



Mes questions d'argent

Le portail national de l'éducation économique,
budgétaire et financière

ENQUÊTE SUR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE DU GRAND PUBLIC

Publication 2023



OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Objectifs de l'étude

- Mesurer les indicateurs permettant d'analyser l'évolution de la culture financière et des comportements des Français.
- Suivre les évolutions de la cible du grand public par rapport à la précédente mesure datant de 2021.

Méthodologie de l'étude



Cible interrogée

2 176 Français âgés de 18 ans et plus.
Un échantillon représentatif de la population Française selon la méthode des quotas.



Mode de recueil

Une enquête **online sur Internet (via un access panel)** et **par téléphone** pour toucher les publics peu ou pas connectés. Questionnaire d'une durée moyenne de 30 minutes.



Dates de l'enquête



2023



Total	Brut		Redressé	
	Effectif	%	Effectif	%
	2268	100%	2268	100%
SEXE				
Un homme	1064	49%	1080	48%
Une femme	1204	51%	1188	52%
AGE				
18 à 24 ans	207	9%	227	10%
25 à 34 ans	313	14%	345	15%
35 à 44 ans	302	13%	349	15%
45 à 54 ans	385	17%	388	17%
55 à 64 ans	407	18%	398	18%
65 ans et plus	654	29%	561	25%
REGIONS				
Île-de-France	408	18%	420	19%
Centre-Val de Loire	101	4%	91	4%
Bourgogne-Franche-Comté	96	4%	97	4%
Normandie	118	5%	116	5%
Hauts-de-France	208	9%	204	9%
Grand Est	195	9%	195	9%
Pays de la Loire	128	6%	132	6%
Bretagne	127	6%	118	5%
Nouvelle-Aquitaine	216	10%	216	10%
Occitanie	220	10%	211	9%
Auvergne-Rhône-Alpes	267	12%	279	12%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	173	8%	179	8%
Corse	11	<1%	11	<1%



Total	Brut		Redressé	
	Effectif	%	Effectif	%
	2268	100%	2268	100%
ACTIVITÉ				
Actifs	1296	57%	1352	60%
Inactifs	972	43%	916	40%
CSP				
CSP+	665	29%	683	30%
CSP-	631	28%	669	30%
Inactifs	972	43%	916	40%
NIVEAU DE DIPLOME				
Aucun diplôme	65	3%	281	12%
Primaire (certificat d'études)	61	3%	159	7%
Brevet des collèges, BEPC	102	4%	125	5%
Technique (CAP, BEP)	376	17%	544	24%
Baccalauréat	534	24%	435	19%
Bac +2 (DEUG, DUT, BTS, ...)	486	21%	254	11%
ST Universitaire (Bac + 3 et plus) et Grandes Ecoles	644	28%	469	21%


Présentation des résultats




Les écarts significatifs entre les sous-populations et le résultat global sont indiqués comme suit :

 ou  ou + écart significatif supérieur par rapport à l'ensemble
-> Il y a 95% de chances que le résultat sur la sous population soit significativement supérieur à celui enregistré pour l'ensemble.

 ou  ou - écart significatif inférieur par rapport à l'ensemble
-> Il y a 95% de chances que le résultat sur la sous population soit significativement inférieur à celui enregistré pour l'ensemble.

 (xx%) Lorsque des écarts vs la précédente mesure s'avèrent statistiquement significatifs, ceux-ci sont représentés par une flèche avec le rappel du % de la vague précédente entre parenthèses.

 (xx%)

représentés par une flèche avec le rappel du % de la vague précédente entre parenthèses.

Dans un but de cohérence, les évolutions sont calculées vs la dernière mesure complète de 2021.

Légende des abréviations

- > L'abréviation ST signifie « Sous-Total », c'est-à-dire au moins une réponse citée.
- > L'abréviation (b:xx) correspond à la base sur laquelle le résultat est exprimé.
- > Les phrases entre guillemets sont des « verbatim » issus de la question ouverte.
- > En raison des arrondis, une somme de résultats peut parfois être différente de 100% à +/-1 point.



Les résultats détaillés



La gestion du budget



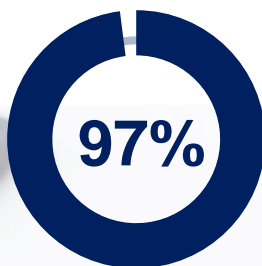
DÉCISIONS CONCERNANT LA GESTION DE L'ARGENT



Base ensemble
N=2268

La quasi-totalité des Français ont une influence directe sur la gestion de leur argent quotidien, hormis certains profils spécifiques parmi les plus jeunes et les inactifs.

QF1. Au sein **de votre foyer**, qui décide pour les questions d'argent au quotidien ?



des Français estiment **avoir une influence** sur la gestion de l'argent du foyer au quotidien



62% prennent leurs décisions seuls

- En couple : 44% / + Seul(e) : 85%



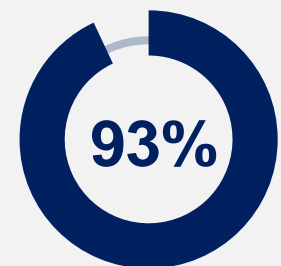
35% prennent leurs décisions avec quelqu'un d'autre

- Seul(e) : 11% / + En couple : 54%

NB : 3% des Français déclarent que quelqu'un d'autre prend les décisions concernant le budget à leur place dans leur foyer.

+ Moins de 35 ans : 6% / Inactifs : 4%

QF1a. Est-ce vous qui décidez de la gestion de votre **argent personnel** au quotidien ?



des Français estiment **décider de leur argent personnel**

GESTION DE L'ARGENT AU QUOTIDIEN

Base ensemble
N=2268

Les Français réalisent des actions diverses pour gérer leurs budgets au quotidien, tout particulièrement les CSP+ qui utilisent davantage d'outils (applications, virements automatiques...).

QF2. Faites-vous chaque opération suivante pour vous ou votre foyer ?

↗ (90%)

93% des Français réalisent au moins une de ces actions pour l'administration de leur budget



Vous utilisez une **application bancaire ou un outil de gestion** pour suivre vos dépenses

% oui

57% + CSP+ : 66%
+ 18-24 ans : 69%

Vous **notez toutes vos dépenses**

55% + Inactifs : 60%

Vous **notez vos factures à venir** pour être sûr(e) de ne pas en oublier

55%

Vous **mettez en place des versements automatiques** pour vos dépenses régulières

53% + CSP+ : 63%

Vous faites un **plan prévisionnel pour gérer vos revenus et vos dépenses**

46%

Vous **mettez de l'argent de côté** séparément pour vos dépenses quotidiennes d'une part, et pour le règlement de vos factures (électricité, téléphone, loyer, ...) d'autre part

45% + CSP+ : 53%
+ Moins de 35 ans : 56%



Vous avez programmé un **virement bancaire permanent** pour vous aider à épargner chaque mois

43% - Inactifs : 39%
+ CSP+ : 57%

3,5
actions déclarées
en moyenne

SYSTÈME DE GESTIONS DES DÉPENSES SPÉCIFIQUES

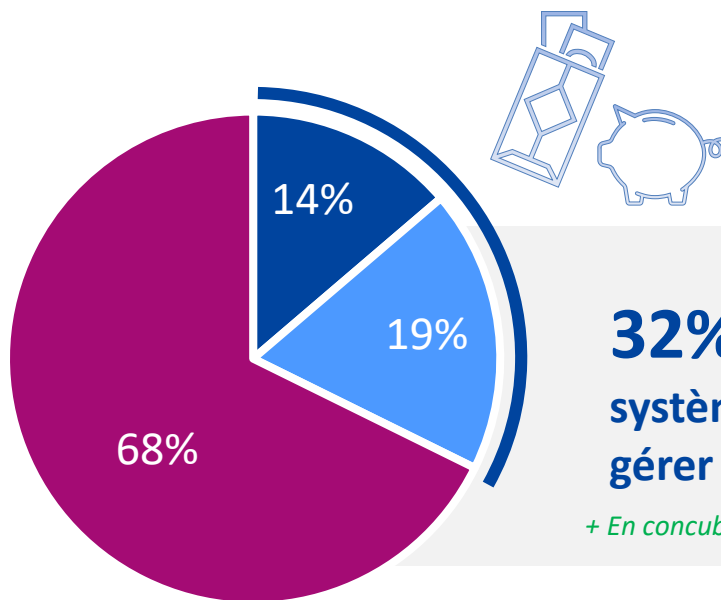
Base ensemble
N=2268

Un tiers des Français utilisent un système d'enveloppes (ou autre contenant) pour mieux gérer leurs dépenses au quotidien. Les plus grands utilisateurs de ce système sont les jeunes et les CSP+.



Q2023_1. Pour mieux gérer vos dépenses au quotidien, utilisez-vous des enveloppes (ou un autre contenant) dans lesquelles vous glissez des espèces, chacune dédiée à une dépense spécifique (alimentation, loisirs/culture, enfants/jouets ...) ?

- Oui, régulièrement
- Oui, occasionnellement
- Non, jamais



32% des Français utilisent le système d'enveloppes pour mieux gérer leurs dépenses au quotidien

+ En concubinage : 45% / Au moins un enfant à charge : 45%

	Ensemble	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans ou plus	CSP+	CSP-	INACTIFS
Base	2268	207	313	302	385	407	654	665	631	972
ST Oui	32%	62%	51%	35%	29%	26%	14%	47%	32%	22%
Oui, régulièrement	14%	26%	25%	17%	15%	7%	3%	20%	15%	8%

■ Différence significative supérieure / inférieure à l'ensemble

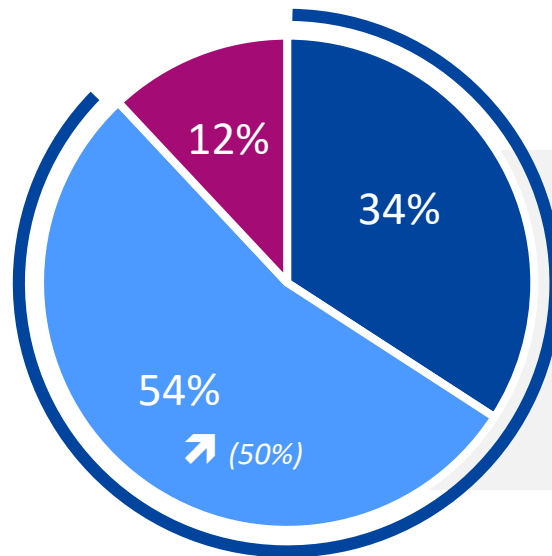
CONNAISSANCE DES DÉPENSES MENSUELLES

Base ensemble
N=2268

Bien que des différences significatives apparaissent concernant les jeunes et les CSP+, il est important de mettre en valeur que plus de 8 Français sur 10 connaissent leurs dépenses, même approximativement.

Qn8. Avez-vous une idée de ce que vous dépensez chaque mois ?

- Oui, précisément
- Oui, à peu près
- Non, jamais



(87%)
88% des Français ont une idée (précise ou approximative) du montant de leurs dépenses mensuelles

+ En couple : 90% / A des dettes : 90%

	Ensemble	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans ou plus	CSP+	CSP-	INACTIFS
Base	2268	207	313	302	385	407	654	665	631	972
ST Oui	88%	94%	84%	87%	86%	89%	89%	91%	86%	87%
Oui, précisément	34%	36%	41%	33%	28%	30%	38%	35%	30%	36%

■ Différence significative supérieure / inférieure à l'ensemble

SUIVI DES COMPTES



Base ensemble
N=2268

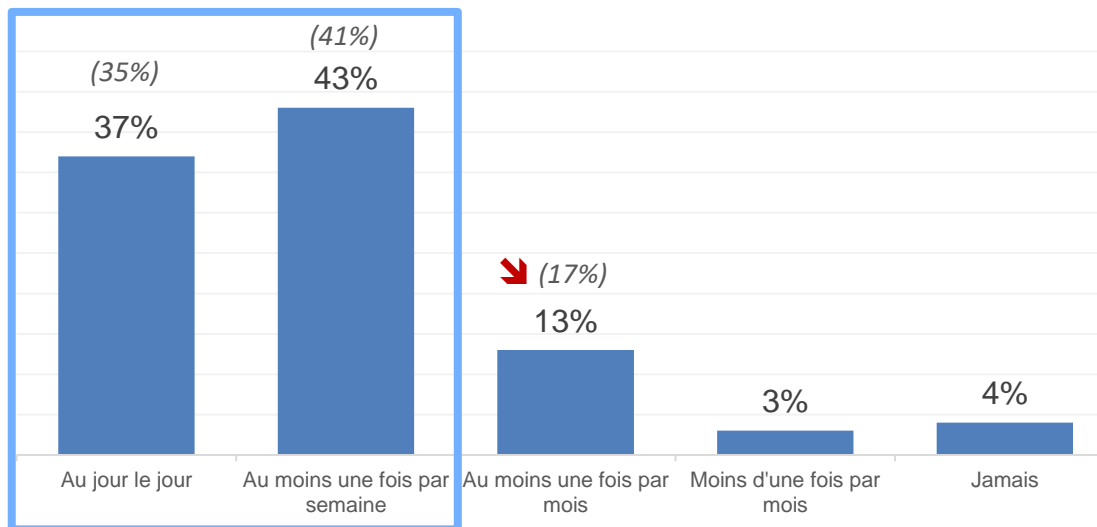
La connaissance des dépenses est corrélée à la fréquence de consultation du compte courant.

La consultation du solde du compte courant au moins une fois par semaine est en hausse de quelques points depuis 2021 (+3 points).

Qn9. Est-ce que vous consultez le solde de votre compte courant, que ce soit sur Internet, par courrier, en agence bancaire, par téléphone... ?

↗ (77%) **80%** des Français consultent au moins une fois par semaine le solde de leur compte courant

+ Homme : 83% / Moins de 35 ans : 84% / En couple : 85%
+ Connaît ses dépenses mensuelles : 84% / Les connaît précisément : 89%



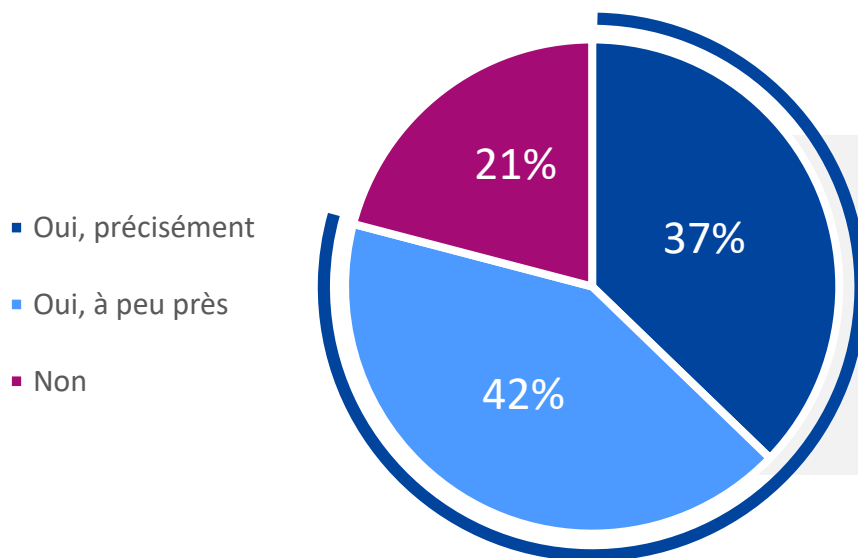
Seuls 4% des Français semblent ne pas éprouver le besoin de suivre avec attention le solde de leur compte courant

CONNAISSANCE DES FRAIS BANCAIRES

Base ensemble
N=2268

La connaissance des frais bancaires est également corrélée à la fréquence de consultation du compte courant et à la connaissance de leurs dépenses.

Qn10. Savez-vous combien vous coûte, par an, votre compte bancaire, en tenant compte de tous les services et tous les frais (tenue de compte, agios, commissions d'interventions, droits de garde...)?



(77%)

79% des Français ont une idée (précise ou approximative) du montant de leurs frais bancaires

+ En couple : 82%

+ Connaiss leurs dépenses mensuelles : 85% / Consulte leur compte courant au moins une fois par semaine : 84%

	Ensemble	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans ou plus	CSP+	CSP-	INACTIFS
Base	2268	207	313	302	385	407	654	665	631	972
ST Oui	79%	86%	79%	78%	75%	78%	81%	85%	74%	78%
Oui, précisément	37%	39%	47%	35%	31%	36%	37%	45%	32%	36%

■ Différence significative supérieure / inférieure à l'ensemble



Les équipements en
produits financiers

Base ensemble
N=2268

La pénétration des banques en ligne continue de progresser, principalement portée par les jeunes CSP+.

Qn16. Veuillez sélectionner dans la liste ci-dessous les types de banques dans lesquelles vous détenez au moins un produit :

Une banque traditionnelle **85%** (83%)

Une banque en ligne

21%

↗ (18%)

+ Homme : 25% / Célibataire : 26% / CSP+ : 31% /
Moins de 35 ans : 35%

Autre

1%

- Uniquement banque traditionnelle : **73%**
- Uniquement banque en ligne : **10%** (8%)

Ne souhaite pas répondre : 5%

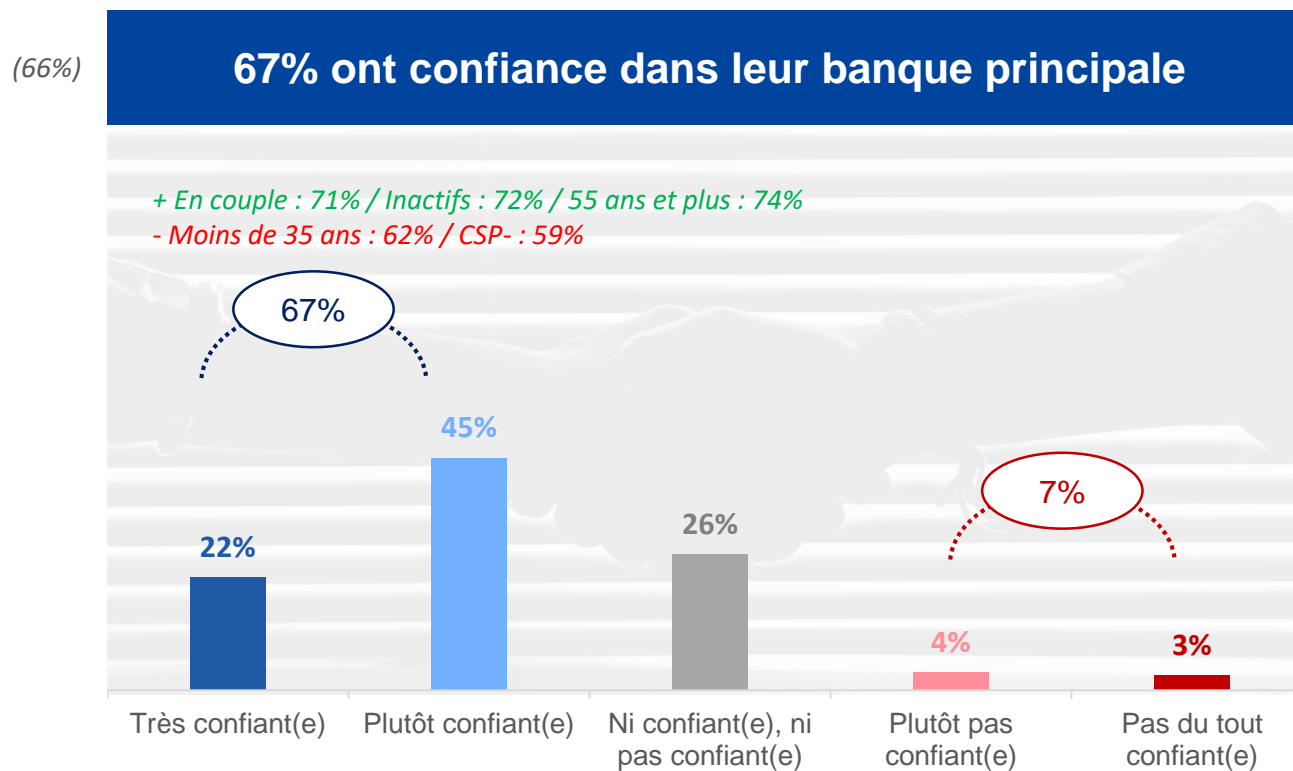


CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA BANQUE

Base ensemble
N=2268

Les 2/3 des Français font confiance à leur banque principale, une confiance qui augmente sensiblement avec l'âge. Seule une minorité déclare une méfiance.

Qn17. Vis-à-vis de votre banque principale, diriez-vous que vous êtes... ?



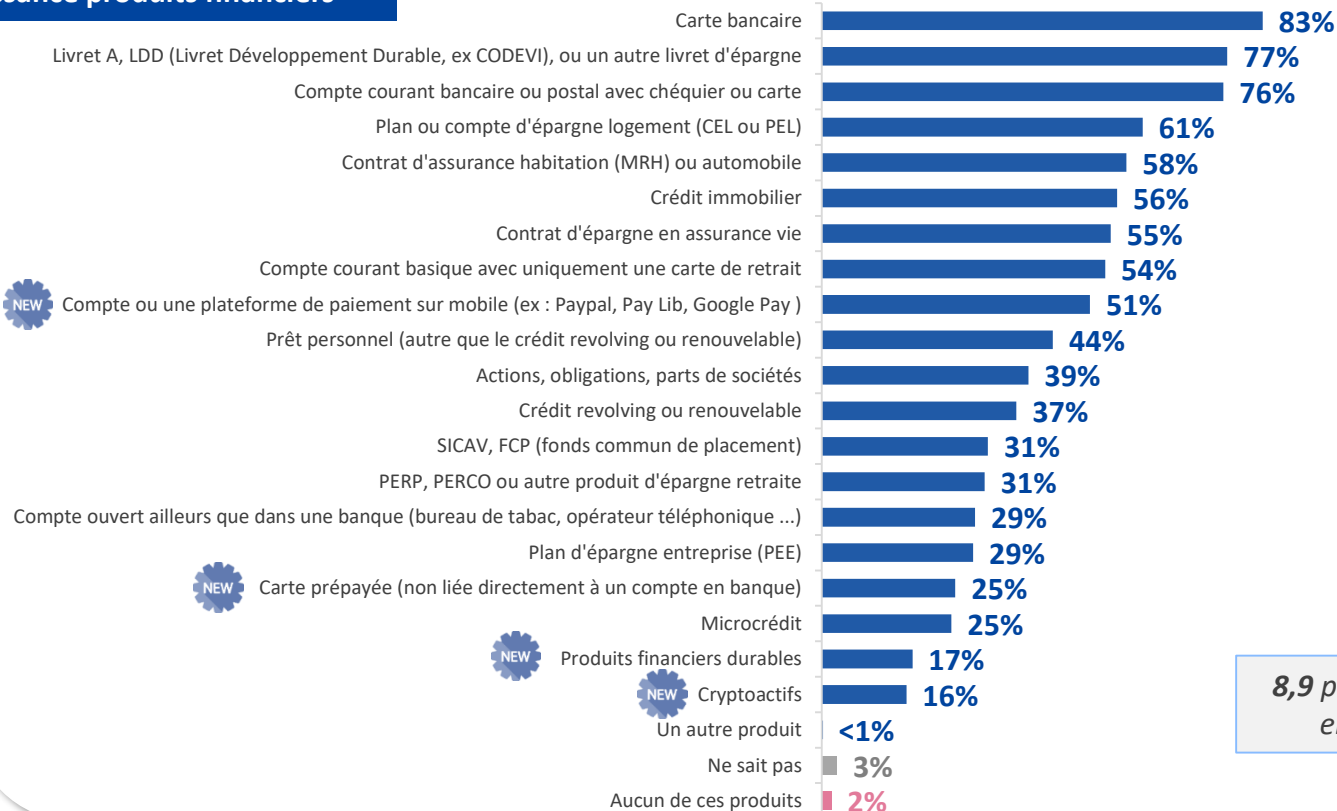
NOTORIÉTÉ DES PRODUITS FINANCIERS

Base ensemble
N=2268

Les Français connaissent en moyenne 8,9 produits financiers.

QP1. Connaissez-vous, ne serait-ce que de nom chacun de ces produits ?

Connaissance produits financiers



8,9 produits connus
en moyenne

DÉTENTION DE PRODUITS FINANCIERS



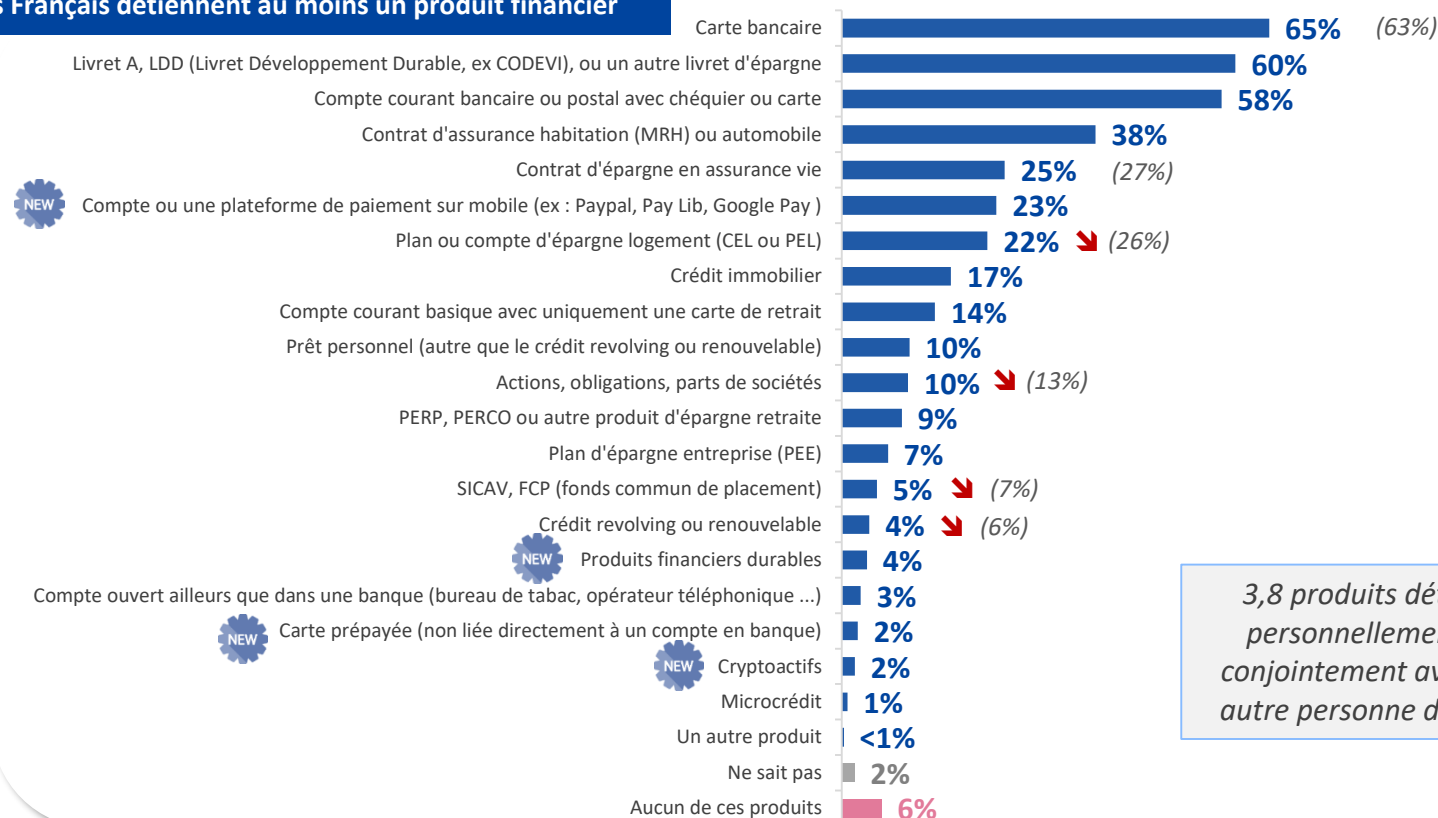
Base ensemble
N=2268

En déclaratif des taux de détention inférieurs à la réalité du marché, avec en moyenne 3,8 produits détenus

QP2. Quels sont les produits que vous détenez aujourd'hui, personnellement ou conjointement avec une autre personne de votre foyer ?

92% des Français détiennent au moins un produit financier

↗ (90%)



3,8 produits détenus
personnellement ou
conjointement avec une
autre personne du foyer

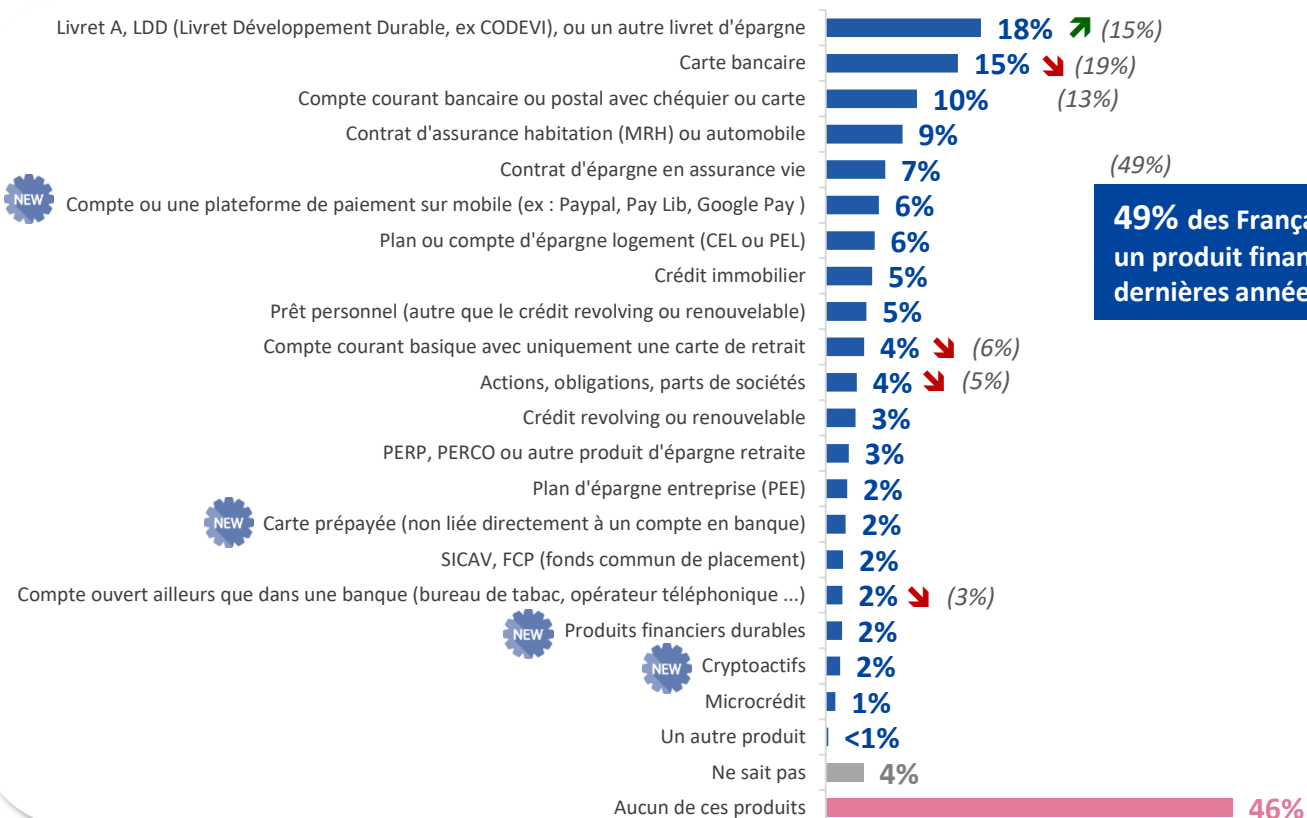
PRODUITS FINANCIERS SOUSCRITS RÉCEMMENT



Base ensemble
N=2268


Le Livret A ressort en tête des produits financiers souscrits récemment (+3 points vs 2021)... à mettre en parallèle avec la hausse du taux d'intérêt du livret A à 3% en 2023. (taux à 0,5% en 2021).

