du remboursement de l'emprunteur auprès de la banque par une société de cautionnement, grâce à un fonds de garantie.
- L'hypothèque : la banque peut saisir le bien en cas de défaut de paiement, afin de le vendre et de se rembourser la somme.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Qu'est-ce que la capacité d'emprunt ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est l'effort financier qu'un acheteur est en mesure de supporter afin de financer un bien. Le pourcentage total des emprunts ne doit pas dépasser 33% des ressources annuelles.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Lors de l'octroi d'un prêt immobilier, l'emprunteur supporte-t-il des frais de dossier ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, il s'agit de frais de gestion pour la constitution et l'étude du dossier.

## CRÉDIT



## CRÉDIT

Qu'est-ce que la période de réflexion pour l'obtention d'un prêt immobilier et quelle est sa durée ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est le délai minimal d'une durée de 10 jours avant la signature de l'offre définitive pour le déblocage des fonds.

## CRÉDIT





CRÉDIT

Qu'appelle-t-on un primo-accédant ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une personne qui va devenir propriétaire pour la première fois.

CRÉDIT



CRÉDIT

Que se passe-t-il si je ne peux plus honorer mes mensualités contractuelles de mon prêt immobilier ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Au bout de 2 mensualités de retard, le banquier doit déclarer l'incident dans le Fichier des Incidents de Paiement (FICP). S'il y a 3 mensualités de retard, le banquier peut prononcer la déchéance du terme: c'est-à-dire demander le remboursement de la totalité de l'emprunt.

CRÉDIT



CRÉDIT

Quelle différence y a-t-il entre un prêt à taux fixe et un prêt à taux révisable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Un prêt à taux fixe est un prêt dont le taux est fixé dès l'origine et reste constant pendant toute la durée du prêt. Un prêt à taux révisable suit l'évolution de l'indicateur financier sur lequel il est indexé (à la hausse comme à la baisse).

CRÉDIT



CRÉDIT

Quelles mentions figurent dans une offre de prêt ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une offre de prêt est un document indiquant le montant, le taux, la durée, l'assurance, les modalités de remboursement ainsi que les obligations et interdictions réciproques.

CRÉDIT



CRÉDIT

Quelle est la durée moyenne d'un prêt immobilier en France?

A- 5 à 10 ans

B- 15 à 20 ans

C- 20 à 25 ans

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse C

CRÉDIT



CRÉDIT

Dois-je m'acquitter de frais quand je rembourse par anticipation mon prêt immobilier ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, les frais de remboursement anticipé sont encadrés par la loi. Les banques ne peuvent s'opposer à un remboursement anticipé. Ils sont négociés et fixés à la signature du contrat de prêt.

CRÉDIT



CRÉDIT

Qu'appelle-t-on un prêt modulable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est un prêt dont le taux reste fixe mais dont les mensualités sont modulables. Ce type de prêt permet d'augmenter ou de diminuer le montant de vos mensualités en fonction de vos rentrées d'argent, et ce pendant toute la durée du prêt.

CRÉDIT



CRÉDIT

Qu'est-ce qu'un Prêt à Taux Zéro ou PTZ ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est une aide à l'accession à la propriété pour les primo-accédants dans les logements neufs et les logements anciens du parc social et/ou renouvelés octroyée par l'Etat. Il est cumulable avec d'autres prêts immobiliers aidés.

CRÉDIT



CRÉDIT

Quelles sont les charges prises en compte dans le calcul de mon endettement ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il s'agit de l'ensemble des charges que vous acquittez tous les mois (prêt à la consommation, crédit revolving, prêt voiture, impôt...). Ces charges seront ajoutées aux mensualités du prêt immobilier pour déterminer le taux d'endettement.

CRÉDIT





## MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le style architectural du billet de 5 € ?

- A- Gothique
- B- Classique
- C- Moderne

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse B

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Citez un des trois alphabets utilisés sur les billets de la série Europe.

26-45 ANS

26-45 ANS

Alphabet latin (EURO), grec (EYP) et cyrillique (EBPO).

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Donnez deux cas dans lesquels le commerçant peut refuser le paiement en espèces.

26-45 ANS

26-45 ANS

- Au-delà de 50 pièces
- Plus de cours légal ou trop endommagé
- Le commerçant n'a pas l'appoint
- Transaction supérieure à 1 000 €.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Les Etats membres de la zone euro peuvent-ils créer des pièces différentes de celles d'utilisation courante ?

