

Éducation économique, budgétaire et financière des publics

**Assurances
facultatives et
résilience**

SOMMAIRE

- I. Résilier une assurance
- II. Focus assurance affinitaire

I. Résilier une assurance

- L'assuré ou l'assureur peut résilier un contrat d'assurance
- Dans les 2 cas, plusieurs possibilités existent



I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation à l'échéance

● Voie traditionnelle



Demande de
résiliation LR



2 mois avant date
d'échéance du
contrat

Le contrat doit avoir déjà un an



I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation à l'échéance

- Voie dite « loi Chatel » : si délai de préavis est dépassé



Demande de
résiliation LR



Dans les 20 jours de l'envoi de l'avis d'échéance par l'assureur

Conservez l'enveloppe ayant servi à l'envoi de l'avis d'échéance, c'est une preuve.

I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation hors échéance

● Voie dite « loi Hamon » ou « à tout moment »

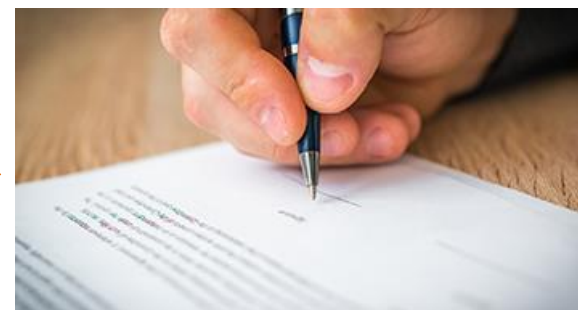


Assuré

**À tout moment
sous conditions**

**Demande de
résiliation**

**Demande de
souscription**



Nouvel assureur

I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour diminution du risque



Assuré

Déclaration nouvelle situation

Prime de risque réduite



Assureur

Prime de risque non réduite : résiliation dans les 30 jours de la dénonciation de contrat à l'assureur

I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour vente du véhicule



Information vente et demande de résiliation par lettre recommandée



Contrat suspendu le lendemain à 00H

Résiliation du contrat dans les 10 jours de la demande

Ou résiliation au bout de 6 mois de la date de vente à défaut de demande



I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour vente du logement



Information vente et demande de résiliation par lettre recommandée



A défaut d'une demande de résiliation, poursuite du contrat multirisques habitation au profit de l'acquéreur.

I. Résilier une assurance

1. La résiliation par l'assuré

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour déménagement



Déménagement

3 mois au plus tard



Si risques modifiés : demande de résiliation par lettre recommandée AR

Résiliation effective 1 mois après la réception



Si nouveau logement et valeur des biens à assurer semblables : pas de résiliation possible

I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

■ La résiliation à l'échéance

● Voie traditionnelle

**Demande de résiliation LR
indiquant les raisons**



**2 mois avant la date d'échéance
du contrat**

I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour non paiement de prime

> 10 jours avis d'échéance : relance possible

Mise en demeure de payer la prime

30 jours + tard : garantie suspendue

10 jours + tard : possibilité résiliation contrat - montant prime impayée reste due



I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour fausse déclaration



Assureur

Information fausse déclaration
involontaire



10 jours + tard : résiliation contrat et
remboursement prime



Assuré

I. Résilier une assurance

2. La résiliation par l'assureur

■ La résiliation hors échéance

● Résiliation pour « aggravation du risque »

Information changement de situation

> 10 jours : résiliation + remboursement
prime perçue période non couverte

ou

Poursuite contrat existant avec nouveau
montant prime accepté/assuré

ou

Montant prime non accepté + résiliation 30
jours de date de la nouvelle proposition



Assureur



Assuré

II. Focus assurance affinitaire

1. Qu'est-ce qu'une assurance affinitaire ?



II. Focus assurance affinitaire

2. Typologie de l'assurance affinitaire

■ Vente d'un bien mobilier

L'assurance garantit les risques de dommages matériels (perte, vol, casse, dysfonctionnement) que pourrait subir ce bien.

Exemples :

- assurance des produits nomades,
- assurance des biens électroménagers et High- Tech (extensions de garantie),
- assurance des cycles et autres véhicules non soumis à l'obligation d'assurance des véhicules terrestres à moteur.

II. Focus assurance affinitaire

2. Typologie de l'assurance affinitaire

■ Vente ou gestion d'un bien immobilier

L'assurance garantit les risques de pertes financières et/ou de dommages matériels que pourrait subir ce bien.

3 types d'assurance (cumulés ou non) :

- assurance des loyers impayés,
- assurance dégradation du logement,
- assurance de vacance locative.

II. Focus assurance affinitaire

2. Typologie de l'assurance affinitaire

- Assurance santé des animaux domestiques
- Assurance « rupture de période d'essai »
- Assurance proposée à l'occasion de la vente d'un service :

Exemples :

- assurance des voyages : annulations, perte et vol de bagage,
- assurance « beau temps », « retour », « meilleur prix »,
- assurance des moyens de paiement,
- assurance « bonheur ».

II. Focus assurance affinitaire

3. Contenu des garanties



Attention aux conditions de mise en jeu des garanties :

- parfois, la garantie vol ne joue que si l'assuré est agressé,
- ou bien, la garantie vol ne joue que si l'objet volé était stocké dans un endroit sécurisé



Bien lire les conditions de mise en jeu des garanties indiquées dans les contrats

II. Focus assurance affinitaire

3. Contenu des garanties : soyons vigilants !



Doublon avec les garanties légales et la garantie commerciale du vendeur ?

Extension de garantie 5 ans, comparaison avec :

- les garanties légales du vendeur (vices cachés et conformité),
- et la garantie commerciale du vendeur.

En savoir plus



<https://www.banque-france.fr>

- [Assurance téléphonie mobile](#)
- [Résiliation des contrats d'assurance](#)



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière

<https://www.mesquestionsdargent.fr>

- [Résilier une assurance](#)
- [Être sur assuré](#)
- [Gérer un litige avec son assureur](#)