QP3. Quels sont les produits que vous avez souscrits, vous-même ou dans votre foyer, au cours des 2 dernières années que vous le(s) déteniez toujours ou non ? Merci de ne pas inclure les produits qui ont été renouvelés automatiquement.



49% des Français ont souscrit au moins un produit financier au cours des 2 dernières années

COMPORTEMENTS DE SOUSCRIPTION DES PRODUITS FINANCIERS

 Base a souscrit au moins un produit financier dans les 2 dernières années
N=1078*

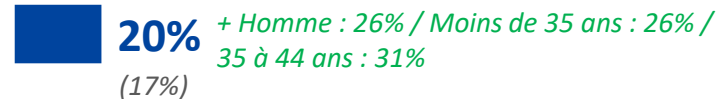
Les plus jeunes sont davantage dans l'optique de comparer les organismes et les offres avant de prendre leurs décisions, au contraire des Inactifs. Au global, 1 souscripteur récent sur 2 entame ce type de démarches.

QP5. Laquelle des phrases suivantes décrit le mieux la manière dont vous avez fait votre choix le plus récent ?

J'ai comparé plusieurs offres de différents organismes avant de prendre ma décision



J'ai comparé plusieurs offres d'un même organisme



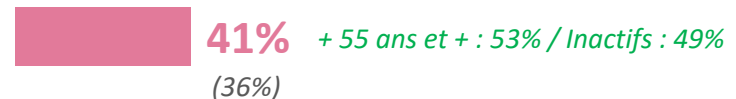
51%

(54%)

J'ai cherché d'autres offres comparables mais je n'ai rien trouvé




Je n'ai pas fait de comparaison d'offres



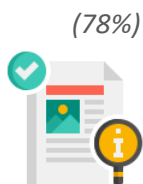
Ne sait pas **8%** (10%)

SOURCES D'INFORMATIONS UTILISÉES

 Base a souscrit au moins un produit financier dans les 2 dernières années
N=1078*

Les sources d'informations les plus influentes sont exactement les mêmes en 2023 qu'il y a 2 ans, avec en tête de liste les informations fournies par un interlocuteur bancaire (en personne, en ligne ou par téléphone).

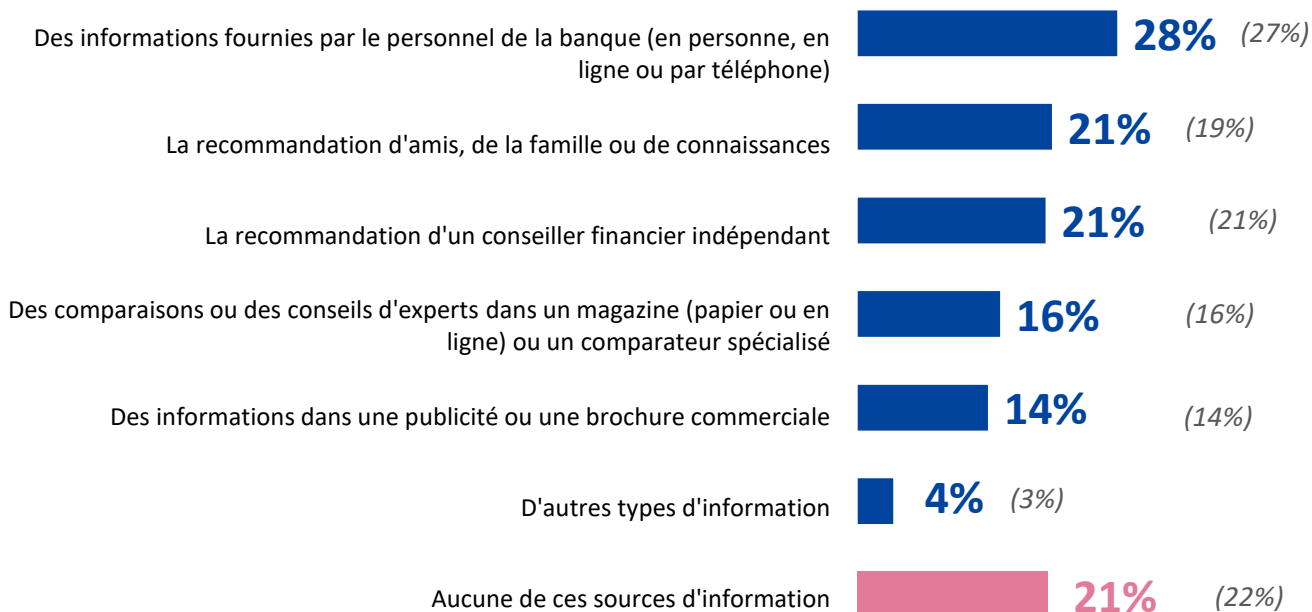
QP7a. Laquelle / lesquelles de ces sources d'information a/ont le plus influencé votre décision ?



(78%)

79% déclarent avoir été influencés par au moins une source d'informations lors de leur dernière souscription

+ Moins de 35 ans : 89% / CSP + : 88%



» ACTIONS FINANCIÈRES EN LIGNE



Base ensemble
N=2268

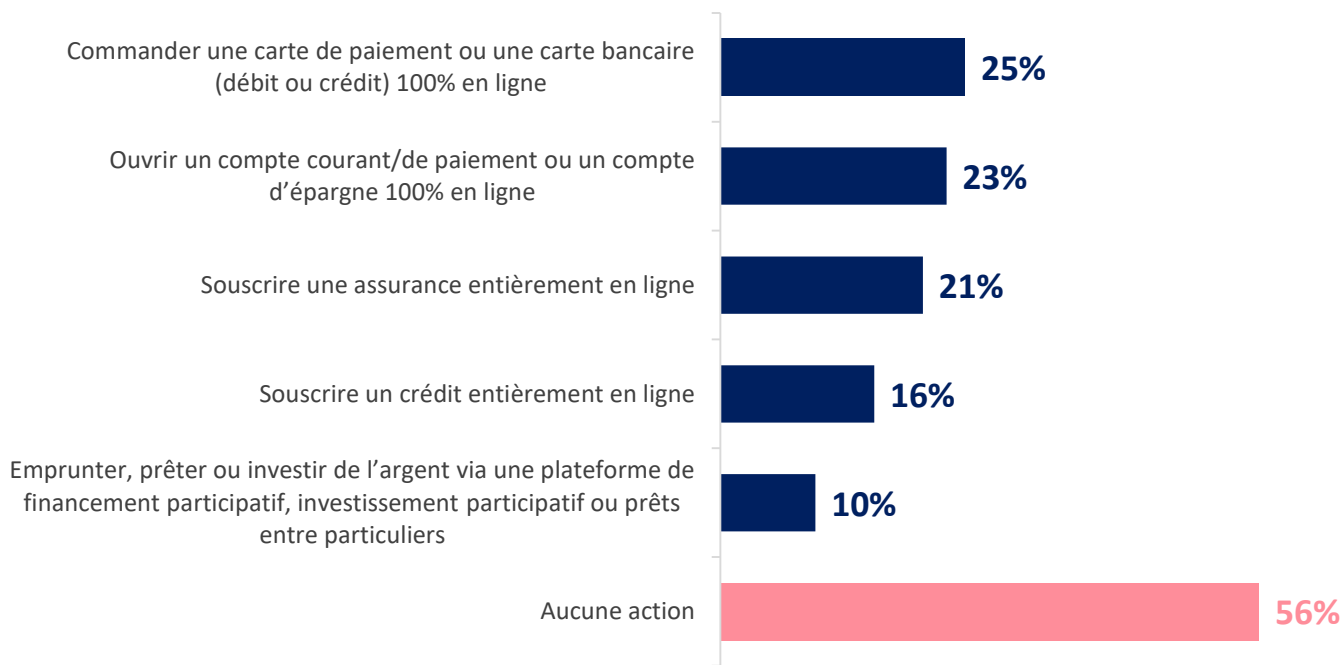
Plus de 4 Français sur 10 optent pour des services bancaires en ligne et des solutions financières entièrement dématérialisées, témoignant de l'adoption croissante des services numériques. Tout particulièrement auprès des jeunes CSP+.



QP8. Avez-vous déjà effectué l'une des activités suivantes ?


44% des Français déclarent avoir effectué au moins une de ces activités

+ Homme : 51% / Moins de 35 ans : 65% / CSP + : 55%
- Femme : 38% / 55 ans et + : 33% / Inactifs : 35%



1,0 actions en moyenne

FRÉQUENCES D' ACTIONS RÉCENTES EN LIGNE

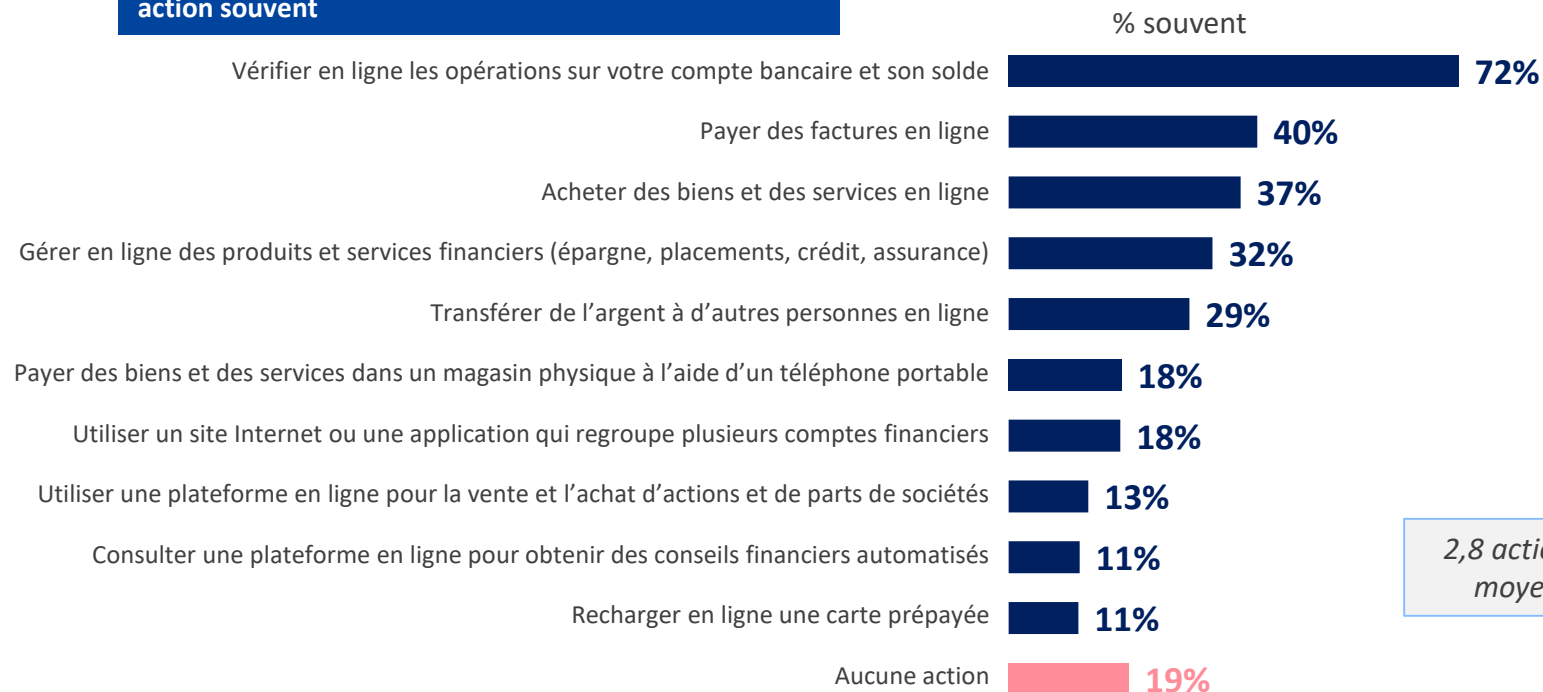
 Base ensemble
N=2268

A noter une forte prévalence des actions de la vie de tous les jours : consultation des opérations et du solde en ligne, suivi par le paiement des factures et l'achat de biens et services en ligne.



QP9. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous effectué les actions suivantes ?

81% des Français déclarent réaliser au moins une action souvent



2,8 actions en moyenne

FRÉQUENCES D' ACTIONS RÉCENTES EN LIGNE

SELON L'ÂGE (1/2)



Base ensemble
N=2268

Les moins de 35 ans sont plus enclins à effectuer des actions en ligne - plus de la moitié vérifient en ligne leur compte bancaire, achètent des produits en ligne, gèrent des produits ou services financiers en ligne ou transfèrent de l'argent à d'autres personnes...



QP9. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous effectué les actions suivantes ?

	ST	18 à 24 ans	25 à 34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans ou plus
	Souvent						
Base	2268	207	313	302	385	407	654
Vérifier en ligne les opérations sur votre compte bancaire et son solde	72%	73%	66%	73%	76%	78%	67%
Payer des factures en ligne	40%	49%	45%	44%	40%	37%	32%
Acheter des biens et des services en ligne	37%	50%	52%	43%	41%	29%	23%
Gérer en ligne des produits et services financiers (épargne, placements, crédit, assurance)	32%	52%	43%	39%	32%	22%	22%
Transférer de l'argent à d'autres personnes en ligne	29%	57%	40%	31%	24%	19%	19%
Payer des biens et des services dans un magasin physique à l'aide d'un téléphone portable	18%	43%	33%	19%	17%	8%	6%
Utiliser un site Internet ou une application qui regroupe plusieurs comptes financiers	18%	40%	25%	23%	12%	12%	10%
Utiliser une plateforme en ligne pour la vente et l'achat d'actions et de parts de sociétés	13%	33%	26%	14%	9%	5%	3%
Consulter une plateforme en ligne pour obtenir des conseils financiers automatisés	11%	32%	23%	17%	6%	4%	1%
Recharger en ligne une carte prépayée	11%	35%	22%	14%	6%	5%	1%
Aucune action	19%	8%	18%	15%	15%	19%	30%

■ ■ Différence significative supérieure / inférieure à l'ensemble

FRÉQUENCES D' ACTIONS RÉCENTES EN LIGNE

SELON LA CSP (2/2)



Base ensemble
N=2268

La proportion d'actions effectuées est radicalement différente entre les différentes catégories socio-professionnelles des Français. Les CSP+ sont les plus à mêmes d'effectuer ces actions souvent.



QP9. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous effectué les actions suivantes ?

	ST Souvent	CSP+	CSP-	INACTIFS
Base	2268	665	631	972
Vérifier en ligne les opérations sur votre compte bancaire et son solde	72%	76%	71%	69%
Payer des factures en ligne	40%	50%	38%	33%
Acheter des biens et des services en ligne	37%	49%	38%	27%
Gérer en ligne des produits et services financiers (épargne, placements, crédit, assurance)	32%	49%	30%	22%
Transférer de l'argent à d'autres personnes en ligne	29%	40%	26%	22%
Payer des biens et des services dans un magasin physique à l'aide d'un téléphone portable	18%	29%	17%	10%
Utiliser un site Internet ou une application qui regroupe plusieurs comptes financiers	18%	25%	18%	12%
Utiliser une plateforme en ligne pour la vente et l'achat d'actions et de parts de sociétés	13%	23%	11%	6%
Consulter une plateforme en ligne pour obtenir des conseils financiers automatisés	11%	20%	11%	5%
Recharger en ligne une carte prépayée	11%	17%	12%	6%
Aucune action	19%	11%	20%	25%

■ Différence significative supérieure / inférieure à l'ensemble

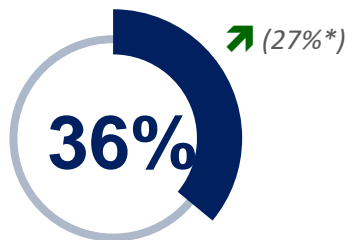
PROBLÈMES RENCONTRÉS AU COURS DES 24 DERNIERS MOIS

Base ensemble
N=2268

Un tiers des Français ont rencontrés des problèmes (escroqueries ou autres) au cours des derniers 24 mois. Les moins de 35 ans en rencontrent davantage que les autres...

QP10. Au cours des deux dernières années, avez-vous rencontré l'un des problèmes/soucis suivants ?

+ Moins de 35 ans : 52%
+ CSP+ : 42%



ont rencontré au moins un problème de banque et/ou d'assurance au cours des 2 dernières années



⚠ *Sous-total influencé par l'ajout de nouvelles variables en 2023.



CONNAISSANCE DES DÉMARCHES EN CAS DE PERTE OU VOL DE LA CARTE BANCAIRE



Base ensemble
N=2268

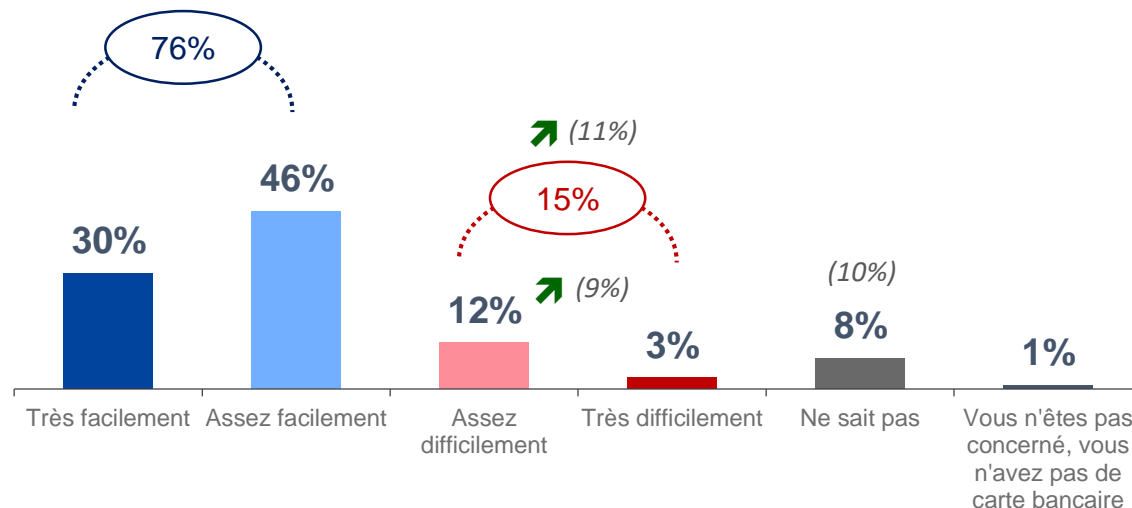
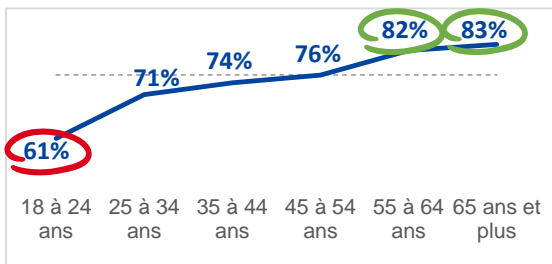
Les 3/4 des Français savent comment faire facilement opposition sur leur carte en cas de vol ou de perte...
Mais seulement les 2/3 des moins de 35 ans, pourtant davantage exposés.

Qn21. En cas de vol ou de perte de votre carte bancaire, sauriez-vous trouver les informations/démarches à suivre pour faire opposition ?

76% (78%)

des Français
sauraient trouver les
démarches à suivre
pour faire
opposition

+ 65 ans et plus : 83% / Retraités : 84%
- Moins de 35 ans : 67% / Etudiant : 55%



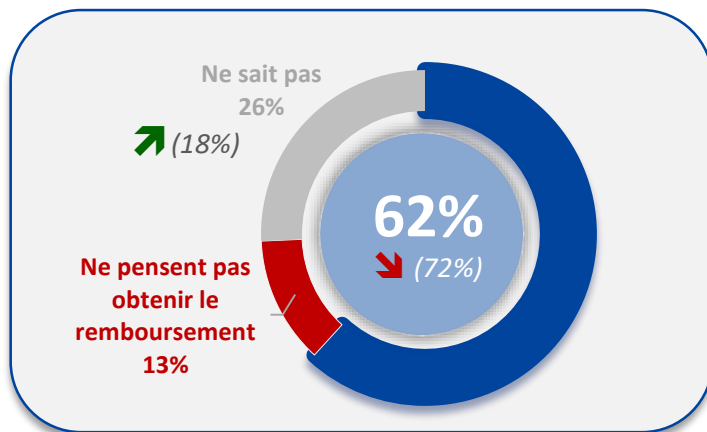
REMBOURSEMENT DES OPÉRATIONS



Base ensemble
N=2268

Moins des deux tiers des Français savent qu'ils peuvent être remboursés en cas d'utilisation frauduleuse de leur carte bancaire... un chiffre qui recule fortement (-10 points).


Qn48. Vous constatez sur votre relevé de compte du mois dernier que des achats par Internet ont été réalisés avec votre carte bancaire, sans votre accord. Pouvez-vous obtenir le remboursement des opérations non autorisées ?



62 % pensent obtenir le remboursement des opérations non autorisées en cas de constat d'achats réalisés sur Internet avec leur carte bancaire sans leur accord.

+ Homme : 65% / Inactifs : 67% / En couple : 67% / 55 à 64 ans : 71% / 65 ans et plus : 73%


- Femme : 59% / Seul(e) : 57% / CSP- : 54% / Aucun diplôme ou niveau brevet : 54% / Moins de 35 ans : 50% / Sait difficilement comment faire opposition : 48%



Les attitudes et
comportements en
matière d'argent



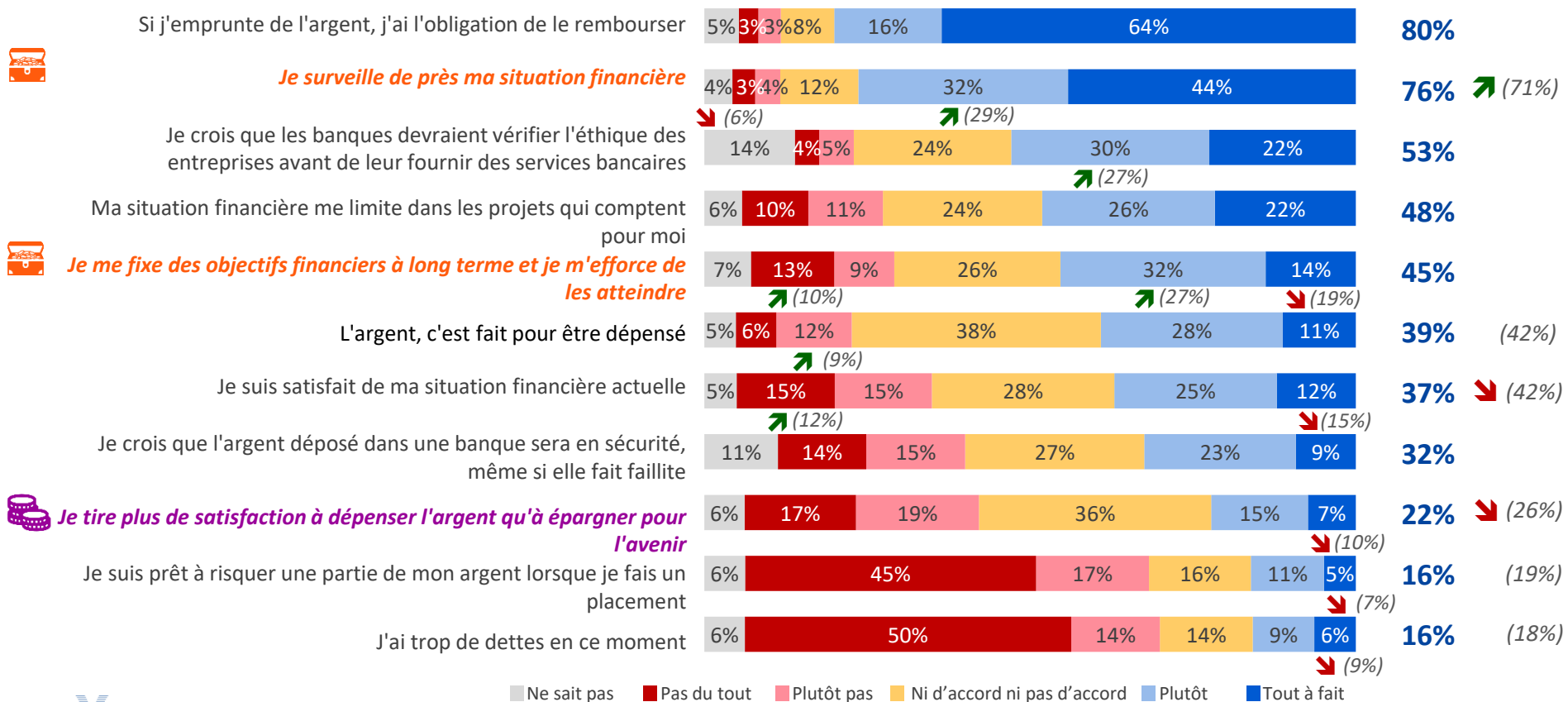
ATTITUDE ET COMPORTEMENT DES FRANÇAIS (S1)

 Base ensemble
N=2268

En 2023, les Français ont une vision plus pessimiste de leur situation financière : ils en sont moins satisfaits, surveillent leurs comptes de plus près, tirent moins de satisfaction à dépenser de l'argent et risqueraient moins leur argent en faisant un placement.

QS1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

ST D'accord



■ Ne sait pas ■ Pas du tout ■ Plutôt pas ■ Ni d'accord ni pas d'accord ■ Plutôt ■ Tout à fait

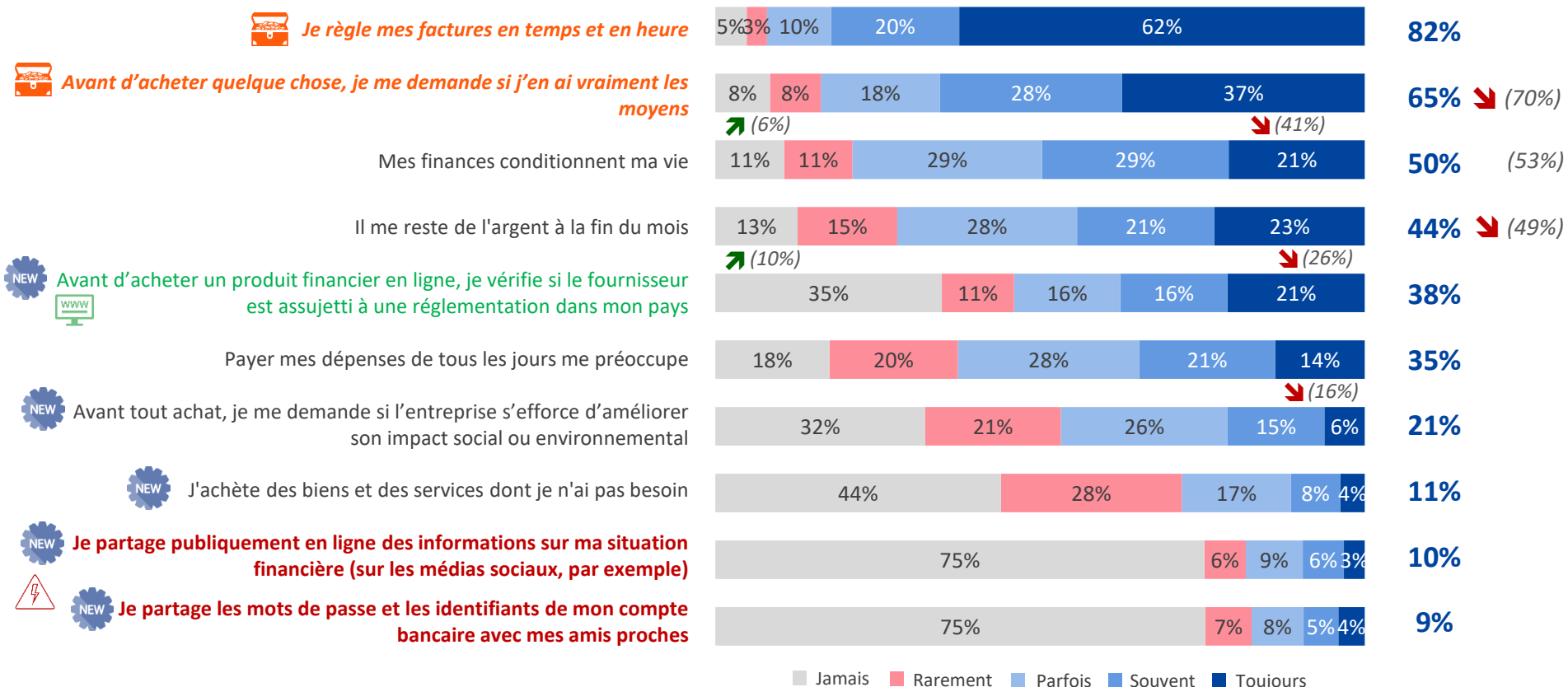
ATTITUDE ET COMPORTEMENT DES FRANÇAIS (S2)

Base ensemble
N=2268

Les Français adoptent des comportements responsables dans la plupart des cas, notamment lorsqu'il s'agit de régler les factures en temps et en heure. Ils reconnaissent très bien les comportements numériques à risques et les évitent pour les trois quarts d'entre eux.