26-45 ANS

26-45 ANS

oui, les Etats membres peuvent émettre deux fois par an une nouvelle pièce pour commémorer un événement national ou de portée européenne. Ils peuvent également émettre des pièces de collection qui n'ont pas vocation à circuler (se différencient par leur valeur faciale atypique : 5 €, 10 €, 15 €...).

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Qu'est-ce que le Bitcoin ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une unité de compte virtuelle stockée sur un support électronique permettant d'échanger des biens et des services sans avoir à recourir à la monnaie légale.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Quels sont les moyens de paiement que je peux obtenir avec un compte de paiement (type Nickel ou C-zam) ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une carte bancaire de paiement et de retrait, des virements et prélèvements. En revanche, aucun chèque n'est délivré.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Les premiers billets de la Banque de France n'étaient imprimés que sur une seule face. A partir de quelle année les billets émis par la Banque de France ont-ils été en recto-verso ?

26-45 ANS

26-45 ANS

En 1831, ils furent imprimés recto-verso avec une superposition parfaite, ce qui constituait un obstacle supplémentaire pour les faussaires.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

La Banque de France est spécialisée dans la fabrication des billets de quelle valeur ? (Citez les 4 valeurs)

26-45 ANS

26-45 ANS

Elle est spécialisée dans la production des coupures de basse dénomination : 5, 10, 20 et 50 €.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Un commerçant me refuse un billet sous prétexte qu'il est faux. Qu'est-ce que je dois faire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La règle est que tout détenteur de faux billets doit les remettre à son banquier ou directement à la Banque de France. Les billets ne seront pas échangés contre des vrais. La somme sera perdue.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Dans quel cas un restaurateur peut-il refuser mes titres restaurant ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Un seul titre restaurant est utilisable par repas (en pratique, il est toléré d'en utiliser plus). Les titres restaurant ne sont pas utilisables les dimanches et jours fériés, sauf s'ils portent la mention contraire apposée par l'employeur. Un commerçant est libre de refuser tout moyen paiement à l'exception des liquidités et à condition que vous faisiez l'appoint.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le montant maximum payable en espèces auprès d'un professionnel ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Depuis le 01/09/2015, le montant maximum autorisé est de 1 000 € (3 000 € auparavant).

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Quand est apparue la 1<sup>ère</sup> carte bancaire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

1967

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Où a été émis le premier billet du monde ?

26-45 ANS

26-45 ANS

En Chine au 1<sup>er</sup> siècle sous la dynastie des SONG du Nord.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Combien faut-il de billets euro empilés pour atteindre la hauteur de la Tour Eiffel à 100 000 près ?

26-45 ANS

26-45 ANS

2 500 000 billets pour 300 mètres (épaisseur du billet +/- 0,12 mm).

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le montant des émissions de billets en France en 2016 en milliard d'euros ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Environ 120 milliards d'euros.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Un commerçant peut-il déterminer un montant minimum de paiement pour un règlement en carte bancaire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le commerçant peut, s'il l'a prévu dans ses conditions générales de vente portées à la connaissance de sa clientèle par voie d'affichage, vous demander de présenter une pièce d'identité, exiger un montant minimum d'achat pour accepter le paiement par carte bancaire.

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Que signifient les 3 lettres de la méthode T.R.I. qui permet d'authentifier les billets euro ?

- A- Toucher, Regarder, Incliner
- B- Trier, Retourner, Inverser
- C- Tourner, Ranger, Immerger

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse A

MOYENS DE PAIEMENT

## MOYENS DE PAIEMENT

Comment fonctionne l'achat en monnaie locale ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les monnaies locales sont utilisables dans une zone géographique limitée, chez les commerçants participants.

MOYENS DE PAIEMENT

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



L'argent ne fait pas  
le bonheur !

0 €

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Je souhaite m'inscrire  
à la salle de sport.

Je dépense 250 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Je décide de m'offrir  
un nouveau vélo.

Je dépense 300 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Je m'offre le dernier  
téléphone à la mode.

Je dépense 500 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



J'ai envie de changer de  
coupe de cheveux.

Je passe l'après-midi  
chez le coiffeur.

Je dépense 50 €.

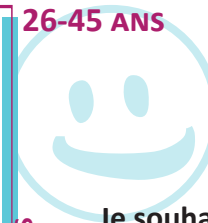
PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Je souhaite ajouter  
des musiques sur mon  
lecteur MP3, j'achète  
une carte prépayée  
pour en acheter sur  
internet.