QS2. Pour chaque affirmation suivante, indiquez si cela vous concerne toujours, souvent, parfois, rarement ou jamais ?

ST Toujours ou Souvent



Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours

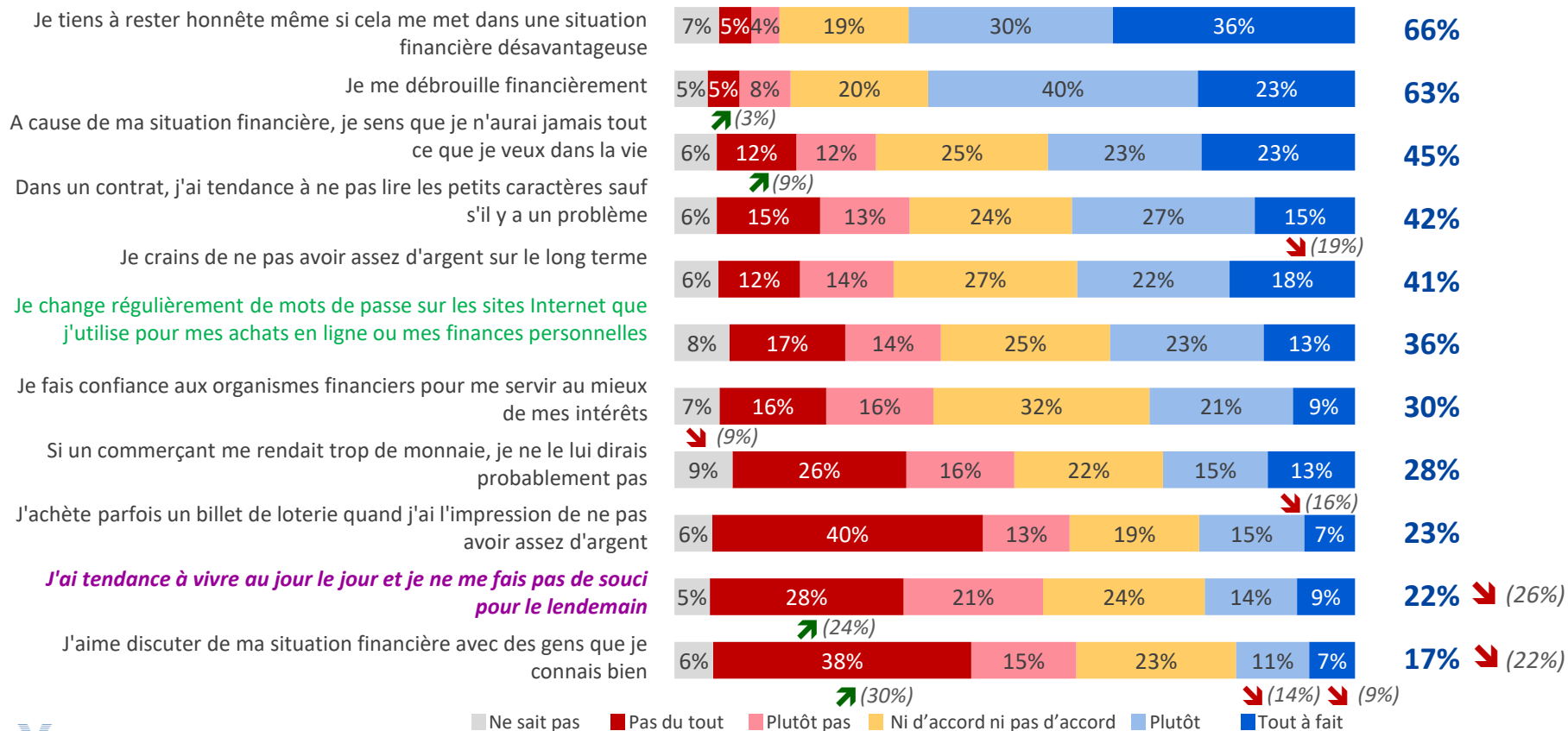
ATTITUDE ET COMPORTEMENT DES FRANÇAIS (S3)

Base ensemble
N=2268

Des résultats très partagés sur ce type de déclarations. En comparaison avec 2021, les Français se font davantage de soucis pour leurs lendemains et préfèrent éviter de discuter de leur situation financière avec leurs proches.

QS3. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

ST D'accord



■ Ne sait pas
 ■ Pas du tout
 ■ Plutôt pas
 ■ Ni d'accord ni pas d'accord
 ■ Plutôt
 ■ Tout à fait

ATTITUDE ET COMPORTEMENT NUMÉRIQUE (S4)

Base ensemble
N=2268



Les Français semblent bien distinguer les attitudes à risques des attitudes avisées. Ils sont peu nombreux à considérer qu'il n'est pas important de lire les conditions de vente lors d'un achat ou de se protéger des réseaux Wifi publics.

QS4. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

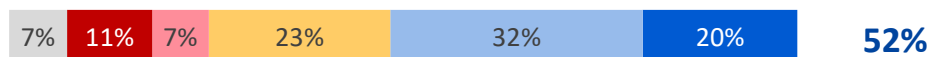
ST D'accord



Il importe de **faire attention à la sécurité relative à un site Internet avant d'effectuer une transaction en ligne**



Les outils numériques facilitent la gestion de mes finances personnelles



Je serais **plus susceptible de lire les petits caractères dans un contrat si celui-ci est au format papier et non pas électronique**



J'ai confiance dans les services fournis par les banques en ligne et les Fintech



Pour les décisions en matière d'octroi de crédit, les fournisseurs de services financiers devraient considérer un ensemble de données personnelles non financières, y compris les médias sociaux



Je suis plus susceptible de faire un achat compulsif en ligne qu'en personne dans un magasin



Je pense qu'il n'est pas important de lire les conditions de vente lors d'un achat en ligne



Je pense qu'on peut faire des achats en ligne en toute sécurité en utilisant les réseaux Wi-Fi publics



■ Ne sait pas ■ Pas du tout ■ Plutôt pas ■ Ni d'accord ni pas d'accord ■ Plutôt ■ Tout à fait



Attitude numérique à risque



Attitude numérique avisé

ATTITUDE VIS-À-VIS DE L'INVESTISSEMENT (S5)

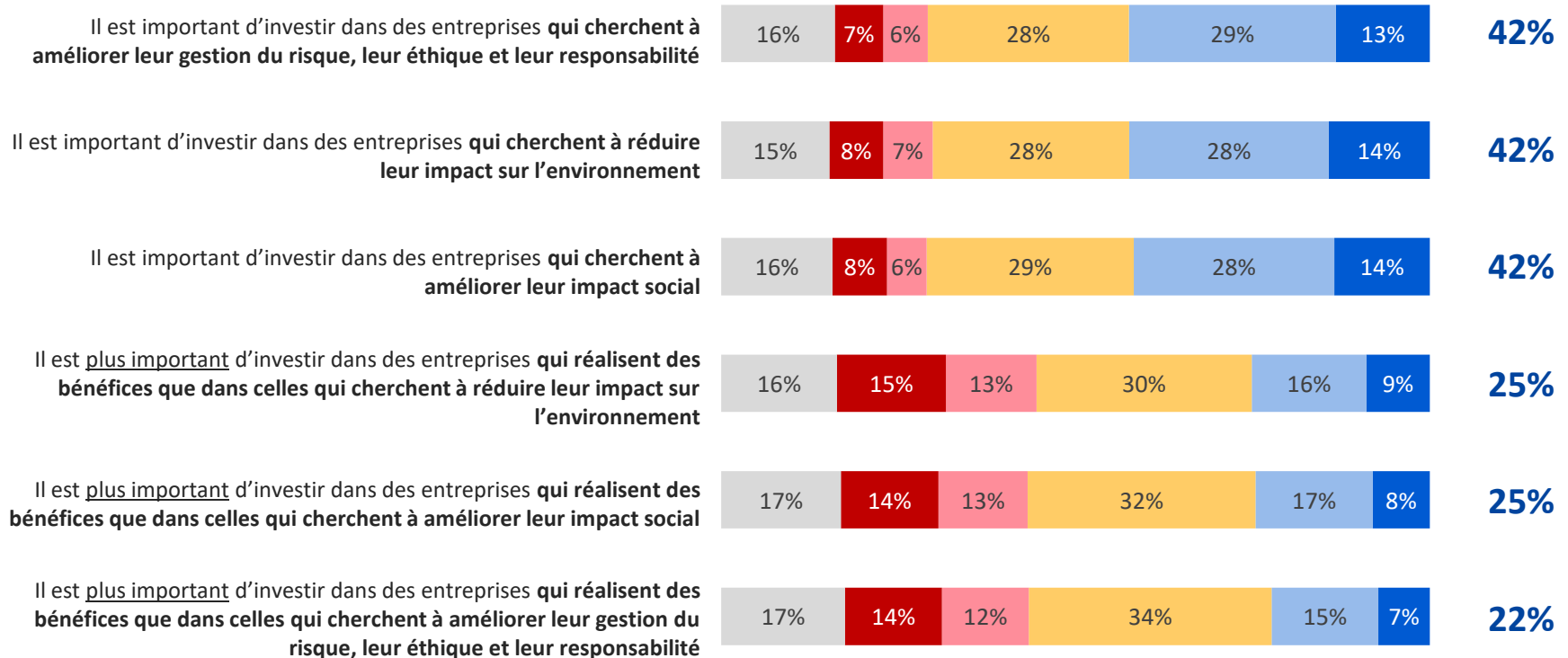
Base ensemble
N=2268

Concernant les différentes dimensions de la RSE, les Français n'affichent pas de préférence entre l'éthique, l'environnement et l'impact social. L'investissement responsable paraît important sur le principe pour 4 Français sur 10 mais ils sont très peu nombreux à affirmer avec certitude que cela serait plus important pour eux que la réalisation de bénéfices.



QS5. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

ST D'accord



■ Ne sait pas ■ Pas du tout ■ Plutôt pas ■ Ni d'accord ni pas d'accord ■ Plutôt ■ Tout à fait



Les comportements
d'épargne et choix
financiers

COMPORTEMENTS D'ÉPARGNE DES FRANÇAIS

Base ensemble
N=2268

Les Français adoptent davantage de comportements financiers d'épargne qu'en 2021, notamment le fait de conserver chez eux de l'argent liquide (+6 points). Le premier comportement reste toutefois le fait de mettre de l'argent de côté sur un livret d'épargne. Les comportements d'investissement eux, ne progressent pas ou voire baissent en tendance.

QF3. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement...

↑ (76%)

80% des Français adoptent au moins un comportement financier d'épargne / investissement

Nombre moyen
d'actions déclarées :
1,8



Mis de l'argent de côté sur un livret d'épargne

51% (49%)

Conservé de l'argent en fin de mois sur votre compte courant

45%

Conservé chez vous de l'argent liquide

28% ↑ (22%)



Versé de l'argent sur un contrat d'épargne en assurance-vie

23%



Investi dans des actions et des parts de sociétés

9% (12%) + Homme : 13% / Au moins un enfant à charge : 12%



Investi dans des obligations ou des dépôts à terme

5%



Confié de l'argent à des membres de votre famille pour qu'ils épargnent en votre nom

4%



Investi dans des crypto-actifs comme les « bitcoins »

4% + Homme : 5% / Au moins un enfant à charge : 7%



Épargné ou investi d'une autre manière (envoi d'argent dans son pays d'origine, achat de biens immobiliers, de produits d'investissement atypiques tels que vignes, forêts, chevaux de course...)

4%



Épargné dans le cadre d'un club d'épargnants ou d'un club d'investissement

4% + Homme : 5% / Au moins un enfant à charge : 7%

Vous n'avez rien fait (ou souscrit, etc.) de tout ce qui est proposé ci-dessus

20% ↓ (24%)



LA FIXATION D'OBJECTIF(S) FINANCIER(S)

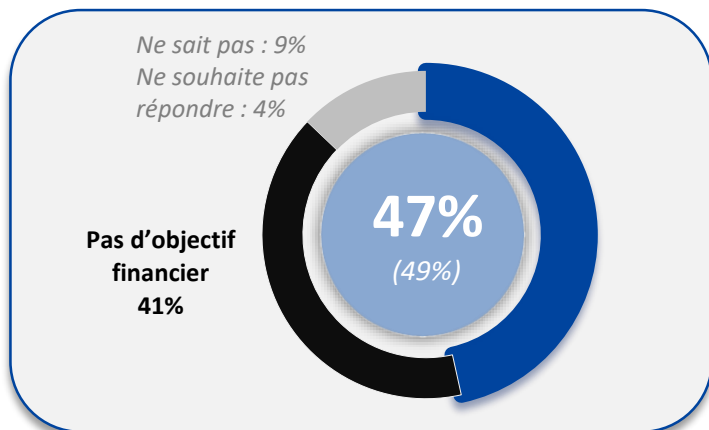


Base ensemble
N=2268

Près de la moitié des Français déclarent avoir un objectif financier, une part bien plus importante dans les années les plus actives de 25 à 54 ans.

QF5. Dans le domaine financier, certaines personnes se fixent des objectifs, tels que payer les études de leurs enfants, acheter un logement, acheter une voiture, préparer leur retraite ou se constituer une épargne en cas de coup dur...

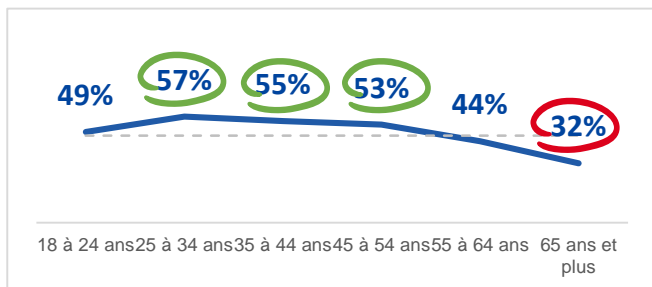
Avez-vous personnellement et / ou dans votre foyer des objectifs de ce type ?



+ Femme : 50% / En couple : 53% / CSP+ : 60%
- Homme : 43% / Seul(e) : 40% / Inactifs : 35%

47 % déclarent avoir un objectif financier

comme par exemple payer les études de leurs enfants, acheter un logement, acheter une voiture, préparer leur retraite ou se constituer une épargne en cas de coup dur...



TYPES D'OBJECTIF(S) FINANCIER(S)

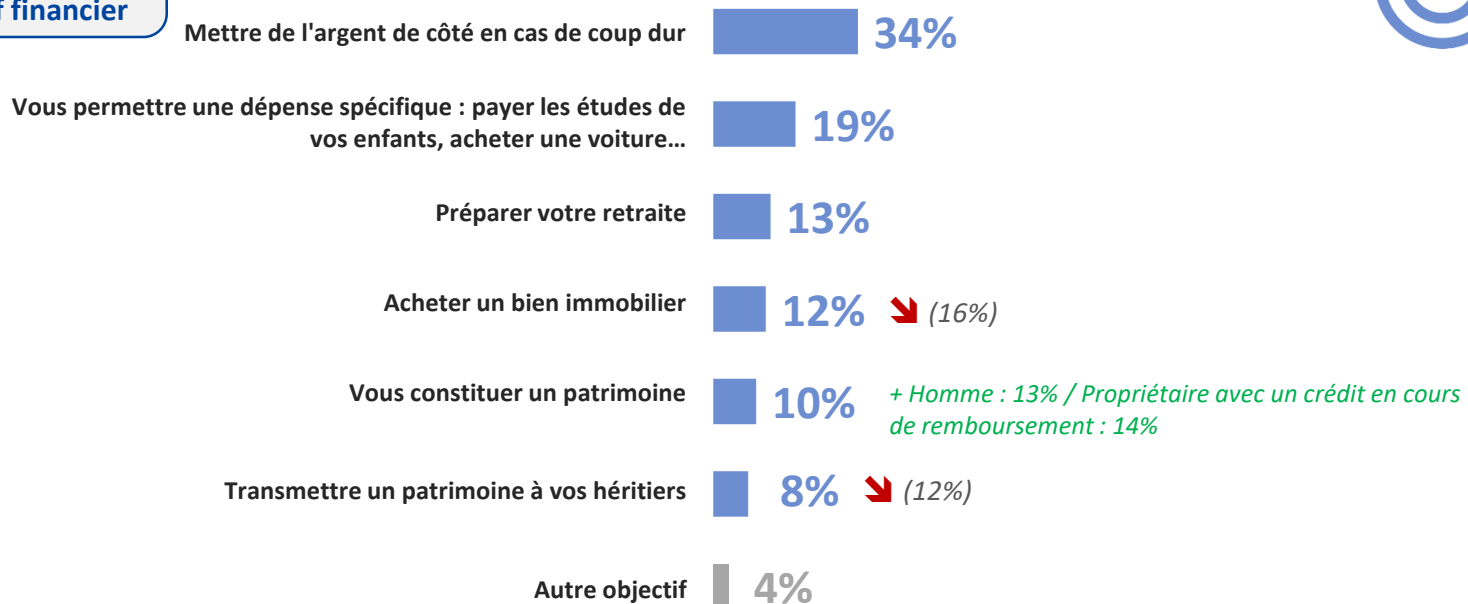


Base a un objectif
N=1128

L'épargne de précaution reste la principale motivation des Français, avec un recul de certaines motivations spécifiques, tels qu'acheter un bien immobilier ou transmettre un patrimoine à leurs héritiers.

QF6. Plus précisément, quel est votre objectif financier le plus important ?

RAPPEL :
47% ont un
objectif financier



ACTIONS RÉALISÉES POUR ATTEINDRE L'OBJECTIF

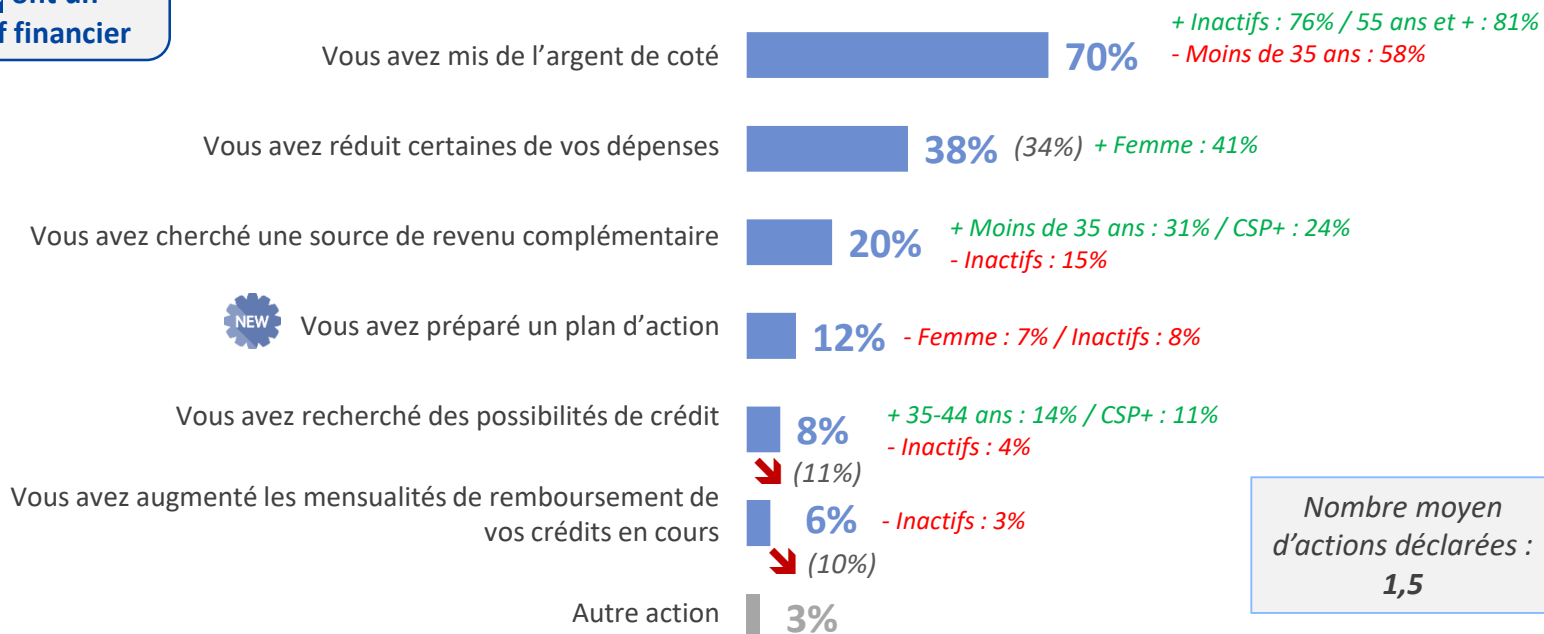


Base a un objectif
N=1128

Les Français mettent toujours, avant tout, de l'argent de côté pour atteindre l'objectif qu'ils s'étaient fixé.
Les moins de 35 ans recherchent davantage une source de revenu complémentaire.

QF7. Quelles actions avez-vous (personnellement) prises pour atteindre cet objectif, c'est-à-dire votre objectif financier le plus important...?

RAPPEL :
47% ont un
objectif financier



Nombre moyen
d'actions déclarées :
1,5

CAPACITÉ À FAIRE FACE À UNE DÉPENSE IMPRÉVUE



Base a un objectif
N=1128

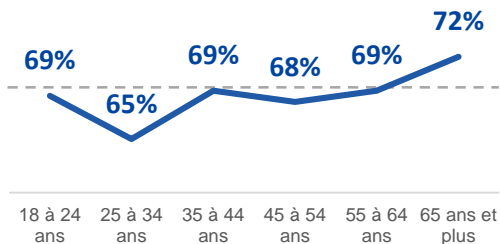
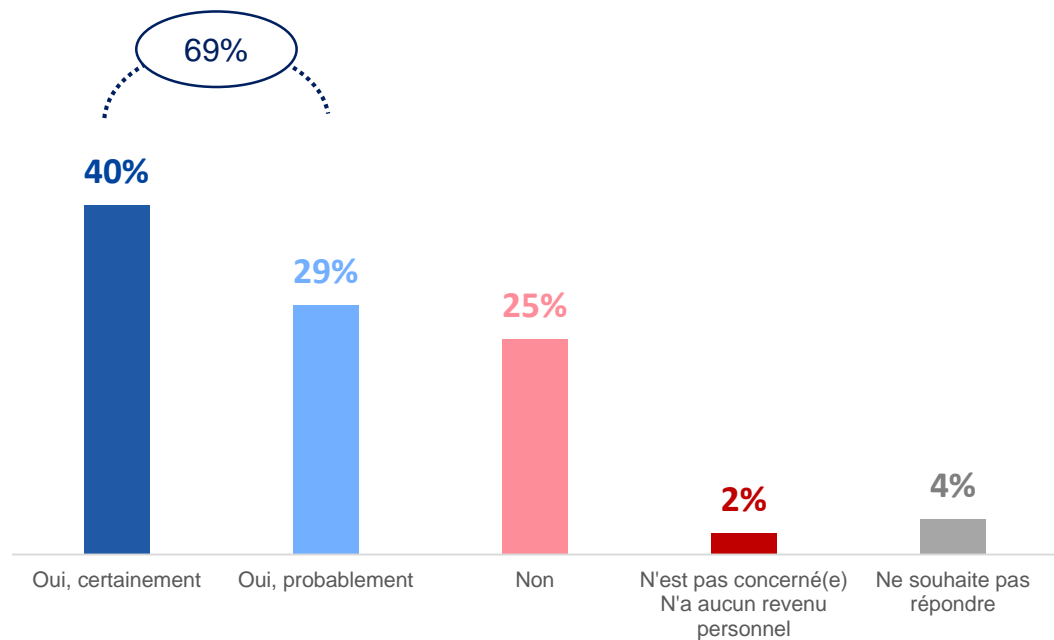
Les 2/3 des Français estiment pouvoir faire face à des dépenses imprévues, certains profils étant cependant plus fragiles que d'autres, notamment les Français seuls ou avec plus de 2 enfants à charge.

QF4. Si personnellement, vous deviez faire face à une dépense importante aujourd'hui – équivalente à un mois de revenu – seriez-vous capable de la payer sans emprunter de l'argent ni demander de l'aide à votre famille ou à des amis ?

69% (67%)

estiment pouvoir faire face à
une dépense imprévue
sans emprunter de l'argent ni
demander de l'aide à leur
famille ou à des amis

+ Homme : 72% / En couple : 76% / CSP+ : 77%
- Femme : 66% / Seul(e) : 60% / CSP- : 62% / Plus de 2 enfants à charge : 56%





La fragilité financière

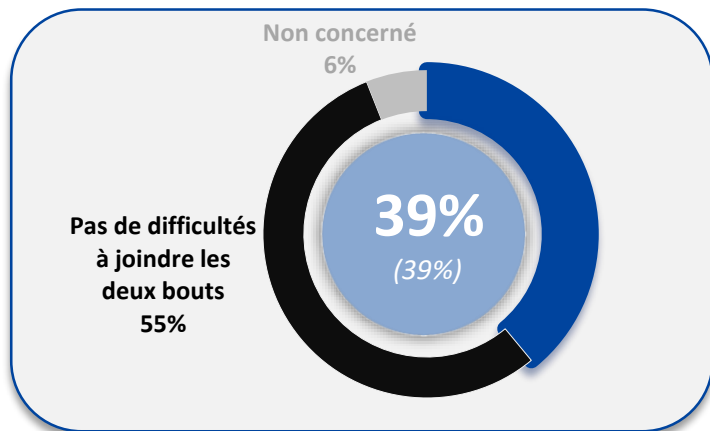
DIFFICULTÉS À JOINDRE LES DEUX BOUTS



Base ensemble
N=2268

Certaines cibles sont plus à même de se retrouver dans une situation financière difficile à la fin du mois : les plus jeunes, les CSP- et les parents d'au moins un enfant à charge.

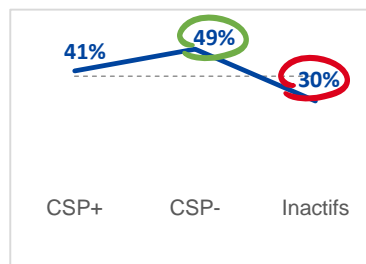
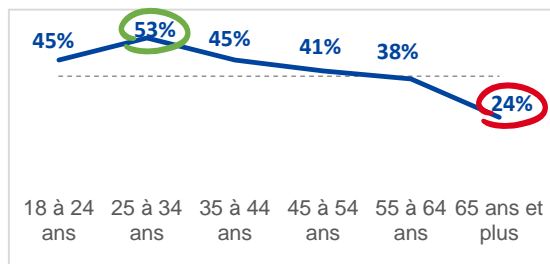
QF11. Parfois certaines personnes n'arrivent pas à couvrir totalement leurs dépenses de la vie courante avec leur revenu. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir des difficultés pour « joindre les 2 bouts » ?



39% des Français ont eu au cours des 12 derniers mois des difficultés à « joindre les 2 bouts »

+ Seul(e) : 44% / Au moins un enfant à charge : 48%

- En couple : 36% / Marié(e) ou pacsé(e) : 32% / Sans enfant à charge : 34%





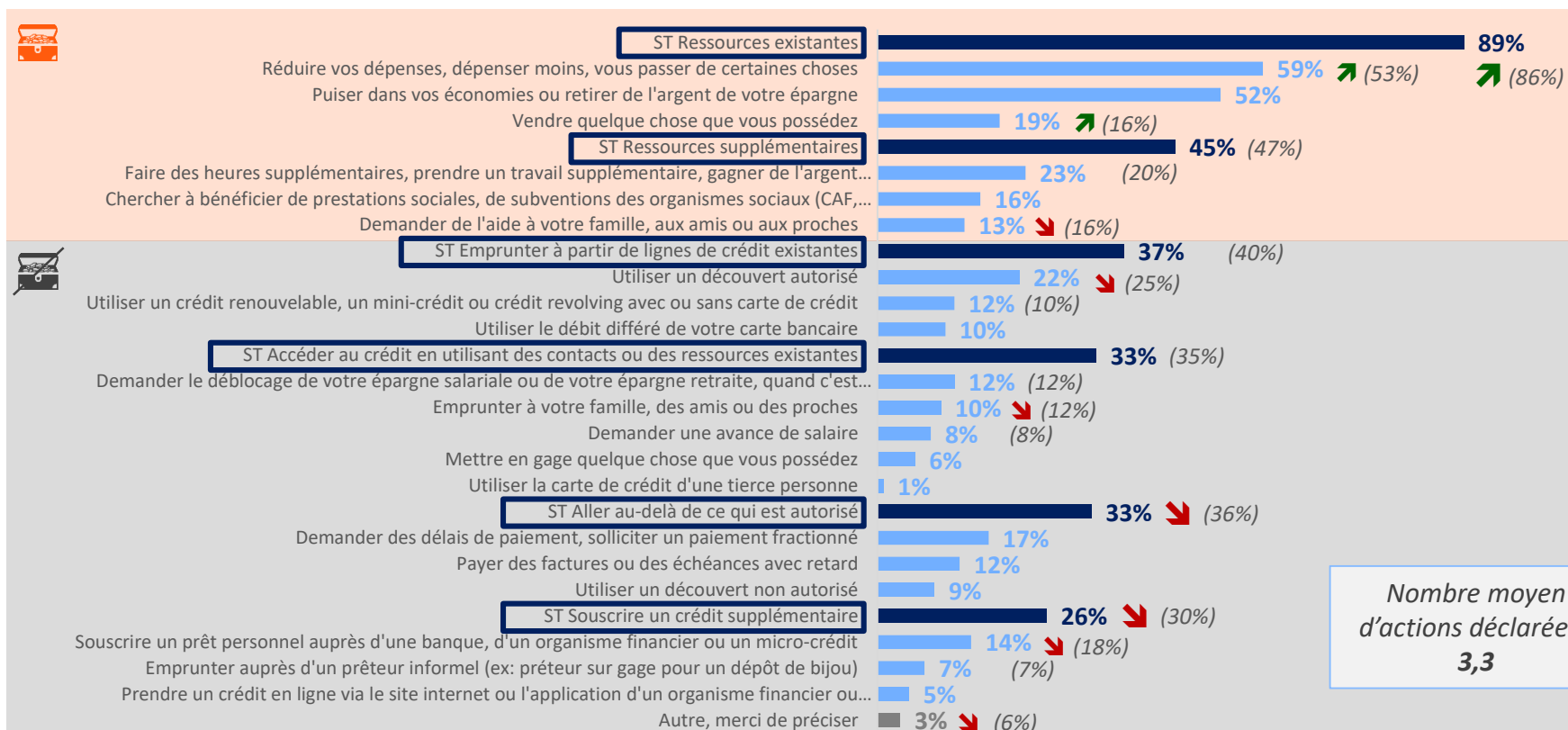
SOLUTIONS TROUVÉES POUR JOINDRE LES DEUX BOUTS



Base ensemble
N=2268

Le recours à des ressources existantes (réduire ses dépenses, vendre des possessions) demeure la solution la plus courante pour joindre les 2 bouts, davantage encore qu'en 2021.

QF12. La dernière fois que vous avez été confronté(e) à cette situation, qu'avez-vous fait pour réussir « à joindre les 2 bouts » ? / Si vous étiez confronté(e) à des difficultés financières, que feriez-vous pour réussir « à joindre les 2 bouts » ?



Nombre moyen
d'actions déclarées :
3,3



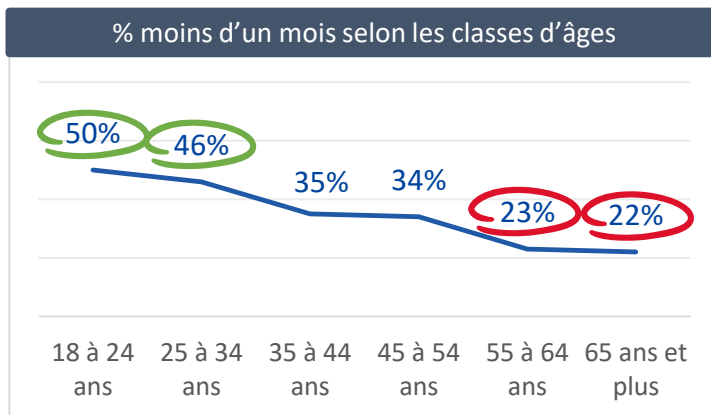
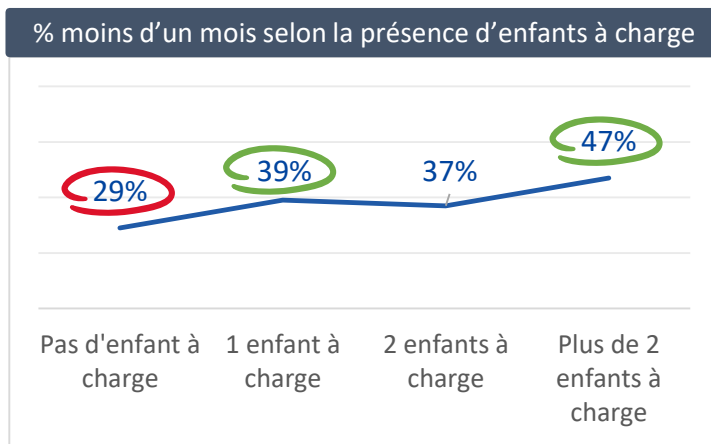
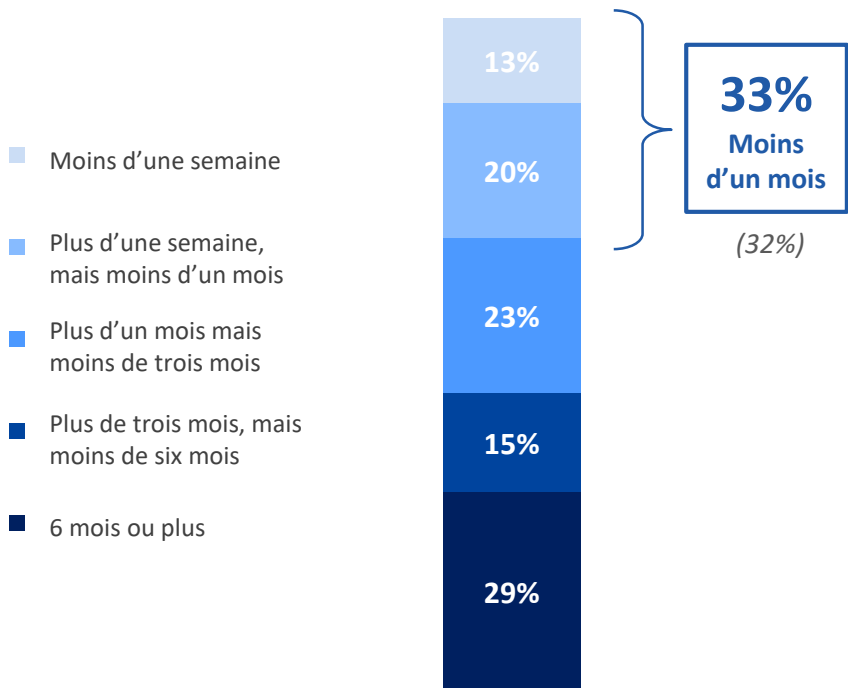
RÉSISTANCE ECONOMIQUE FACE A LA PERTE DE REVENU



Base ensemble
N=2268

Tout comme en 2021, un tiers des Français tiendraient financièrement moins d'un mois en cas de perte de leur principal revenu. Les profils les plus fragiles restent les jeunes et les familles avec des enfants à charge.

QF13. Si vous perdiez votre principale source de revenu, combien de temps pourriez-vous continuer à faire face aux dépenses de la vie courante, sans emprunter, ni déménager ?





RECOURS AUX DÉCOUVERTS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

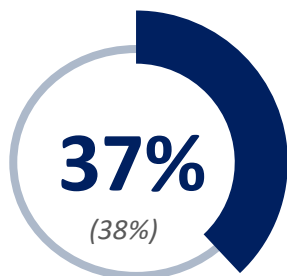


Base ensemble
N=2268

Plus d'un tiers des Français déclarent avoir été à découvert au cours des 12 derniers mois – dans la très grande majorité des cas, le découvert était dans la limite autorisée.

Qn13. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà été à découvert ?

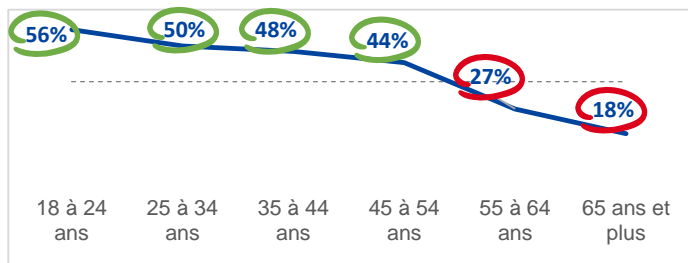
Qn14. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été à découvert ?



ont été à découvert au cours des 12 derniers mois

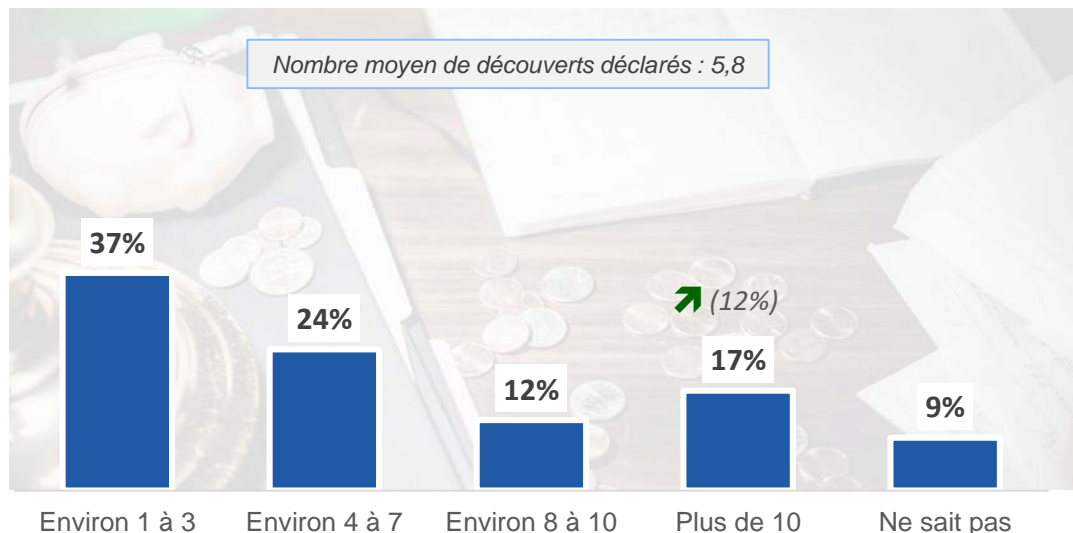
- 30% dans la limite du découvert autorisé
- 8% au-delà de la limite du découvert autorisé

+ CSP+ : 43% / CSP- : 45% / Aucun diplôme : 55% / A eu des difficultés à "joindre les 2 bouts" au cours des 12 derniers mois : 64%
- Inactifs : 27% / Universitaire ou + : 29%



Nombre de découverts au cours des 12 derniers mois

Base a eu un découvert n=736

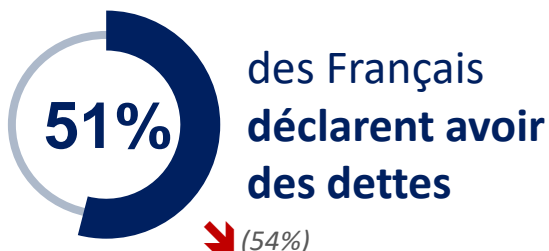


SITUATION D'ENDETTEMENT

Base ensemble
N=2268

Un peu moins de Français déclarent avoir des dettes par rapport à 2021 (-3 points). Cependant, ceux ayant des dettes les ont vues davantage augmenter au cours des 12 derniers mois (+4 points).

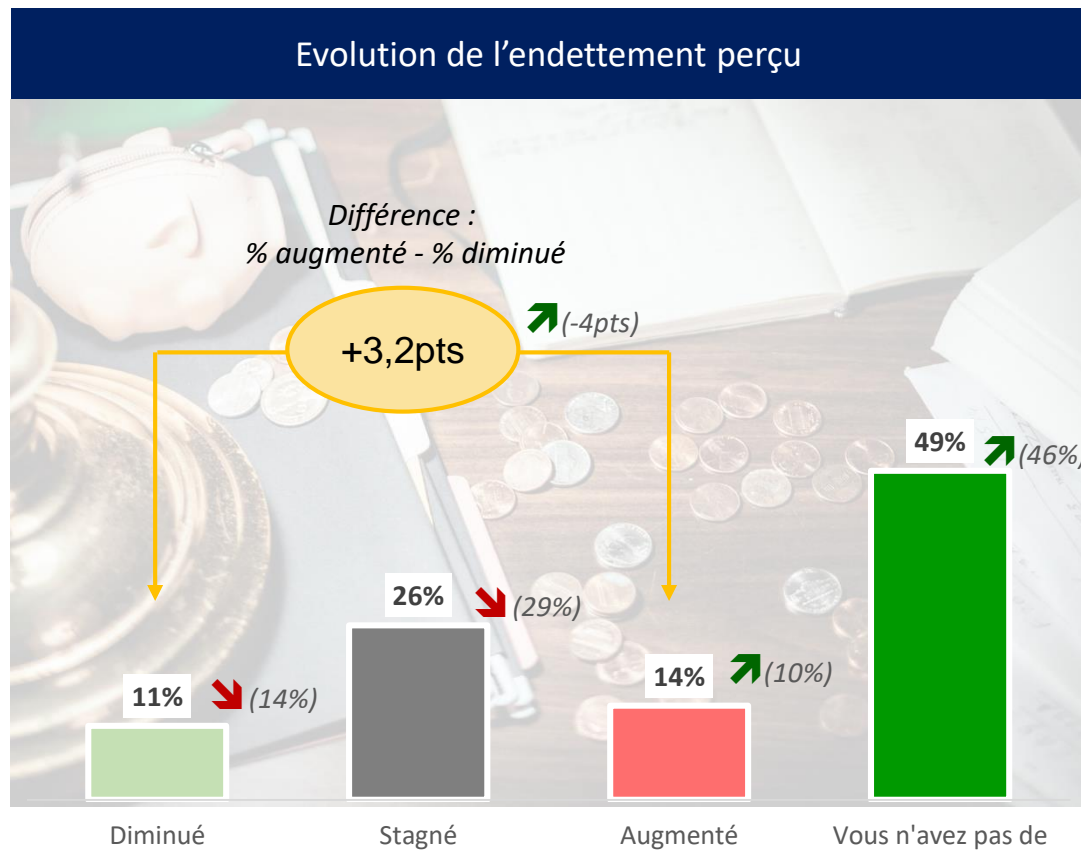
Qn15. Par rapport à l'année dernière, vos dettes ont :



+ CSP+ : 66% / A eu des difficultés à "joindre les 2 bouts" au cours des 12 derniers mois : 70%
- Inactifs : 36% / Grandes Ecoles : 40%



Parmi eux, 27% ont vu leurs dettes augmenter au cours des 12 derniers mois (versus 14% auprès de l'ensemble des Français)





La retraite



CONFIANCE ENVERS LE FINANCEMENT DE LA RETRAITE



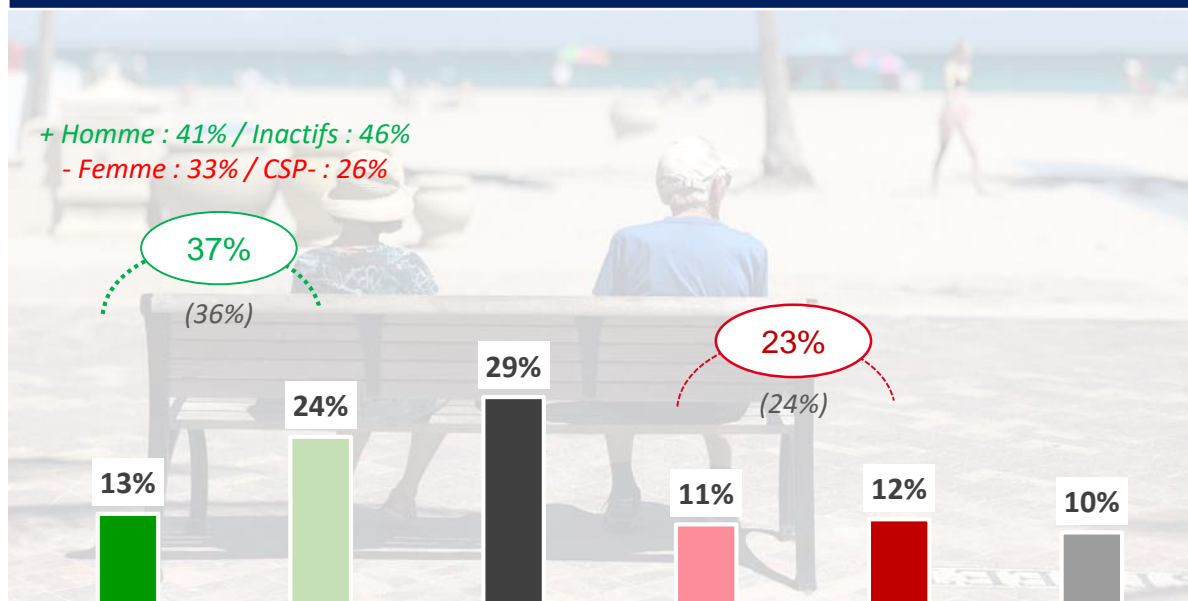
Base ensemble
N=2268

Un clivage très important à remarquer : la confiance envers le financement de la retraite est portée essentiellement par les tranches d'âges qui approchent ou dépassent l'âge effectif de la retraite.

QF8. Globalement, sur une échelle de 1 à 5, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) sur le financement votre retraite. Vous noterez 1 si vous n'êtes pas du tout confiant(e) et 5 si vous êtes totalement confiant(e), les notes intermédiaires servant à nuancer votre réponse.

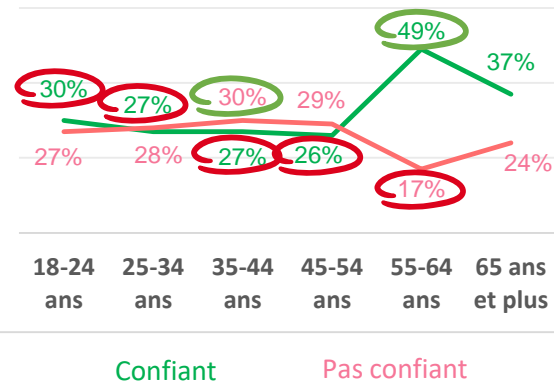
37% des Français sont confiants envers le financement de leur retraite

+ Homme : 41% / Inactifs : 46%
- Femme : 33% / CSP- : 26%



Très confiante Plutôt confiante Ni confiante ni pas confiante Plutôt pas confiante Pas du tout confiante Ne sait pas

Résultats selon la classe d'âge



18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans 45-54 ans 55-64 ans 65 ans et plus

Confiant Pas confiant



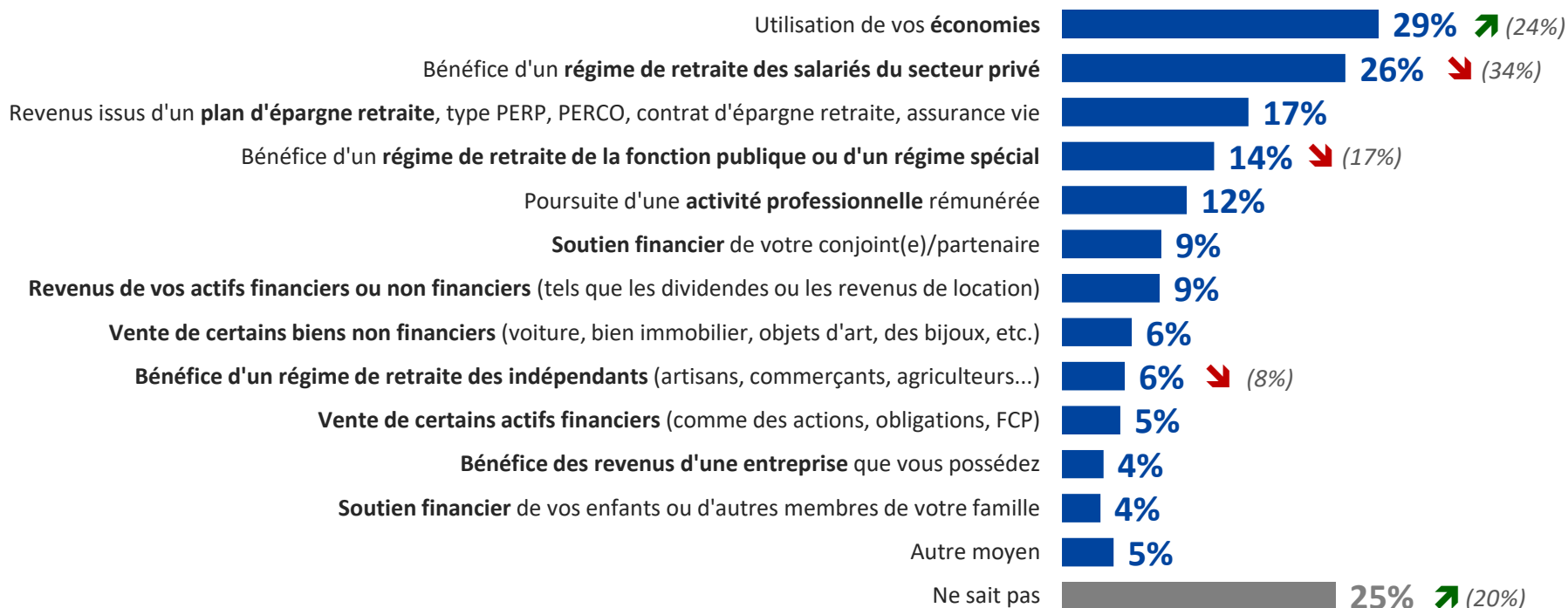
FINANCEMENT DE LA RETRAITE



Base ensemble
N=2268

Les Français sont moins nombreux en 2023 à estimer pouvoir compter sur un régime de retraite et prévoient davantage d'utiliser leurs propres économies.

QF9. Comment financez-vous – ou prévoyez-vous de financer – votre retraite ?



Note : complément de revenu = au moins un « oui » en : Revenus issus d'un plan d'épargne retraite, type PERP, PERCO, contrat d'épargne retraite, assurance vie OU Vente de certains actifs financiers (comme des actions, obligations, FCP) OU Vente de certains biens non financiers (comme une voiture, un bien immobilier, des objets d'art, des bijoux, des antiquités, etc.) OU Revenus de vos actifs financiers ou non financiers (tels que les dividendes ou les revenus de location) OU Utilisation de vos économies OU Bénéfice des revenus d'une entreprise que vous possédez



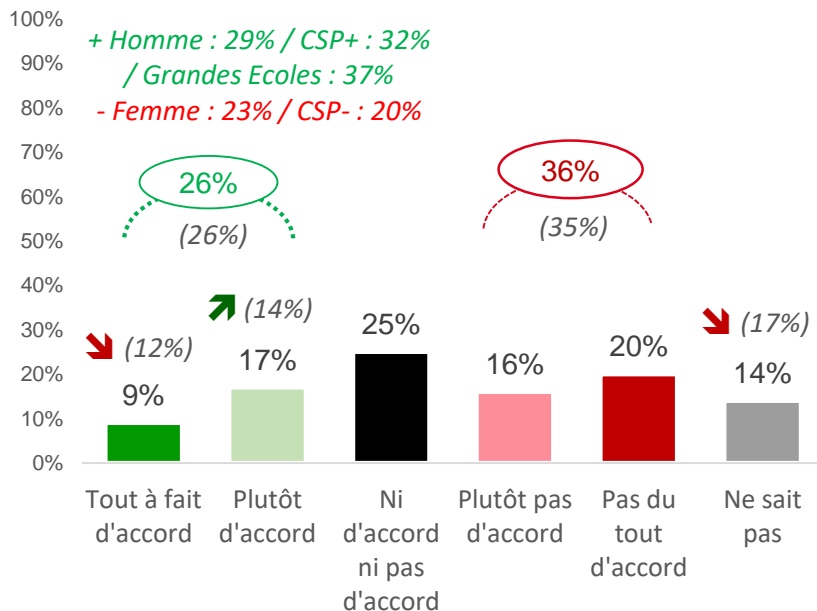
ATTITUDE ET ANXIÉTÉ DES NON RETRAITÉS

Base non-retraités
N=1504

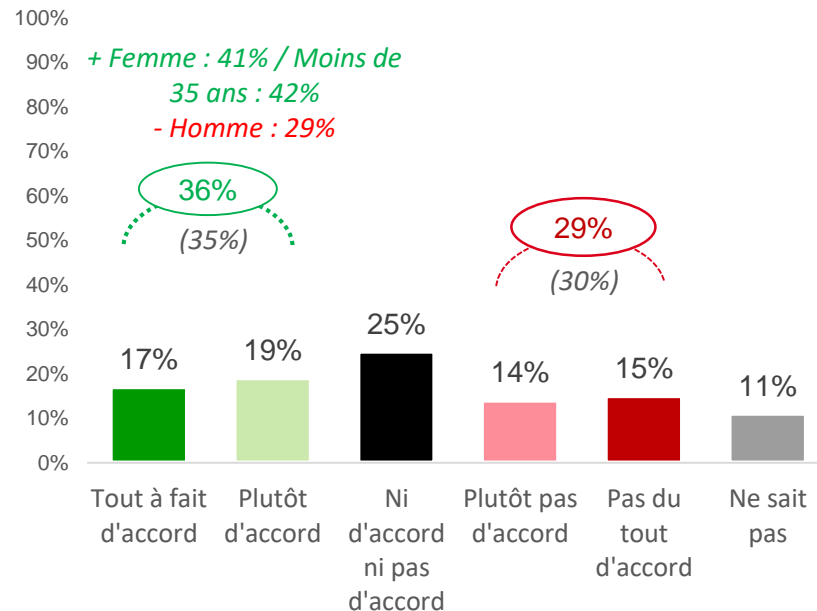
L'étape de la retraite marque un changement significatif dans la vie des Français, source de doutes et d'incertitudes pour toutes les différentes tranches d'âges. Les femmes et les plus jeunes sont ceux exprimant le plus de craintes.

Qn12. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

« J'en connais suffisamment sur la retraite pour être sûr(e) de la décision à prendre et du type d'épargne qui est adapté. »



« Anticiper la retraite m'effraie. »





ANTICIPATION DES REVENUS DES NON RETRAITÉS



Base non-retraités
N=1504

Plus de la moitié des Français ont une idée plus ou moins précise du montant de leur future retraite, une connaissance qui s'améliore significativement dans les années précédant la retraite (50-64 ans).

Qn11. Laquelle de ces phrases décrit le mieux votre connaissance à l'égard de votre pension de retraite ?

54% des Français ont une idée plus ou moins précise du montant de leur future retraite (58%)

J'ai une bonne idée du montant de ma future retraite

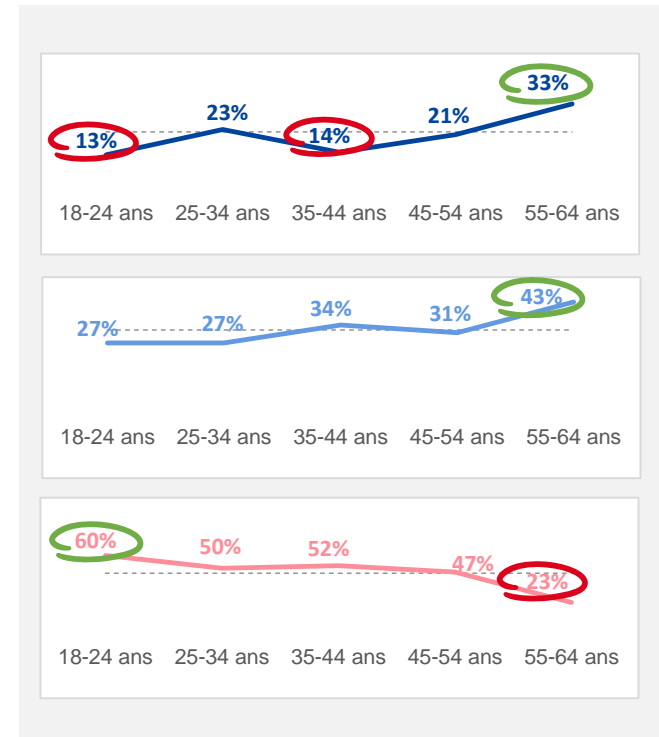
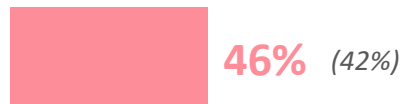


+ Homme : 26% /
CSP+ : 26%
- Femme : 18% /
Inactifs : 12%

J'ai une idée assez vague du montant de ma future retraite



Je n'ai aucune idée du montant de ma future retraite





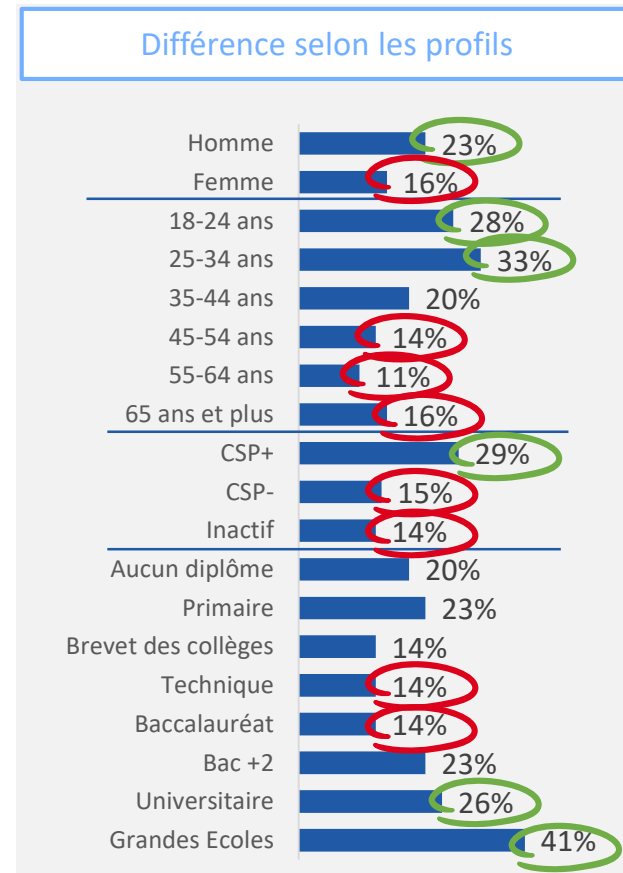
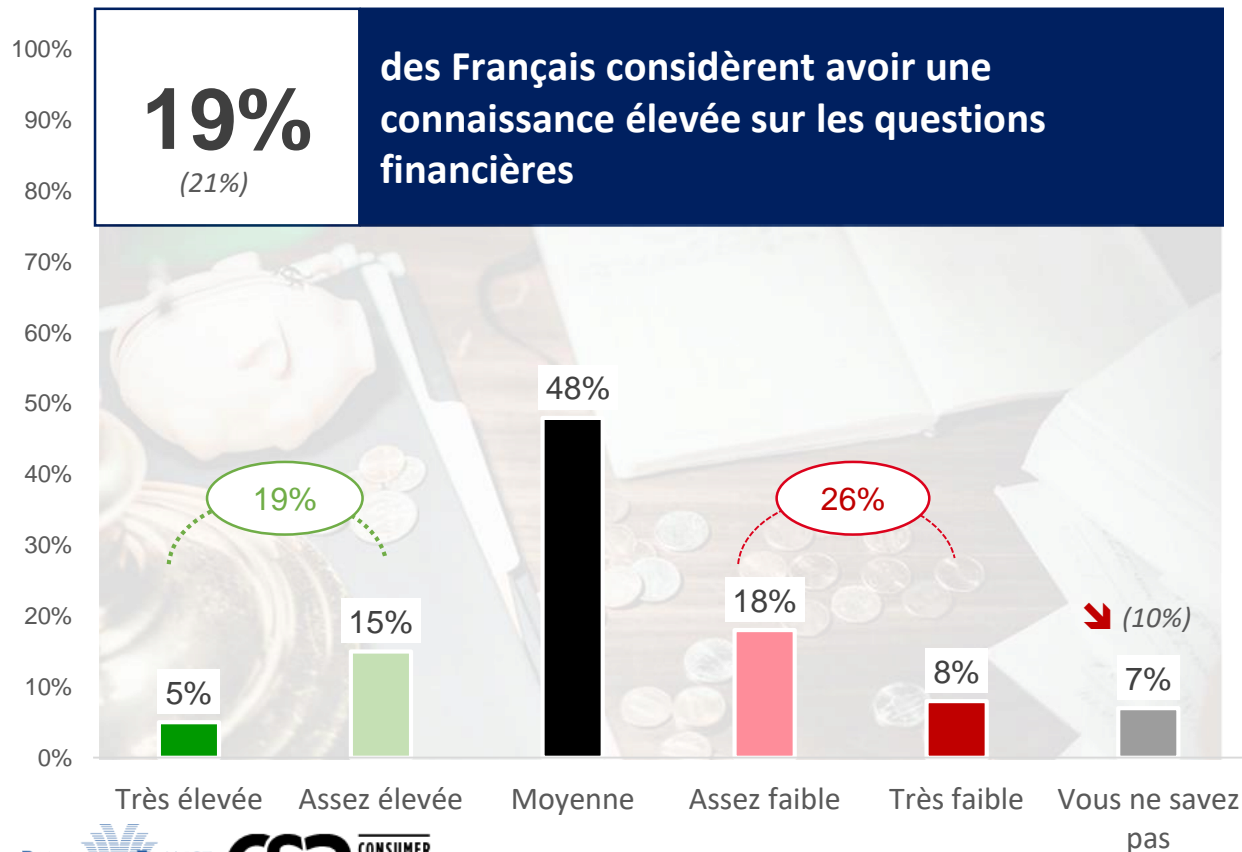
**Le niveau de connaissance
des Français**

NIVEAU DE CONNAISSANCE EN MATIÈRE FINANCIÈRE

Base ensemble
N=2268

Moins de 2 Français sur 10 considèrent avoir une connaissance élevée sur les questions financières. Un niveau de connaissance toujours très disparate selon les profils - les CSP + et les plus diplômés restent les plus à l'aise avec ces sujets.