Je dépense 20€.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Je suis de bonne  
humeur, je veux faire  
une surprise à  
mon/ma chéri(e).  
Je réserve un week-end  
à Londres pour 350 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



C'est décidé je m'offre  
une place pour aller voir  
ma chanteuse favorite  
en concert.

Je dépense 80 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Mes collègues m'ont  
parlé d'une pièce  
de théâtre qui a l'air  
sympa, j'achète deux  
places pour 50 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Dimanche on participe en famille à une course d'orientation dans la forêt. Prix total des tickets d'inscription : 60 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Les collègues organisent une soirée Escape Game, j'aime bien résoudre des énigmes.

Je dépense 25 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Il faut vraiment que j'améliore mon niveau d'anglais. Cette année c'est décidé je prends des cours particuliers.

Je dépense 250 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Ras le bol du « métro-boulot-dodo », ce week-end je m'envole pour Barcelone.

Prix des billets : 150 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Ma fille a obtenu son permis ! Pour fêter ça on sort dîner en famille dans son restaurant préféré.

Coût de la soirée : 250 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Zut, je viens de rater le dernier métro. Il ne me reste plus qu'à commander un taxi pour rentrer chez moi.

Je dépense 22 €.

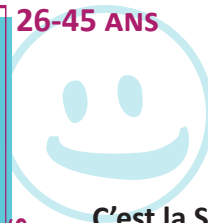
PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

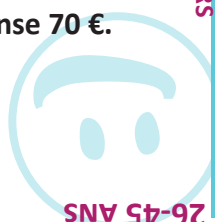
PETITS BONHEURS



C'est la St Valentin, j'ai préparé un repas digne d'un chef gastronomique et j'ai décoré tout l'appart pour mon/ma fiancé(e).

Je dépense 70 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



La machine à café a rendu l'âme, mais il me faut absolument mon café du matin.

Je file en acheter une neuve pour 150 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

PETITS BONHEURS



Je suis trop stressée ces derniers temps, je décide de m'offrir une séance de massage d'une heure.

Je dépense 70€.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

L'argent ne fait pas le bonheur !

0 €

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Cette année, l'État me permet d'obtenir un dégrèvement d'une partie de ma taxe d'habitation.

Je reçois 300 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Le notaire, lors de mon achat immobilier, a fait une erreur dans le calcul des frais.

Je reçois 700 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Je gagne lors du concours des maisons fleuries un chèque de 500 € dans une jardinerie.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Mon banquier me propose un prêt immobilier au taux de 2 % avec un an d'assurance habitation offerte.

J'obtiens 350 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Ma vieille tante par alliance qui habitait aux États-Unis est décédée, je viens d'hériter de 10 500 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Mon banquier me propose un prêt immobilier au taux de 2 % avec un an d'assurance habitation offerte.

J'obtiens 350 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Mon constructeur me sollicite à une porte ouverte. Lors de la tombola, je gagne l'équivalent du prix d'une cuisine aménagée 14 000 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Mon employeur me gratifie d'une prime exceptionnelle de 1 200 € pour mon travail.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Surprise !  
Recevez 100 € et  
piochez une carte  
« Petits bonheurs ».

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Ma mère retrouve de  
vieilles pièces en or et  
en argent. Elle m'en fait  
cadeau pour que je  
les revende.

Je gagne 750 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai moins consommé  
d'électricité cette  
année. Je reçois un  
remboursement  
de 50 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai moins consommé  
d'eau cette année.  
Je reçois un  
remboursement de  
50 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Dans la rue, j'ai retrouvé  
un portefeuille...  
Par chance, à l'intérieur,  
il y avait le numéro  
de téléphone de son  
propriétaire et j'ai pu  
le prévenir. Ce dernier  
était tellement content  
qu'il m'a donné 50 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai loué ma voiture  
sur un site de location  
entre particuliers.  
J'encaisse 250 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai créé une application  
payante pour gérer son  
budget sur smartphones  
et tablettes. J'encaisse  
130 € ce mois-ci.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Le roman que j'ai publié  
le mois dernier sur  
internet s'est vendu  
à 30 exemplaires.

Je reçois 360 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Je gagne le tournoi de  
tir à l'arc de ma région.  
On m'offre un week-end  
pour deux dans une  
cabane dans les arbres,  
et un chèque de 100 €.

SURPRISES

26-45 ANS