QK1. Maintenant, quelque chose de légèrement différent. Comment évalueriez-vous votre connaissance globale sur les questions financières par rapport à la moyenne des Français ?



ENSEIGNEMENT DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

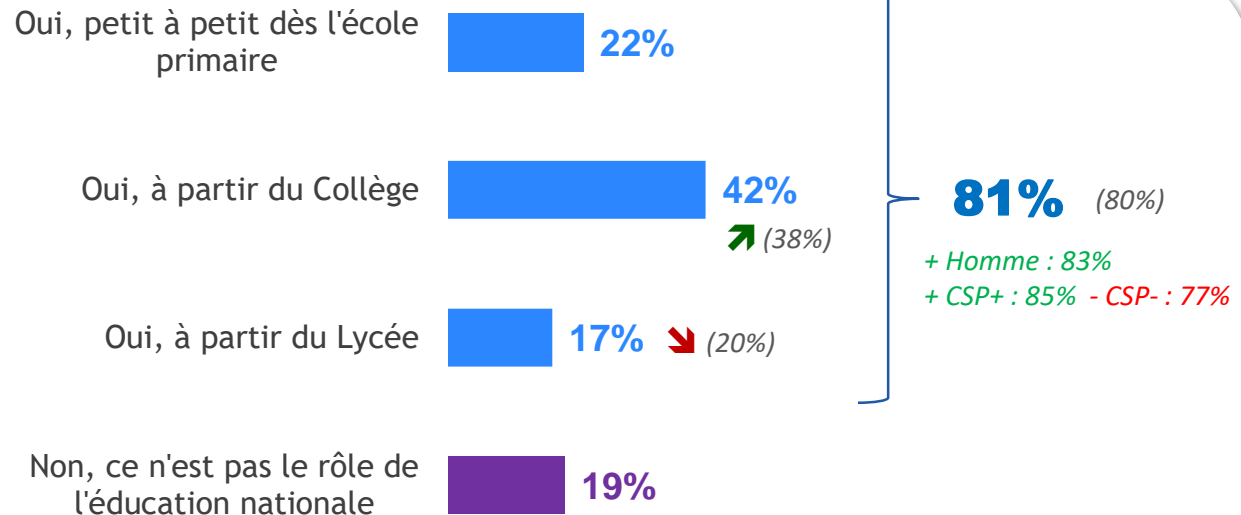


Base ensemble
N=2268

Pour plus de 8 Français sur 10, l'Éducation financière et budgétaire devrait être enseignée par les institutions. Ils sont de plus en plus nombreux à estimer que cela devrait être fait dès le collège (+4 points vs 2021).

QK1bis. L'éducation budgétaire et financière consiste à apprendre à gérer un budget, à avoir des connaissances pratiques et à être vigilant en matière d'utilisation des moyens de paiement, d'épargne, de crédit. Pensez-vous que l'éducation financière et budgétaire devrait être enseignée à l'école ?

Enseignement de l'éducation financière à l'école



MAITRISE DE LA DIVISION

Base ensemble
N=2268

La première question portant sur la division a été réussie par un peu plus de 7 Français sur 10 - un taux très stable dans le temps et qui tend à croître avec l'âge et le niveau d'études.

QK2. Imaginez que 5 amis reçoivent un don de 1 000 €. S'ils partagent équitablement cette somme, combien chaque ami recevra-t-il ?

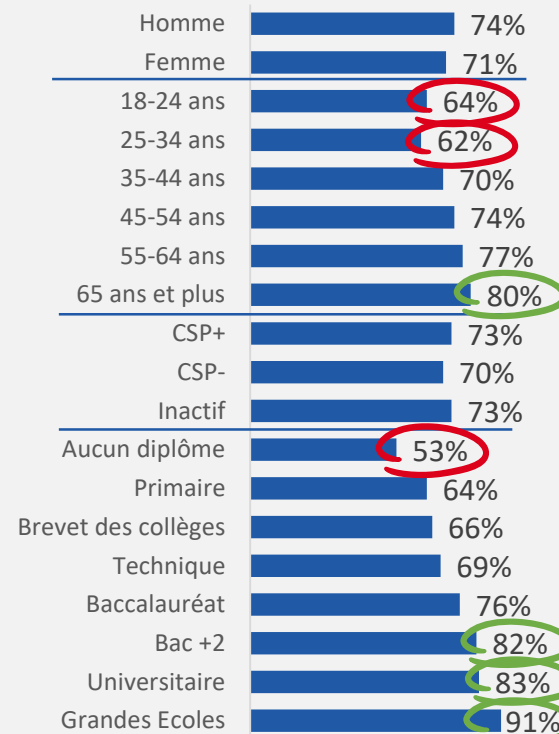
Question de calcul

Calcul correct 72% ✓ (72%)

Calcul erroné 12%

Ne sait pas 16%

Différence selon les profils



CONNAISSANCE DU NIVEAU D'INFLATION

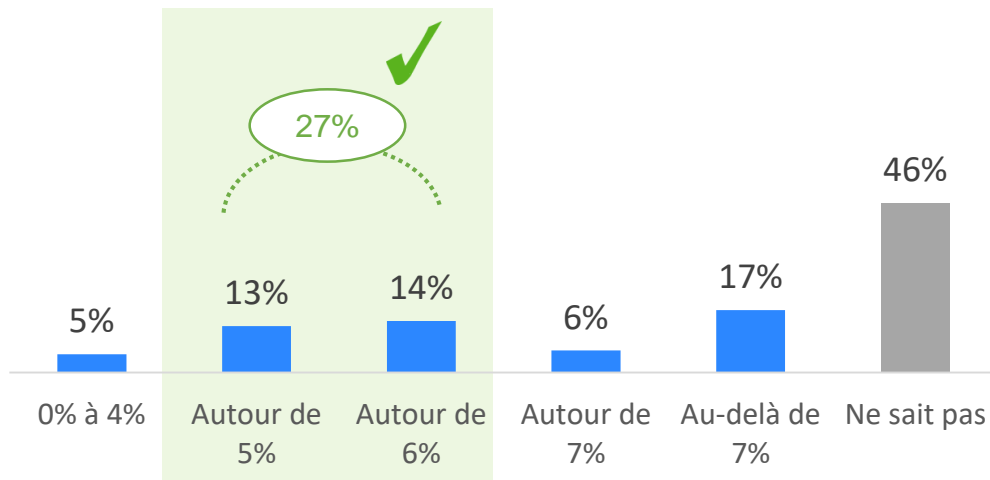
Base ensemble
N=2268

Au moment de l'enquête, l'inflation était entre 5% et 6%, près de 3 Français sur 10 ont réussi à l'estimer. La majorité ne sont pas en mesure de donner une estimation.

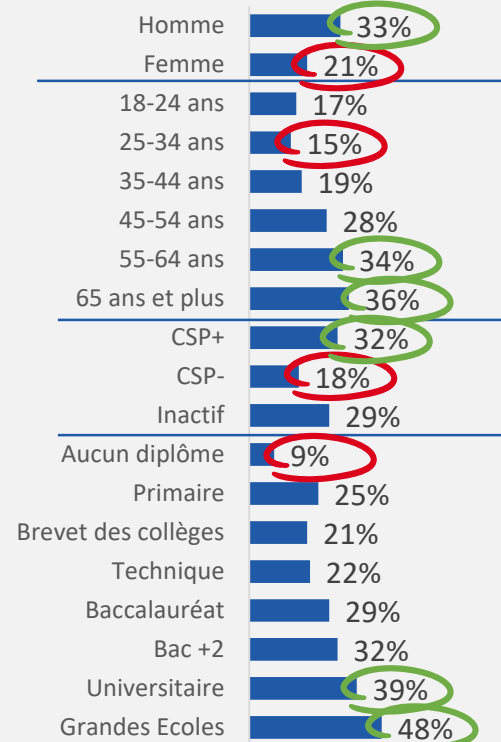


Q2023_2. Connaissez-vous à peu près le chiffre actuel de l'inflation en France ?

Question de calcul



Différence selon les profils



DEGRÉ D'AISANCE AVEC LA NOTION D'INFLATION

Base ensemble
N=2268

Des réponses correctes à la question de l'inflation en nette hausse (+9 pts). A prendre en compte que l'inflation est passée de 2% en 2021 à + de 5% en 2023. Ce très fort taux d'inflation peut avoir influencé les résultats, en augmentant le nombre de Français prenant conscience du mécanisme de l'inflation et de ses conséquences.



QK3. Maintenant, imaginez que ces amis doivent attendre un an pour toucher leur part des 1000 € et que le taux d'inflation se situe à 5%. Dans un an, seront-ils en mesure d'acheter...

Question avec proposition de réponses

Plus qu'aujourd'hui 7% (14%)

Autant 11%

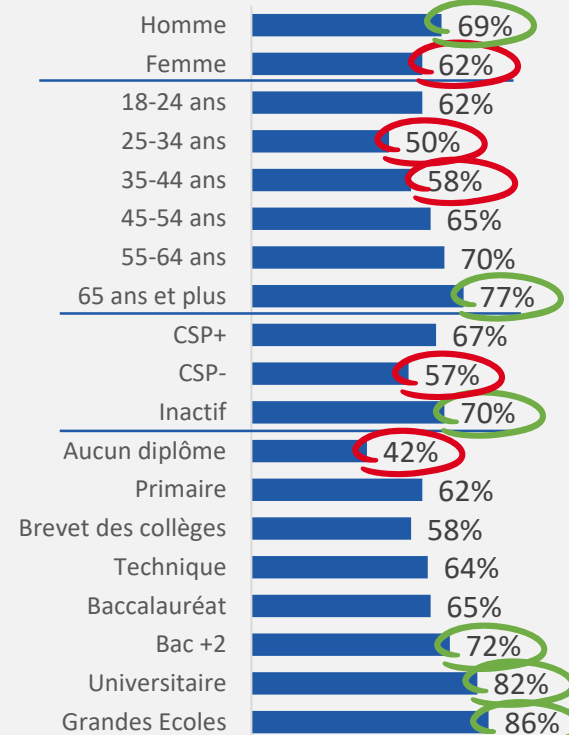
Moins qu'aujourd'hui 54% (40%)

Cela dépend de ce qu'ils veulent acheter 11% (16%)

Ne sait pas 17%

65% (56%)

Différence selon les profils



DEGRÉ D'AISANCE AVEC LA NOTION DE PRÊT

Base ensemble
N=2268

Suite à une évolution positive en 2021, l'aisance des Français avec la notion de prêt s'est maintenue. Le taux de bonne réponse est particulièrement tiré vers le haut par les + de 55 ans et les plus diplômés.



QK4. Vous prêtez 25 € à un ami un soir et il vous rend 25 € le lendemain.
Quel intérêt a-t-il payé pour ce prêt ?

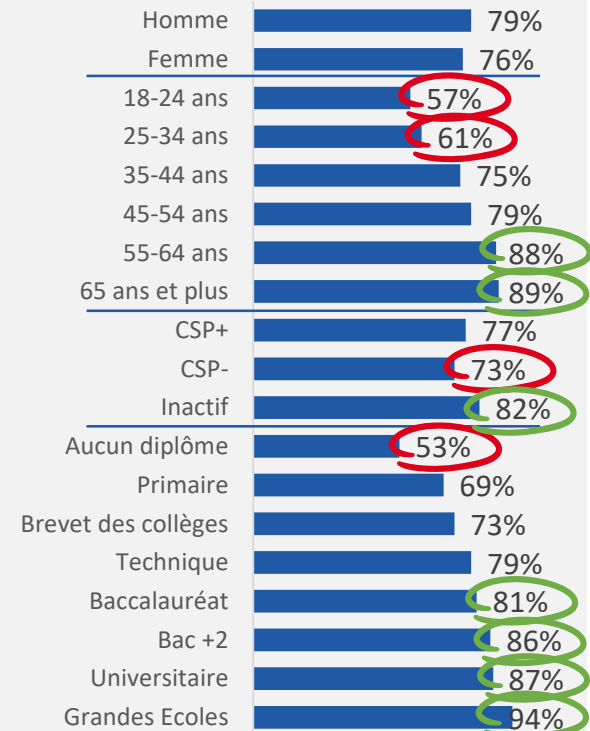
Question de calcul

Calcul correct 78% (78%)

Calcul erroné 3%

Ne sait pas 19%

Différence selon les profils



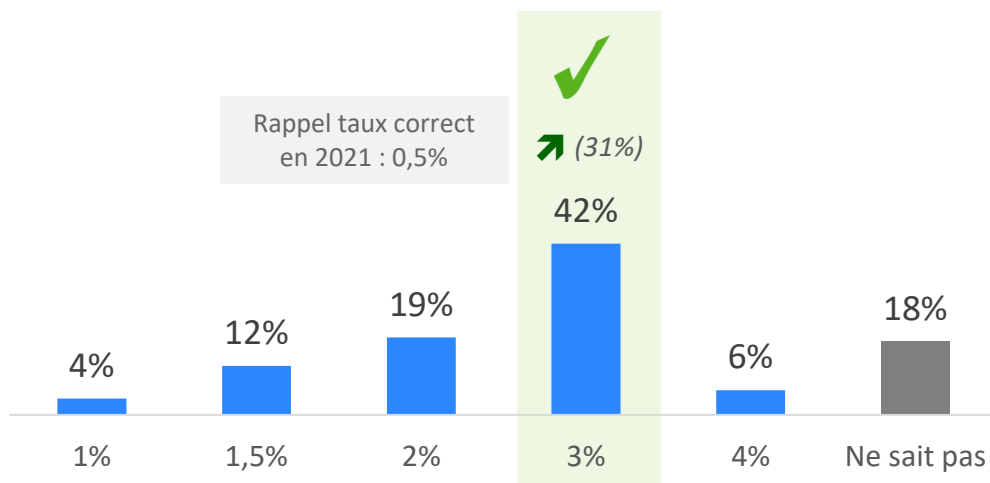
CONNAISSANCE DU TAUX ANUEL DU LIVRET A

Base ensemble
N=2268

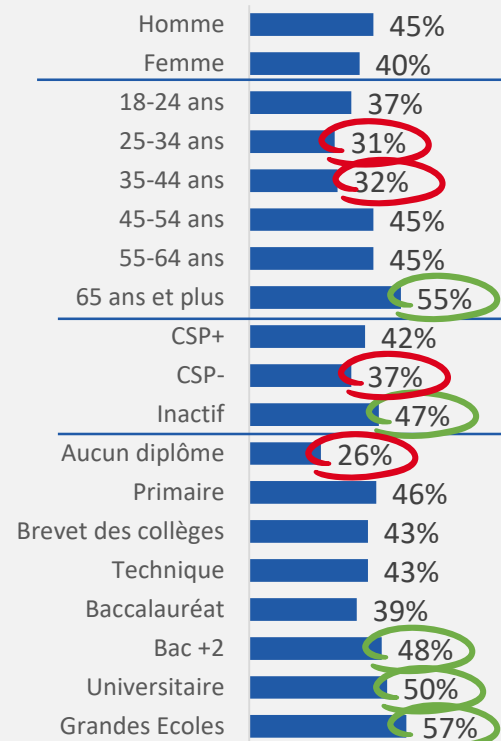
Une bien meilleure connaissance du taux d'intérêt annuel du livret A en 2023. Ce progrès doit prendre en compte que le taux du livret A est officiellement remonté à 3% récemment (février 2023) ; tandis qu'il était à 0,5% en 2021.

Qn19. Savez-vous quel est, aujourd'hui, le taux d'intérêt annuel du livret A ?

Question de calcul



Différence selon les profils





DEGRÉ D'AISANCE AVEC LA NOTION DE TAUX D'INTÉRÊT



Base ensemble
N=2268

Les calculs sur les taux d'intérêt à 1 an et 5 ans sont maîtrisés autant qu'en 2021. Il semble que le calcul sur 5 ans soit plus difficile à réaliser pour les Français, même avec des propositions de réponses fournies.



QK5. Supposons que vous déposiez 100 € sur un compte d'épargne sans frais offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an. Combien y aura-t-il dessus à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ?

Question de calcul

Calcul correct 52% (53%)

Calcul erroné 15%

Ne sait pas 33%



QK6. Quelle somme y aurait-il sur le compte au bout de cinq ans ? Y aurait-il...

Question avec proposition de réponses

Plus de 110 € 40% (42%)

110 € exactement 22%

Moins de 110 € 8%

Impossible de répondre 9%

Ne sait pas 21% (18%)



DEGRÉ D'AISANCE AVEC LA NOTION DE TAUX D'INTÉRÊT

PAR PROFIL



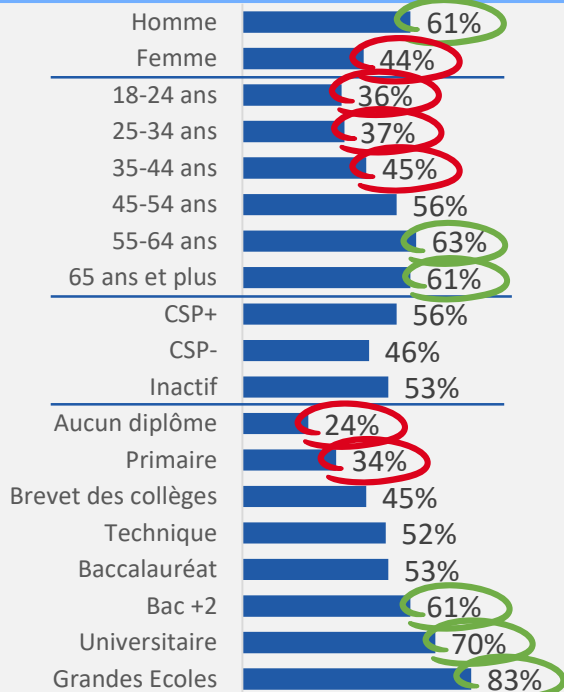
Base ensemble
N=2268

Un degré d'aisance très fortement corrélé au niveau de diplôme - jusqu'à 60 points de différence entre les deux extrêmes (Aucun diplôme vs Grandes Ecoles).

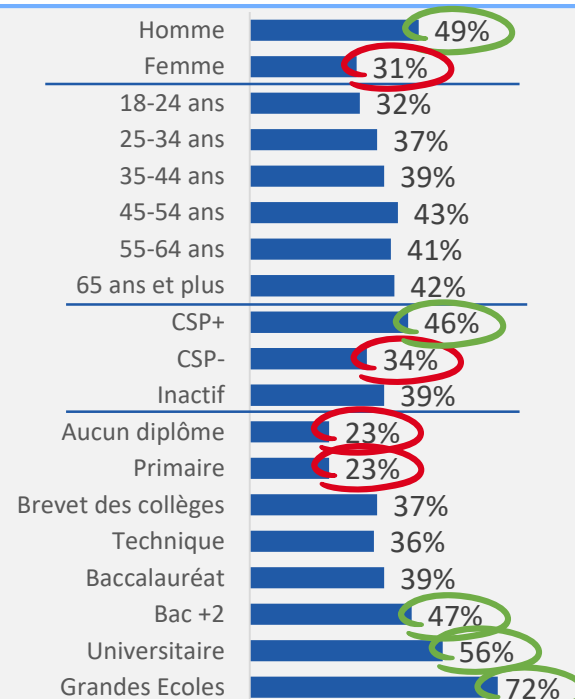
QK5. Supposons que vous déposiez 100 € sur un compte d'épargne sans frais offrant un taux d'intérêt garanti de 2 % par an. Combien y aura-t-il dessus à la fin de la première année, une fois les intérêts crédités ?

QK6. Quelle somme y aurait-il sur le compte au bout de cinq ans ? Y aurait-il...

Différence selon les profils



Différence selon les profils



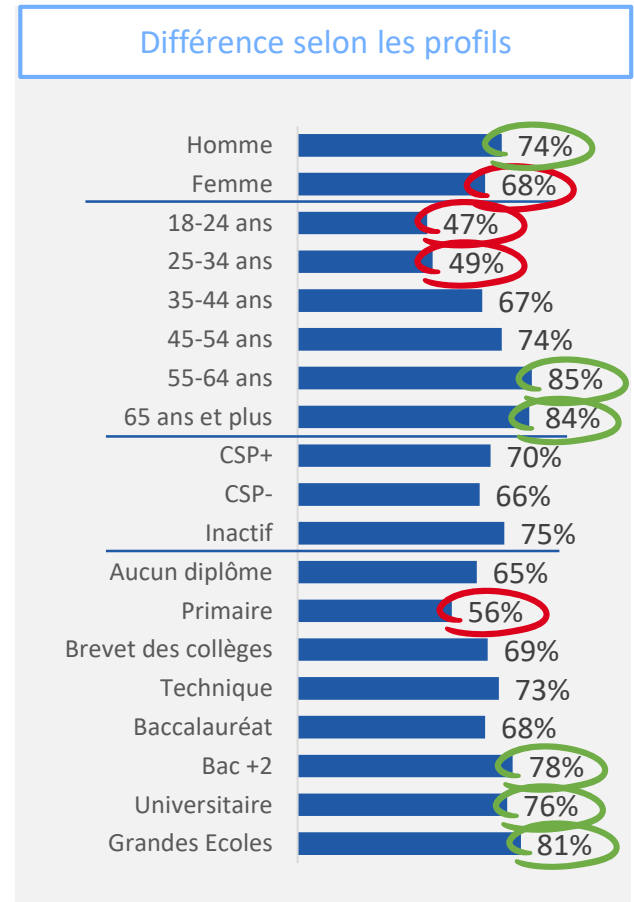
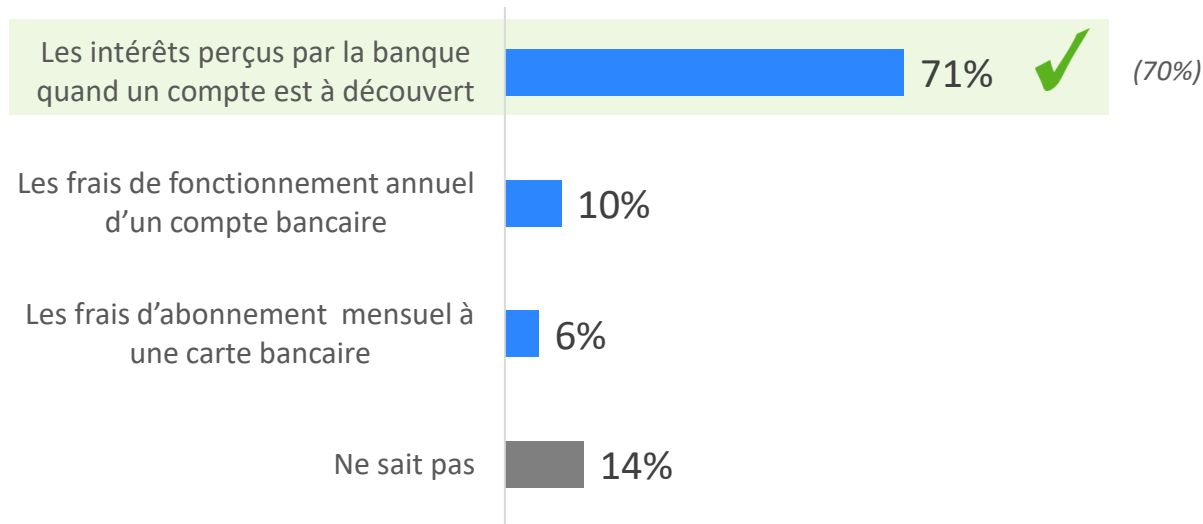
CONNAISSANCE DE LA DÉFINITION D'AGIOS

Base ensemble
N=2268

Le fonctionnement des agios est plutôt bien connu des Français. On relève des différences très importantes entre les tranches d'âges et le niveau de diplôme.

Qn20. Selon vous, que sont les agios ?

Question avec proposition de réponses



CONNAISSANCE DU TAUX MOYEN DES AGIOS

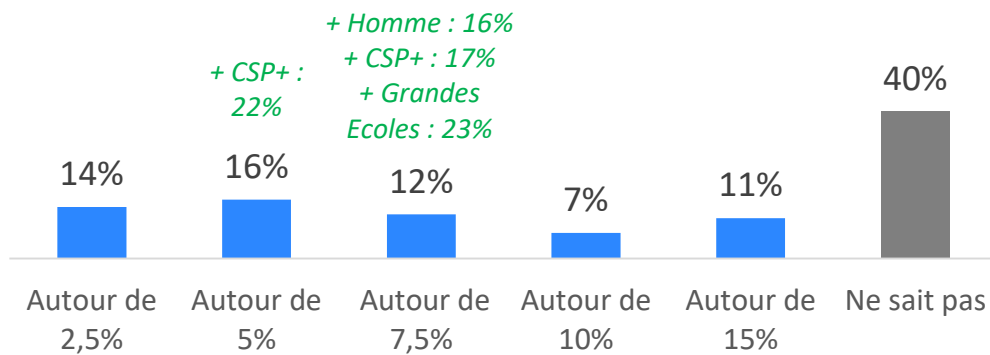
Base ensemble
N=2268

Il semble très difficile pour les Français de se positionner sur un taux moyen d'agios pratiqué par les banques, notamment pour les CSP- et les Inactifs. Les CSP+ l'estiment autour de 5% à 7,5%. A noter que plusieurs éléments rentrent en jeu pour déterminer un taux d'agios (type de banques, autorisation de découvert...).



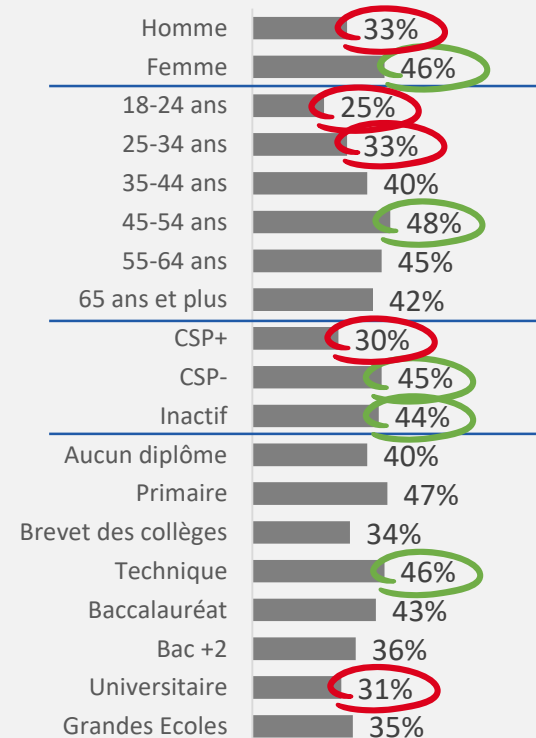
Q2023_3. D'après vous, quel est le taux moyen des agios pratiqué par les différentes banques ?

Question avec proposition de réponses



Différence selon les profils

Ne sait pas





CONNAISSANCE DES PRINCIPES DU CRÉDIT RENOUVELABLE



Base ensemble
N=2268

Le fonctionnement d'un crédit renouvelable est assez clair dans les grandes lignes mais les Français se trompent encore sur deux aspects : le fait que le crédit ne soit pas dédié à un achat spécifique et surtout que son remboursement ne s'effectue pas grâce à un échéancier (27% seulement de bonne réponse).

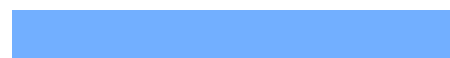


Qn44bis. Selon vous, qu'est-ce qu'un crédit renouvelable ?

J'aimerais savoir si vous pensez que les déclarations suivantes sont vraies ou fausses.

% réponses correctes

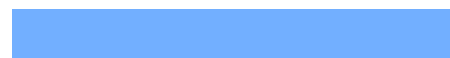
Le crédit renouvelable vous permet d'avoir à disposition une réserve d'argent que vous décidez d'utiliser en toute liberté



77%

+ Homme : 80% /
Inactifs : 80%
- Moins de 35 ans : 70%

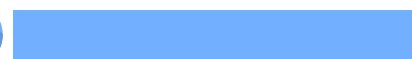
Il s'agit d'un type de crédit à la consommation



77%

+ Inactifs : 80%
- CSP- : 72% / Moins de
35 ans : 66%

La réserve d'argent se reconstitue automatiquement après le remboursement des sommes utilisées et le paiement des intérêts



71%

+ Homme : 75%
- Femme : 67% / Moins
de 35 ans : 60%

Le crédit renouvelable est un crédit dédié à un achat spécifique, par exemple une voiture



65%

+ 55 ans et + : 70%
- Moins de 35 ans : 58%

Le remboursement de ce crédit s'effectue grâce à un échéancier



27%

+ Moins de 35 ans : 35%
- 55 ans et + : 24%

TAUX D'INTÉRÊT D'UN CRÉDIT RENOUVELABLE

Base ensemble
N=2268

Plus de la moitié des Français sont conscients que les taux d'intérêt d'un crédit renouvelable sont généralement supérieurs à des taux classiques. Les jeunes (18-34 ans) sont plus nombreux à l'ignorer.



Q2023_5. D'après vous, les taux d'intérêt d'un crédit renouvelable sont... ?

Taux annuel effectif global

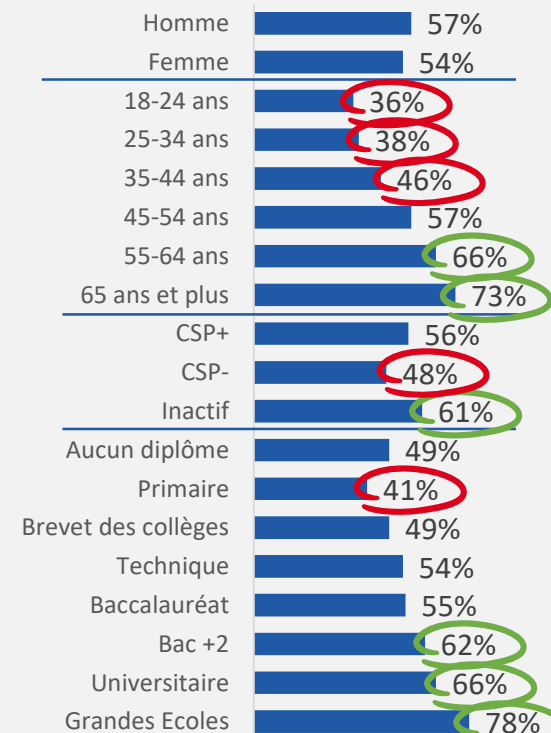
Généralement supérieurs aux taux d'intérêt sur les prêts classiques **56%** ✓

Généralement comparables aux taux d'intérêt sur les prêts classiques **17%**

Généralement inférieurs aux taux d'intérêt sur les prêts classiques **4%**

Ne sait pas **23%**

Différence selon les profils





CONNAISSANCE DES PRINCIPES DE L'INVESTISSEMENT



Base ensemble
N=2268

Les nouvelles dimensions en 2023 introduisent un nouveau champ de lecture intéressant. 7 Français sur 10 sont au courant du différent cours légal des cryptoactifs et de l'utilisation de leurs données personnelles. Un point de progrès reste la connaissance de la valeur d'un contrat numérique vs papier.

QK7. J'aimerais savoir si vous pensez que les déclarations suivantes sont vraies ou fausses.

% réponses correctes

 Une inflation élevée signifie que le coût de la vie augmente rapidement



85% (83%)

Si quelqu'un vous offre la possibilité de gagner beaucoup d'argent, il est probable que vous puissiez également perdre beaucoup d'argent



82% (82%)

 Un investissement avec un rendement élevé est susceptible d'être à haut risque




81% (81%)

 Les cryptoactifs ont le même cours légal que les pièces et les billets de banque



72%

 Les données personnelles que je partage publiquement en ligne peuvent être utilisées pour m'envoyer des offres financières ou commerciales ciblées



72%

Il est moins probable de perdre tout son argent si on le place à plusieurs endroits




70% (71%)

 Il est généralement possible de réduire le risque des placements en bourse en diversifiant les actions et les titres



70% (73%)

 Pour être valide, un contrat financier numérique nécessite une signature sur une version papier



65%

CONNAISSANCE DES PRINCIPES DE L'INVESTISSEMENT

PAR PROFILS (1/2)

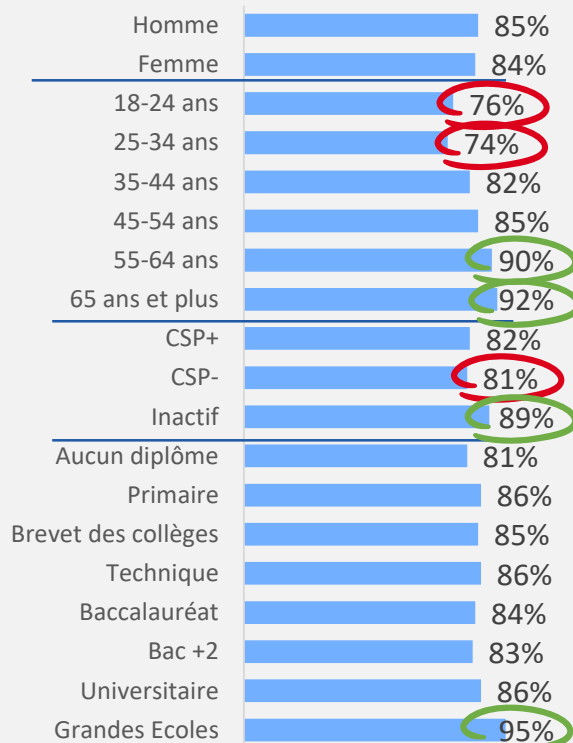
Base ensemble
N=2268

% réponses correctes

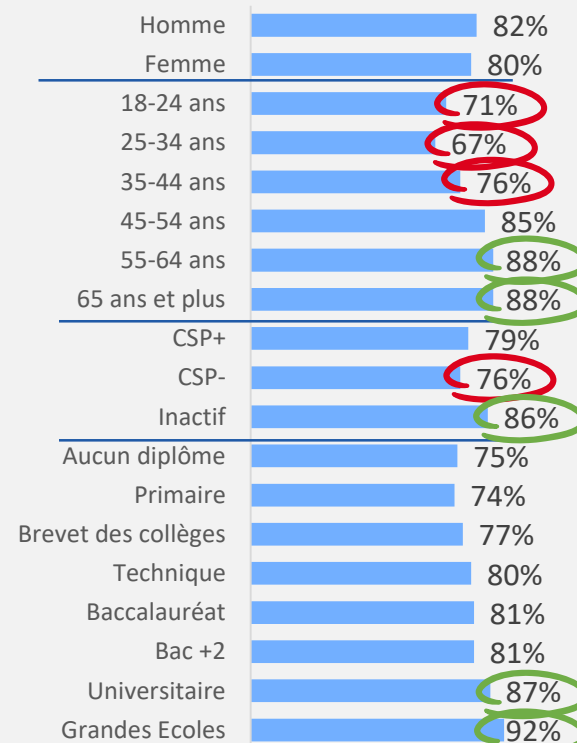
QK7. J'aimerais savoir si vous pensez que les déclarations suivantes sont vraies ou fausses.



Une inflation élevée signifie que le coût de la vie augmente rapidement



Un investissement avec un rendement élevé est susceptible d'être à haut risque





CONNAISSANCE DES PRINCIPES DE L'INVESTISSEMENT

PAR PROFILS (2/2)



Base ensemble

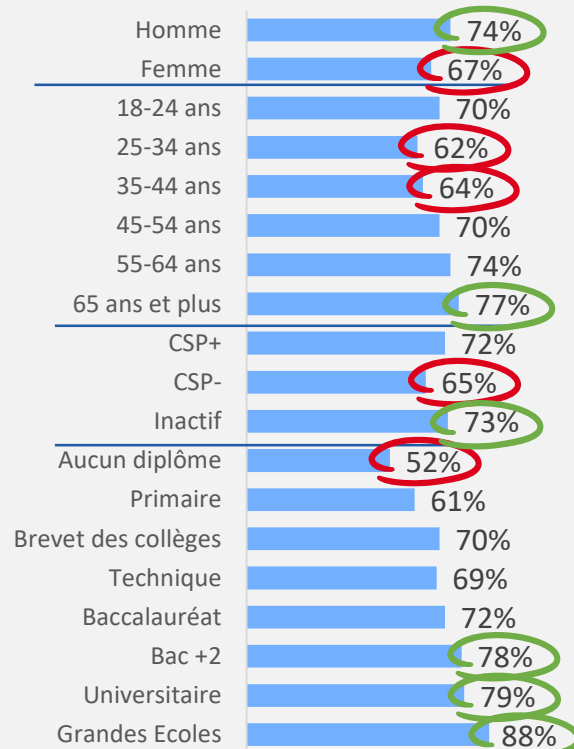
N=2268

% réponses correctes

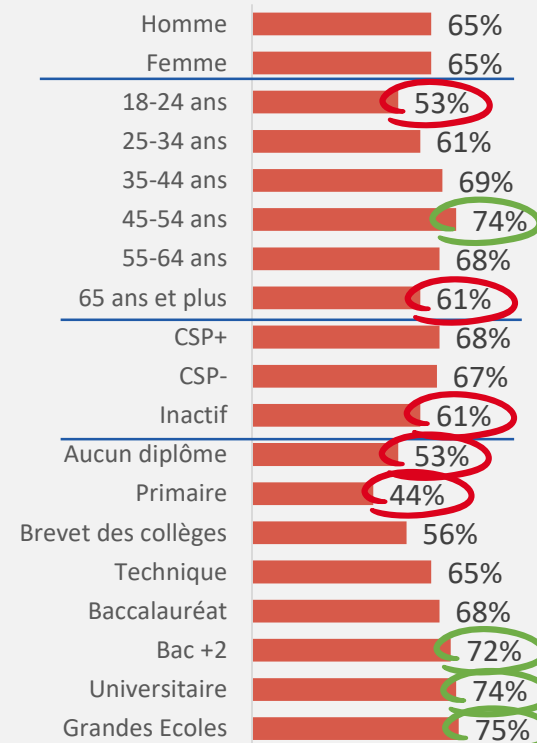
QK7. J'aimerais savoir si vous pensez que les déclarations suivantes sont vraies ou fausses.



Il est généralement possible de réduire le risque des placements en bourse en diversifiant les actions et les titres



Pour être valide, un contrat financier numérique nécessite une signature sur une version papier



DÉFINITION OFFRE BANCAIRE SPÉCIFIQUE



Base ensemble
N=2268

Une offre dont la notoriété est encore à faire progresser : une part très élevée des Français ne sont pas capables de se positionner sur le concept d'une offre bancaire spécifique et seuls 15% devinent la définition.

Q2020_2. Selon vous, qu'est-ce que l'offre bancaire spécifique ?

Offre bancaire spécifique

Une offre dédiée aux personnes en situation de fragilité financière

15% (16%)



++ A eu des difficultés pour joindre les deux bouts (17%)

Une offre dédiée aux personnes qui ne parviennent pas à ouvrir de compte bancaire

10%

Une offre dédiée aux moins de 25 ans

7%

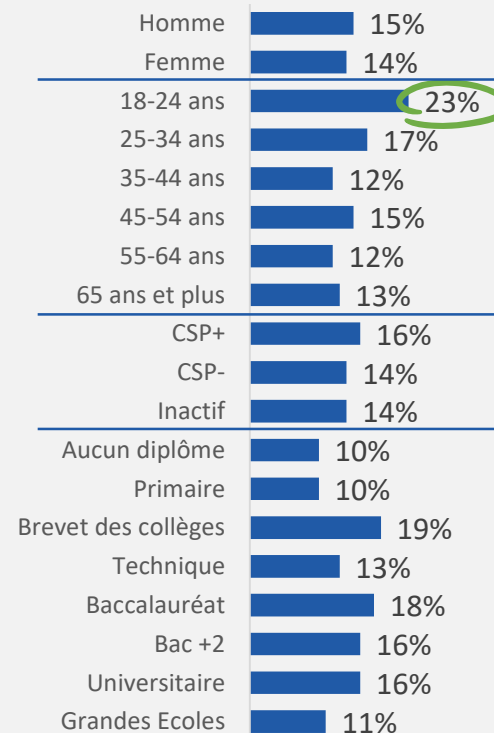
Une offre dédiée aux créateurs d'entreprise

6%

Ne sait pas

63%

Différence selon les profils

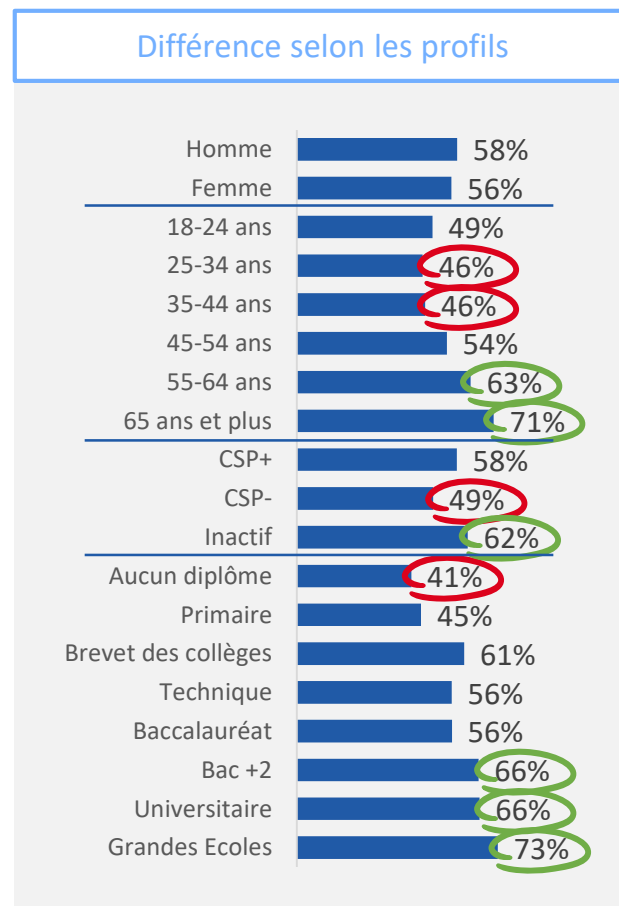
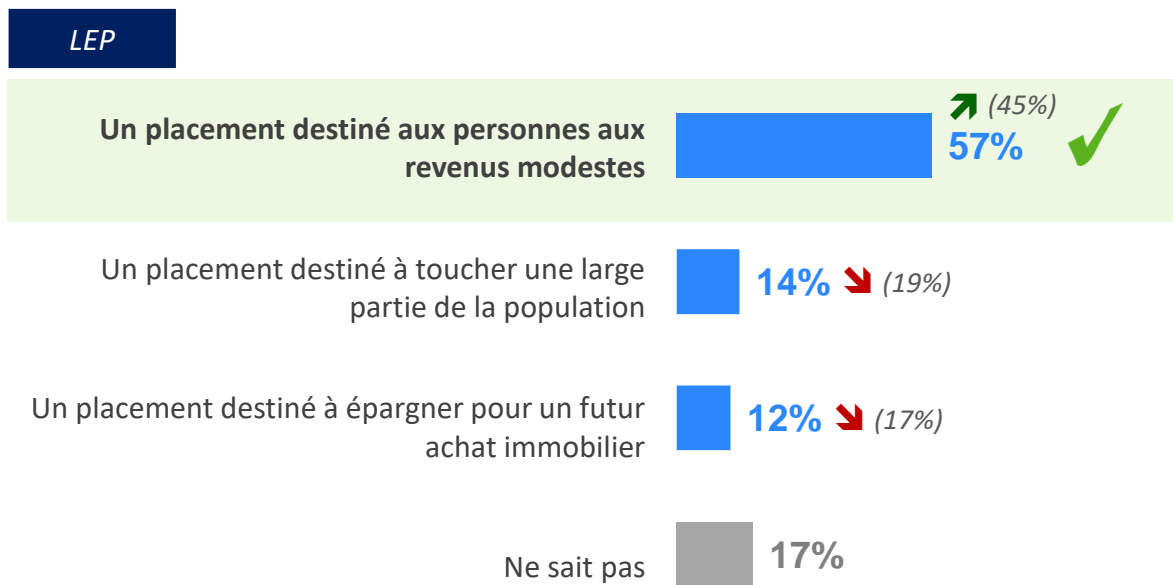


DÉFINITION LIVRET D'ÉPARGNE POPULAIRE

Base ensemble
N=2268

Le Livret d'Épargne Populaire progresse en notoriété (57% des Français savent reconnaître qu'il s'agit d'un placement destiné aux personnes aux revenus modestes ; +12 points vs 2021).

Q2020_3. Qu'est-ce qu'un livret d'épargne populaire (LEP) ?



DÉFINITION TAEG



Base ensemble
N=2268

La définition d'un TAEG n'est connue que de 38% des Français.

Qn20bis. Selon vous, qu'est-ce que le TAEG (Taux annuel effectif global) ?

TAEG

Le taux qui prend en compte tous les frais liés à un crédit

(41%)

38%



Le taux d'intérêt d'un crédit, hors frais annexes

13% ↘ (17%)

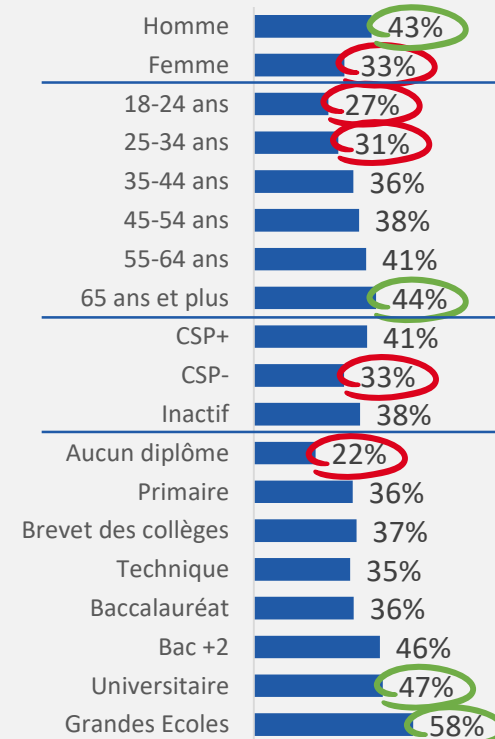
Le taux maximum auquel une banque a le droit de facturer un crédit

13%

Ne sait pas

36% ↗ (30%)

Différence selon les profils



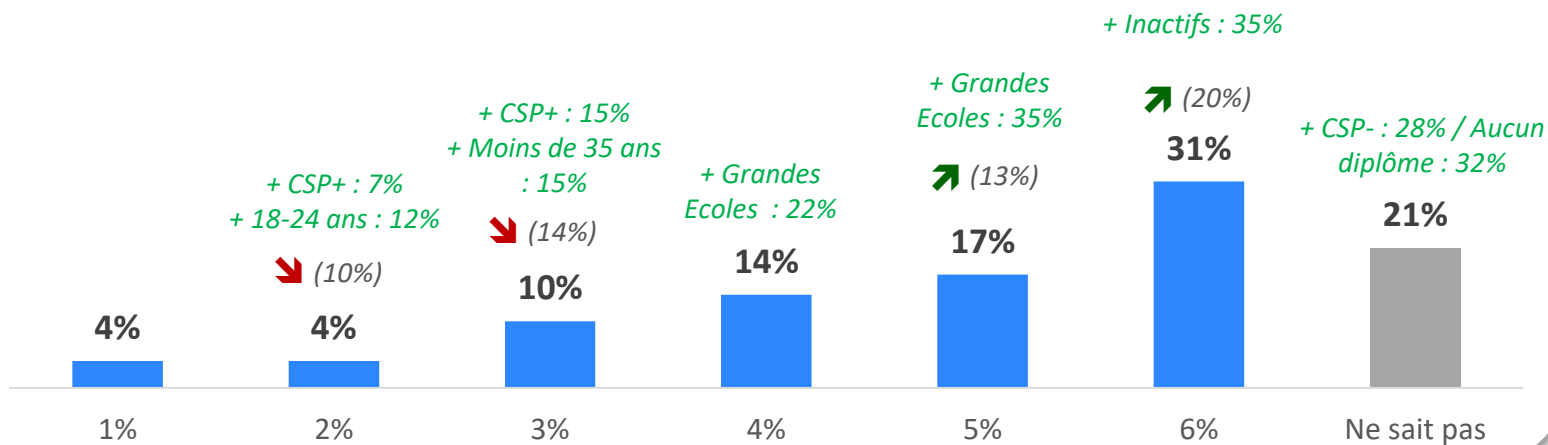
MÉFIANCE PLACEMENT « SÛR »

Base ensemble
N=2268

Un placement « trop beau pour être vrai » est en majorité placé à 5% ou 6%, une estimation en assez forte augmentation depuis 2021. Ces évolutions semblent logiques au vu d'un contexte ayant très fortement changé en deux ans (par exemple, le taux d'intérêt du livret A est passé de 0,5% en 2021 à 3% en 2023).

Q2020_4. On vous propose un placement sûr, pour lequel votre argent n'est pas bloqué. On vous annonce que ce placement rapporte un certain taux d'intérêt par an. À partir de quel taux d'intérêt pensez-vous que cette proposition est probablement « trop belle pour être vraie » ?

Question avec proposition de réponses



ASSURANCE OBLIGATOIRE

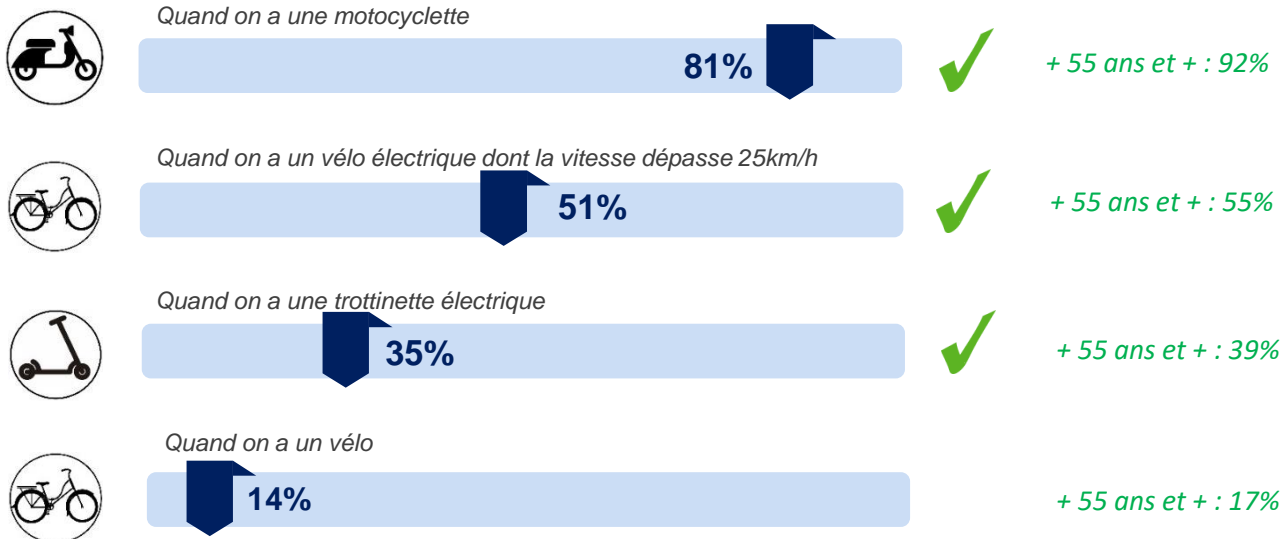
Base ensemble
N=2268

Il semble évident pour les Français qu'une motocyclette doit être assurée obligatoirement ; ils sont moins conscients de l'obligation d'assurer leur vélo électrique dépassant 25km/h et leur trottinette électrique.



Q2022_1. Pour l'utilisation de quel(s) véhicule(s) une assurance est-elle obligatoire ?

Obligation légale de souscrire à une assurance



CONNAISSANCE DES DÉMARCHES POUR CHANGER DE BANQUE

Base ensemble
N=2268

La moitié des Français considèrent que la procédure de mobilité bancaire est prise en charge par la nouvelle banque, notamment les Inactifs.



Q2023_4. D'après ce que vous savez, quelles sont les démarches à accomplir lorsqu'on souhaite changer de banque ?

Démarches à accomplir

Il n'y a rien à faire, c'est votre future banque qui doit se charger de tout

53%



Il faut informer sa banque actuelle et régler quelques frais de mobilité bancaire

17%

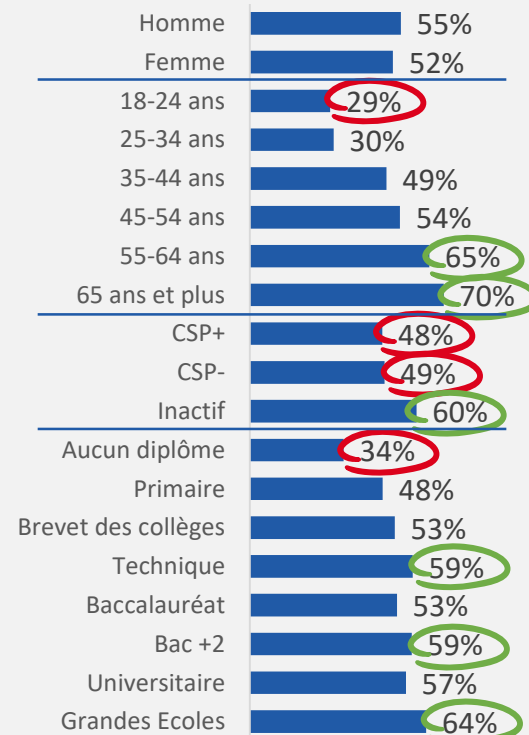
Il faut informer sa banque actuelle

15%

Ne sait pas

15%

Différence selon les profils





REMBOURSEMENT EN CAS DE VOL DE CARTE BANCAIRE



Base ensemble
N=2268

4 Français sur 10 seulement savent qu'ils pourront être remboursés des paiements sans contact en cas de vol de leur carte bancaire avant opposition, et encore moins sont familiers avec le fonctionnement exact du remboursement.



Q2022_2. En cas de vol de votre carte bancaire, les paiements sans contact effectués avant opposition, sont-ils remboursés ?*

Vol carte bancaire

Oui, mais uniquement du montant de la transaction contestée **21%** (31% en 2022)

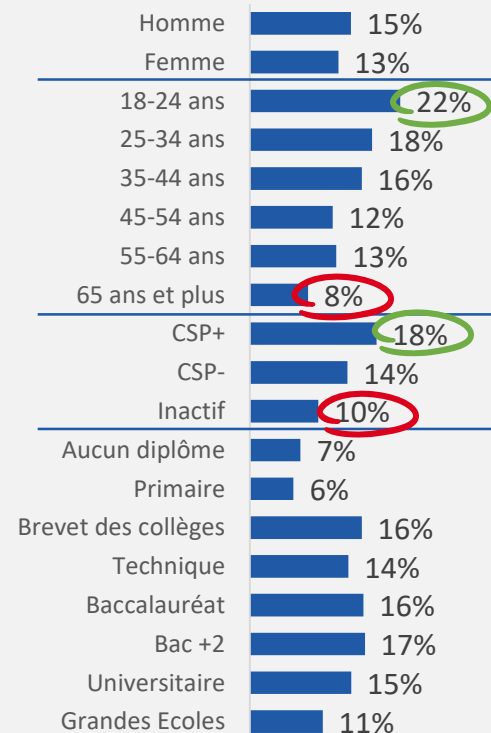
Oui, du montant de la transaction contestée et des agios et frais d'incidents éventuels **14%** (18% en 2022)

Oui, mais avec une franchise de 50 euros à votre charge **8%** (8% en 2022)

Non, vous ne serez pas remboursé **16%** (13% en 2022)

Ne sait pas **42%** (29% en 2022)

Différence selon les profils





**Informations et
stratégie financière**

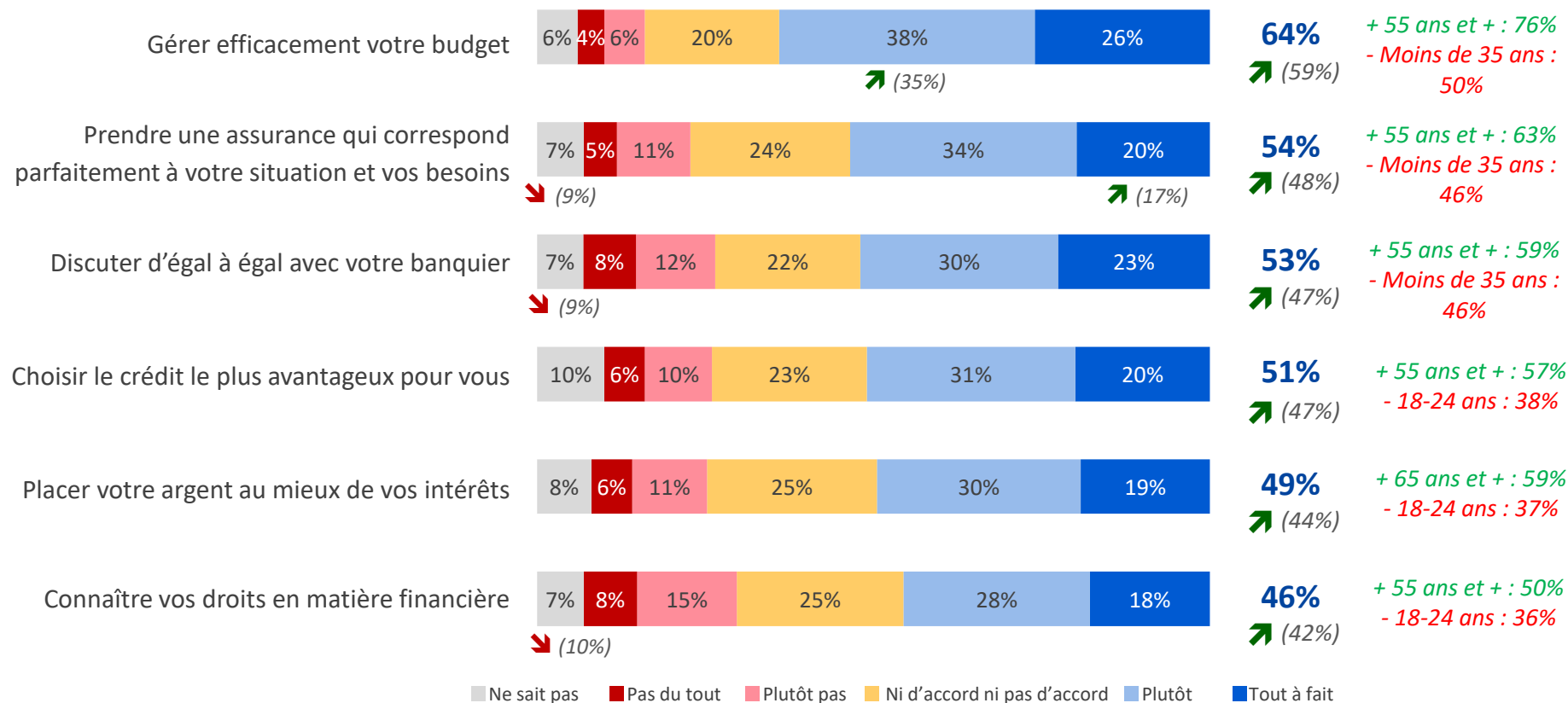
SENTIMENT DE DISPOSER D'INFORMATIONS FIABLES ET NEUTRES

Base ensemble
N=2268

Globalement, les Français se sentent de mieux en mieux informés - de façon fiable et neutre - en matière financière. Les cibles qui manquent encore le plus d'informations sont les plus jeunes (moins de 35 ans).

Qn22. Sur une échelle de 1 à 5 avez-vous le sentiment de disposer d'informations fiables et neutres pour les actions suivantes ?

ST D'accord



LE PORTAIL : MES QUESTIONS D'ARGENT.FR



Base ensemble
N=2268

Un taux de notoriété du portail reste stable (2 Français sur 10) et qui est davantage utilisé par les jeunes CSP+.

Qn23. Connaissez-vous le portail d'information Mes questions d'argent.fr ?

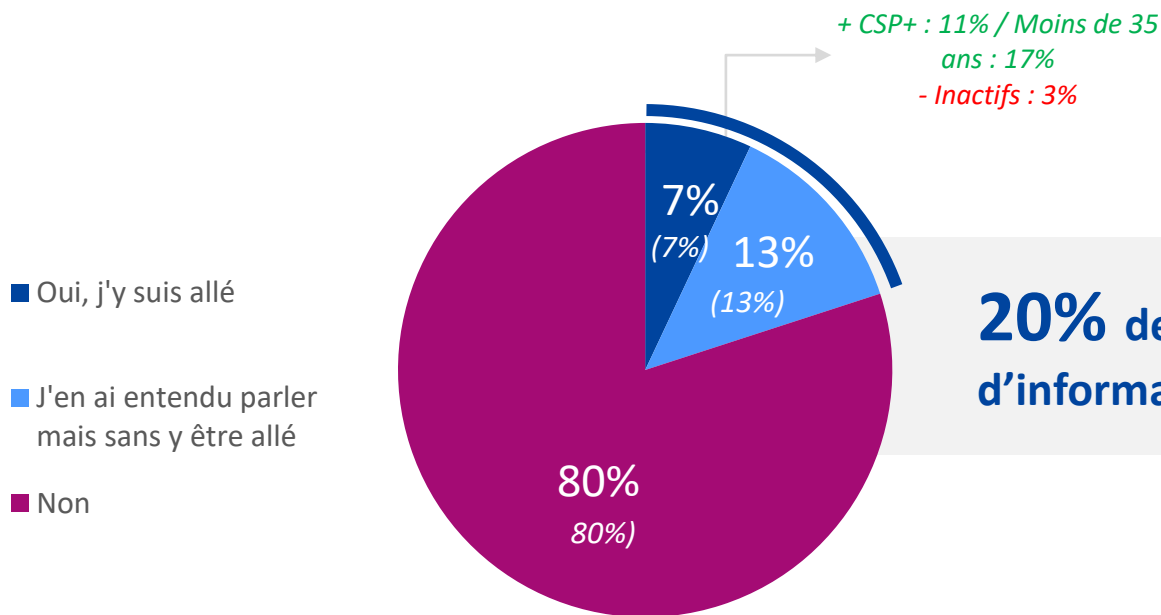
Qn24. Sur une échelle de 0 à 10, quelle note d'intérêt donneriez-vous au portail d'information Mes questions d'argent.fr ?

Un portail plutôt apprécié par les visiteurs avec une note moyenne de satisfaction qui s'élève à




7,4 /10

(7,4)



20% des Français connaissent le portail d'information Mes questions d'argent.fr

CONNAISSANCE DE LA STRATÉGIE D'EDUCFI

 Base ensemble
N=2268

Une connaissance déclarée de la stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière des publics également perfectible.

Qn25. Connaissez-vous la stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière des publics (EDUCFI) ?

10%

(11%)

des Français déclarent connaître la stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière des publics

+ Homme : 11% / 18 Moins de 35 ans : 23% / CSP+ : 12%
- Inactifs : 6% / 50 ans et + : 2%



INTÉRÊT POUR LES SUJETS ECONOMIQUES

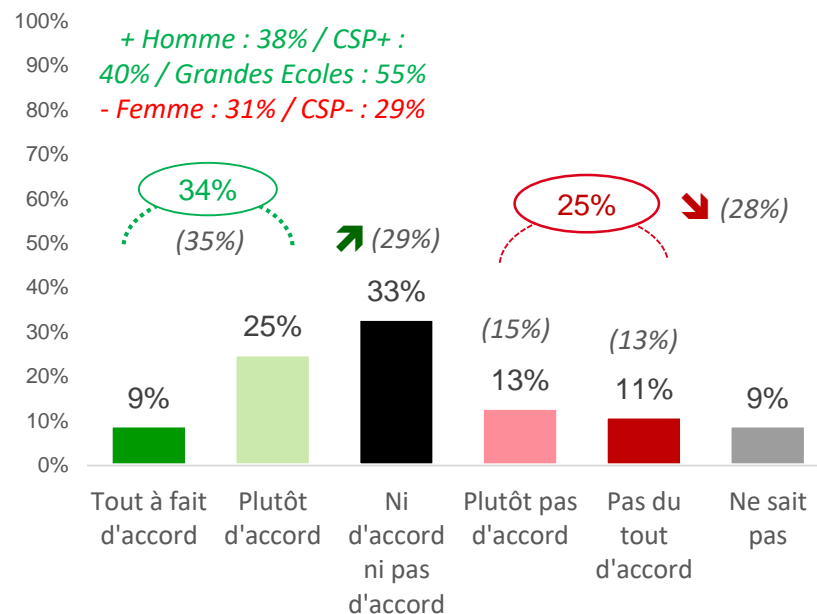
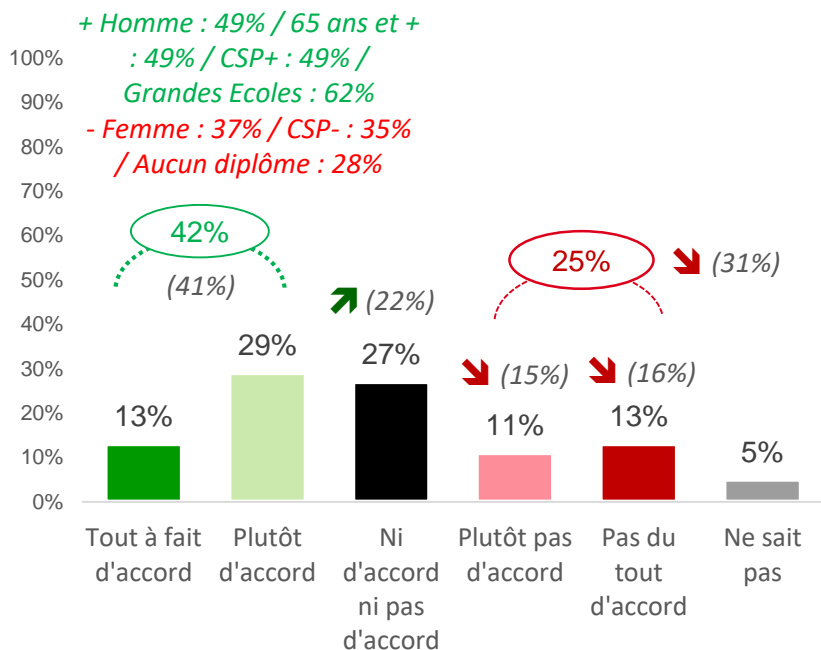
Base ensemble
N=2268

Le pourcentage d'intérêt pour les débats économiques reste similaire, bien qu'un progrès puisse se refléter par un taux accru de réponses 'neutres'.

Qn26. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les déclarations suivantes ?

« Je m'intéresse au débat économique (inflation, chômage, compétitivité...). »

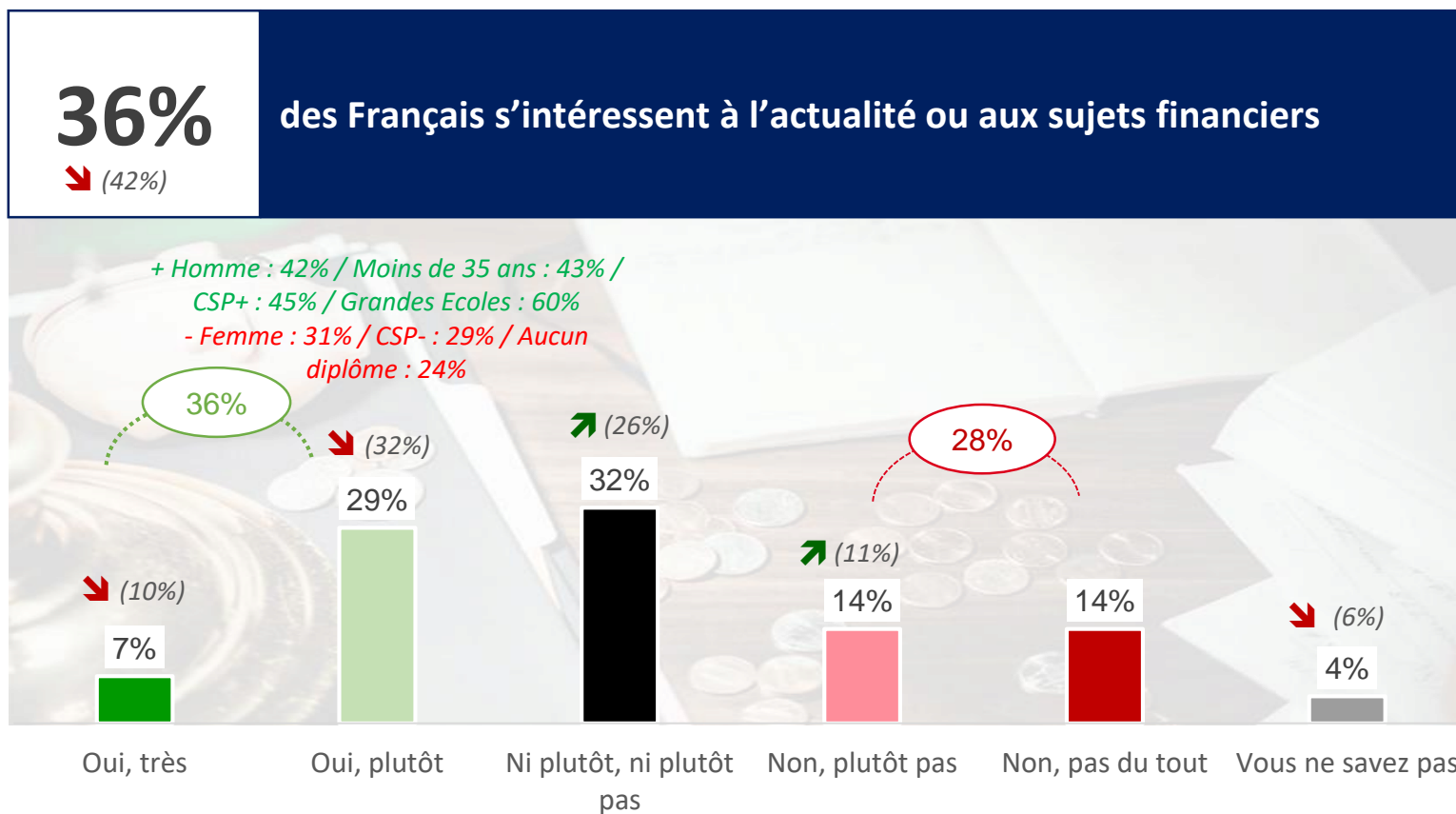
« Sur les sujets économiques, je dispose de sources d'information utiles et compréhensibles. »



INTÉRÊT À L'ÉGARD DE L'ACTUALITÉ OU DES SUJETS FINANCIERS


Base ensemble N=2268 Un tiers des Français s'intéressent à l'actualité ou aux sujets financiers.

Q2020_1. Pour gérer votre argent personnel, diriez-vous que vous vous intéressez à l'actualité ou aux sujets financiers : comme l'utilisation des moyens de paiement, les comptes et frais bancaires, l'épargne et les placements, les crédits, l'assurance, etc ?



CONNAISSANCE FINANCIÈRE

SCORE OFFICIEL OCDE

 Un score de connaissance stable depuis 2021 (4,6), porté majoritairement par les 55 ans et + et par les Français les plus diplômés.

Le score de connaissance s'élève à 4,61 sur 7

4,58 en 2021

Plus le score est élevé, plus la connaissance est forte

*score sur 7, où chaque "bonne réponse" vaut 1 point sur les questions suivantes :

Qk3 (connaissance inflation), **Qk4** (calcul d'un taux d'intérêt pour un prêt), **Qk5** (calcul taux d'intérêt sur un an), **Qk6** (calcul taux d'intérêt sur 5 ans), **Qk7_1** (Vrai - Un investissement avec un rendement élevé est susceptible d'être à haut risque), **Qk7_2** (Vrai - Une inflation élevée signifie que le coût de la vie augmente rapidement), **Qk7_3** (Vrai - Il est généralement possible de réduire le risque des placements en bourse en diversifiant les actions et les titres).

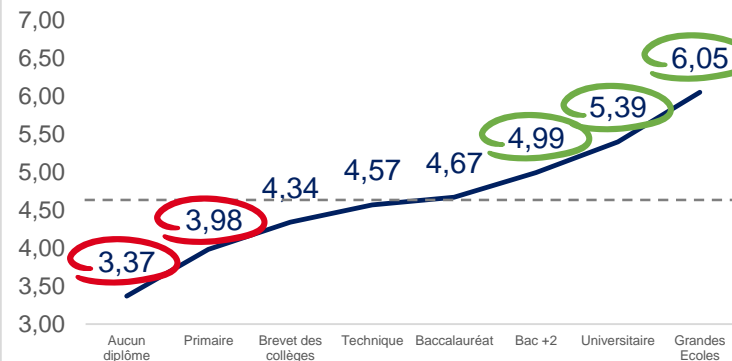
Selon les tranches d'âges



Selon la catégorie socio professionnelle




Selon le niveau d'étude



COMPORTEMENT AVISÉ

SCORE OFFICIEL OCDE

 Un score de comportement en évolution légère mais significative depuis 2021 (+0,12 point). Les Français adoptent plus de comportements financièrement avisés.

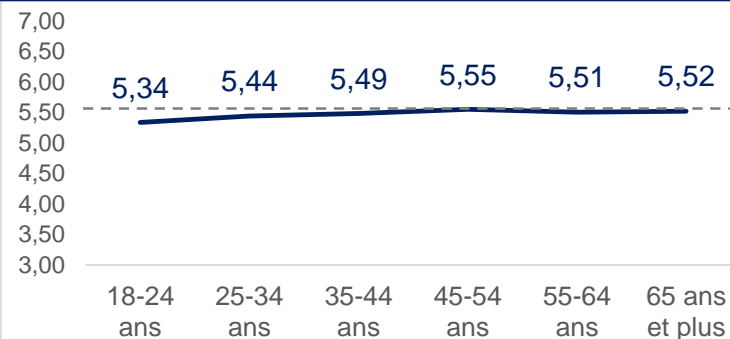
Le score de comportement s'élève
à **5,49** sur 9
↑
5,37 en 2021

Plus le score est élevé, plus le comportement est avisé

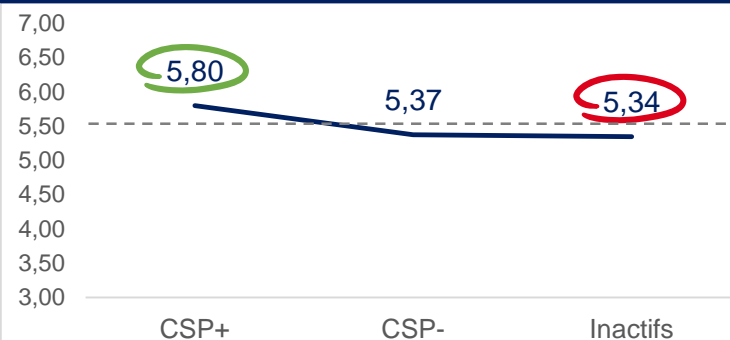
*score sur 9, calculé comme un compte du nombre de comportements "financièrement avisés" :

QF1a + QF1 + QF2 (gestion argent personnel / du foyer) / **QF3** (épargne active) / **QF11 QF12** (N'a pas eu de difficulté à joindre les deux bouts ou n'a pas emprunté pour y faire face) / **QS1_5** (Je surveille de près ma situation financière) / **QS1_8** (Je me fixe des objectifs financiers à long terme et je m'efforce de les atteindre) / **QS2_3** (Avant d'acheter quelque chose, je me demande si j'en ai vraiment les moyens) / **QS2_5** (Je règle mes factures en temps et en heure) / **QP5 QP7a** (Sources d'informations et comparaisons prestataires avant souscription récente).

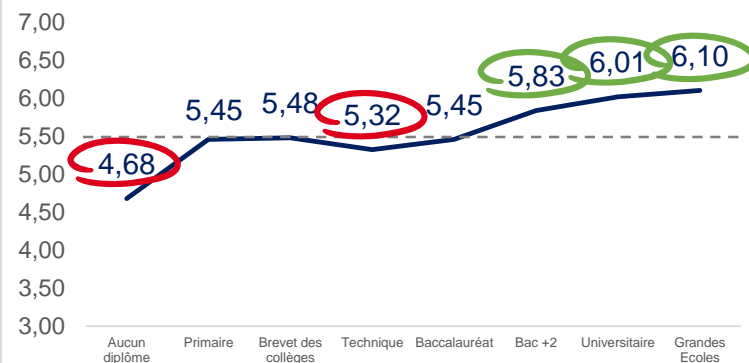
Selon les tranches d'âges



Selon la catégorie socio professionnelle



Selon le niveau d'étude



ATTITUDE FINANCIÈRE AVISÉE

SCORE OFFICIEL OCDE

Le score d'attitude financière est en évolution légère mais significative depuis 2021 (+0,13 point). Les Français ont un peu moins tendance à vivre au jour le jour sans préoccupations concernant leurs finances.

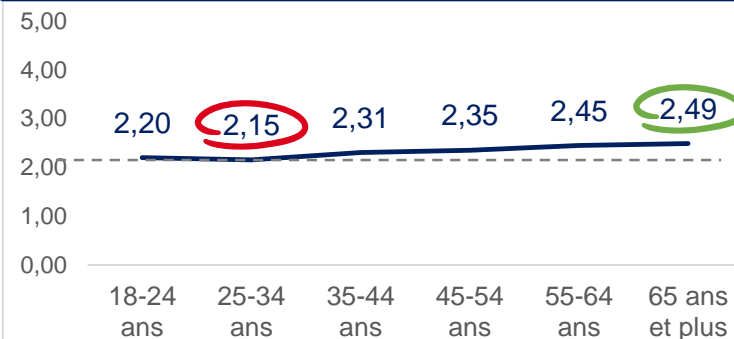
Le score d'attitude s'élève
à **2,35 sur 4**
↗
2,22 en 2021

Plus le score est élevé, plus l'attitude est avisée

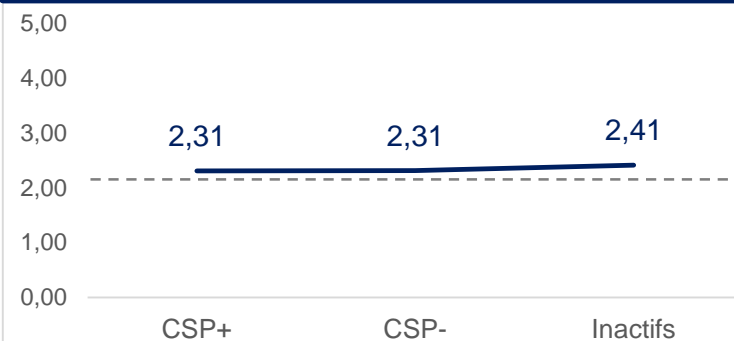
*score sur 4, calculé comme grâce aux valeurs de deux affirmations :

QS1_1 (Je tire plus de satisfaction à dépenser l'argent qu'à épargner pour l'avenir) / **QS1_11** (J'ai tendance à vivre au jour le jour et je ne me fais pas de souci pour le lendemain).

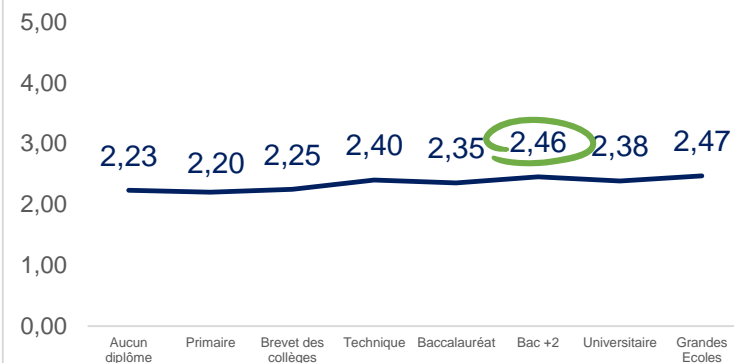
Selon les tranches d'âges



Selon la catégorie socio professionnelle

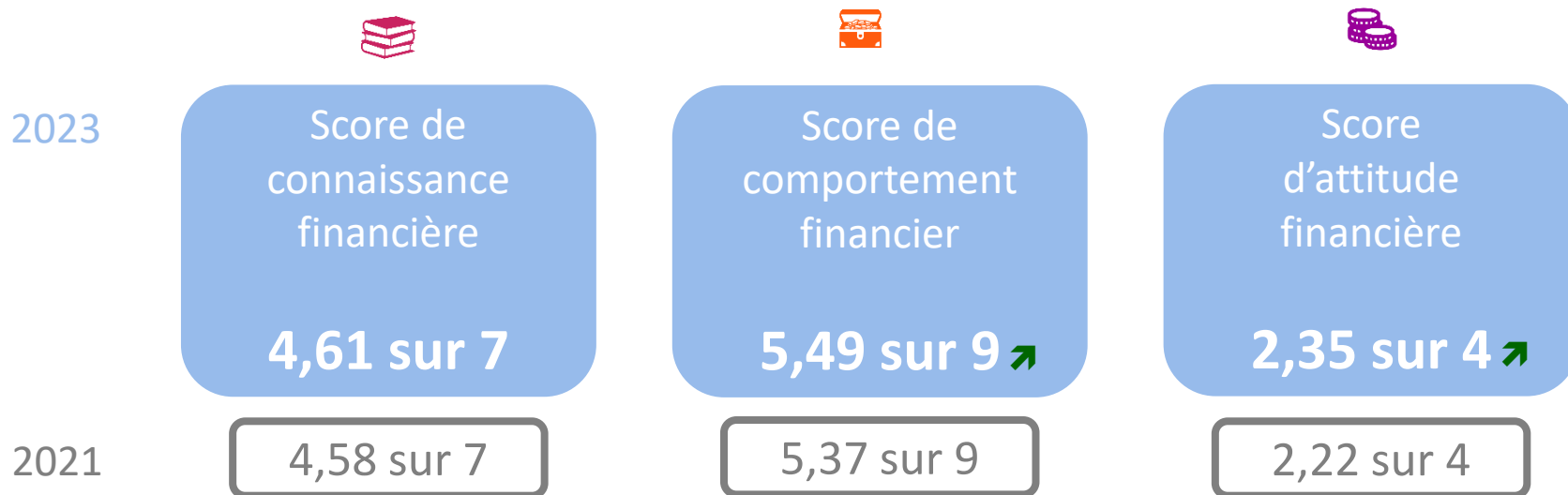


Selon le niveau d'étude



SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

SYNTHÈSE



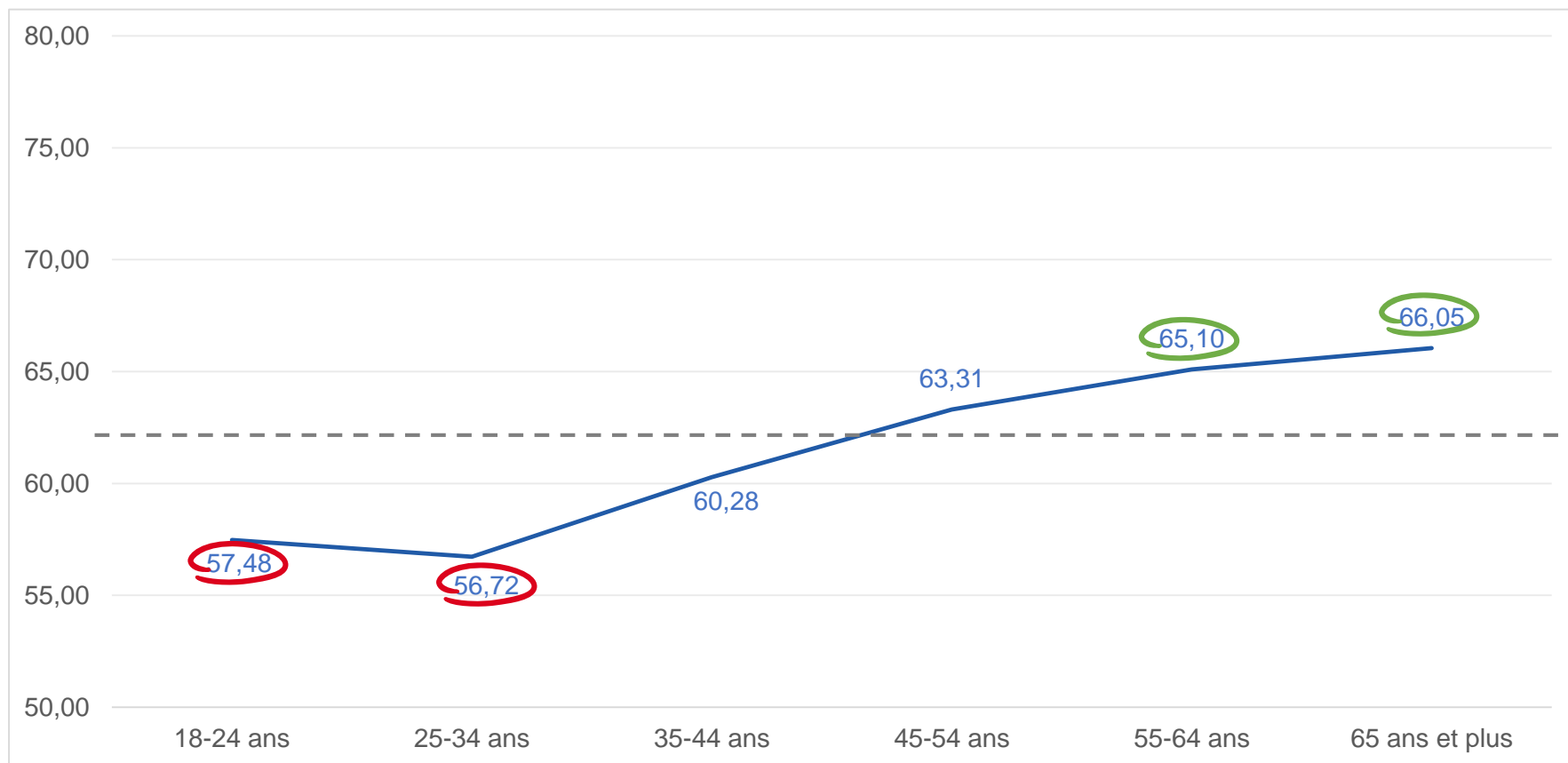
2023 Score global d'éducation financière : **12,45 sur 20** soit **62,25 sur 100**

2021 Score global d'éducation financière : 12,17 sur 20 soit 60,85 sur 100

LE SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

SELON L'ÂGE (1/3)

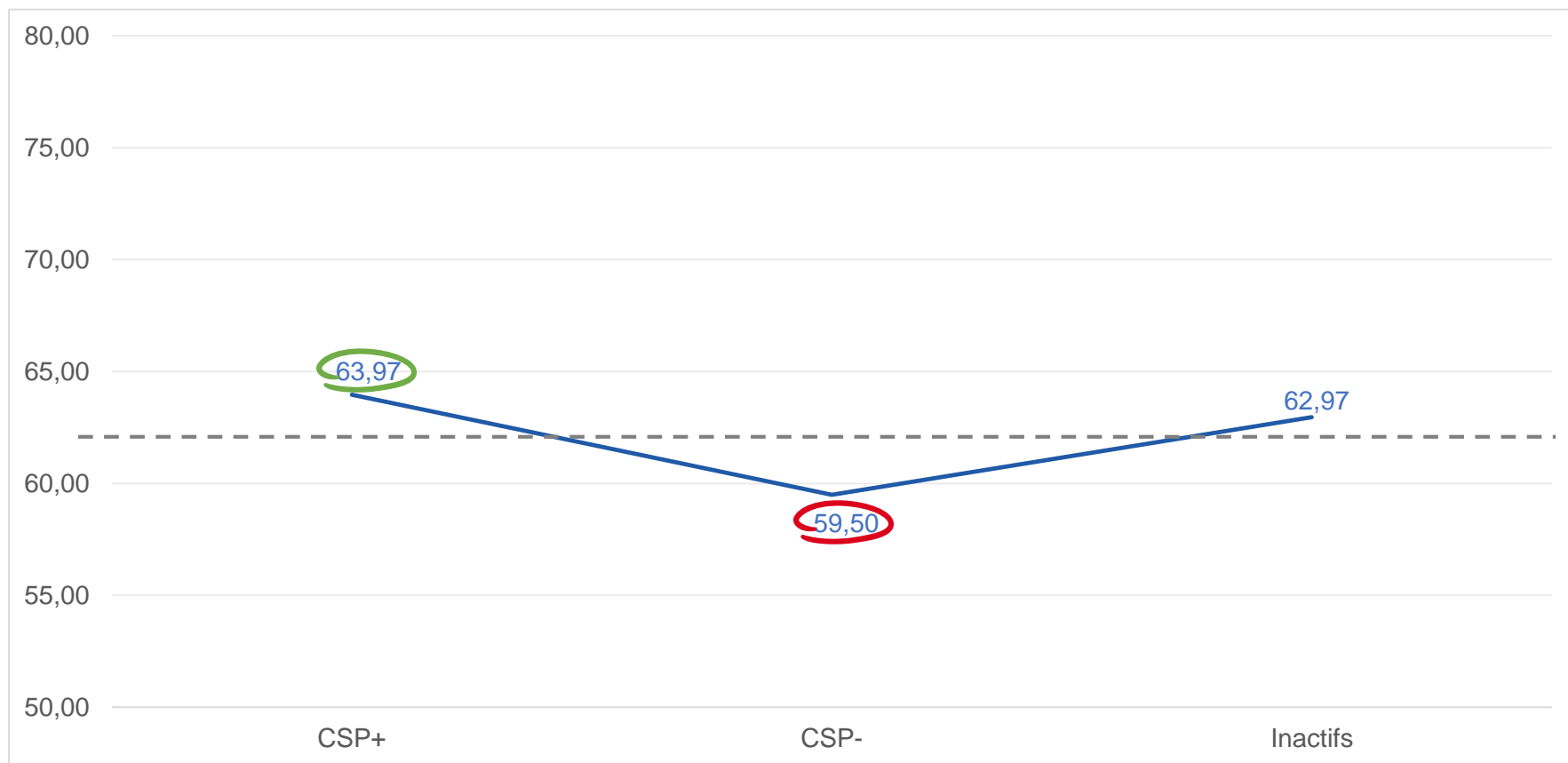
Score global d'éducation financière : **12,45 sur 20** soit **62,25 sur 100**



LE SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

SELON LA CSP (2/3)

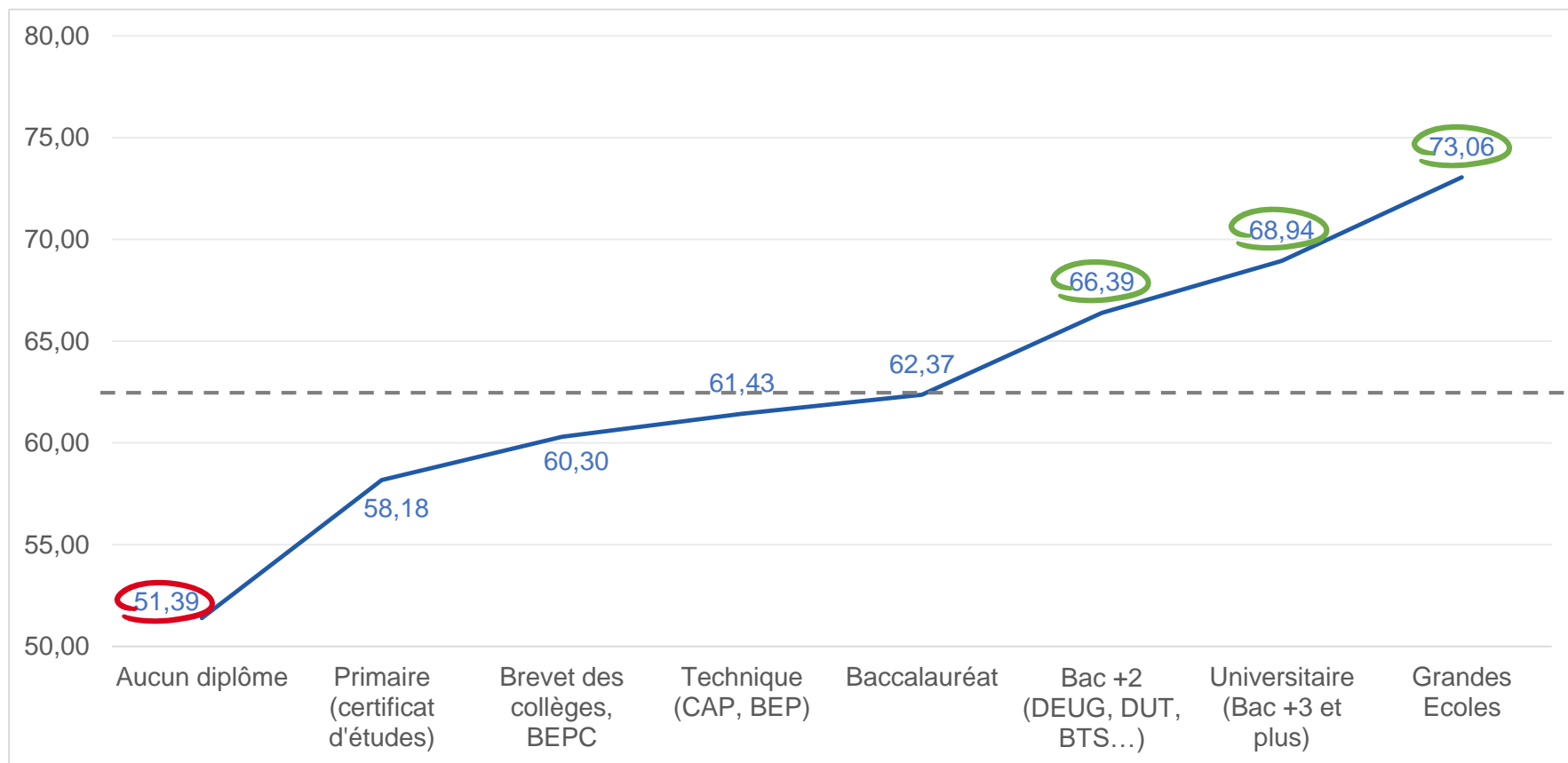
Score global d'éducation financière : **12,45 sur 20** soit **62,25 sur 100**



LE SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

SELON LE NIVEAU DE DIPLÔME (3/3)

Score global d'éducation financière : **12,45 sur 20** soit **62,25 sur 100**



CONNAISSANCE NUMÉRIQUE

SCORE OFFICIEL OCDE

La connaissance des Français est assez élevée sur les principes de base des contrats, des cryptoactifs et des données personnelles.



Le score de connaissance s'élève à 2,09 sur 3

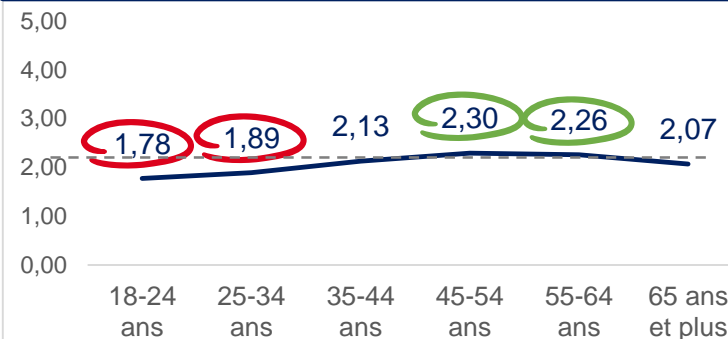
Plus le score est élevé, plus la connaissance est élevée

*score sur 3, calculé comme un compte de bonnes réponses :

Vrai -> QK7_5 (les données personnelles que je partage publiquement en ligne peuvent être utilisées pour m'envoyer des offres financières ou commerciales ciblées).

Faux -> QK7_6 (les cryptoactifs ont le même cours légal que les pièces et les billets de banque), QK7_4 (pour être valide, un contrat financier numérique nécessite une signature sur une version papier).

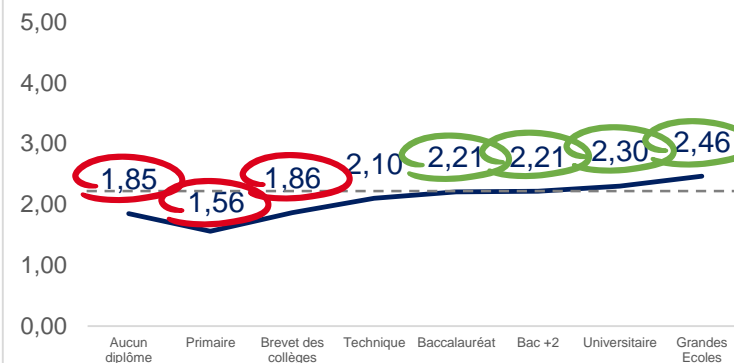
Selon les tranches d'âges



Selon la catégorie socio professionnelle



Selon le niveau d'étude





COMPORTEMENT AVISÉ NUMÉRIQUE

SCORE OFFICIEL OCDE

Le comportement avisé des Français dépend surtout de l'âge, les jeunes étant moins méfiants de l'univers numérique, et adoptant des comportements plus risqués.



Le score de comportement s'élève à 2,38 sur 4

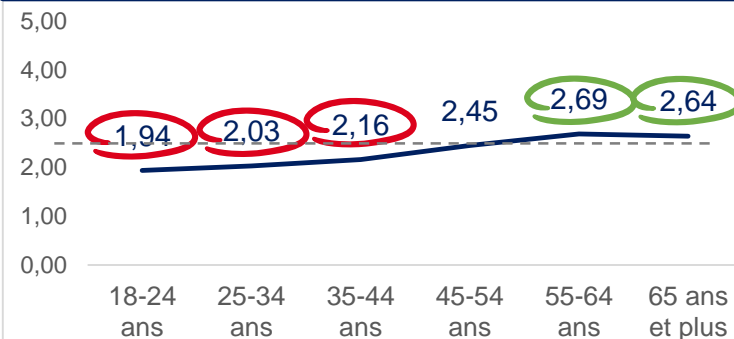
Plus le score est élevé, plus le comportement est avisé

*score sur 4, calculé comme un compte du nombre de comportements correspondants :

Comportements à risques -> **QS2_6** (je partage les mots de passe et les identifiants de mon compte bancaire avec mes amis proches), **QS2_8** (je partage publiquement en ligne des informations sur ma situation financière - sur les médias sociaux, par exemple).

Comportements responsables -> **QS2_7** (avant d'acheter un produit financier en ligne, je vérifie si le fournisseur est assujéti à une réglementation dans mon pays), **QS3_12** (je change régulièrement de mots de passe sur les sites Internet que j'utilise pour mes achats en ligne ou mes finances personnelles).

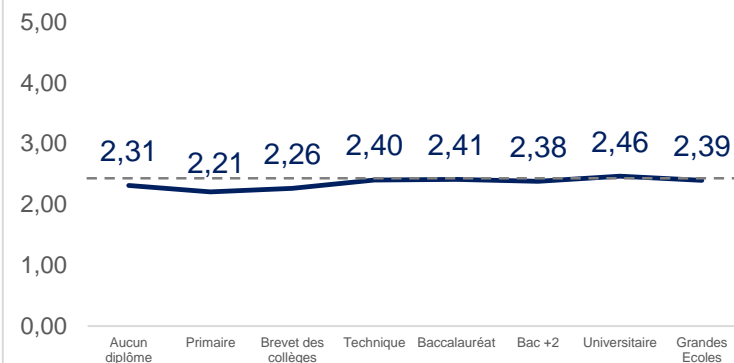
Selon les tranches d'âges



Selon la catégorie socio professionnelle



Selon le niveau d'étude



ATTITUDE AVISÉE NUMÉRIQUE

SCORE OFFICIEL OCDE

Les jeunes actifs adoptent davantage des comportements numériques à risques que les plus âgés - tels que ne pas sécuriser les achats en ligne.



Le score d'attitude s'élève à 1,74 sur 3

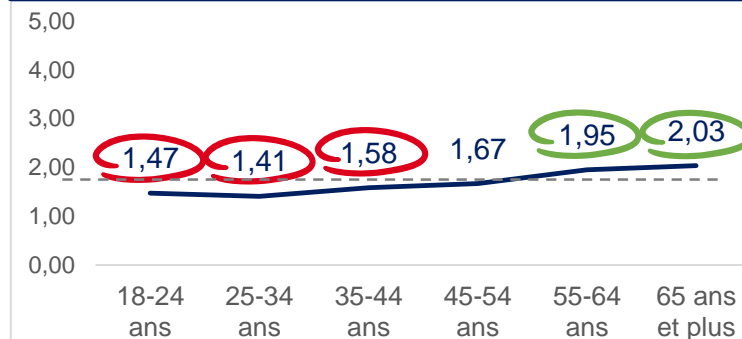
Plus le score est élevé, plus l'attitude est avisée

*score sur 3, calculé comme un compte du nombre d'attitudes correspondantes :

Comportements à risques -> QS4_1 (je pense qu'on peut faire des achats en ligne en toute sécurité en utilisant les réseaux Wi-Fi publics (par exemple, dans des cafés, aéroports, centres commerciaux), **QS4_3** (je pense qu'il n'est pas important de lire les conditions de vente lors d'un achat en ligne).

Comportements responsables -> QS4_2 (Il importe de faire attention à la sécurité relative à un site Internet avant d'effectuer une transaction en ligne (par exemple, site https, certificat ou logo de sécurité).

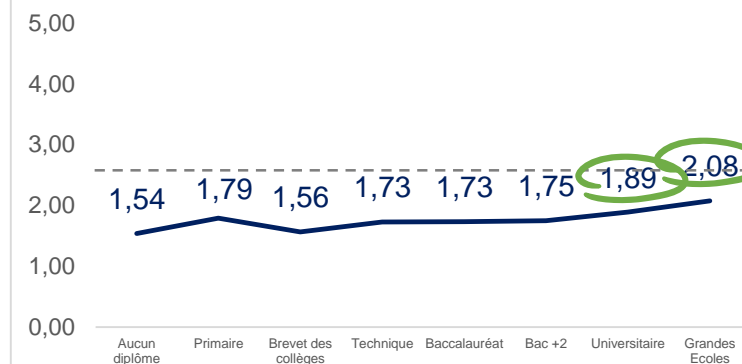
Selon les tranches d'âges



Selon la catégorie socio professionnelle



Selon le niveau d'étude



SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE NUMÉRIQUE

SYNTHÈSE



2023

Score de
connaissance
numérique

2,09 sur 3

Score de
comportement
avisé numérique

2,38 sur 4

Score
d'attitude avisée
numérique

1,74 sur 3

2023

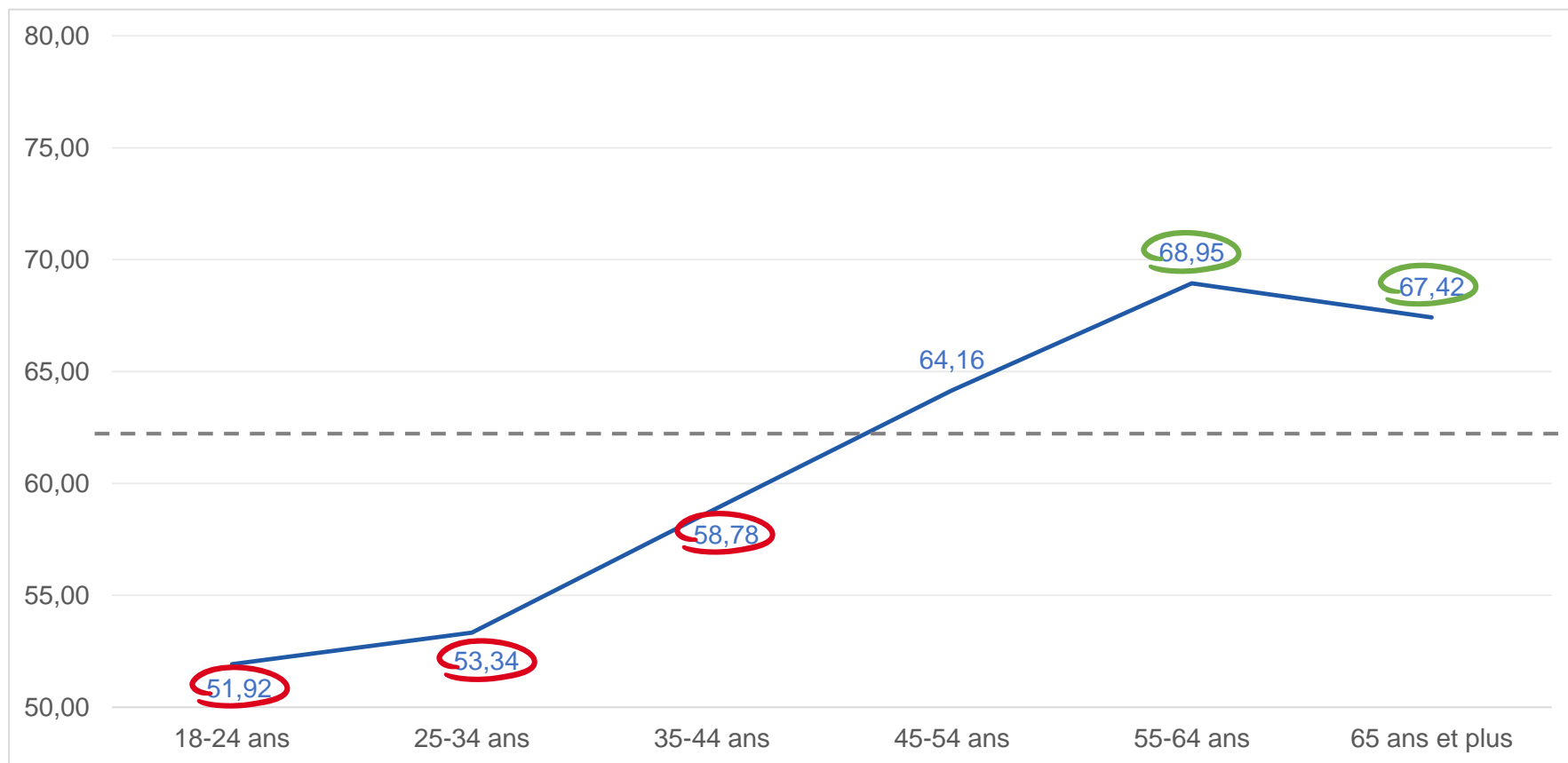
Score global d'éducation financière numérique : **6,21 sur 10** soit **62,11 sur 100**



LE SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE NUMÉRIQUE

SELON L'ÂGE (1/3)

Score global d'éducation financière numérique : **6,21 sur 10** soit **62,11 sur 100**

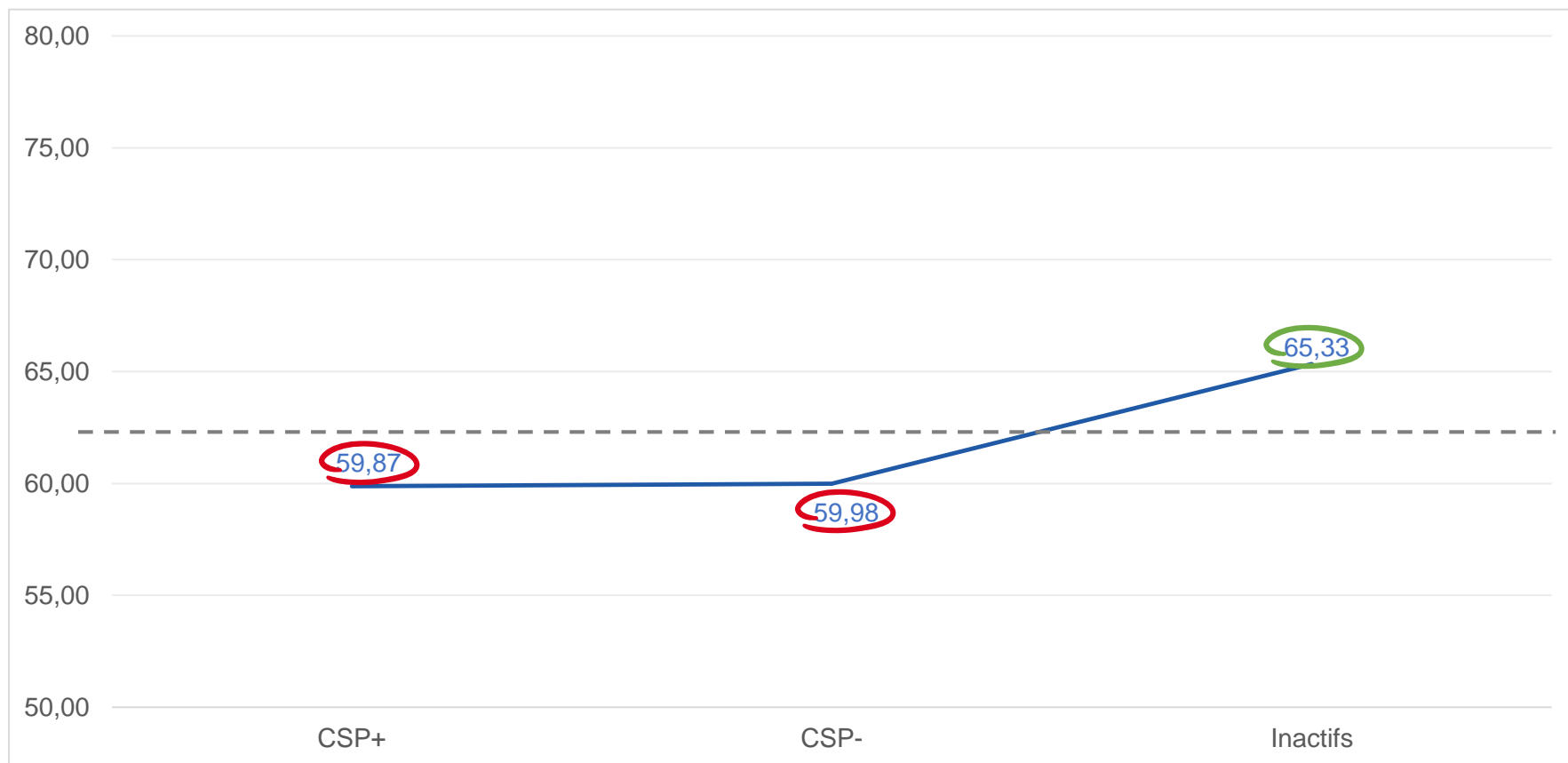




LE SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE NUMÉRIQUE

SELON LA CSP (2/3)

Score global d'éducation financière numérique : **6,21 sur 10** soit **62,11 sur 100**

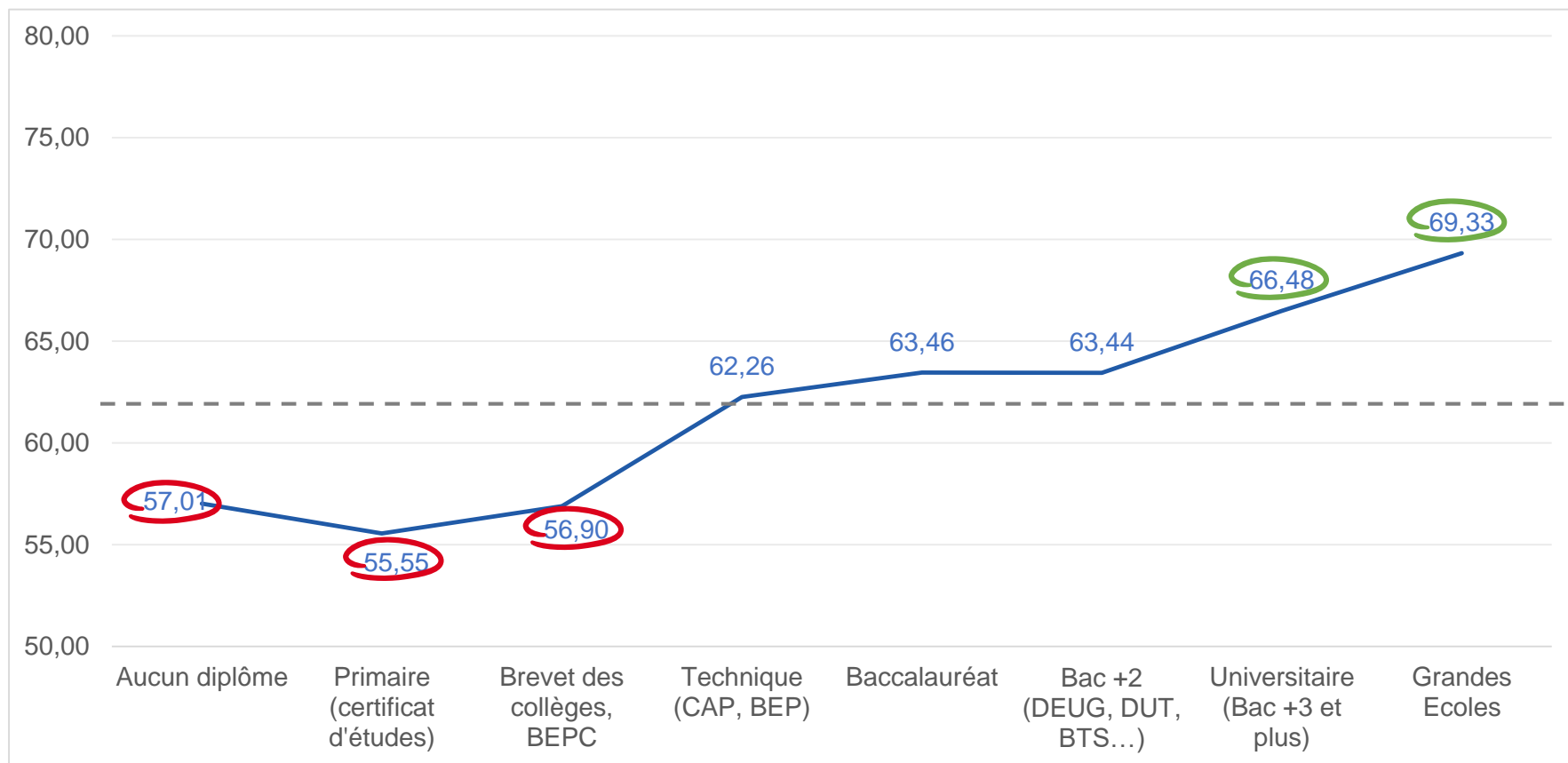




LE SCORE GLOBAL D'ÉDUCATION FINANCIÈRE NUMÉRIQUE

SELON LE NIVEAU DE DIPLÔME (3/3)

Score global d'éducation financière numérique : **6,21 sur 10** soit **62,11 sur 100**



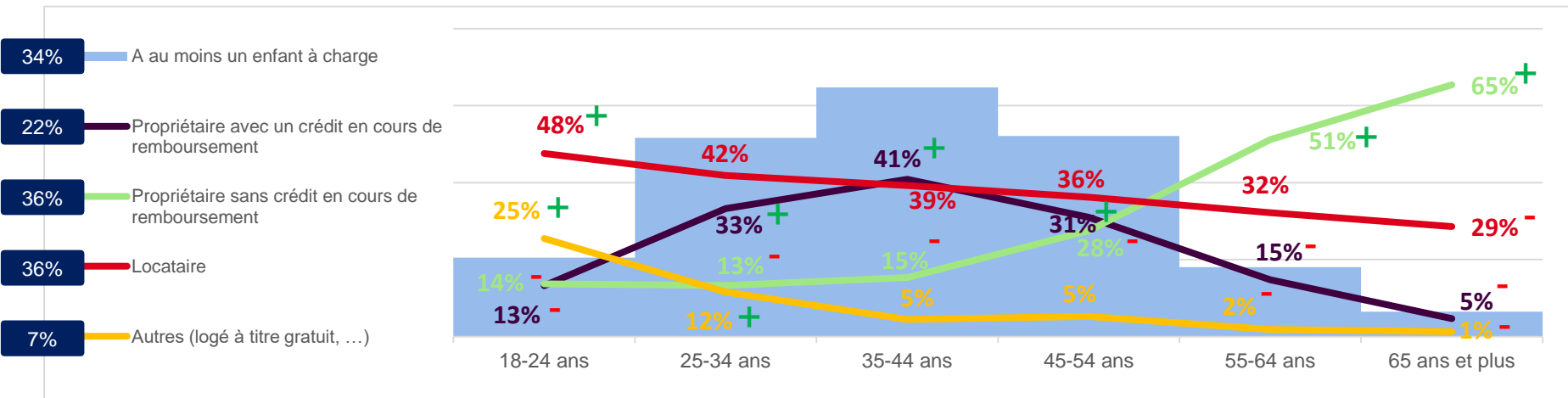
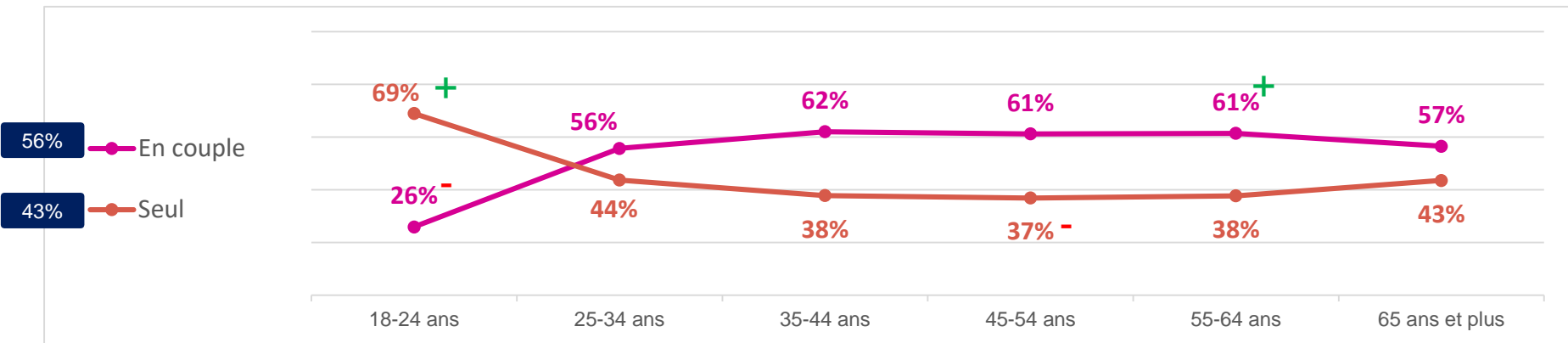


Annexes

LE CYCLE DE VIE FAMILIALE

Base ensemble
N=2268

Entre 0 et 4% de « Ne souhaite pas répondre »



LA PERCEPTION DU MONDE FINANCIER



Base ensemble
N=2268

Qn7. Si vous pensez aux sujets financiers et budgétaires, à la gestion de votre argent, qu'est-ce que cela évoque spontanément pour vous ? Quels mots, quels sentiments, quelles émotions, quels événements ? Noter votre réponse en clair en quelques mots...

« **Investissement** est le premier mot qui me vient à l'esprit. Il faut **se constituer un patrimoine diversifié**. C'est un sujet qui me passionne, je passe beaucoup de temps à gérer mes investissements et mon patrimoine. »

« Cela m'évoque tout d'abord de la **rigueur, de la planification des dépenses et faire face aux imprévus.** »

« **Sécurité, liberté, prévoyance.** »

« **La catastrophe, la misère, le désarroi depuis l'inflation, on ne s'en sort plus du tout.** »

« **Faire attention à nos dépenses** avec cette période ou tout augmente. »

« **Il est très difficile de pouvoir finir les fins de mois.** »

« **Prudence**, contrôle des dépenses, surveillance des comptes. »

« **Bien gérer le budget. Ne pas vivre au-dessus de ses moyens/ Être raisonnable.** »

« **Inflation, découvert.** »

« **Inquiétude, des regrets amers, retraite.** »


« **Être attentif et concentré. Connaître ses besoins et ses limites. Être prudent et aware !** »

« **Banques** et placements. »

« **Banque**, frais, placement, taux, économie, inflation, parité monétaire. »

« **La peur**, j'ai peur que notre budget ne soit pas équilibré et que l'on s'endette. »

« **Faire vivre ma famille**, manger, se vêtir, **pouvoir profiter** de moments de loisirs ensemble. »

 Base ensemble
N=2268

QD6. Au cours des 7 derniers jours avez-vous ... ?

